

**Аналитическая справка по результатам мониторинга
«Удовлетворенность получателей социальных услуг
качеством условий оказания услуг в БУ СО ВО
«Территориальный центр социальной помощи семье и детям»**

за 2 квартал 2024 года

Цель мониторинга: выявление удовлетворенности граждан, обратившихся в учреждение, качеством условий оказания услуг.

Используемый метод исследования: при проведении мониторинга использовался метод анкетирования получателей социальных услуг/работ в отделениях Центра: отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБН), отделении психолого–педагогической и ранней помощи (ОППиРП), отделении организации отдыха оздоровления детей (ООООД), отделении по сопровождению семей участников специальной военной операции (ОССУ СВО).

Инструмент исследования: анкета для получателей социальных услуг (приложение 1). Анкета разработана на основе Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России № 675н от 30.10.2018 года. Анкета включает в себя 14 вопросов, касающихся удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг/работ в учреждении.

Сроки проведения анкетирования: с 17 июня по 21 июня 2024 года.

Количество опрошенных: 200 человек, в том числе:

- 50 получателей социальных услуг в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБН);
- 50 получателей социальных услуг в отделении психолого – педагогической и ранней помощи (ОППиРП);
- 50 получателей социальных работ в отделении организации отдыха оздоровления детей (ООООД);
- 50 получателей социальных услуг в отделении по сопровождению семей участников специальной военной операции (ОССУ СВО).

Все опрошенные граждане получают социальные услуги бесплатно.

При проведении мониторинга удовлетворенность граждан качеством условий оказания социальных услуг/работ оценивалась по показателям, представленным в таблице 1.

Показатели качества оказания социальных услуг

Таблица 1

Показатели качества оказания социальных услуг	Вопрос анкеты
1. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, (%) от числа опрошенных	№ 1 № 2
2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, в группе «ВКонтакте», (%) от числа опрошенных	№ 3 № 4
3. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи, (%) от числа опрошенных	№ 5
4. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг, (%) от числа опрошенных	№ 6
5. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, (%) от числа опрошенных	№ 7 № 8
6. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны ожидания; понятность навигации в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; доступность записи на получение услуги), (%) от числа опрошенных	№ 9
7. Доля получателей социальных услуг, имеющих группу инвалидности или являющихся представителями таких лиц, удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, (%) от числа опрошенных	№ 10 № 11
8. Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, (%) от числа опрошенных	№ 12
9. Доля получателей социальных услуг, которые удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации, (%) от числа опрошенных	№ 13

Результаты анкетирования граждан

1. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг полнотой и доступностью информации о работе Центра, размещенной на информационных стендах в помещениях».

В таблице 2 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос: *«При посещении организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?»*

Таблица 2

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		50 чел.		200 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	34	68	18	36	40	80	39	78	131	65
Нет	16	32	32	64	10	20	11	22	69	35

65 % опрошенных получателей при посещении организации обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации.

В таблице 3 представлено распределение ответов респондентов, которые при посещении организации обращались к информации на стендах, на вопрос: *«Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях?»*

