

**Аналитическая справка по результатам мониторинга
«Удовлетворенность получателей социальных услуг
качеством условий оказания услуг в БУ СО ВО
«Территориальный центр социальной помощи семье и детям»**

за 4 квартал 2024 года

Цель мониторинга: выявление удовлетворенности граждан, обратившихся в учреждение, качеством условий оказания услуг.

Используемый метод исследования: при проведении мониторинга использовался метод анкетирования получателей социальных услуг/работ в отделениях Центра: отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБН), отделении социальных услуг и социального сопровождения (ОСУиСС), отделении организации отдыха и оздоровления детей (ООООД), отделении по сопровождению семей участников специальной военной операции (ОССУ СВО).

Инструмент исследования: анкета для получателей социальных услуг (приложение 1). Анкета разработана на основе Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России № 675н от 30.10.2018 года. Анкета включает в себя 14 вопросов, касающихся удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг/работ в учреждении.

Сроки проведения анкетирования: с 16 декабря по 28 декабря 2024 года.

Количество опрошенных: 199 человек, в том числе:

- 50 получателей социальных услуг в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБН);
- 50 получателей социальных услуг в отделении социальных услуг и социального сопровождения (ОСУиСС);
- 50 получателей социальных работ в отделении организации отдыха оздоровления детей (ООООД);
- 49 получателей социальных услуг в отделении по сопровождению семей участников специальной военной операции (ОССУ СВО).

Все опрошенные граждане получают социальные услуги бесплатно.

При проведении мониторинга удовлетворенность граждан качеством условий оказания социальных услуг/работ оценивалась по показателям, представленным в таблице 1.

Показатели качества оказания социальных услуг

Таблица 1

Показатели качества оказания социальных услуг	Вопрос анкеты
1. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, (%) от числа опрошенных	№ 1 № 2
2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, в группе «ВКонтакте», (%) от числа опрошенных	№ 3 № 4
3. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи, (%) от числа опрошенных	№ 5
4. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг, (%) от числа опрошенных	№ 6
5. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, (%) от числа опрошенных	№ 7 № 8
6. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны ожидания; понятность навигации в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; доступность записи на получение услуги), (%) от числа опрошенных	№ 9
7. Доля получателей социальных услуг, имеющих группу инвалидности или являющихся представителями таких лиц, удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, (%) от числа опрошенных	№ 10 № 11
8. Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, (%) от числа опрошенных	№ 12
9. Доля получателей социальных услуг, которые удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации, (%) от числа опрошенных	№ 13

Результаты анкетирования граждан

1. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг полнотой и доступностью информации о работе Центра, размещенной на информационных стендах в помещениях».

В таблице 2 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос: *«При посещении организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?»*

Таблица 2

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОСУиСС		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		49 чел.		199 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	35	70	28	56	28	56	18	37	109	55
Нет	15	30	22	44	22	44	31	63	90	45

55 % опрошенных получателей при посещении организации обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации.

В таблице 3 представлено распределение ответов респондентов, которые при посещении организации обращались к информации на стендах, на вопрос: *«Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях?»*

Таблица 3

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОСУиСС		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	35 чел.		28 чел.		28 чел.		18 чел.		109 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	35	100	28	100	28	100	18	100	109	100
Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

100 % опрошенных получателей социальных услуг/работ удовлетворены полнотой и доступностью информации о работе Центра, размещенной на информационных стендах.

На диаграмме 1 показана доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о работе Центра, размещенной на информационных стендах.

Диаграмма 1



Все получатели социальных услуг в отделениях Центра удовлетворены полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах учреждения.

2. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, в группе «ВКонтакте»».

В таблице 4 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «*Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, открытой группой «ВКонтакте», чтобы получить информацию о ее деятельности?»*».

