

Министерство социальной защиты населения
Вологодской области

БУ СО ВО «Территориальный центр социальной
помощи семье и детям»

БУ СО ВО «Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних «Росток»
города Череповца»



ОПЫТ СОЗДАНИЯ СЕМЕЙНЫХ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ В ВОЛОГДСКОЙ ОБЛАСТИ

ВОЛОГДА | 2025



Семейный МФЦ –
новый формат
комплексной помощи
семьям с детьми

В 2024 году Вологодская область вошла в пилотный проект по созданию семейных многофункциональных центров, который реализуется по приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 апреля 2022 г. № 203 и при сопровождении Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В Вологодской области создание Семейных МФЦ вошло в программу Губернатора области Георгия Филимонова «Семья – оплот Русского Севера».

Приказом Департамента социальной защиты населения области от 24.07.2024г. № 768 утвержден Комплекс мер по созданию Семейных многофункциональных центров в Вологодской области.

24 декабря 2024 года в городе Вологде был открыт первый Семейный многофункциональный центр на базе бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям».



20 июня 2025 года в городе Череповце состоялось открытие второго Семейного многофункционального центра на базе бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца».

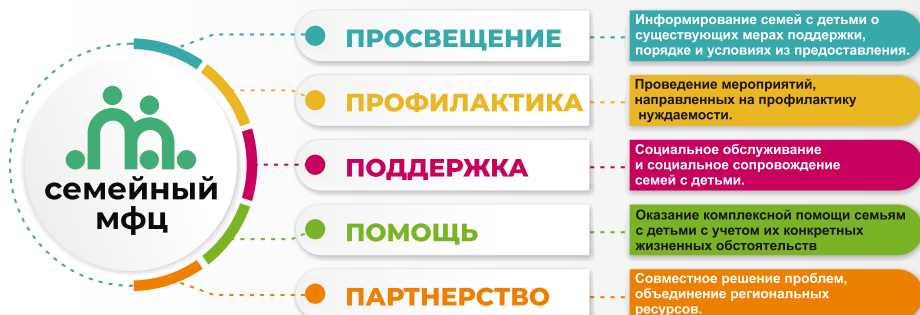
В Семейных МФЦ обеспечены условия доступности для инвалидов и маломобильных групп населения: отделения первичного приема семей находятся на первом этаже, входная группа здания оборудована пандусом с кнопкой вызова сотрудников, установлены поручни, тактильные таблички с шрифтом Брайля.



Открытие Семейных МФЦ стало новым этапом в развитии региональной системы социальной поддержки семей с детьми.

В Семейных многофункциональных центрах реализуется современный комплексный подход к социальному обслуживанию и социальному сопровождению семей с детьми, нуждающихся в поддержке. Он включает прием семей в режиме «одного окна» по самым разным проблемам: диагностику ситуации, разработку индивидуальной программы предоставления социальных услуг, маршрутизацию, консультации различных специалистов, мониторинг эффективности программы помощи, а при необходимости – её пролонгирование.

Основные задачи Семейного МФЦ



Преимущества социального обслуживания семей с детьми в Семейном МФЦ:

- минимизация процесса сбора документов, подтверждающих право на получение услуг, благодаря режиму «одного окна»;
- персонифицированный подход, оказание адресной помощи семьям с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций («от оказания услуг к решению проблем»), направленной на удовлетворение потребностей семей с детьми;
- инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса социальных услуг, проводимых мероприятиях в Семейном МФЦ в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т.д.).



Семейный МФЦ - современное пространство, где каждая семья с детьми, семья, ожидающая рождение ребенка, найдёт необходимую поддержку и помощь в решении различных жизненных ситуаций!

Семейные МФЦ созданы путем реорганизации деятельности учреждений – ключевых исполнителей комплекса мер.

В организационную структуру и штатное расписание учреждений внесены изменения.



В структуру Семейных МФЦ включены:

- Отделение первичного приема семей;
- Отделение психологической помощи и экстренного реагирования;
- Отделение социальных услуг и социального сопровождения,
- Отделение организационной, методической, информационной работы.

Разработаны и утверждены приказы руководителей организаций об утверждении положений о Семейном МФЦ; об отделениях СМФЦ, о специализированных сервисах для различных категорий семей с детьми; о методике оценки эффективности деятельности СМФЦ.

