

Скрипт ответа заявителю на запрос:
«Кому положено санаторно-курортное лечение»

Оператор – О

Заявитель – З

О: Добрый день, оператор *имя*, чем я могу Вам помочь?

З: *Здравствуйте! Слышала, что можно встать в очередь на санаторно-курортное лечение детей? Всем ли детям положено и как подать заявление?*

О: Для обработки Вашего запроса нам необходимо зафиксировать Ваше обращение. Назовите, пожалуйста, полностью свои Ф.И.О., место проживания (МО), наличие несовершеннолетних детей, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон для связи.

З: *(сообщает информацию)*

О: И.О. (заявителя), если Ваш ребенок имеет медицинские показания для санаторно-курортного лечения, Вам необходимо подать заявление на портале государственных и муниципальных услуг или обратиться с заявлением в:

-МФЦ (ул. Мира, д. 1, ул. Мальцева, д. 52, ул. Герцена, д. 63 А)

-Семейный МФЦ (ул. Энгельса, д. 61, кабинет 8).

Обращаю Ваше внимание, что срок подачи заявления с 1 января по 15 марта.

И.О. (заявителя), у Вас остались ко мне еще вопросы?

З: *Да, удобнее подойти в СМФЦ. Какие документы нужно предоставить?*

О: И.О. (заявителя), с заявлением необходимо предоставить:

-медицинскую справку формы 070/у;

-копию паспорта заявителя;

-копию свидетельства о рождении ребенка либо паспорт для детей старше 14 лет;

-копию свидетельства о регистрации по месту жительства ребенка.

И.О. (заявителя), у Вас остались еще какие-то вопросы ко мне?

З: Нет. Все понятно. Спасибо!

О: Спасибо за обращение, всегда рады помочь! До свидания!

