

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»

ПРИКАЗ

05.09.2025 года

№ 122/1 - ОД

Об утверждении Положения
об организации социального
сопровождения семей с детьми
в БУ СО ВО «Территориальный
центр социальной помощи семье
и детям»

С целью совершенствования деятельности по социальному сопровождению семей с детьми в рамках Комплекса, руководствуясь, на основании решения Методического совета Центра от 05.09.2025 г. № 3

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации социального сопровождения семей с детьми в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» (приложение 1).
2. Специалистам, осуществляющим социальное сопровождение семей с детьми, руководствоваться в работе указанным Положением.
3. Считать утратившими силу Приказ от 17.09.2021 года № 159 - ОД «Об утверждении локальных актов, регламентирующих деятельность по социальному сопровождению семей/несовершеннолетних».
4. Ярыгиной И.А., специалисту по персоналу, ознакомить с приказом всех заинтересованных сотрудников под роспись.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей директора Шаварину Н.С., Кондакову С.Г.

Директор

Н.С. Красноборова

Принято
решением методического
совета № 3 от 05.09.2025 г.

Утверждено
приказом бюджетного учреждения
социального обслуживания Вологодской
области «Территориальный центр
социальной помощи семье и детям»
от 05.09.2025 года № 122/1- ОД

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

**в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области
«Территориальный центр социальной помощи семье и детям»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение по организации социального сопровождения семей с детьми/несовершеннолетних (далее Положение) разработано в целях обеспечения единого подхода специалистов к организации социального сопровождения семей с детьми, (далее – социальное сопровождение семей) в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» (далее – Центр). Положение регламентирует деятельность по социальному сопровождению семей с детьми/несовершеннолетних, проживающих на территории города Вологды и Вологодского муниципального округа.

1.2. Положение разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» с учетом письма Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 марта 2023 года № 26-2/10/B-2718 «О направлении Методических рекомендаций по организации социального сопровождения семей с детьми», Методических рекомендаций по организации социального сопровождения семей с детьми организациями социального обслуживания Вологодской области, утвержденных приказом Министерства социальной защиты населения Вологодской области от 29.05.2025 № 591, Порядка организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, коррекции детского и семейного неблагополучия, утвержденного 29 декабря 2021 года заместителем Губернатора Вологодской области, председателем областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

социальное сопровождение - содействие в предоставлении

реабилитационной, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

программа социального сопровождения - комплекс мероприятий по решению проблем семьи, послуживших причинами социального неблагополучия или трудной жизненной ситуации, направленный на восстановление функций семьи в отношении воспитания и содержания детей и удовлетворения всех их базовых потребностей;

несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении - лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

индивидуальная профилактическая работа - деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий;

трудная жизненная ситуация - обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно;

дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, - дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и

устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2. Задачи социального сопровождения семей с детьми

2.1. Основными задачами социального сопровождения семей с детьми являются:

содействие в обеспечении семей с детьми своевременной помощью, не относящейся к социальным услугам;

осуществление взаимодействия с организациями системы социальной защиты, организациями сфер образования, здравоохранения, труда и занятости, культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта, общественными организациями по вопросам оказания семьям с детьми реабилитационной, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

осуществление социального сопровождения в режиме «одного окна», предусматривающего исключение или максимально возможное ограничение участия гражданина в процессе сбора и предоставления документов, подтверждающих право заявителей на получение социальных услуг;

осуществление социального сопровождения в упреждающем (проактивном) режиме, предполагающем проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, а также предусматривающем информирование семей о возможности получения социальных услуг и мероприятий в рамках социального сопровождения.

3. Принципы работы с семьями с детьми при организации социального сопровождения

3.1. Деятельность по социальному сопровождению семей с детьми осуществляется в соответствии со следующими принципами:

обеспечение прав ребенка;

поддержка семьи в целях обеспечения обучения, воспитания, отдыха и оздоровления детей, защиты их прав, подготовки их к полноценной жизни в обществе;

соблюдение индивидуального подхода при работе с семьей (реализуется путем осуществления социального сопровождения с учетом жизненных ситуаций);

соблюдение конфиденциальности полученной информации;

комплексность (предполагает реализацию системного подхода в работе с детьми и их семьями);

ответственность юридических лиц, должностных лиц, граждан за нарушение прав и законных интересов ребенка, причинение ему вреда;

поддержка общественных объединений и иных организаций, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов ребенка.

4. Ситуации, обуславливающие нуждаемость в социальном сопровождении семей с детьми

4.1. К числу обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном сопровождении семей с детьми, относятся:

кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;

наличие признаков насилия, жестокого обращения, включая физическое, психическое, сексуальное насилие;

отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;

несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;

полная или частичная потеря родителями контроля за поведением детей;

неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;

неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;

конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;

отсутствие работы у родителей (иных законных представителей детей);

среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность);

иные обстоятельства, требующие оказание помощи со стороны государства (ожидание ребенка (беременность); рождение ребенка; наличие родившегося ребенка в семье, где родители: выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетние, имеют инвалидность; потеря кормильца; потеря работы; наличие в семье участника специальной военной операции; разводная или постразводная ситуация и иные жизненные ситуации, условия жизнедеятельности семьи).

