

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОСТАВЛЕНИЮ  
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С  
ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, СОЦИАЛЬНО  
ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ**

**Индивидуальная программа социального сопровождения (далее - ИПСС)** – это документ, в котором отражена система мероприятий по содействию в оказании семье/гражданину реабилитационной, медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Мероприятия ИПСС должны быть в своей совокупности направлены на повышение качества жизни семьи, помощи в разрешении жизненной ситуации семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращения лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого–педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также обеспечение необходимых психолого-педагогических и социально-педагогических условий полноценной жизнедеятельности ребенка.

Индивидуальная программа социального сопровождения семьи составляется куратором семьи, назначенным решением коллегиального органа (патронажного совета/социального консилиума) в течение 10 рабочих дней с момента постановки семьи на социальное сопровождение. Куратор организует предоставление помощи в соответствии с ИПСС и отвечает за конечный результат.

Для составления ИПСС куратор должен ознакомиться с имеющимися документами на семью, совершить выход в семью с целью знакомства с членами семьи и обсуждения мероприятий ИПСС, провести первичную социальную диагностику семьи/несовершеннолетнего.

ИПСС составляется на 1 год с последующей пролонгацией или на срок, указанный в договоре о социальном сопровождении, ежеквартально куратор семьи готовит информацию на контрольный Патронажный совет/социальный консилиум о промежуточных результатах выполнения программы с оценкой эффективности социального сопровождения семьи с целью определения дальнейших действий в отношении социального сопровождения семьи.

ИПСС оформляется в электронном виде (с последующей распечаткой), записи об изменениях или информация о реализации мероприятий вносится рукописно. Рукописные записи в ИПСС вносятся аккуратно, разборчивым почерком, без помарок и исправлений, чернилами синего цвета. В случае отсутствия возможности

вносить правки (записи) в раздел 1 «Информация о семье» в виду большого количества изменений (частная смена места жительства семьи, номеров телефонов, данных членов семьи, куратора и т.д.), возможна замена этой страницы на обновленную.

## **Раздел 1. Информация о семье**

В данном разделе размещается уже собранная информация о семье и детях (состав и категория семьи, возраст, родственная принадлежность членов семьи, место жительства, контактные телефоны, уровень социального сопровождения, даты постановки и снятия и т.п.).

Раздел заполняется на основании информации о семье, полученной из документов (сообщения органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, акта обследования материально-бытового положения семьи, составленного специалистами, осуществляющими первичный выезд в семью и др.), личной беседы куратора с членами семьи, решений патронажного совета\социального консилиума.

**В графах «адрес проживания» и «телефоны»** указывается адрес фактического места жительства семьи и контактные телефоны несовершеннолетнего/родителей. Информация по мере необходимости актуализируется.

**В графе «категория семьи»** нужно поставить галочки в квадратах ☒, напротив подходящей категории. Семья может относиться к нескольким категориям.

**В графе «куратор семьи»** указываются Ф.И.О. и должность специалиста, который назначен куратором решением патронажного совета\социального консилиума. В случае смены куратора вносятся соответствующие изменения с указанием даты.

**В графе «уровень сопровождения семьи/несовершеннолетнего»** сведения вносятся без сокращений в соответствии с решением Патронажного совета (адаптационный, базовый, кризисный, экстренный). При вынесении решения о переводе семьи на другой уровень сопровождения в соответствующей графе ставится дата заседания Патронажного совета, на котором принято данное решение.

*Уровни социального сопровождения семьи с детьми:*

1. Адаптационный уровень включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, приемной, молодой и иной семьи, в течение первого года ее создания.

2. Базовый (профилактический) уровень включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации в семье.

3. Кризисный уровень включает реализацию мероприятий, направленных на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. При этом с семьей/несовершеннолетним организуется комплексная индивидуальная профилактическая работа или ведомственная индивидуальная профилактическая работа.

4. Экстренный уровень включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения

существующей угрозы для жизни и здоровья ребенка, жестокого обращения с ребенком.

**В графе «Сведения о членах семьи»** вносятся данные на момент постановки семьи на сопровождение. В случае изменения данных (фамилия, место работы, учебы, изменение состава семьи и др.) соответствующие сведения вносятся рукописно с указанием даты изменений.

