

**Скрипт ответа заявителю на запрос:  
«Кому положено санаторно-курортное лечение»**

**Оператор – О**

**Заявитель – З**

**О:** Добрый день, оператор *имя*, чем я могу Вам помочь?

**З:** *Здравствуйте! Слышала, что можно встать в очередь на санаторно-курортное лечение детей? Всем ли детям положено и как подать заявление?*

**О:** Для обработки Вашего запроса нам необходимо зафиксировать Ваше обращение. Назовите, пожалуйста, полностью свои Ф.И.О., место проживания (МО), наличие несовершеннолетних детей, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон для связи.

**З:** *(сообщает информацию)*

**О:** И.О. (заявителя), если Ваш ребенок имеет медицинские показания для санаторно-курортного лечения, Вам необходимо подать заявление на портале государственных и муниципальных услуг или обратиться с заявлением в:

-МФЦ (ул. Мира, д. 1, ул. Мальцева, д. 52, ул. Герцена, д. 63 А)

-Семейный МФЦ (ул. Энгельса, д. 61, кабинет 8).

Обращаю Ваше внимание, что срок подачи заявления с 1 января по 15 марта.

И.О. (заявителя), у Вас остались ко мне еще вопросы?

**З:** *Да, удобнее подойти в СМФЦ. Какие документы нужно предоставить?*

**О:** И.О. (заявителя), с заявлением необходимо предоставить:

-медицинскую справку формы 070/у;

-копию паспорта заявителя;

-копию свидетельства о рождении ребенка либо паспорт для детей старше 14 лет;

-копию свидетельства о регистрации по месту жительства ребенка.

И.О. (заявителя), у Вас остались еще какие-то вопросы ко мне?

**З:** Нет. Все понятно. Спасибо!

**О:** Спасибо за обращение, всегда рады помочь! До свидания!