5. Организация социального сопровождения семей с детьми

5.1. Организация социального сопровождения семей с детьми осуществляется в соответствии Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5.2. Информация, полученная в результате осуществления социального сопровождения, подлежит обработке в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

5.3. При социальном сопровождении семей с детьми учитывается, что работа с некоторыми категориями семей регламентируется помимо Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ другими федеральными нормативными правовыми актами.

В соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» мероприятия по реабилитации и абилитации инвалидов, включая детей-инвалидов, предусматриваются индивидуальной программой реабилитации и абилитации. При разработке программ социального сопровождения семей с детьми-инвалидами учитывается необходимость оказания помощи таким семьям в выполнении

мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации детей-инвалидов.

С семьями, имеющими признаки семейного неблагополучия, находящимися в социально опасном положении, но отказывающимися от заключения договора о социальном обслуживании, работа осуществляется только в рамках реализации Федерального закона №120-ФЗ в соответствии с Порядком организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, коррекции детского и семейного неблагополучия, утвержденным заместителем Губернатора области 29 декабря 2021 года (далее - Порядок). В данном случае координацию работы с семьей осуществляет муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав. Для работы с семьей на основании предложений, направленных органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав формируется и утверждается комплексный межведомственный план индивидуальной профилактической работы в отношении семьи, находящейся в социально опасном положении (далее - Межведомственный план), а также составляются иные документы, поименованные в Порядке.

5.4. Основаниями для начала процедуры по постановке семьи на социальное сопровождение являются:

письменное заявление родителя (законного представителя) несовершеннолетнего;

заявление или сообщение, поступившее от физических и юридических лиц;

заявление или сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5.5. Основные этапы социального сопровождения семей:

Этап 1. Выявление проблем семьи.

После принятия сообщения или заявления специалист проводит первичное обследование семьи, направленное на изучение жизненной ситуации в семье, выяснение обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном сопровождении.

Алгоритм действий:

установление контакта специалиста с семьей;

сбор информации о семье, в том числе составление акта обследования материально-бытового положения семьи, определение проблемных жизненных ситуаций и ресурсов членов семьи. Результаты обследования семьи (акт обследования материально-бытового положения семьи) специалист представляет на рассмотрение коллегиального органа (патронажный совет/социальный консилиум);

рассмотрение результатов обследования семьи на заседании коллегиального органа (патронажный совет/социальный консилиум), определение нуждаемости семьи в социальном сопровождении, принятие решения о постановке семьи на социальное сопровождение с указанием уровня социального сопровождения:

- адаптационный уровень сопровождения семей с детьми - реализация мероприятий, направленных на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, молодой и иной семьи в течение первого года ее создания;
- базовый (профилактический) уровень сопровождения семьи - реализация мероприятий, направленных на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации в семье;
- кризисный уровень сопровождения семьи - реализация мероприятий, направленных на оказание семьи с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям;
- экстренный уровень сопровождения семьи - реализация мероприятий, направленных на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения угрозы для жизни ребенка, жестокого обращения с ребенком;

закрепление за каждой семьей, поставленной на социальное сопровождение, ответственного специалиста - куратора семьи (далее - куратор). В функциональные обязанности куратора входит построение доверительных отношений с семьей, вовлечение семьи в совместную деятельность по преодолению кризиса, разработка программы социального сопровождения семьи, координация и мониторинг предоставления помощи семье.

Этап 2. Организация работы с семьей.

Куратор совместно с семьей разрабатывает индивидуальную программу социального сопровождения семьи (далее - Программа). Индивидуальная программа социального сопровождения семьи – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с семьей по оказанию ей реабилитационной, медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий её жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, сроки их реализации, сведения об ответственных за исполнение мероприятий.

В случае отнесения муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав семьи к категории, находящейся в социально опасном положении, специалист готовит предложения в Межведомственный план.

Программа и Межведомственный план должны быть направлены не только на преодоление семьей кризисной ситуации, но и формирование у неё навыков самостоятельного преодоления кризисных ситуаций в дальнейшем.

Индивидуальная программа социального сопровождения семьи может являться составной частью индивидуальной программы предоставления социальных услуг гражданам, дополняющей ее мероприятия, а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда индивидуальная программа предоставления социальных услуг не оформляется.

