В связи с постоянно поступающими обращениями граждан по вопросам несвоевременного получения медицинской помощи или отказа в предоставлении медицинской помощи, обращаю Ваше внимание на следующее:

Система обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) направлена на обеспечение гарантий бесплатного оказания застрахованному лицу медицинской помощи при наступлении страхового случая за счет средств ОМС.

С 01 января 2011 года вступил в силу Федеральный закон от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

Данный закон, в том числе, определяет право застрахованных лиц на выбор страховой медицинской организации, медицинской организации и врача.

Полис ОМС является документом, удостоверяющим право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории РФ при наступлении страхового случая в объеме, предусмотренном базовой программой обязательного медицинского страхования, а на территории субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС, – в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования данного субъекта РФ.

На территории Вологодской области обязательное медицинское страхование осуществляет страховая компания «Согаз мед».

Страховые представители – это специалисты страховой компании, обладающие необходимыми знаниями в сфере законодательства для защиты прав застрахованного.

В перечень их обязанностей входят:

- консультирование застрахованных, помощь в выборе врача;
- сопровождение плановой госпитализации для оказания специализированной медицинской помощи;
- напоминание о необходимости прохождения профилактических мероприятий;
- **контроль качества оказанной медицинской помощи в медицинских организациях, работающих в системе ОМС, в том числе разрешение спорных ситуаций, связанных с неоказанием, несвоевременным оказанием медицинской помощи.**
- решение вопросов возврата денежных средств застрахованным лицам в случае необоснованного предоставления помощи на платной основе медицинскими организациями, оказывающими медицинскую помощь в системе ОМС.

Для того чтобы получить консультационную помощь страховых представителей, в случае если Вы столкнулись с проблемами: отказ в выходе врача на дом (по вызову), не можете записаться на прием к врачу, при вызове бригады «скорой помощи» Вам отказано или бригада «скорой помощи» очень долго находилась в пути,

Вам необходимо обратиться в СОГАЗ-Мед по круглосуточному телефону контакт-центра 8-800-100-07-02 (звонок по России бесплатный).

С более подробной информацией можно ознакомиться на официальном сайте: **sogaz-med.ru** или на официальной странице группы «Согаз мед» в Вконтакте.

За защитой своих прав так же Вы можете обратиться:

Департамент здравоохранения вологодской области

160000, г.Вологда ул.Предтеченская 19, Телефон: 8(8172) 23-00 -70

При возникновении вопросов, связанных с оказанием медицинской помощи, пожалуйста, обращайтесь на телефоны горячей линии:

(81-72) 23-00-76 (доб. 6217) — Организация оказания медицинской помощи гражданам

(81-72) 53-00-44 — Организация льготного лекарственного обеспечения граждан за счет средств областного и федерального бюджетов

Территориальный орган Росздравнадзора по Вологодской области

г. Вологда, проспект Победы, д. 33 оф. 421, (8172) 76-25-99

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Вологодской области

160017, Вологда, Тепличный мкр., 8А, (8172) 71-77-05

АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Вологодский филиал

160000, г. Вологда, ул. Козленская, д. 3, (8172) 231-030

Управление Роспотребнадзора по Вологодской области

160012, г. Вологда, ул. Яшина, д.1-а, (8172) 75-21-23

СТОПКОРОНАВИРУС.РФ
Телефоны горячих линий

- **Во всех субъектах России открыты горячие линии по коронавирусу**
  Специалисты кол-центров отвечают на интересующие граждан вопросы и предоставляют подробную информацию по распространению инфекции и мерах профилактики. Ниже представлен перечень с актуальными номерами телефонов горячих линий, по которым можно обратиться за помощью.

  В Вологодской области работает круглосуточная горячая линия по противодействию распространению коронавируса — 8-800-200-93-88. Телефон в Вологде — 8-800-302-16-17.

- **Во всех субъектах РФ работают волонтерские штабы**
  Активисты доставляют продукты и лекарства на дом и помогают с оплатой услуг ЖКХ пожилым и маломобильным гражданам, находящимся на самоизоляции.

  Кроме того, граждане могут подать заявку на помощь волонтеров пожилым гражданам — 8-800-200-34-11 (ОНФ); 75-31-12 («Единая Россия»), 8-800-200-93-88 (Единый волонтерский центр).