Таблица 4

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел./% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОСУиСС		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		49 чел.		199 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	38	76	34	68	44	88	27	55	143	72
Нет	12	24	16	32	6	12	22	45	56	28

72 % опрошенных получателей социальных услуг пользуются сайтом организации, группой «ВКонтакте», чтобы получить информацию о её деятельности.

В таблице 5 представлено распределение ответов респондентов, которые пользуются информацией на сайте учреждения и в группе «ВКонтакте», на вопрос: «*Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном*».

сайте, в открытой группе «ВКонтакте» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?»

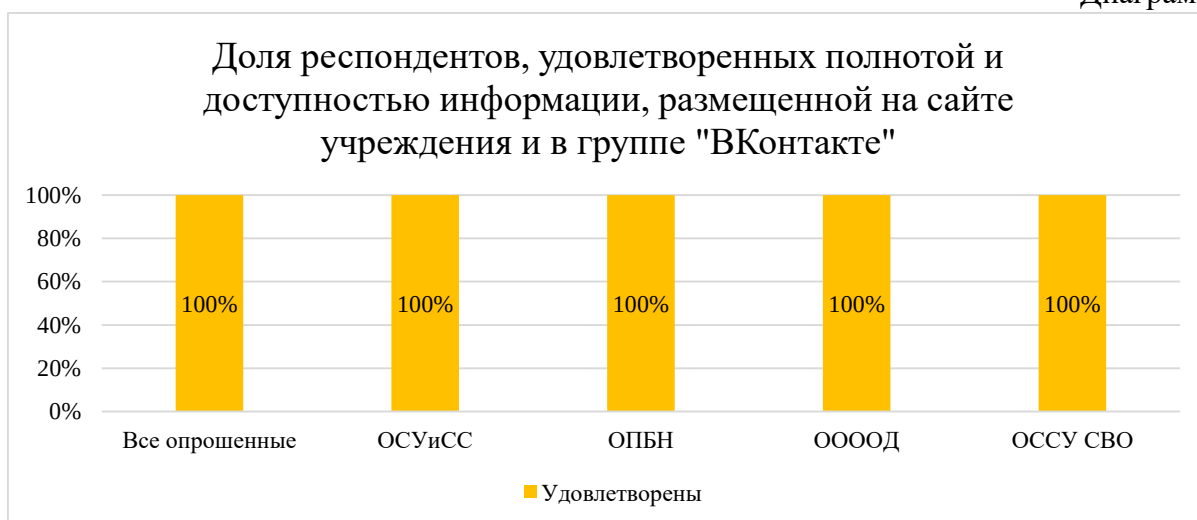
Таблица 5

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОСУиСС		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	38 чел.		34 чел.		44 чел.		27 чел.		143 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	38	100	34	100	44	100	27	100	143	100
Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

100 % опрошенных получателей социальных услуг/работ удовлетворены полнотой и доступностью информации о работе Центра, размещенной на официальном сайте и в группе «ВКонтакте».

На диаграмме 2 показаны данные по этому показателю.

Диаграмма 2



Все получатели социальных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте учреждения и в группе «ВКонтакте».

3. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи».

В таблице 6 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт с Вами и информирование об услугах»

при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи?»