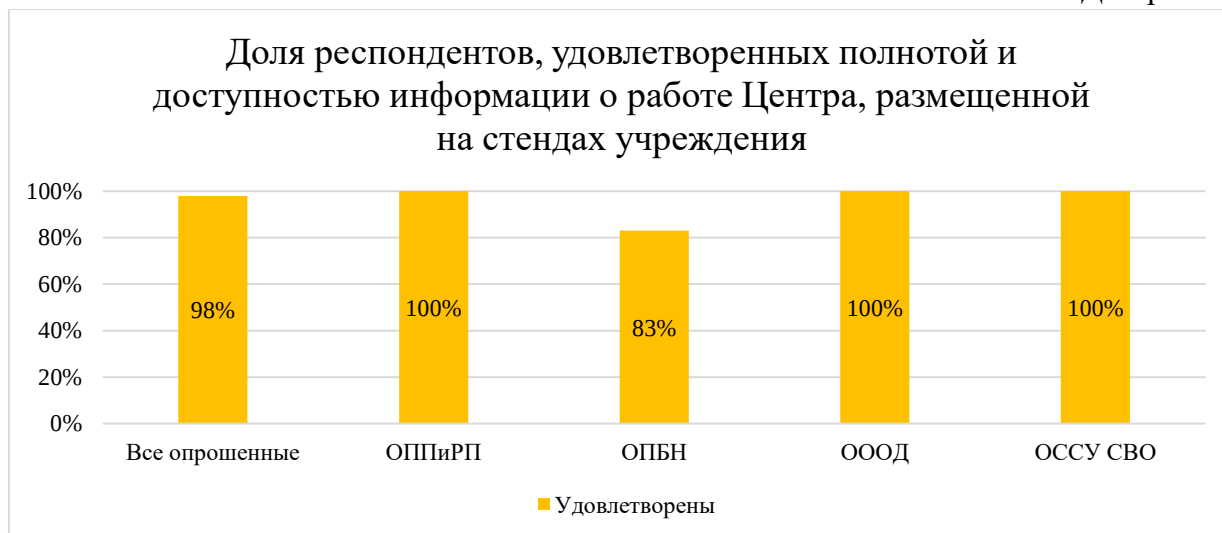
Таблица 3

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	34 чел.		18 чел.		40 чел.		39 чел.		131 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	34	100	15	83	40	100	39	100	128	98
Нет	0	0	3	17	0	0	0	0	3	2

98 % опрошенных получателей социальных услуг/работ удовлетворены полнотой и доступностью информации о работе Центра, размещенной на информационных стендах.

На диаграмме 1 показана доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о работе Центра, размещенной на информационных стендах.

Диаграмма 1



Все получатели социальных услуг в отделениях Центра удовлетворены полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах учреждения.

2. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, в группе «ВКонтакте».

В таблице 4 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос *«Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, открытой группой «ВКонтакте», чтобы получить информацию о ее деятельности?»*.

Таблица 4

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		50 чел.		200 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	41	82	30	60	27	54	40	80	138	69
Нет	9	18	20	40	23	46	10	20	62	31

69 % опрошенных получателей социальных услуг пользуются сайтом организации, группой «ВКонтакте», чтобы получить информацию о её деятельности.

В таблице 5 представлено распределение ответов респондентов, которые пользуются информацией на сайте учреждения и в группе «ВКонтакте», на вопрос: *«Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте, в открытой группе «ВКонтакте» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет?»*»

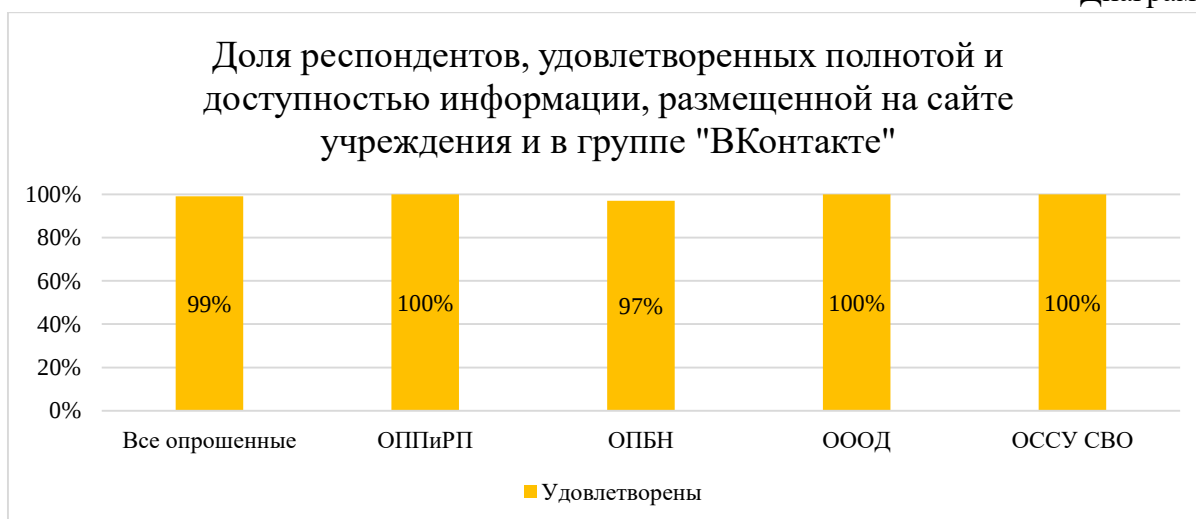
Таблица 5

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	41 чел.		30 чел.		27 чел.		50 чел.		138 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	41	100	29	97	27	100	40	100	137	99
Нет	0	0	1	3	0	0	0	0	1	1

99 % опрошенных получателей социальных услуг/работ удовлетворены полнотой и доступностью информации о работе Центра, размещенной на официальном сайте и в группе «ВКонтакте».