## Раздел 2. Планируемые мероприятия по оказанию помощи семье.

### Подраздел «Диагностический этап»

*Задача работы куратора на данном этапе:* анализ индивидуальных причин социального опасного положения или трудной жизненной ситуации для определения необходимых мер помощи семье.

В таблице отражается информация о мероприятиях по выявлению проблем семьи, дата проведения мероприятий, результаты этих мероприятий.

#### *Примерный перечень мероприятий и информации об их результатах*

Наименование мероприятия	Информация результатах мероприятия
Обследование материально-бытового положения семьи	Составлен Акт обследования материально-бытового положения семьи (дата).
Оценка социального неблагополучия семьи/ребенка	Проведена диагностика семейного/детского неблагополучия, заполнены чек-листы, определен уровень семейного/детского неблагополучия. Сделано заключение об уровне функционировании семьи.
Опросы родителей, детей, соседей, социального педагога, классного руководителя, участкового педиатра и медсестры, участкового уполномоченного полиции, представителей социального окружения семьи и ребенка, работодателей, направление межведомственных запросов	Направлены межведомственные запросы в учреждения и организации (указать какие) с целью сбора информации о семье/несовершеннолетнем. Получены ответы на запросы. Семья/несовершеннолетний характеризуются удовлетворительно, неудовлетворительно. Выявлены представители социального окружения семьи/несовершеннолетнего, способные оказать поддержку семье, либо негативно влияющие на семью/несовершеннолетнего.
Первичная оценка индивидуальных возможностей семьи, ресурса для решения жизненной ситуации, выхода из социально опасного положения или трудной жизненной ситуации	На основании выявленных проблем определены задачи социального сопровождения семьи (индивидуальной профилактической работы). Совместно с семьей составлен перечень мероприятий для разрешения жизненной ситуации\выхода из социально опасного положения, трудной жизненной ситуации. Определена ответственность членов семьи за выполнение конкретных мероприятий.

#### *«Результаты первичной комплексной диагностики семьи»*

По результатам первичной диагностики специалист первичного обследования/куратор делает *Заключение о выявленных факторах семейного/детского неблагополучия*. В таблице куратор отмечает в какой сфере жизнедеятельности выявлены признаки семейного неблагополучия и признаки детского неблагополучия. Для этого он анализирует полученную в ходе первичной диагностики информацию, заполняет/дополняет чек-листы и вносит результаты в таблицу.

## Результаты первичной комплексной диагностики семьи

Уровень Показатели семейного неблагополучия	Не выявлено	Низкий	Средний	Высокий	Уровень Показатели детского неблагополучия	Не выявлено	Низкий	Средний	Высокий
1.Социально-демографические					1.Внешний вид				
2.Социально-экономические					2.Здоровье и безопасность ребенка				
3.Социально-бытовые					3.Навыки самообслуживания и социальные навыки				
4.Социально-психологические					4.Образование, развитие				
5.Социально-педагогические					5.Идентичность				
6.Социально-медицинские					6.Эмоциональное состояние				
7.Асоциальное поведение родителей					7.Социальное развитие				
					8.Отношения с родителями				
					9.Нарушения поведения				

В каждой сфере жизнедеятельности семьи и ребенка куратор ставит отметки (галочки ☒) в графе, соответствующей выявленному уровню неблагополучия. Уровень определяется в соответствии с приведенными ниже критериями, основываясь на количестве выявленных признаков и их значении.

Проанализировав выявленные признаки неблагополучия семьи и ребенка, куратор делает заключение об уровне функционирования семьи и риске семейного неблагополучия.

Под уровнем функционирования семьи понимается то, насколько семья справляется с задачами по воспитанию ребенка, которые перед ней стоят, и насколько взрослые предоставляют ребенку все необходимое для его полноценного развития.

Четыре уровня функционирования семьи: благополучный уровень, удовлетворительный уровень, неблагополучный уровень, кризисный уровень.

**Благополучный уровень:** благополучная семья, которая полностью справляется со своими задачами и предоставляет всё для полноценного развития/воспитания ребенка. Признаки семейного неблагополучия не выявлены.

**Удовлетворительный уровень:** семья потенциального риска - низкий уровень риска семейного неблагополучия - это семья, функциональность которой еще не нарушена, но существуют некоторые трудности, связанные с решением жизненных проблем, влияющие на способность родителей замечать и своевременно удовлетворять потребности ребенка (детей).