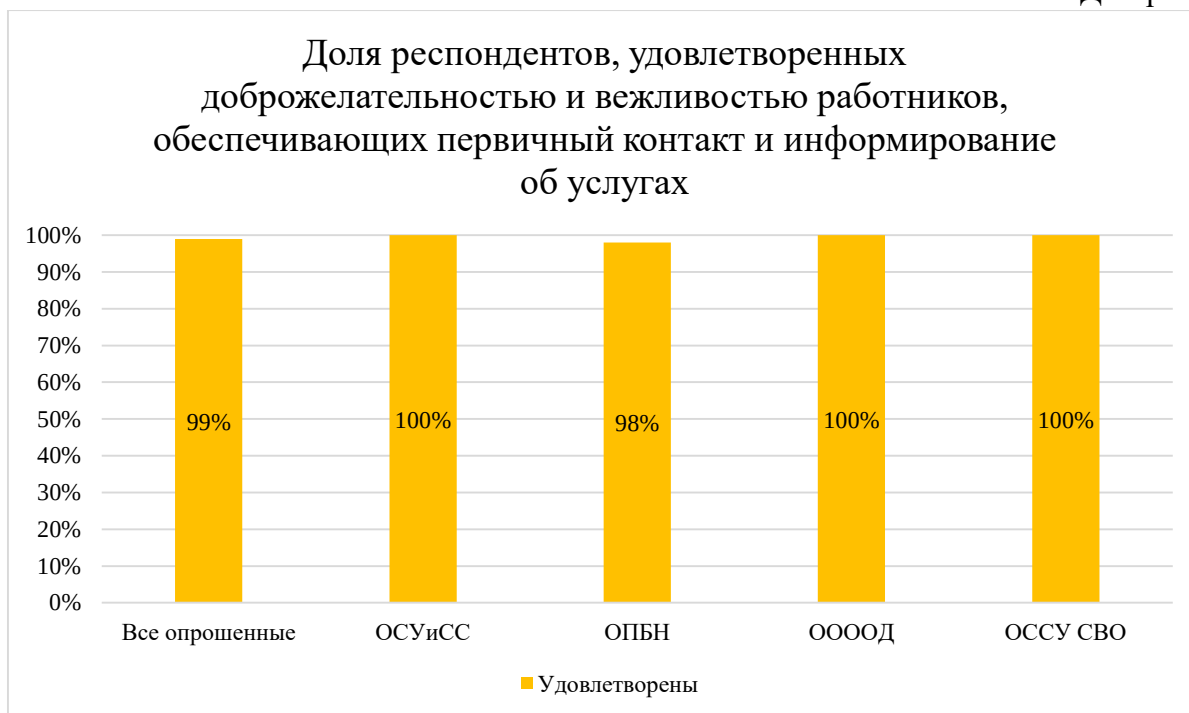
Таблица 6

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОСУиСС		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		49 чел.		199 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	50	100	49	98	50	100	49	100	198	99
Нет	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1

99 % опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи.

На диаграмме 3 показаны данные по этому показателю.

Диаграмма 3



4. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг»

В таблице 7 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг (специалисты по социальной работе, психологи)?»