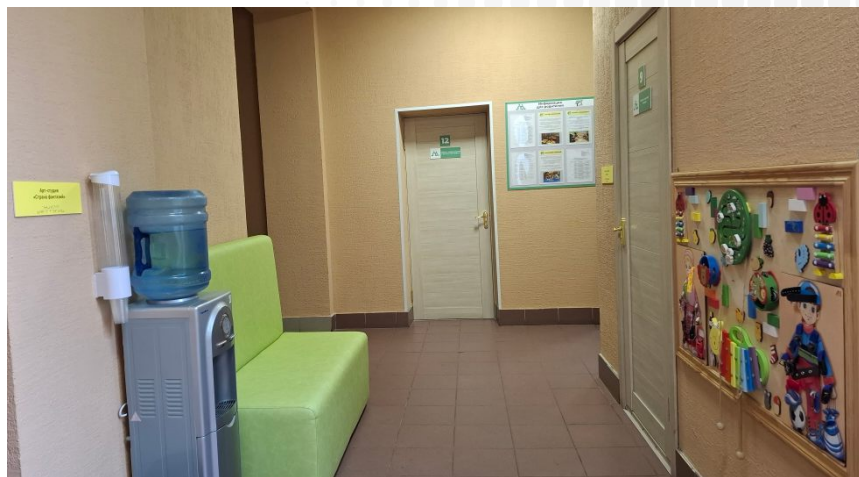
Проведен анализ кадрового потенциала организаций, определен кадровый состав Семейных МФЦ. В БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» кадровый состав Семейного МФЦ составляет 38 штатных должностей; в БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Росток» города Череповца» – 35 штатных должностей.

В Семейных МФЦ создана семейно-ориентированная среда, где удобно не только родителям, но и детям разных возрастов.

В зоне ожидания оборудована зона информирования: стойка администратора, интерактивный сенсорный терминал, позволяющий получить информацию об услугах, буклетница с раздаточными материалами.



Имеются информационные стенды, установлена система навигации. На кабинетах присутствуют навигационные таблички.



Зона ожидания оснащена удобной мягкой мебелью, телевизором, есть место для хранения верхней одежды, кулер с водой, оборудованы детские уголки с детской мебелью, набором игрушек, книг, принадлежностей для рисования. Оборудовано место для пеленания и переодевания детей, место для хранения колясок.



 **семейный
МФЦ**



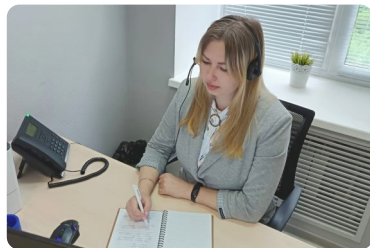
В Семейных МФЦ по принципу «одного окна» работает **отделение первичного приема семей**, специалисты которого занимаются оперативной обработкой обращений.

Спектр вопросов, с которыми семьи обращаются в СМФЦ широк: вопросы, касающиеся семейных и детско-родительских отношений, эмоциональные переживания, вопросы оформления пособий и льгот, выплат и пенсии, правовой поддержки, поиск работы, порядок реабилитации детей инвалидов и детей с ОВЗ, организация отдыха и оздоровления детей и другие.

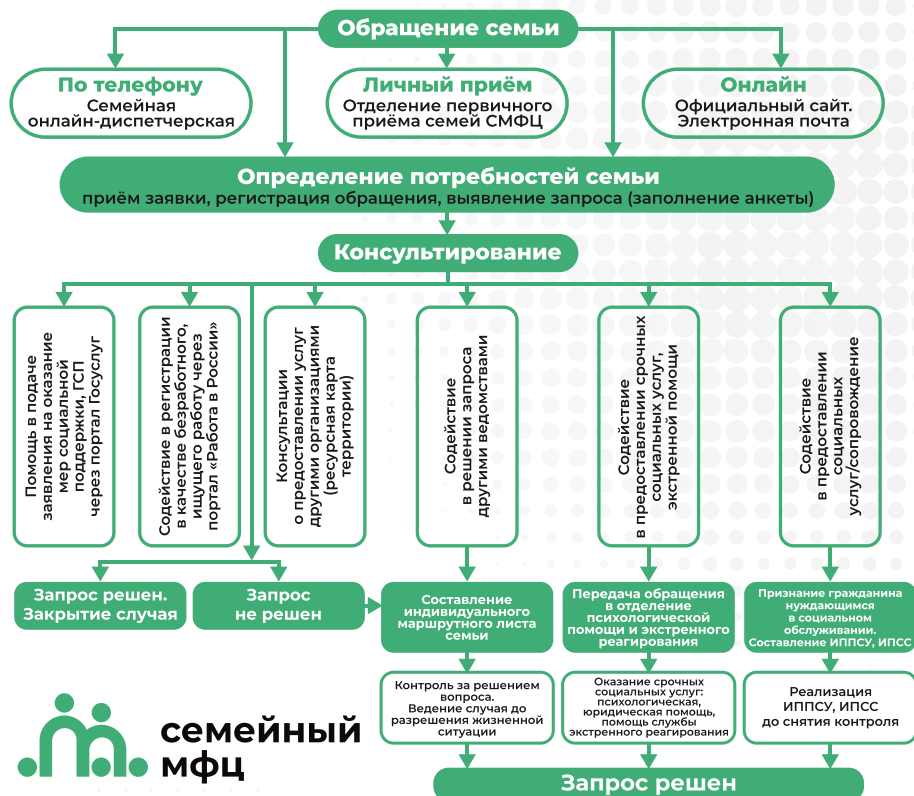


Специалисты диагностируют семейные ситуации, выявляют запрос, потребности семей с детьми на определенные услуги и мероприятия, разрабатывают индивидуальные программы предоставления услуг, консультируют по возможностям получения помощи в других учреждениях.