*Критерии определения уровня семейного неблагополучия (низкий риск):*

- Оценка показателей неблагополучия ребёнка (низкий риск):
  - опасности для жизни, здоровья и благополучия ребёнка нет, но есть объективные показатели, что потребности ребёнка не удовлетворяются должным образом.
- Оценка показателей семейного неблагополучия (низкий риск):

- функциональность семьи не нарушена, существуют некоторые сложности, связанные с решением жизненных проблем, влияющих на способность родителей замечать и своевременно удовлетворять актуальные потребности ребёнка.

Семья в состоянии справиться с трудностями самостоятельно или с небольшой поддержкой. Семья нуждается в профилактических мероприятиях, в оказании разовых услуг, направленных на укрепление родительских навыков, в информировании о возможных вариантах помощи и поддержки для решения жизненной ситуации. Для семьи может быть организовано сопровождение на базовом уровне.

**Неблагополучный уровень:** семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации - **средний уровень риска семейного неблагополучия** - это семья, попавшая в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность, болезнь, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество). Эти жизненные трудности семья не может преодолеть самостоятельно, они влияют на ребенка. Если не оказать поддержку есть риск, что ребенку может быть причинен определенный вред.

*Критерии определения уровня семейного неблагополучия (средний риск):*

1. Оценка показателей неблагополучия ребёнка (средний риск):

- нет информации о том, что жизни ребенка угрожает опасность, но есть данные о нарушении развития, здоровья и благополучия ребёнка. Ребенок испытывает трудности в социальной адаптации, подвергается риску, если ситуацию оставить без контроля и сопровождения.

2. Оценка показателей семейного неблагополучия (средний риск):

- нет информации о том, что жизни ребенка/детей угрожает опасность, но есть данные о том, что родители уже не могут без посторонней помощи заботиться и самостоятельно осуществлять уход за детьми, удовлетворять их потребности, обеспечивать условия для развития детей, соответствующих возрасту; однако, родители мотивированы изменить эту ситуацию, и при оказании помощи, осуществлять родительские обязательства. В семье присутствуют другие факторы безопасности, которые позволяют в определенной степени контролировать уровень риска.
- существуют значительные трудности: бытовые проблемы, чрезмерная/нерегулярная трудовая занятость, нерегулярные доходы и экономические трудности, неиспользование льгот, пособий и выплат; хронические заболевания и(или) инвалидность членов семьи, нуждающихся в постоянном уходе. Требования/ожидания родителей, по отношению к детям не соответствуют развитию ребёнка/детей, сопровождаются внутрисемейными конфликтами.

Семья нуждается в социальном сопровождении на кризисном уровне.

**Кризисный уровень функционирования семьи:** семья, находящаяся в социально опасном положении - **высокий уровень риска семейного неблагополучия, может доходить до уровня «угроза жизни»** – это семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или

законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

*Критерии определения уровня семейного неблагополучия (высокий риск):*

1. Оценка показателей неблагополучия ребёнка (высокий риск):

- развитие и благополучие ребенка находятся в опасности: он подвергается психологическому насилию, потребности ребёнка не удовлетворяются в полной мере, забота о здоровье и лечении осуществляется несвоевременно, внимание развитию, образованию и социальным связям не уделяется;
- ребёнок вовлечен в противоправную деятельность. Оставление ребёнка в существующих обстоятельствах без сопровождения и защиты, может привести к отклонениям в развитии и нарушению безопасности;

2. Оценка показателей семейного неблагополучия (высокий риск):

- есть информация и объективные факты о том, что жизнь ребенка/детей находится в зоне риска, родители не могут без посторонней помощи заботиться и осуществлять уход за детьми, удовлетворять их потребности, обеспечивать условия для развития детей, соответствующих возрасту; ребёнок/дети эпизодически остаются без присмотра;
- родители/законные представители не способны решать бытовые и материальные проблемы, не могут контролировать свои эмоции;
- конструктивные способы коммуникации родителями не используются. Внешние обстоятельства обостряют ситуацию (аварийное состояние жилья, отсутствие работы, доходов, устойчивых социальных связей, родственники не вовлечены в жизнь семьи).