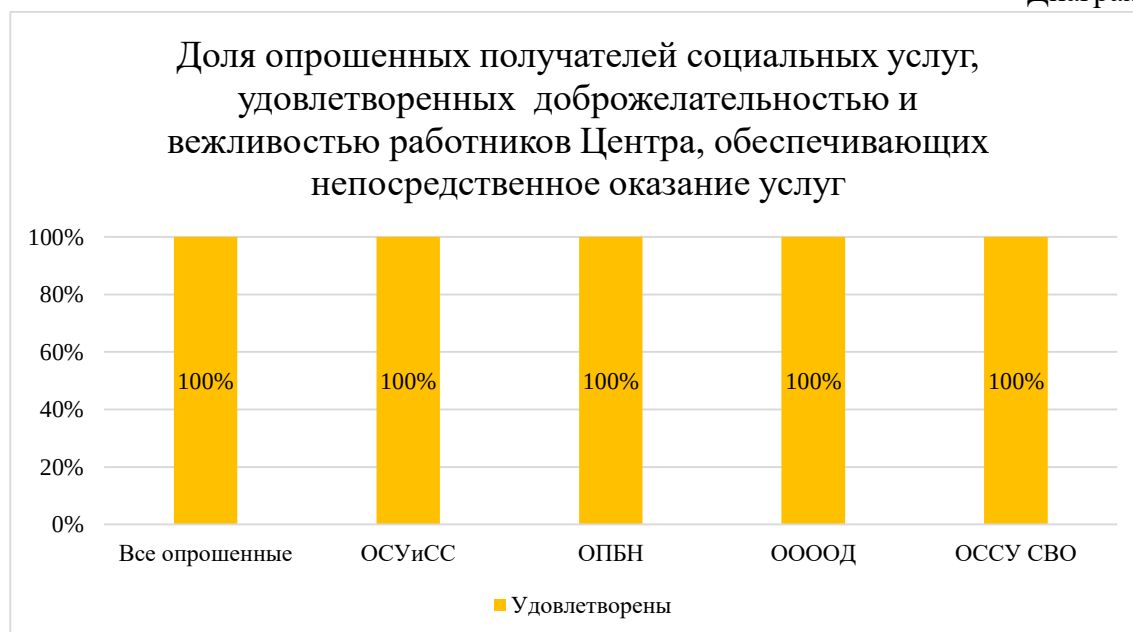
Таблица 7

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОСУиСС		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		49 чел.		199 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	47	100	50	100	50	100	49	100	199	100
Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

100 % опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.

На диаграмме 4 показаны данные по этому показателю.

Диаграмма 4



Доля получателей социальных услуг в отделениях Центра, которые удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при непосредственном оказании услуг, составила 100 %.

5. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме»

В таблице 8 представлено распределение ответов респондентов на вопрос «*Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис на сайте)?*»

Таблица 8

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОСУиСС		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		49 чел.		199 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	40	80	43	86	49	98	30	61	162	81
Нет	10	20	7	14	1	2	19	39	37	19

81 % опрошенных пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией.

В таблице 9 представлено распределение ответов респондентов, которые пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией, на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?»

Таблица 9

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	40 чел.		43 чел.		49 чел.		30 чел.		162 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	40	100	43	100	49	100	30	100	162	100
Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

100 % опрошенных получателей социальных услуг/работ удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации при взаимодействии в дистанционной форме.

На диаграмме 5 показаны данные по этому показателю.

Диаграмма 5



6. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг в организации».

В таблице 10 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны ожидания; понятность навигации в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; доступность записи на получение услуги)?»

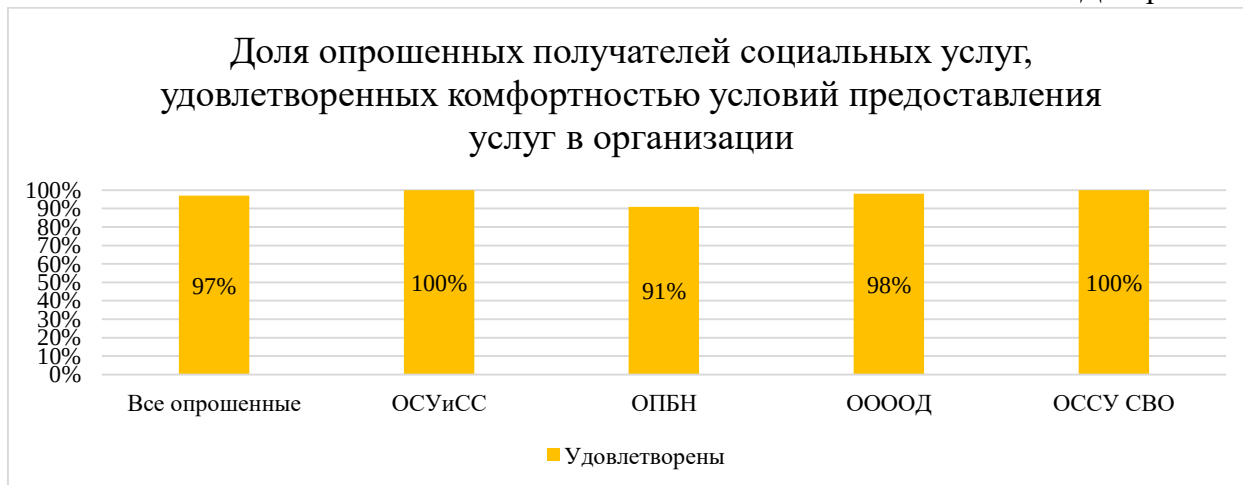
Таблица 10

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОСУиСС		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		49 чел.		199 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	50	100	46	92	49	98	49	100	194	97
Нет	0	0	4	8	1	2	0	0	95	3

97 % опрошенных получателей социальных услуг считают комфортными условия предоставления услуг в организации. Некомфортными условиями считают 5 человек (респонденты из ОПБН и ООООД).