На диаграмме 2 показаны данные по этому показателю.

Диаграмма 2



Все получатели социальных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте учреждения и в группе «ВКонтакте».

3. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи».

В таблице 6 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт с Вами и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи?»

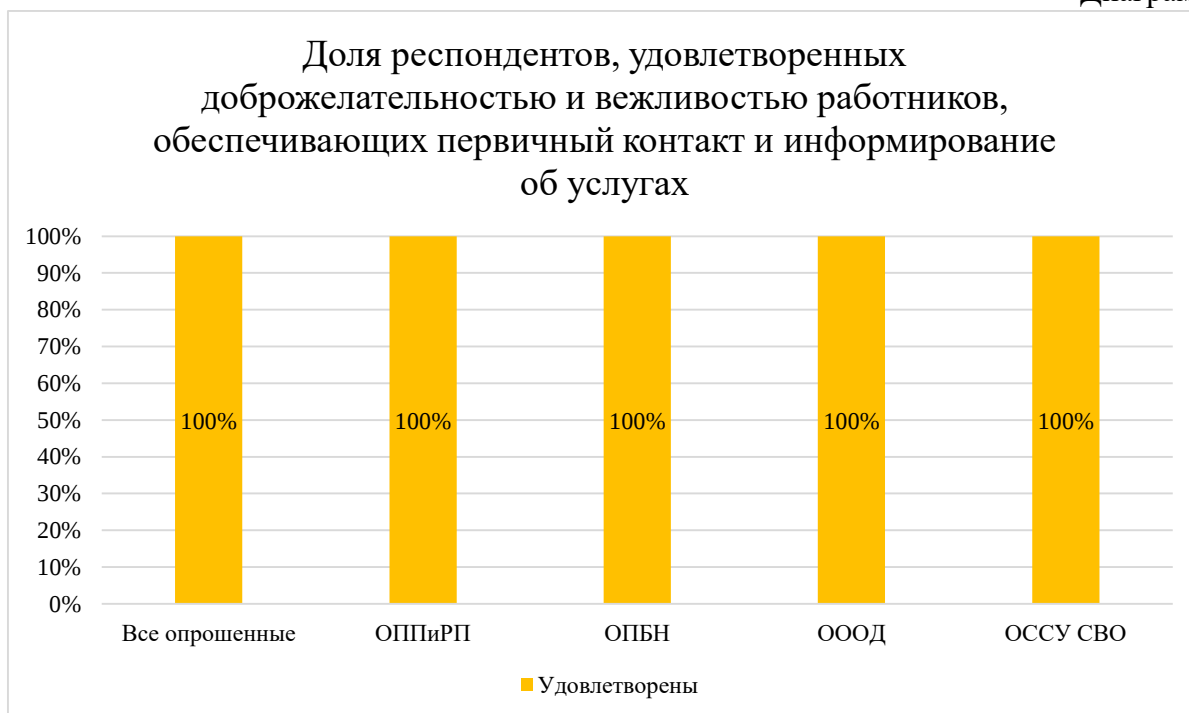
Таблица 6

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		50 чел.		200 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	50	100	50	100	50	100	50	100	200	100
Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

100 % опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи.

На диаграмме 3 показаны данные по этому показателю.

Диаграмма 3



4. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг»

В таблице 7 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг (специалисты по социальной работе, психологи)?»

Таблица 7

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		50 чел.		200 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	50	100	50	100	50	100	50	100	200	100
Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Все опрошенные получатели социальных услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.

На диаграмме 4 показаны данные по этому показателю.

Диаграмма 4



Доля получателей социальных услуг в отделениях Центра, которые удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при непосредственном оказании услуг, составила 100%.

5. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме»

В таблице 8 представлено распределение ответов респондентов на вопрос «Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис на сайте)?»

