

**Аналитическая справка по результатам мониторинга
«Удовлетворенность получателей социальных услуг
качеством условий оказания услуг в БУ СО ВО
«Территориальный центр социальной помощи семье и детям»**

за 3 квартал 2024 года

Цель мониторинга: выявление удовлетворенности граждан, обратившихся в учреждение, качеством условий оказания услуг.

Используемый метод исследования: при проведении мониторинга использовался метод анкетирования получателей социальных услуг/работ в отделениях Центра: отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБН), отделении психолого–педагогической и ранней помощи (ОППиРП), отделении организации отдыха и оздоровления детей (ООООД), отделении по сопровождению семей участников специальной военной операции (ОССУ СВО).

Инструмент исследования: анкета для получателей социальных услуг (приложение 1). Анкета разработана на основе Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России № 675н от 30.10.2018 года. Анкета включает в себя 14 вопросов, касающихся удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг/работ в учреждении.

Сроки проведения анкетирования: с 16 сентября по 30 сентября 2024 года.

Количество опрошенных: 187 человек, в том числе:

- 50 получателей социальных услуг в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБН);
- 47 получателей социальных услуг в отделении психолого – педагогической и ранней помощи (ОППиРП);
- 50 получателей социальных работ в отделении организации отдыха оздоровления детей (ООООД);
- 40 получателей социальных услуг в отделении по сопровождению семей участников специальной военной операции (ОССУ СВО).

Все опрошенные граждане получают социальные услуги бесплатно.

При проведении мониторинга удовлетворенность граждан качеством условий оказания социальных услуг/работ оценивалась по показателям, представленным в таблице 1.

Показатели качества оказания социальных услуг

Таблица 1

Показатели качества оказания социальных услуг	Вопрос анкеты
1. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, (%) от числа опрошенных	№ 1 № 2
2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, в группе «ВКонтакте», (%) от числа опрошенных	№ 3 № 4
3. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи, (%) от числа опрошенных	№ 5
4. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг, (%) от числа опрошенных	№ 6
5. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, (%) от числа опрошенных	№ 7 № 8
6. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны ожидания; понятность навигации в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; доступность записи на получение услуги), (%) от числа опрошенных	№ 9
7. Доля получателей социальных услуг, имеющих группу инвалидности или являющихся представителями таких лиц, удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, (%) от числа опрошенных	№ 10 № 11
8. Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, (%) от числа опрошенных	№ 12
9. Доля получателей социальных услуг, которые удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации, (%) от числа опрошенных	№ 13

Результаты анкетирования граждан

1. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг полнотой и доступностью информации о работе Центра, размещенной на информационных стендах в помещениях».

В таблице 2 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос: *«При посещении организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?»*

Таблица 2

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	47 чел.		50 чел.		50 чел.		40 чел.		187 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	39	83	26	52	18	36	26	65	109	58
Нет	8	17	24	48	32	64	14	35	78	42

58 % опрошенных получателей при посещении организации обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации.

В таблице 3 представлено распределение ответов респондентов, которые при посещении организации обращались к информации на стендах, на вопрос: *«Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях?»*