На диаграмме 6 показаны данные по этому показателю в разрезе по отделениям.

Диаграмма 6



7. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг, имеющих группу инвалидности или лиц, представляющих их интересы, доступностью предоставления услуг для инвалидов».

В таблице 11 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «Имеете ли Вы (или лицо,

представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?»

Таблица 11

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОСУиСС		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		49 чел.		199 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	33	66	10	20	3	6	8	16	54	27
Нет	17	34	40	80	47	94	41	84	145	73

27 % опрошенных респондентов имеют инвалидность или являются представителем ребенка-инвалида.

В таблице 12 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?»

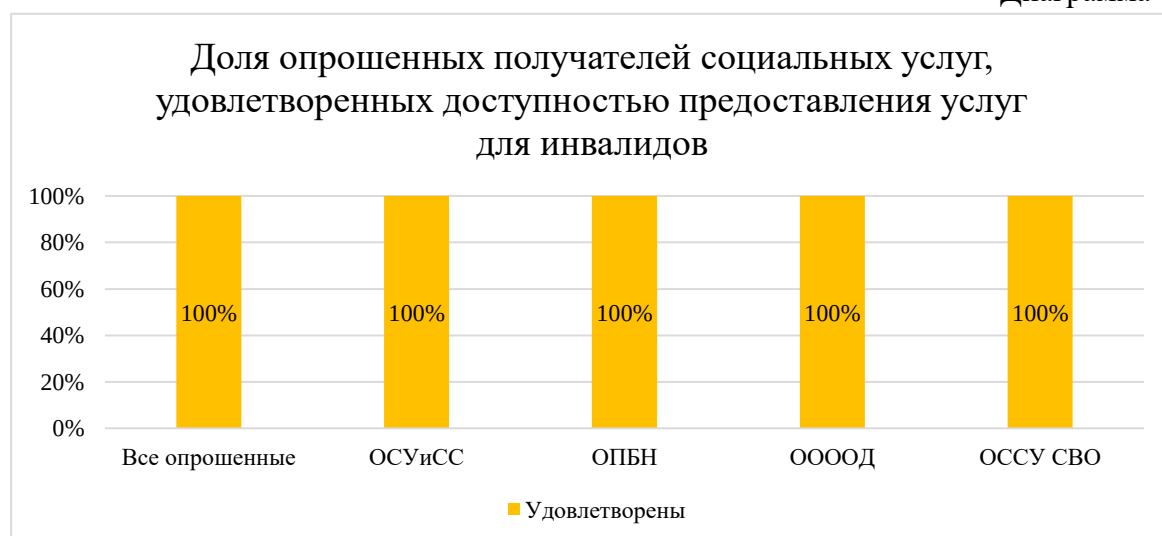
Таблица 12

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОСУиСС		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	33 чел.		10 чел.		3 чел.		8 чел.		54 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	33	100	10	100	3	100	8	100	54	100
Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

100 % опрошенных респондентов удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов.

На диаграмме 7 показаны данные по этому показателю.

Диаграмма 7



8. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг, в целом условиями оказания услуг в организации».

В таблице 13 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?»

Таблица 13

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОСУиСС		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		49 чел.		199 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	50	100	50	100	50	100	49	100	199	100
Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

100 % опрошенных респондентов, в целом, удовлетворены условиями оказания услуг в организации.

В диаграмме 8 представлены данные по этому показателю.

Диаграмма 8



Косвенным показателем удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг являются положительные ответы на вопрос 12 «Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?».