Помощь в разрешении различных жизненных ситуаций семьи могут получить не только обратившись лично, но и посредством телефонного консультирования, которое доступно в рамках социального сервиса **«Семейная онлайн-диспетчерская»**.



Ключевым условием эффективности деятельности Семейного МФЦ является выстраивание индивидуального бесшовного маршрута помощи семье – пути получения конкретной семьей социальной помощи с учетом ее индивидуальных потребностей, направленной на решение либо профилактику ее проблем.



Для решения проблем семей в Семейных МФЦ созданы социальные сервисы – специально оборудованные пространства, кабинеты, в рамках которых внедряются и реализуются конкретные социальные технологии, направленные на достижение позитивных изменений в жизни семей.

Семьи с детьми могут получить помощь по различным вопросам в более чем 20 социальных сервисах, действующих в Семейных МФЦ г. Вологды и г. Череповца.

Социальные сервисы для семей с детьми

Отделение первичного приема семей

Окна приема семей с детьми;
Онлайн-сервис «Семейная диспетчерская»

Отделение психологической помощи и экстренного реагирования

Онлайн-приемная оказания психологической помощи;
Служба экстренного реагирования «SOS»;

Кабинет диагностики, консультирования, коррекции психоэмоционального состояния;

Зеленая комната; Служба семейной медитации;
Кабинет социально-правовой помощи

Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения

Досуговая площадка для подростков «Точка роста»;
Арт-студия «Страна фантазий»;
Социальный пункт проката;
Коррекционно-развивающие группы;
Группа дневного пребывания «Гармония»;
Клуб «Родители без границ»;
Семейный клуб выходного дня «Мы вместе».

Сервис «Академия речи»;
Семейный клуб «Счастливы вместе»;
Сервис «Территория свободного общения»;
Сервис для подростков «Твоя территория».

В **отделении психологической помощи и экстренного реагирования** оказывается психологическая, правовая и социальная помощь семьям с детьми, несовершеннолетним, пострадавшим в результате кризисных ситуаций и других психотравмирующих событий, в том числе подвергшимся различным видам насилия, угрожающим их жизни и здоровью. В отделении созданы специализированные социальные сервисы для оказания помощи семьям.

В **Онлайн-приемной оказания психологической помощи** специалисты оказывают оперативную дистанционную психологическую помощь по телефону, проводят онлайн-консультации с использованием мессенджеров, социальной сети «ВКонтакте».

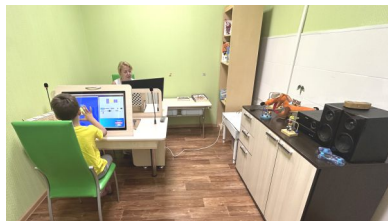


В **Кабинете диагностики, консультирования, коррекции психоэмоционального состояния** психологи проводят по запросу семей диагностику, консультации, коррекционные занятия, направленные на стабилизацию психоэмоционального состояния.

Вопросы для обращения могут быть разные: трудности в воспитании детей, кризисные ситуации в семье и другие.



Кабинеты оснащены игровым, сенсорным, арт-терапевтическим оборудованием, методическими пособиями, диагностическими методиками, наборами психологических игр.

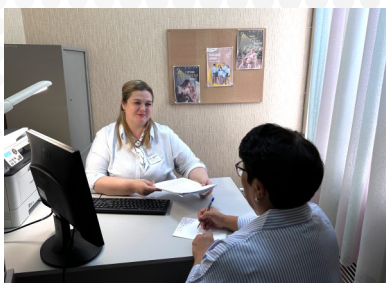


Служба экстренного реагирования «SOS» оказывает экстренную социальную помощь семьям с детьми, находящимся в трудных жизненных ситуациях. Специалисты выезжают по месту жительства обратившихся семей, осуществляют первичную диагностику семейной ситуации.

В случае необходимости принимают экстренные меры по оказанию помощи семье и детям, организуют оказание срочных социальных услуг (обеспечение предметами первой необходимости, наборами продуктов, оказание правовой, психологической помощи).