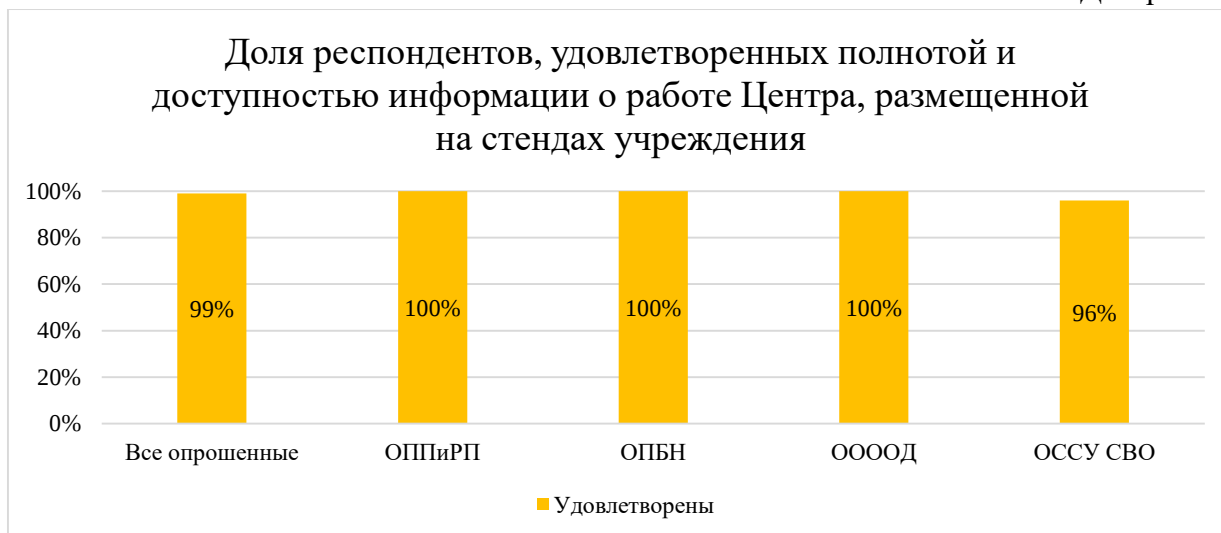
Таблица 3

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	39 чел.		26 чел.		18 чел.		26 чел.		109 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	39	100	26	100	18	100	25	96	108	99
Нет	0	0	0	0	0	0	1	4	1	1

99 % опрошенных получателей социальных услуг/работ удовлетворены полнотой и доступностью информации о работе Центра, размещенной на информационных стендах.

На диаграмме 1 показана доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о работе Центра, размещенной на информационных стендах.

Диаграмма 1



Все получатели социальных услуг в отделениях Центра удовлетворены полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах учреждения.

2. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, в группе «ВКонтакте».

В таблице 4 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, открытой группой «ВКонтакте», чтобы получить информацию о ее деятельности?».

Таблица 4

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	47 чел.		50 чел.		50 чел.		40 чел.		187 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	41	87	34	68	28	56	22	55	125	67
Нет	6	13	16	32	22	44	18	45	62	33

67 % опрошенных получателей социальных услуг пользуются сайтом организации, группой «ВКонтакте», чтобы получить информацию о её деятельности.

В таблице 5 представлено распределение ответов респондентов, которые пользуются информацией на сайте учреждения и в группе «ВКонтакте», на вопрос: «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте, в открытой группе «ВКонтакте» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?»