В таблице 14 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на этот вопрос.

Таблица 14

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОСУиСС		ОПБН		ООООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		49 чел.		199 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	50	100	48	96	50	100	49	100	197	99
Нет	0	0	2	4	0	0	0	0	2	1

99 % опрошенных получателей социальных услуг посоветовали бы своим знакомым, родственникам обратиться в Центр за получением социальных услуг, что является косвенным признаком их удовлетворенности социальным обслуживанием в Центре.

На диаграмме 9 показана доля опрошенных получателей социальных услуг по учреждению в целом и по отделениям, которые посоветовали бы своим знакомым, родственникам обратиться в Центр за получением социальных услуг.

Диаграмма 9



9. Распределение ответов получателей социальных услуг на открытый вопрос «Ваши предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг».

Предложения и пожелания написали только 7 % опрошенных (13 человек).

Список пожеланий и мнений респондентов:

- слова благодарности (всё хорошо, нравится, довольны, спасибо) - 9 чел.;
- долгая очередь к психологу – 1 чел.;
- хотелось бы больше информации об акциях, мероприятиях, подарках – 1 чел.;
- нет предложений – 1 чел.;
- процветания – 1 чел.

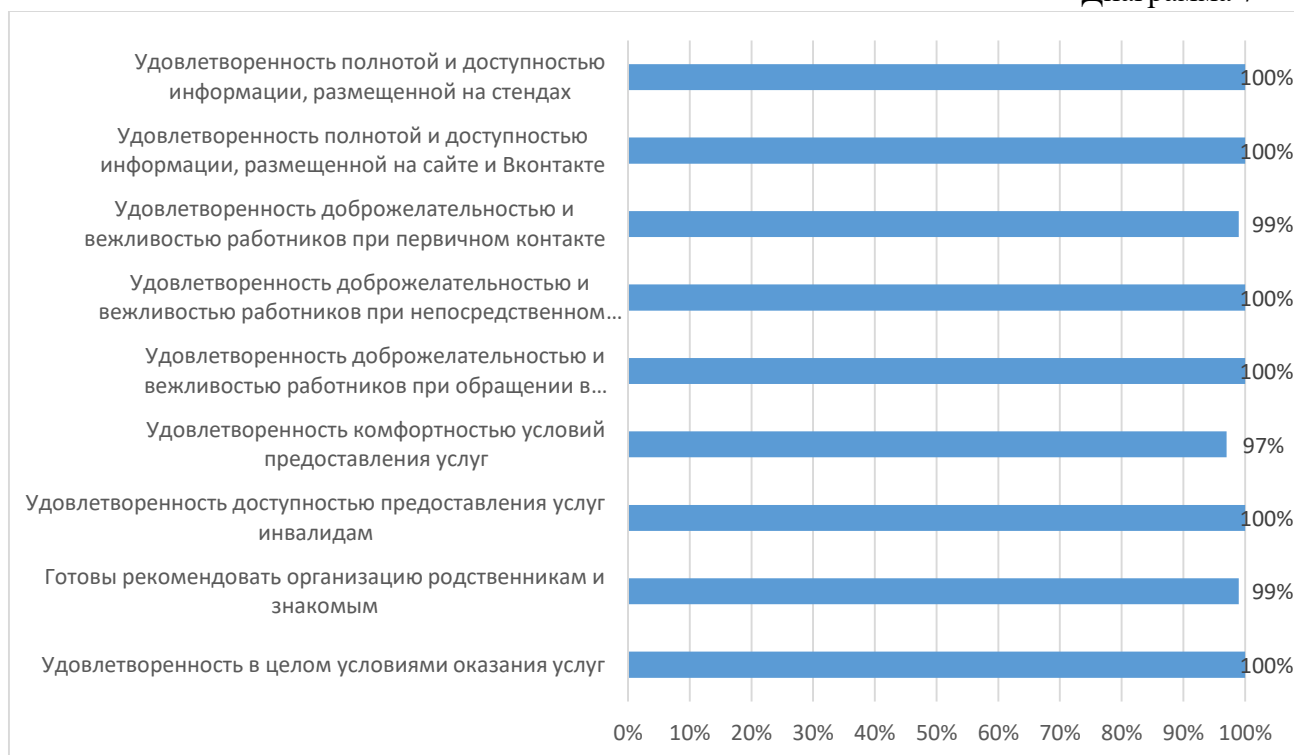
**Показатели удовлетворенности опрошенных получателей социальных
услуг качеством оказания социальных услуг**