Таблица 8

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		50 чел.		200 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	46	92	37	74	45	90	35	70	163	82
Нет	4	8	13	26	5	10	15	30	37	18

82 % опрошенных пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией.

В таблице 9 представлено распределение ответов респондентов, которые пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией, на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?»

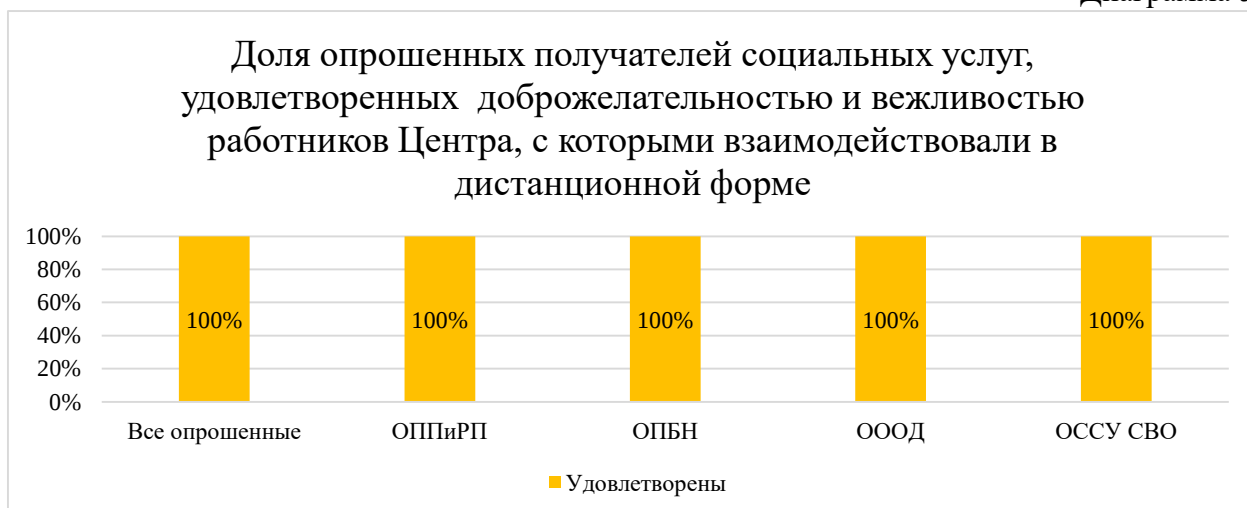
Таблица 9

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	46 чел.		37 чел.		45 чел.		35 чел.		163 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	46	100	37	100	45	100	35	100	163	100
Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

100 % опрошенных получателей социальных услуг/работ удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации при взаимодействии в дистанционной форме.

На диаграмме 5 показаны данные по этому показателю.

Диаграмма 5



6. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг в организации».

В таблице 10 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны ожидания; понятность навигации в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; доступность записи на получение услуги)?»

Таблица 10

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		50 чел.		200 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	50	100	40	80	50	100	48	96	188	94
Нет	0	0	10	20	0	0	2	4	12	6

94 % опрошенных получателей социальных услуг считают комфортными условия предоставления услуг в организации. Некомфортными условиями считают 12 человек (респонденты из ОПБН и ОССУ СВО). В открытом вопросе отмечают «неудобное расположение организации, ближе к центру надо».

На диаграмме 6 показаны данные по этому показателю в разрезе по отделениям.

Диаграмма 6



7. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг, имеющих группу инвалидности или лиц, представляющих их интересы, доступностью предоставления услуг для инвалидов».

В таблице 11 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «*Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?*»

Таблица 11

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		50 чел.		200 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	32	64	8	16	3	6	2	4	45	22
Нет	18	36	42	84	47	94	48	96	155	78

22 % опрошенных респондентов имеют инвалидность или являются представителем ребенка-инвалида.