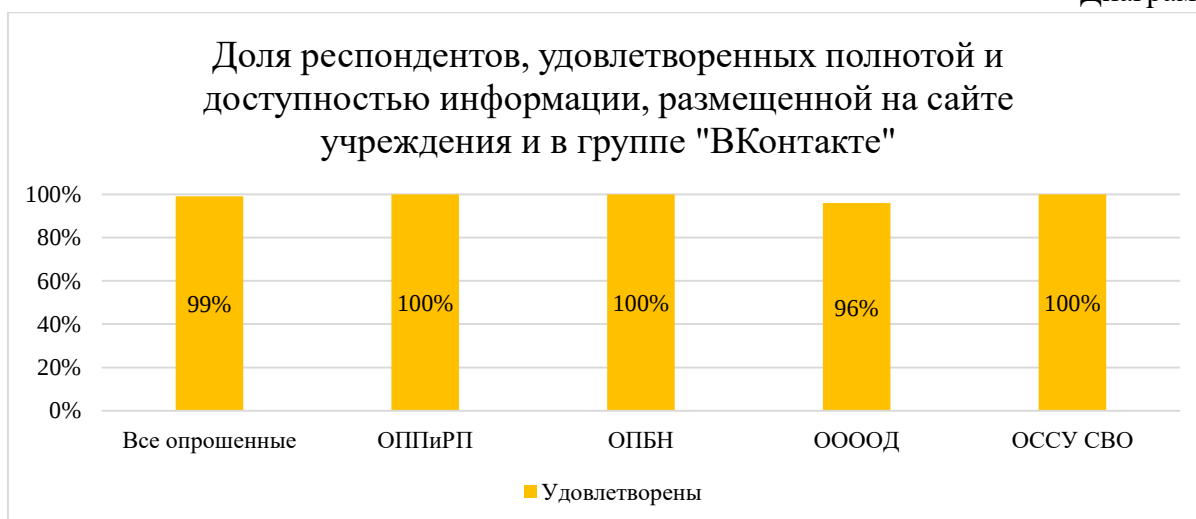
Таблица 5

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	41 чел.		34 чел.		28 чел.		22 чел.		125 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	41	100	34	100	27	96	22	100	124	99
Нет	0	0	0	0	1	4	0	0	1	1

99 % опрошенных получателей социальных услуг/работ удовлетворены полнотой и доступностью информации о работе Центра, размещенной на официальном сайте и в группе «ВКонтакте».

На диаграмме 2 показаны данные по этому показателю.

Диаграмма 2



Все получатели социальных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте учреждения и в группе «ВКонтакте».

3. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи».

В таблице 6 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт с Вами и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи?»

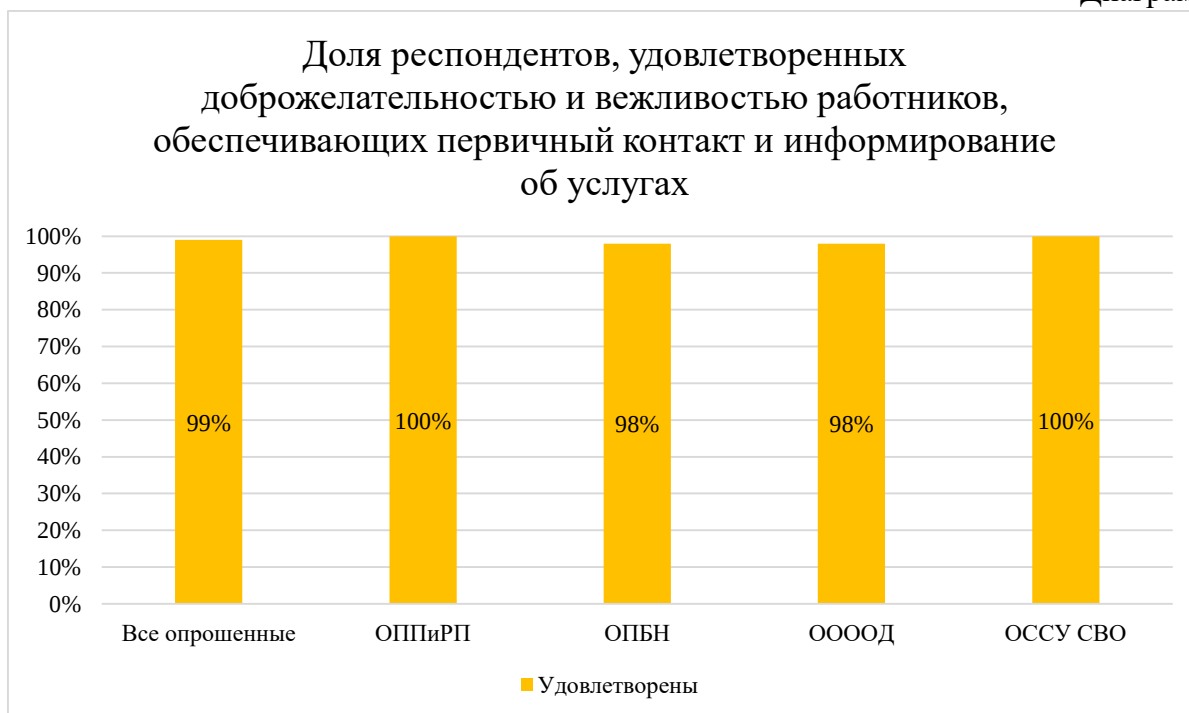
Таблица 6

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	47 чел.		50 чел.		50 чел.		40 чел.		187 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	47	100	49	98	49	98	40	100	185	99
Нет	0	0	1	2	1	2	0	0	2	1

99 % опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи.