Таблица 15

Показатели удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	В целом по учреждению	ОСУиСС	ОПБН	ООООД	ОССУ СВО
1. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, (%) от числа опрошенных	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, в группе «ВКонтакте», (%) от числа опрошенных	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
3. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи, (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	98 %	100 %	100 %
4. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг, (%) от числа опрошенных	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
5. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, (%) от числа опрошенных	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
6. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации (%) от числа опрошенных	97 %	100 %	91 %	98 %	100 %
7. Доля получателей социальных услуг, имеющих группу инвалидности, удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, (%) от числа опрошенных	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
8. Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	96 %	100 %	100 %
9. Доля получателей социальных услуг, которые удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации, (%) от числа опрошенных	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Показатели удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий оказания социальных услуг в целом по учреждению

Диаграмма 7



Показатели удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий оказания социальных услуг в отделениях Центра

Диаграмма 8



**Показатели качества условий оказания социальных услуг в 4 кв. 2024 г.
в сравнении с 3 кв. 2024 г.**

Таблица 11

Показатели удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	3 кв. 2024	4 кв. 2024	Динамика
1. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	Повышение
2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, в группе «ВКонтакте», (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	Повышение
3. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи, (%) от числа опрошенных	99 %	99 %	Без изменений
4. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг, (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	Повышение
5. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	Повышение
6. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации (%) от числа опрошенных	95 %	97 %	Повышение
7. Доля получателей социальных услуг, имеющих группу инвалидности, удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, (%) от числа опрошенных	98 %	100 %	Повышение
8. Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, (%) от числа опрошенных	98 %	99 %	Повышение
9. Доля получателей социальных услуг, которые удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации, (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	Повышение

Выводы по результатам мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий оказания услуг

Анализ результатов мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий оказания услуг в БУ СО ВО «ТЦСПСиД» позволяет сделать следующие выводы:

1. Доля граждан, удовлетворенных различными аспектами качества условий оказания услуг в Центре в 4 квартале составила от 97 до 100 %.

2. 99 % респондентов готовы рекомендовать учреждение своим родственникам и знакомым.

3. Показатели качества условий оказания социальных услуг в целом по учреждению в 4 квартале по сравнению с 3 кварталом 2024 года повысились и составляют 99 %.

4. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о работе Центра, размещенной на информационных стендах повысилась и составляет 100 %; размещенной на сайте организации и в группе «ВКонтакте» также повысилась и составляет - 100 %.

5. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников Центра, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг повысилась по сравнению с 3 кварталом (99 %) и составляет 100 %.

6. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью условий повысилась и составляет 97 %.

7. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов повысилась по сравнению с 3 кварталом 2024 года (98 %) – за 4 квартал 2024 года составляет 100 %.

Таким образом, результаты мониторинга свидетельствуют о высоком качестве оказания социальных услуг и выполняемых работ в учреждении.

На основании мнений респондентов можно сформулировать следующие предложения по повышению качества оказания социальных услуг:

1. Продолжить работу по информированию населения и получателей социальных услуг о видах услуг, порядке их получения.

2. Регулярно обновлять информацию о работе Центра на стендах учреждения, на официальном сайте и в социальной сети «ВКонтакте».

3. Продолжить работу по созданию комфортных условий для получателей социальных услуг.