Семье требуется немедленное, комплексное сопровождение для обеспечения безопасности и благополучия ребенка/детей. В таких случаях, в качестве крайней меры, может быть проведено временное помещение ребёнка в учреждение для проведения реабилитационных мероприятий с ним и его семьёй. Уровень сопровождения кризисный.

Как крайняя степень семейного и детского неблагополучия выделяется уровень семейного неблагополучия **«угроза жизни»**.

1. Оценка показателей неблагополучия ребёнка (угроза жизни):

- здоровье и жизнь ребенка находятся в опасности, он подвергается физическому и(или) сексуальному насилию, риску смерти.

2. Оценка показателей семейного неблагополучия (угроза жизни):

- существует явные факторы, угрожающие жизни и здоровью ребёнка, при которых велика вероятность причинения ребёнку/детям серьезного вреда (отсутствие еды, жилья, длительное проживание детей без взрослых, отсутствие доступа к медицинской помощи, жестокое обращение, нахождение родителей в изменённом состоянии, суицидальные высказывания и(или) поступки членов семьи), наступления последствий в виде его смерти.

Данная ситуация требует экстренного реагирования, в соответствии с действующими нормативными и правовыми актами. Уровень сопровождения экстренный.

## **Подраздел «Планируемые мероприятия по решению жизненной ситуации семьи и их результаты»**

Планирование мероприятий нужно осуществлять с учетом письма Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 марта 2023 года № 26-2/10/В-2718 «О направлении Методических рекомендаций по организации социального сопровождения семей с детьми»; Методических рекомендаций по организации социального сопровождения семей с детьми организациями социального обслуживания Вологодской области, утвержденных приказом Министерства социальной защиты населения Вологодской области от 29.05.2025 № 591, Порядка организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, коррекции детского и семейного неблагополучия, утвержденного 29 декабря 2021 года заместителем Губернатора Вологодской области, председателем областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; Свода мер помощи семьям с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, подготовленных аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

Куратор заносит информацию о запланированных мероприятиях, датах их проведения, фактическом результате мероприятий.

Перечень мероприятий зависит от категории семьи, жизненной ситуации семьи и выявленных проблем в различных сферах функционирования семьи.

Мероприятия планируются с учетом мнения несовершеннолетнего/родителя (законного представителя), ресурсов семьи.

Мероприятия должны быть направлены на восстановление, компенсацию, развитие утраченных либо отсутствующих социально адаптивных качеств, позволяющих семье/несовершеннолетнему успешно функционировать в социуме.

Планируемые мероприятия должны быть структурированы по направлениям помощи:

1. Содействие в предоставлении социальной помощи.
2. Содействие в предоставлении медицинской помощи.
3. Содействие в предоставлении реабилитационной помощи.
4. Содействие в предоставлении педагогической помощи.
5. Содействие в предоставлении психологической помощи.
6. Содействие в предоставлении юридической помощи.

В каждом направлении обязательно указываются задачи помощи семье.

При разработке программы социального сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с инвалидностью необходимо планировать мероприятия по оказанию помощи в выполнении индивидуальной программы реабилитации и абилитации детей-инвалидов.

Куратору необходимо ознакомить семью/родителя (законного представителя) с ИПСС, после ознакомления родитель проставляет свою подпись под программой.

ИПСС корректируется специалистом по мере выявления/разрешения проблем и реализации мероприятий на протяжении всего социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего (с указанием даты корректировки плана и результатом выполнения).

На этапе мониторинга (контрольного Патронажного совета/социального консилиума) куратором проводится промежуточный анализ эффективности мероприятий ИПСС с целью определения дальнейших действий в отношении

социального сопровождения семьи. Куратор устно представляет заключение на контрольном Патронажном совете/социальном консилиуме и делает запись в Личном деле семьи/несовершеннолетнего в разделе «Информация о решениях Патронажного совета/социального консилиума».

По истечении установленных сроков реализации ИПСС проводится мониторинг эффективности, итоговая диагностика, результаты отражаются в письменном заключении куратора, которое он представляет на Итоговый Патронажный совет/социальный консилиум и приобщает к Личному делу семьи/несовершеннолетнего.