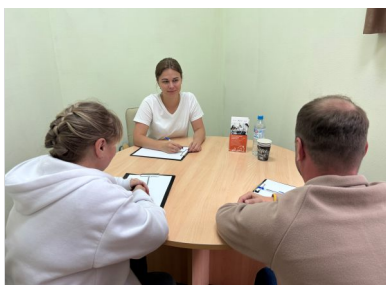


В **Кабинете социально-правовой помощи** семьи могут получить юридическую консультацию по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов несовершеннолетних и их семей.



Специалисты **Службы семейной медиации** помогут семьям урегулировать внутрисемейные конфликты, затрагивающие интересы детей, и найти взаимоприемлемое решение.

Для родителей организуются тренинги «Медиативные технологии. Как договариваться в семье».



Для организации психологического сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, переживших психоэмоциональную травму, в том числе пострадавших от преступлений против половой неприкосновенности и жестокого обращения, в отделении оборудовано **специализированное помещение – «Зеленая комната»**.



В отделении социальных услуг и социального сопровождения специалисты для каждой семьи разрабатывают индивидуальную программу предоставления социальных услуг, в которой конкретизировано содержание социальных услуг и мероприятия по социальному сопровождению семьи. При организации социального сопровождения применяется большое число разнообразных технологий и специализированных социальных сервисов.

Арт-студия «Страна фантазий»

– оборудованное специализированное пространство для организации арт-терапевтических индивидуальных и групповых занятий с детьми и подростками в возрасте от 4 до 18 лет, в том числе с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Занятия в Арт-студии направлены на развитие и гармонизацию эмоциональной сферы детей и подростков средствами арт-терапии (песочная терапия, рисование на прозрачных мольбертах, пальчиковое рисование, техника эбру, монотипия, правополушарное рисование, музыкотерапия и другое).



Досуговая площадка для подростков «Точка роста»

– оборудованное пространство для активного и продуктивного досуга подростков, включения подростков в социально значимую деятельность.

В рамках сервиса организованы клуб для подростков «Республика ШКИД» и трудовая бригада, а также проводятся групповые занятия по программе «Познай себя».



Летняя интегрированная группа дневного пребывания «Гармония»

– организация в летнее время активного отдыха, оздоровления и занятости детей в возрасте от 6 до 14 лет, из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Для участников группы организуется совместная развивающая, физкультурно-оздоровительная и творческая деятельность.



Клуб «Родители без границ»

– это объединение семей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья.



Семейные клубы выходного дня

– объединения семей с детьми с целью организации содержательного семейного досуга, способствующего вовлечению членов семьи в совместную творческую, социально значимую деятельность.

Участники клубов посещают музеи, театры и т.п. Родители вместе с детьми участвуют в социокультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, в различных конкурсах. Для семей организуются мастер-классы, квизы, квесты.

Участникам клубов оказывается социальная, психолого-педагогическая и информационная поддержка, содействие в повышении родительской компетентности в вопросах воспитания детей, детско-родительских отношений, гармонизации психологического климата в семье.



Сервис «Территория свободного общения»

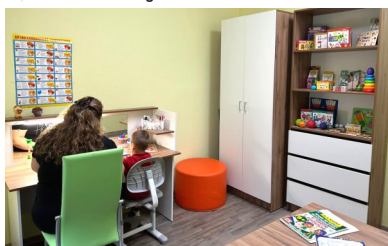
– это нейтральное и безопасное пространство для встреч ребенка с родителями или родственниками, проживающими отдельно.

Воспользоваться сервисом могут семьи с детьми, переживающие развод, семьи, где родители или близкие родственники ребенка находятся в остром конфликте. Специалисты организуют встречи ребенка с родителями или родственниками на основании решения суда или соглашения родителей, помогают получить юридическую консультацию по защите прав детей, оказывают психологическую помощь.



Сервис «Академия речи»

– логопедический кабинет, созданный для помощи детям с речевыми и коммуникативными нарушениями.



СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР

- это точка притяжения всех социальных ресурсов округа и межведомственного взаимодействия всех участников сферы защиты семьи и детства.

Для преодоления проблем, влияющих на качество жизни семьи и ребенка, сотрудники Семейного МФЦ мобилизуют имеющиеся на территории ресурсы учреждений социальной защиты, образования, здравоохранения, общественных, благотворительных, религиозных организаций и иных некоммерческих организаций.



Семейный многофункциональный центр — место встречи семьи и государства



Семейный МФЦ

Семейный МФЦ
г. Вологда
Вологодская область



Вологда,
ул. Энгельса, 61



(8-8172) 26-77-79



Семейный МФЦ

Семейный МФЦ
г. Череповец
Вологодская область



Череповец,
ул. Красnodонцев, 21



(8-8202) 44-14-25