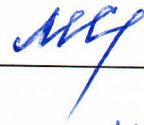


УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель министра
социальной защиты населения
Вологодской области

 С.С. Молодцова
«23» мая 2025 года

**Методические рекомендации по проведению мониторинга
эффективности социального сопровождения семей с детьми,
нуждающихся в социальной помощи
(далее — методические рекомендации)**

Настоящие методические рекомендации разработаны с учетом письма Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 марта 2023 года № 26-2/10/В-2718 «О направлении Методических рекомендаций по организации социального сопровождения семей с детьми» в целях обеспечения единого подхода специалистов к организации мониторинга эффективности социального сопровождения семей с детьми в государственных организациях социального обслуживания Вологодской области.

Основные понятия, используемые в методических рекомендациях:

социальное сопровождение — содействие в предоставлении реабилитационной, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

мониторинг эффективности социального сопровождения – регулярное наблюдение за ходом оказания социального сопровождения с помощью сбора информации по определенной системе показателей;

показатель (индикатор) – количественное (числовое) значение, характеризующее выполнение мероприятий, решение задач и достижение цели предоставления социальной услуги (социального сопровождения).

Мониторинг эффективности социального сопровождения (далее - мониторинг) осуществляется в целях анализа и оценки эффективности предоставляемых услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение), повышения качества социального обслуживания.

Мониторинг включает в себя сбор, обработку, систематизацию и хранение сведений по показателями, указанными в приложении 1 к настоящим методическим рекомендациям.

В организации социального обслуживания назначается специалист, ответственный за проведение мониторинга.

Организации социального обслуживания области ежеквартально предоставляют сведения о результатах мониторинга по установленной форме

(приложение 2) в электронном виде в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в срок до 25 числа последнего месяца отчетного квартала, который готовит обобщенный отчет по результатам мониторинга по установленным формам (приложение 3,4) и направляет его для последующей проверки и обработки в Министерство социальной защиты населения области ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным.

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Источник получения сведений	Рекомендации по заполнению формы отчетности
1.	Численность семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, охваченных социальным сопровождением за период, из них:	Внутренняя документация по учету семей, состоящих на социальном сопровождении в организации	При заполнении данного показателя указывается количество семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, которые состояли в течение отчетного периода на социальном сопровождении. Данные указываются с нарастающим итогом. <i>Пример: на 01.01. в учреждении состояли на сопровождении 100 семей, в течение 1 квартала приняты на социальное сопровождение еще 20 семей. Всего в течение квартала на социальном сопровождении состояло 120 семей. Данное число заносим в показатель п.1. за 1 квартал.</i> <i>Во 2-м квартале приняты на социальное сопровождение еще 15 семей. Показатель количества семей, состоявших на социальном сопровождении за 1 и 2 квартал будет составлять $120+15=135$ семей.</i> <i>В 3 квартале приняты на социальное сопровождение еще 25 семей. Показатель количества семей, состоявших на социальном сопровождении за 1,2,3 кварталы будет составлять $120+15+25=160$ семей.</i> <i>В 4 квартале приняты на социальное сопровождение еще 20 семей. Показатель количества семей, состоявших на социальном сопровождении за 1,2,3,4 кварталы будет составлять $120+15+25+20=180$ семей.</i> <i>Показатель количества семей, состоявших на социальном сопровождении в учреждении за весь год будет 180 семей.</i> <i>Аналогичным образом считаются показатели по отдельным категориям семей с детьми в п.п.1.1.-1.9.</i> <i>Если семья относится к нескольким категориям (например, многодетная, неполная, с ребенком-инвалидом), то она учитывается в каждой категории. Поэтому, показатель в п.1. не является суммарным значением показателей в п.п.1.1.-1.9.</i>
1.1.	замещающих семей		
1.2.	семей, воспитывающих детей-инвалидов		
1.3.	многодетных семей		
1.4.	матерей с новорожденными детьми, имеющих намерение отказаться от ребенка		
1.5.	семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей		
1.6.	семей с несовершеннолетними родителями (родителем)		
1.7.	семей с детьми, находящихся на сопровождении, которым отказано в назначении единого пособия на детей		
1.8.	молодых семей		
1.9.	студенческих семей		