На диаграмме 3 показаны данные по этому показателю.

Диаграмма 3



4. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг»

В таблице 7 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг (специалисты по социальной работе, психологи)?»

Таблица 7

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	47 чел.		50 чел.		50 чел.		40 чел.		187 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	47	100	49	98	50	100	40	100	186	99
Нет	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1

Все опрошенные получатели социальных услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.

На диаграмме 4 показаны данные по этому показателю.

Диаграмма 4



Доля получателей социальных услуг в отделениях Центра, которые удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при непосредственном оказании услуг, составила 99%.

5. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме»

В таблице 8 представлено распределение ответов респондентов на вопрос «Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис на сайте)?»

Таблица 8

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	47 чел.		50 чел.		50 чел.		40 чел.		187 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	42	89	41	82	39	78	26	65	148	79
Нет	5	11	9	18	11	22	14	35	39	21

79 % опрошенных пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией.

В таблице 9 представлено распределение ответов респондентов, которые пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией, на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?»

Таблица 9

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	42 чел.		41 чел.		39 чел.		26 чел.		148 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	42	100	41	100	38	97	26	100	147	99
Нет	0	0	0	0	1	3	0	0	1	1

99 % опрошенных получателей социальных услуг/работ удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации при взаимодействии в дистанционной форме.

На диаграмме 5 показаны данные по этому показателю.

Диаграмма 5



6. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг в организации».

В таблице 10 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны ожидания; понятность навигации в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; доступность записи на получение услуги)?»

Таблица 10

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	47 чел.		50 чел.		50 чел.		40 чел.		187 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	47	100	48	96	43	86	40	100	178	95
Нет	0	0	2	4	7	14	0	0	9	5

95 % опрошенных получателей социальных услуг считают комфортными условия предоставления услуг в организации. Некомфортными условиями считают 9 человек (респонденты из ОПБН и ООООД). В открытом вопросе 1 респондент отметил «неудобное расположение Центра».

На диаграмме 6 показаны данные по этому показателю в разрезе по отделениям.

Диаграмма 6



7. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг, имеющих группу инвалидности или лиц, представляющих их интересы, доступностью предоставления услуг для инвалидов».

В таблице 11 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «*Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?*»

Таблица 11

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	47 чел.		50 чел.		50 чел.		40 чел.		187 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	36	77	10	20	13	26	4	10	63	34
Нет	11	23	40	80	37	74	36	90	124	66

34 % опрошенных респондентов имеют инвалидность или являются представителем ребенка-инвалида.