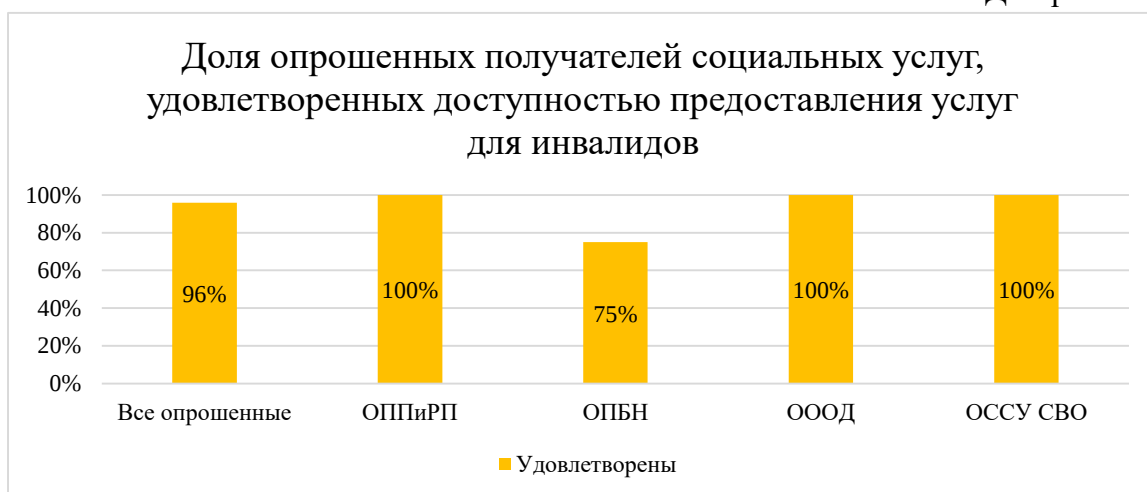
В таблице 12 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «*Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?*»

Таблица 12

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	32 чел.		8 чел.		3 чел.		2 чел.		45 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	32	100	6	75	3	100	2	100	43	96
Нет	0	0	2	25	0	0	0	0	2	4

96 % опрошенных респондентов удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов. 2 получателя из ОПБН социальных услуг не довольны.

На диаграмме 7 показаны данные по этому показателю.



8. Показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг, в целом условиями оказания услуг в организации».

В таблице 13 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?»

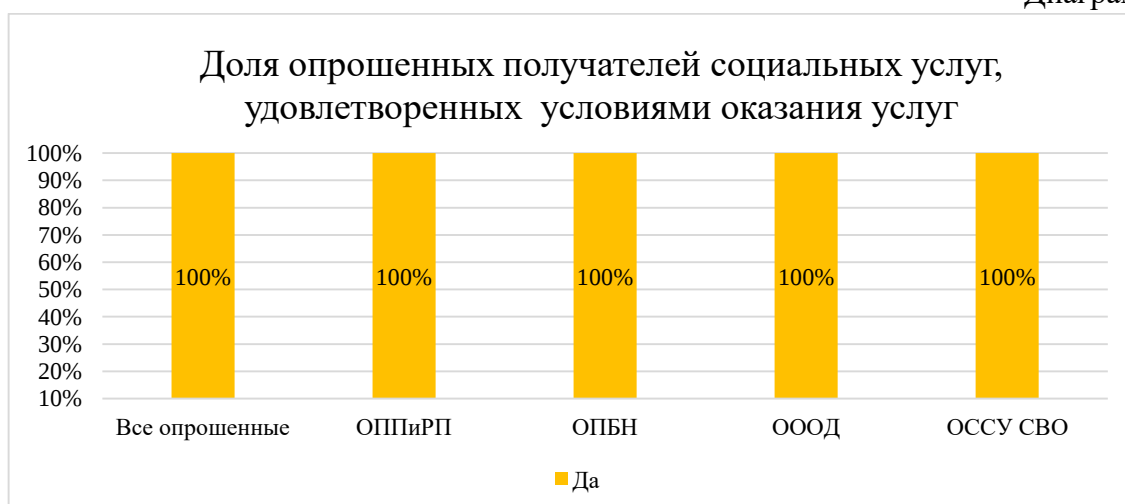
Таблица 13

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел./% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		50 чел.		200 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	50	100	50	100	50	100	50	100	200	100
Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

100 % опрошенных респондентов, в целом, удовлетворены условиями оказания услуг в организации.

В диаграмме 8 представлены данные по этому показателю.

Диаграмма 8



Косвенным показателем удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг являются положительные ответы на вопрос 12 «Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?».

В таблице 14 представлено распределение ответов опрошенных получателей социальных услуг на этот вопрос.