Алгоритм действий:

оценка возможностей и ресурсов семьи;

определение целей, задач, описание ожидаемых результатов вмешательства, которые должны основываться на оценке ситуации;

разработка (планирование) конкретных действий по достижению каждой конкретной задачи и установление конкретных сроков выполнения запланированных мероприятий;

определение круга специалистов, в том числе сторонних организаций и служб, которые необходимо привлечь для решения проблем семьи, в зависимости от поставленных целей;

распределение ответственности между специалистами и членами семьи;

рассмотрение и утверждение программы социального сопровождения семьи на заседании коллегиального органа (патронажного совета/социального консилиума);

формирование личного дела семьи, состоящей на социальном сопровождении.

Этап 3. Реализация мероприятий по решению жизненной ситуации семьи.

Мероприятия по решению жизненной ситуации семьи, с которой она не может справиться самостоятельно, реализуются в соответствии с утвержденной Программой и/или в соответствии с Межведомственным планом.

Алгоритм действий куратора:

помогает семье определить услуги, которые могут помочь достичнуть заявленные в Программе и/или в Межведомственном плане цели;

знакомит семью с непосредственными исполнителями услуг;

информирует исполнителя услуг о проблемах семьи и потребностях семьи в помощи;

оказывает помощь семье в получении доступа к услугам;

осуществляет контроль за процессом получения услуг, выполнением семьей своих обязательств в соответствии с Программой и/или Межведомственным планом;

определяет степень удовлетворенности семьи и соответствия услуг объективным нуждам семьи;

проводит оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках Программы или Межведомственного плана, а также оценку изменений в семейной ситуации;

вносит изменения и дополнения в Программу либо направляет предложения в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по внесению изменений в Межведомственный план (при необходимости).

Этап 4. Проведение мониторинга и подведение итогов реализации социального сопровождения.

По истечении установленных сроков выполнения Программы, Межведомственного плана куратор проводит мониторинг эффективности социального сопровождения семьи с целью определения необходимости её дальнейшего сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье.

Алгоритм действий:

проведение итоговой диагностики;

проведение совместно с семьей оценки полученных результатов и соотнесение показателей итоговой диагностики с запланированными целями, задачами и ожидаемыми результатами, подготовка письменного заключения о результатах социального сопровождения семьи;

рассмотрение результатов мониторинга на заседании коллегиального органа (патронажного совета/социального консилиума);

принятие решения о необходимости прекращения или продолжения осуществления социального сопровождения семьи, либо направление предложений в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав о завершении комплексной профилактической работы с семьей, либо о необходимости корректировки Межведомственного плана (в случае, если проводится работа с семьей, признанной находящейся в социально опасном положении);

разработка дальнейших рекомендаций семье в случае прекращения осуществления социального сопровождения.

6. Содержание и формы социального сопровождения семей с детьми

6.1. По форме социальное сопровождение семьи может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи, и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

6.2. Социальное сопровождение может включать содействие в получении различных видов помощи:

Медицинская помощь: диагностика состояния здоровья членов семьи, организация лечения членов семьи, получение медицинских и реабилитационных услуг, прохождение медико-социальной экспертизы, обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога, организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего, лечение и лекарственное обеспечение членов семьи, оформление санаторно-курортной карты, организация прохождения психолого-медицинско-педагогической комиссии, оформление инвалидности по медицинским показаниям, протезирование, ортезирование и иное.

Психологическая помощь: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное.

Педагогическая помощь: повышение родительской компетентности, уровня педагогической культуры семьи; адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение; привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; обучение в образовательных учреждениях детей; определение оптимальной формы обучения; содействие в получении среднего профессионального образования, включая обеспечение государственных гарантий реализации права на получение общедоступного и бесплатного среднего профессионального образования детям/детям-инвалидам (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию); организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений; повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним, родителями; оформление

несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних; содействие в организации летнего отдыха детей и иное.

Юридическая помощь: оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат; содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов и иное.

Социальная помощь: получение материальной помощи (в натуральной форме), в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания граждан, обратившихся за социальной помощью; оформление мер социальной поддержки, адресной помощи; получение путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; оформление компенсации оплаты за детский сад; получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации; получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; помощь в трудоустройстве членов семьи; повышение правовой, педагогической культуры, грамотности в вопросах самообеспечения; развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения и уровня состоятельности.

Реабилитационная помощь: получение реабилитационных услуг на базе стационарных организаций социального обслуживания (специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; центрах помощи семье и детям; реабилитационных центрах для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья).

7. Контроль качества социального сопровождения семей с детьми

7.1. Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семей с детьми формируется и реализуется в соответствии с действующим законодательством в сфере социального обслуживания.

7.2. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает в себя:

- оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках Программы и/или Межведомственного плана;
- проведение промежуточного контроля результативности реализации Программы и/или Межведомственного плана;
- внесение изменений и дополнений в Программу (предложений по внесению изменений в Межведомственный план) с учетом мнения семьи.

7.3. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации Программы, Межведомственного плана, положения семьи рассматриваются на заседаниях коллегиального органа (патронажного совета/социального консилиума) и оформляются решением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.