2.	Численность семей с детьми участников специальной военной операции, охваченных социальным сопровождением	Журнал регистрации социальных паспортов семей военнослужащих	При заполнении данного показателя указывается количество семей с детьми участников специальной военной операции, охваченных социальным сопровождением в течение отчетного периода с нарастающим итогом.
3.	Количество служб экстренного реагирования на кризисные ситуации в семье «SOS – служба особого сопровождения»	Приказ об организации работы службы «SOS – служба особого сопровождения»	Если в учреждении создана и работает указанная служба, указывается значение показателя 1.
3.1.	Количество семей с детьми, в которые осуществлены выезды службы экстренного реагирования	Внутренняя документация службы: Журнал регистрации обращений в Службу, статистический отчет о работе службы	При заполнении данного показателя указывается количество семей с детьми, в которые осуществлены выезды службы в течение отчетного периода с нарастающим итогом
3.2.	Количество семей с детьми, поставленных на социальное сопровождение по результатам работы службы экстренного реагирования «SOS – служба особого сопровождения»		При заполнении данного показателя указывается количество семей с детьми, которые поставлены на социальное сопровождение по результатам работы службы экстренного реагирования в течение отчетного периода с нарастающим итогом. Расчет показателя производится аналогично показателю в
4.	Численность специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми	Данные предоставляет специалист по кадрам (персоналу)	При заполнении данного показателя указывается количество фактически работающих специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми, по состоянию на конец отчетного периода.
5.	Численность семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения	Внутренняя документация по учету семей, состоящих на социальном сопровождении, (протоколы консилиумов, патронажных советов, базы данных и т.п.)	При заполнении данного показателя указывается количество семей с детьми, состоявших в отчетный период на социальном сопровождении, в которых разрешилась трудная жизненная ситуация. Расчет показателя производится с нарастающим итогом.

МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

(название учреждения)

за _____
(отчетный период)

№ п/п	Наименование показателя	Единицы измерения	Значение показателя			
			1 квартал	1 полугодие	9 месяцев	Год
1	2	3	4	5	6	7
1.	Численность семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, охваченных социальным сопровождением за период, из них:	семей				
1.1	замещающих семей	семей				
1.2	семей, воспитывающих детей-инвалидов	семей				
1.3	многодетных семей	семей				
1.4	матерей с новорожденными детьми, имеющих намерение отказаться от ребенка	семей				
1.5	семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей	семей				
1.6	семей с несовершеннолетними родителями (родителем)	семей				
1.7	семей с детьми, находящихся на сопровождении, которым отказано в назначении единого пособия на детей	семей				
1.8	молодых семей	семей				
1.9	студенческих семей	семей				
2.	Численность семей с детьми участников специальной военной операции, охваченных социальным сопровождением	семей				
3.	Количество служб экстренного реагирования на кризисные ситуации в семье «SOS – служба особого сопровождения»	единиц				
3.1	Количество семей с детьми, в которые осуществлены выезды службы экстренного реагирования	семей				
3.2	Количество семей с детьми,	семей				

	поставленных на социальное сопровождение по результатам работы службы экстренного реагирования «SOS – служба особого сопровождения»					
4.	Численность специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми	человек				
5.	Численность семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения	семей				

Руководитель учреждения _____
 (подпись) (расшифровка)

Исполнитель (Ф.И.О., должность, телефон)

МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Сводный отчет по Вологодской области

за _____ ГОД
(отчетный период)

№ п/п	Наименование показателя	Единицы измерения	Значение показателя			
			1 квартал	1 полугодие	9 месяцев	Год
1	2	3	4	5	6	7
1.	Численность семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, охваченных социальным сопровождением за период, из них:	семей				
1.1	замещающих семей	семей				
1.2	семей, воспитывающих детей-инвалидов	семей				
1.3	многодетных семей	семей				
1.4	матерей с новорожденными детьми, имеющих намерение отказаться от ребенка	семей				
1.5	семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей	семей				
1.6	семей с несовершеннолетними родителями (родителем)	семей				
1.7	семей с детьми, находящихся на сопровождении, которым отказано в назначении единого пособия на детей	семей				
1.8	молодых семей	семей				
1.9	студенческих семей	семей				
2.	Численность семей с детьми участников специальной военной операции, охваченных социальным сопровождением	семей				
3.	Количество служб экстренного реагирования на кризисные ситуации в семье «SOS – служба особого сопровождения»	единиц				
3.1	Количество семей с детьми, в которые осуществлены выезды службы экстренного реагирования	семей				
3.2	Количество семей с детьми,	семей				

	поставленных на социальное сопровождение по результатам работы службы экстренного реагирования «SOS – служба особого сопровождения»					
4.	Численность специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми	человек				
5.	Численность семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения	семей				

**МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ,
НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ**

Сводный отчет по Вологодской области
в разрезе по муниципальным и городским округам

за _____ ГОД
(отчетный период)

[illegible]

[illegible]