Таблица 14

Варианты ответов	Распределение ответов респондентов чел/% опрошенных получателей социальных услуг в отделениях Центра									
	ОПП и РП		ОПБН		ОООД		ОССУ СВО		Все опрошенные	
	50 чел.		50 чел.		50 чел.		50 чел.		200 чел.	
	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
Да	50	100	46	92	50	100	50	100	196	98
Нет	0	0	4	8	0	0	0	0	4	2

98% опрошенных получателей социальных услуг посоветовали бы своим знакомым, родственникам обратиться в Центр за получением социальных услуг, что является косвенным признаком их удовлетворенности социальным обслуживанием в Центре.

На диаграмме 9 показана доля опрошенных получателей социальных услуг по учреждению в целом и по отделениям, которые посоветовали бы своим знакомым, родственникам обратиться в Центр за получением социальных услуг.

Диаграмма 9



9. Распределение ответов получателей социальных услуг на открытый вопрос «Ваши предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг».

Предложения и пожелания написали только 12 % опрошенных (23 человека).

Список пожеланий и мнений респондентов:

- слова благодарности (всё хорошо, нравится, довольны, спасибо) - 10 чел.;
- неудобное нахождение организации – 4 чел.;
- проведение занятий, в том числе развивающего типа для детей от 13 лет – 2 чел.;
- проведение большего количества мероприятий и мастер-классов – 2 чел.;
- разместить информационный стенд о кабинетах и номерах телефонов у входа в здание – 2 чел.;
- поставить кулер с водой – 1 чел.

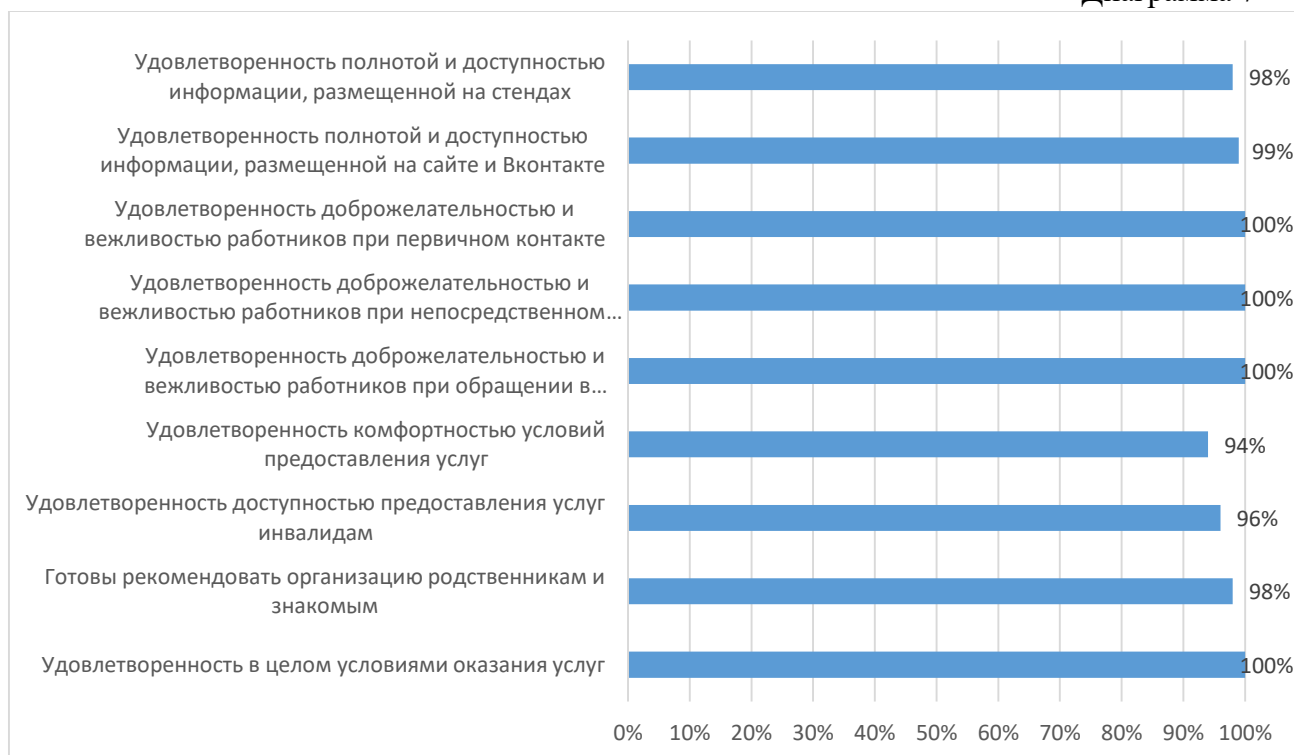
**Показатели удовлетворенности опрошенных получателей
социальных услуг качеством оказания социальных услуг**