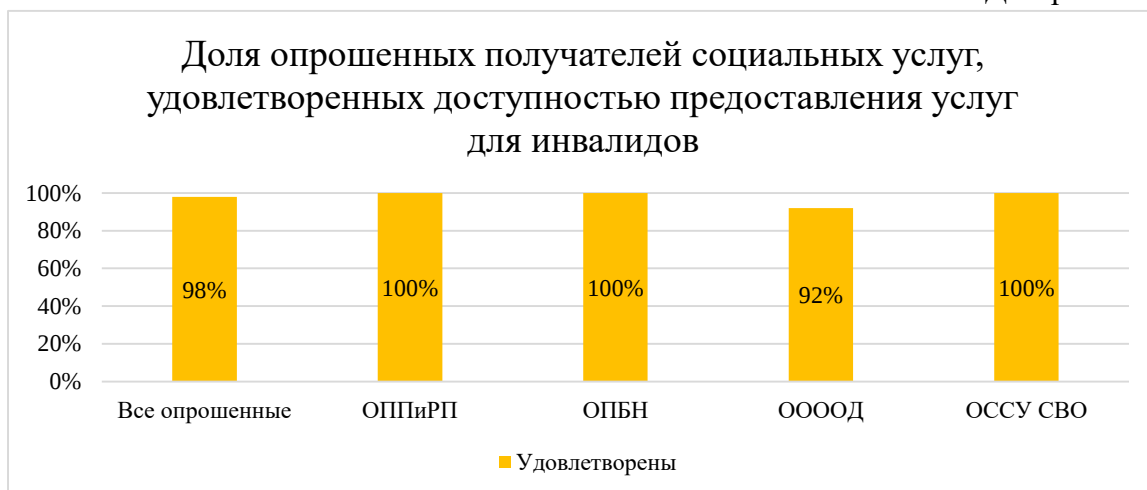
В таблице 12 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «*Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?*»

Таблица 12

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	36 чел.		10 чел.		13 чел.		4 чел.		63 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	36	100	10	100	12	92	4	100	62	98
Нет	0	0	0	0	1	8	0	0	1	2

98 % опрошенных респондентов удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов. 1 получатель из ОООД социальных услуг не доволен.

На диаграмме 7 показаны данные по этому показателю.



8. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг, в целом условиями оказания услуг в организации».

В таблице 13 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?»

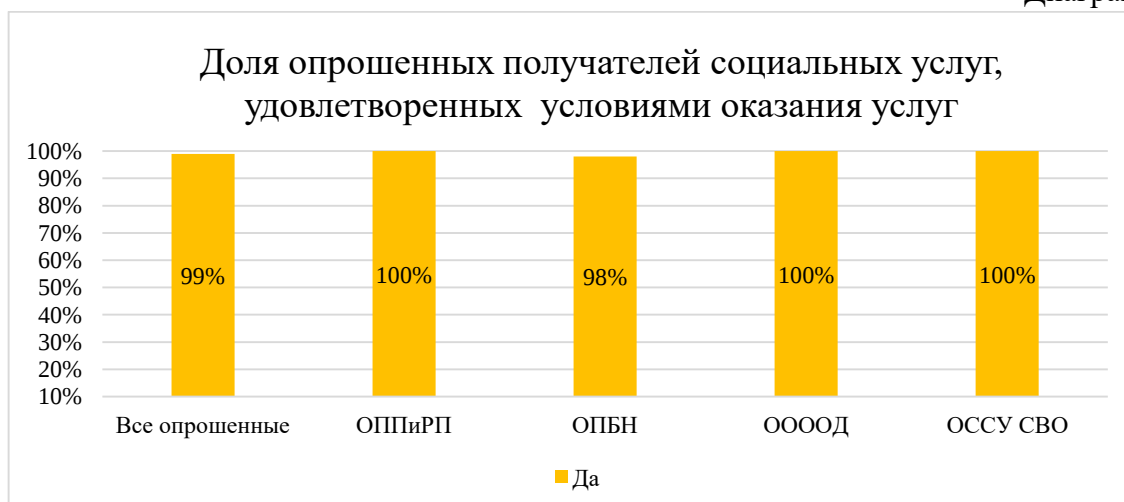
Таблица 13

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел./% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	47 чел.		50 чел.		50 чел.		40 чел.		187 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	47	100	49	98	50	100	40	100	186	99
Нет	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1

99 % опрошенных респондентов, в целом, удовлетворены условиями оказания услуг в организации.

В диаграмме 8 представлены данные по этому показателю.

Диаграмма 8



Косвенным показателем удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг являются положительные ответы на вопрос 12 «Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?».

В таблице 14 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на этот вопрос.