*Примерный перечень мероприятий ИПСС и информации об их результатах*

Наименование мероприятия	Информация результатах мероприятия
<b>1. СОДЕЙСТВИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ</b>	
<b>Задача: Содействие в улучшении социально-экономического положения семьи</b>	
<b>1.1.Содействие в предоставлении срочной социальной помощи</b>	
1.1.Информирование родителей(-я) о мерах срочной социальной помощи, которой они (он) могут воспользоваться	<i>Проведена консультация об условиях и порядке получения срочных социальных услуг. Выданы памятки.</i>
1.2.Содействие в обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	<i>Оказана срочная социальная услуга в виде предоставления продуктового набора (дата)</i>
1.3.Содействие в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<i>Оказана срочная социальная услуга в виде предоставления сертификата на детскую одежду/обувь, предметы первой необходимости</i>
<b>1.2. Содействие в предоставлении мер социальной поддержки, получении социальных услуг</b>	
1.2.1.Консультирование о порядке оформления мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, социального контракта	<i>Проведена консультация об условиях и порядке получения единовременной государственной социальной помощи (ГСП), мер социальной поддержки, порядке оформления социального контракта, выданы памятки (дата).</i>
1.2.2.Помощь в сборе документов на получение мер социальной поддержки	<i>Собраны документы (указать какие, когда). Подготовлено заявление.</i>
1.2.3.Сопровождение (буквальное и консультационное посредничество при взаимодействии гражданина и государственного органа, напоминание, мотивация)	<i>Записана на прием для оформления мер поддержки, напоминание, контроль посещения подачи документов в МФЦ. Оформлена ГСП, получена (дата). Оформлены меры социальной поддержки (указать какие, когда). Заключен социальный контракт (указать какой, когда).</i>
1.2.4.Содействие в предоставлении благотворительной материальной, натуральной помощи	<i>Оформлены документы (заявление) на предоставление благотворительной материальной, натуральной помощи в БУ СО ВО «ТЦСПСиД», в БФ «Помоги ближнему», в других БФ. Помощь получена (дата).</i>
1.2.5.Оказание помощи в оформлении компенсации родительской платы за ДОУ	<i>Получена консультация у специалистов Управления образования о порядке компенсации родительской платы за ДОУ. Оказана помощь в сборе документов, подаче заявления через портал Госуслуг или в МФЦ.</i>
1.2.6.Содействие в получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательном учреждении	<i>Проведена телефонная консультация с администрацией школы, родителю разъяснены условия и порядке предоставления горячего питания ребенку в ОУ, оказана помощь в оформлении заявления</i>



1.2.7.Содействие в получении социальных услуг в организациях социального обслуживания территории (услугах Семейного МФЦ, услугах КЦСОН таких как, услуги пункта проката предметов для новорожденных, «социальное такси» и пр.)	<p>Проведена консультация о видах социальных услуг, порядке их предоставления в организациях социального обслуживания города:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- услугах СМФЦ</li> <li>- услугах КЦСОН</li> <li>-услугах АНО «Доверие»</li> </ul> <p>Выданы памятки (дата).</p> <p>Оказана помощь в признании нуждающимся в получении социальных услуг (оформление и подача заявления).</p> <p>Семья признана нуждающимися в получении социальных услуг с «__» ____». Вид услуг: _____</p>
<b>1.3. Улучшение жилищно-бытовых условий семьи</b>	
1.3.1.Содействие по оформлению документов для получения льгот по оплате коммунальных услуг	<p>Проведена консультация об условиях и порядке получения льгот по оплате коммунальных услуг, оказана помощь в сборе пакета документов, подтверждающих право на льготу. Предоставлены контакты учреждений. Составлен индивидуальный маршрутный лист. Подано заявление в органы социальной защиты (МФЦ или через портал «Госуслуги»). Указать дату.</p> <p>Льгота оформлена (дата).</p>
1.3.2.Содействие в решении вопросов по ликвидации задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг	<p>Осуществлено взаимодействие со специалистами Управляющей компании, определен порядок ликвидации задолженности. Проведена консультация семьи о порядке ликвидации задолженности по оплате ЖКУ. Направлено ходатайство в УК, СКК об оформлении соглашения о рассрочке платежей.</p> <p>Соглашение о рассрочке оформлено. Электричество подключено.</p>
1.3.3.Сбор документов и сопровождение для постановки на учет с целью получения муниципального жилья, земельных участков, участия в социальных программах для улучшения жилищных условий	<p>Осуществлено взаимодействие со специалистами соответствующих ведомств.</p> <p>Семье предоставлена информация о порядке постановки на учет, контактах организаций, месте приема, режиме их работы.</p> <p>Оказана помощь в сборе документов, подготовке заявления, осуществлено сопровождение для постановки на учет с целью получения муниципального жилья, земельных участков, участия в социальных программах для улучшения жилищных условий (дата).</p> <p>Семья поставлена на учет (дата).</p>
1.3.4.Содействие в приобретении жилого помещения с использованием средств материнского капитала	<p>Семья записана на прием в Социальный фонд России для консультации о порядке использования средств материнского капитала для приобретения жилого помещения.</p> <p>Семье предоставлена информация о порядке получения заключения о пригодности жилья в межведомственной комиссии.</p> <p>Оказана помощь в сборе документов, подачи заявления в СФР.</p>
1.3.5.Содействие во временном размещении в кризисном центре, манёвренном жилом фонде	<p>Выявлена потребность семьи во временном размещении в связи с (указать обстоятельства).</p> <p>Осуществлено взаимодействие со специалистами ведомств, учреждений, ответственных за предоставление временного жилья. Семье разъяснен порядок и условия временного размещения.</p> <p>Семья размещена в _____ (указать где, дата).</p>