Таблица 15

Показатели удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	В целом по учреждению	ОППиРП	ОПБН	ОООД	ОССУ СВО
1. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, (%) от числа опрошенных	98 %	100 %	83 %	100 %	100 %
2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, в группе «ВКонтакте», (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	97 %	100 %	100 %
3. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи, (%) от числа опрошенных	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
4. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг, (%) от числа опрошенных	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
5. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, (%) от числа опрошенных	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
6. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации (%) от числа опрошенных	94 %	100 %	80 %	100 %	96 %
7. Доля получателей социальных услуг, имеющих группу инвалидности, удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, (%) от числа опрошенных	96 %	100 %	75 %	100 %	100 %
8. Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, (%) от числа опрошенных	98 %	100 %	92 %	100 %	100 %
9. Доля получателей социальных услуг, которые удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации, (%) от числа опрошенных	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Показатели удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий оказания социальных услуг в целом по учреждению

Диаграмма 7



Показатели удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий оказания социальных услуг в отделениях Центра

Диаграмма 8



**Показатели качества условий оказания социальных услуг во 2 кв. 2024 г.
в сравнении с 1 кв. 2024 г.**

Таблица 11

Показатели удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	1 кв. 2024	2 кв. 2024	Динамика
1. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, (%) от числа опрошенных	95 %	98 %	Повышение
2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, в группе «ВКонтакте», (%) от числа опрошенных	98 %	99 %	Повышение
3. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи, (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	Повышение
4. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг, (%) от числа опрошенных	100 %	100 %	Без изменений
5. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, (%) от числа опрошенных	98 %	100 %	Повышение
6. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации (%) от числа опрошенных	93 %	94 %	Повышение
7. Доля получателей социальных услуг, имеющих группу инвалидности, удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, (%) от числа опрошенных	97 %	96 %	Снижение
8. Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, (%) от числа опрошенных	99 %	98 %	Снижение
9. Доля получателей социальных услуг, которые удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации, (%) от числа опрошенных	99 %	100 %	Повышение

Выводы по результатам мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий оказания услуг

Анализ результатов мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий оказания услуг в БУ СО ВО «ТЦСПСиД» позволяет сделать следующие выводы:

1. Доля граждан, удовлетворенных различными аспектами качества условий оказания услуг в Центре во 2 квартале составила от 94 до 100 %.
2. 98 % респондентов готовы рекомендовать учреждение своим родственникам и знакомым.
3. Показатели качества условий оказания социальных услуг в целом по учреждению во 2 квартале повысились (98 %) по сравнению с 1 кварталом 2024 года (97,5 %).
4. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о работе Центра, размещенной на информационных стендах повысилась и составляет 98 %; размещенной на сайте организации и в группе «ВКонтакте» также повысилась и составляет - 99 %.
5. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников Центра повысилась и составляет 100 %.
6. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью условий повысилась и составляет 94 %.
7. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов снизилась по сравнению с 1 кварталом 2024 года (97 %) – за 2 квартал 2024 года составляет 96 %.

Таким образом, результаты мониторинга свидетельствуют о высоком качестве оказания социальных услуг и выполняемых работ в учреждении.

На основании мнений респондентов можно сформулировать следующие предложения по повышению качества оказания социальных услуг:

1. Продолжить работу по информированию населения и получателей социальных услуг о видах услуг, порядке их получения.
2. Регулярно обновлять информацию о работе Центра на стендах учреждения, на официальном сайте и в социальной сети «ВКонтакте».
3. Продолжить работу по созданию комфортных условий для получателей социальных услуг.