Таблица 14

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	47 чел.		50 чел.		50 чел.		40 чел.		187 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	47	100	47	94	50	100	40	100	184	98
Нет	0	0	3	6	0	0	0	0	3	2

98 % опрошенных получателей социальных услуг посоветовали бы своим знакомым, родственникам обратиться в Центр за получением социальных услуг, что является косвенным признаком их удовлетворенности социальным обслуживанием в Центре.

На диаграмме 9 показана доля опрошенных получателей социальных услуг по учреждению в целом и по отделениям, которые посоветовали бы своим знакомым, родственникам обратиться в Центр за получением социальных услуг.

Диаграмма 9



9. Распределение ответов получателей социальных услуг на открытый вопрос «Ваши предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг».

Предложения и пожелания написали только 4 % опрошенных (7 человек).

Список пожеланий и мнений респондентов:

- слова благодарности (всё хорошо, нравится, довольны, спасибо) - 4 чел.;
- неудобное нахождение организации – 1 чел.;
- отсутствие туалетной бумаги – 2 чел.

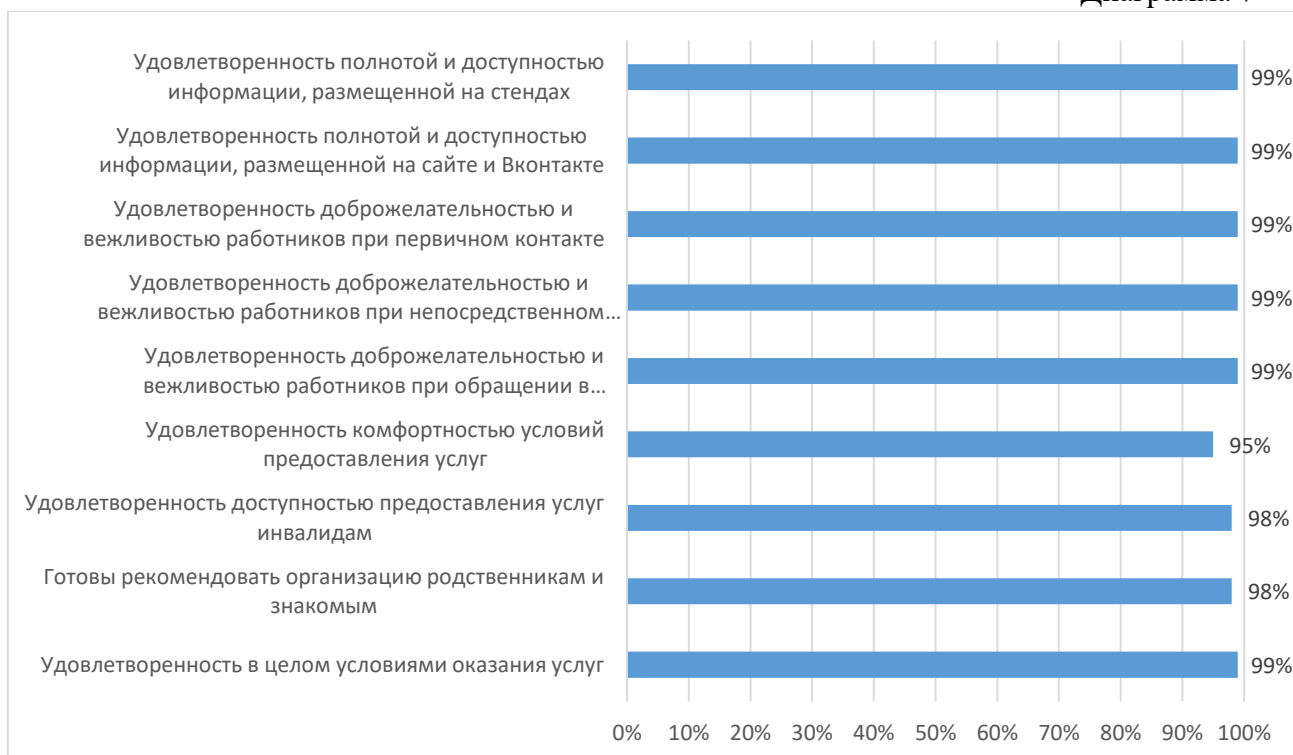
**Показатели удовлетворенности опрошенных получателей
социальных услуг качеством оказания социальных услуг**

Таблица 15

Показатели удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	В целом по учреждению	ОППиРП	ОПБН	ООООД	ОССУ СВО
1. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	100 %	100 %	96 %
2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, в группе «ВКонтакте», (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	100 %	96 %	100 %
3. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи, (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	98 %	98 %	100 %
4. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг, (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	98 %	100 %	100 %
5. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	100 %	97 %	100 %
6. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации (%) от числа опрошенных	95 %	100 %	96 %	86 %	100 %
7. Доля получателей социальных услуг, имеющих группу инвалидности, удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, (%) от числа опрошенных	98 %	100 %	100 %	92 %	100 %
8. Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, (%) от числа опрошенных	98 %	100 %	94 %	100 %	100 %
9. Доля получателей социальных услуг, которые удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации, (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	98 %	100 %	100 %

Показатели удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий оказания социальных услуг в целом по учреждению

Диаграмма 7



Показатели удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий оказания социальных услуг в отделениях Центра

Диаграмма 8



**Показатели качества условий оказания социальных услуг в 3 кв. 2024 г.
в сравнении со 2 кв. 2024 г.**

Таблица 11

Показатели удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	2 кв. 2024	3 кв. 2024	Динамика
1. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, (%) от числа опрошенных	98 %	99 %	Повышение
2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, в группе «ВКонтакте», (%) от числа опрошенных	99 %	99 %	Без изменений
3. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи, (%) от числа опрошенных	100 %	99 %	Снижение
4. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг, (%) от числа опрошенных	100 %	99 %	Снижение
5. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, (%) от числа опрошенных	100 %	99 %	Снижение
6. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации (%) от числа опрошенных	94 %	95 %	Повышение
7. Доля получателей социальных услуг, имеющих группу инвалидности, удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, (%) от числа опрошенных	96 %	98 %	Повышение
8. Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, (%) от числа опрошенных	98 %	98 %	Без изменений
9. Доля получателей социальных услуг, которые удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации, (%) от числа опрошенных	100 %	99 %	Снижение

Выводы по результатам мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий оказания услуг

Анализ результатов мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий оказания услуг в БУ СО ВО «ТЦСПСиД» позволяет сделать следующие выводы:

1. Доля граждан, удовлетворенных различными аспектами качества условий оказания услуг в Центре в 3 квартале составила от 95 до 100 %.

2. 98 % респондентов готовы рекомендовать учреждение своим родственникам и знакомым.

3. Показатели качества условий оказания социальных услуг в целом по учреждению в 3 квартале не изменились по сравнению со 2 кварталом 2024 года (составляют 98 %).

4. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о работе Центра, размещенной на информационных стендах повысилась и составляет 99 %; размещенной на сайте организации и в группе «ВКонтакте» без изменений и составляет - 99 %.

5. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников Центра снизилась по сравнению со 2 кварталом (100 %) и составляет 99 %.

6. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью условий повысилась и составляет 95 %.

7. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов повысилась по сравнению со 2 кварталом 2024 года (96 %) – за 3 квартал 2024 года составляет 98 %.

Таким образом, результаты мониторинга свидетельствуют о высоком качестве оказания социальных услуг и выполняемых работ в учреждении.

На основании мнений респондентов можно сформулировать следующие предложения по повышению качества оказания социальных услуг:

1. Продолжить работу по информированию населения и получателей социальных услуг о видах услуг, порядке их получения.

2. Регулярно обновлять информацию о работе Центра на стендах учреждения, на официальном сайте и в социальной сети «ВКонтакте».

3. Продолжить работу по созданию комфортных условий для получателей социальных услуг.