1.3.6.Содействие в проведении ремонта, уборки в жилом помещении	Осуществлено взаимодействие (запрос, телефонные звонки) с БФ для оказания материальной помощи семье на проведение ремонта в жилом помещении, предоставлении благотворительной помощи на материалы, оказания волонтерской помощи в ремонте. Семье обратилась в (указать куда) Семье предоставлена благотворительная помощь (указать в каком виде, когда). Выполнен ремонт (комнаты, кухни, когда).
1.3.7.Содействие в получении помощи для ремонта печного отопления, электропроводки	Оказана помощь в подаче заявления в БУСОВО «КЦСОН г. Вологды и ВМО» для оформления государственной социальной помощи на ремонт печного отопления и электропроводки при отнесении к категории граждан, которым эта помощь предоставляется (например, малоимущим, которые нуждаются в ремонте своего жилья). Помощь предоставлена (дата).
1.3.8.Содействие в приобретении мебели, бытовой техники, газового и сантехнического оборудования	Осуществлено взаимодействие (запрос, телефонные звонки) с БФ, организациями (какими) для оказания материальной помощи семье в приобретении мебели, бытовой техники, газового и сантехнического оборудования. Указать кто предоставил помощь, когда. Приобретено (указать что, когда).
<b>Задача: Содействие в мобилизации собственных ресурсов семьи для улучшения экономического положения семьи</b>	
<b>1.4. Содействие в трудоустройстве (занятости) членов семьи</b>	
1.4.1.Содействие в обращении в центр занятости населения: - родителей - несовершеннолетних	Семья проконсультирована, даны контакты КУ ВО «Отделение занятости населения по г. Вологде и ВМО», режим работы. Родители посетили ЦЗ (дата). Результат посещения: поставлены на учет в качестве безработного, выдано направление на трудоустройство и т.д.)
1.4.2.Обращение в организации, к предпринимателям с целью содействия в трудоустройстве членов семьи	Обращение к руководителям организаций, ИП, (указать каким) о наличии вакантных мест, возможности трудоустройства.
1.4.3.Сопровождение на этапе трудоустройства	Оказана помощь (наставничество, помощь в оформлении документов, обсуждение условий труда и пр.) при трудоустройстве.
1.4.4.Содействие в трудоустройстве подростков в свободное от учебы время	Оказана помощь в трудоустройстве (ф.и.о.) (собирает пакет документов). Трудоустроен в трудовую бригаду несовершеннолетних БУ СО ВО «ТЦСПСиД» с «__» по «__» 20__ г.
1.4.5.Содействие в заключении социального контракта, в том числе на развитие предпринимательства	Проведена консультация, оказана помощь в подготовке бизнес-плана, подаче заявления. Заключен социальный контракт (дата)
1.4.6.Организация обучения профессиональным навыкам	Проведена мотивационная беседа о возможности получения новой профессии на курсах центра занятости, обучение на рабочем месте. Ф.И.О. посетил ЦЗ, получил направление на обучение. Начал обучение (дата), закончил обучение (дата).
1.4.7.Содействие в регистрации в качестве самозанятого, предпринимателя	Проведена консультация о порядке регистрации физлиц в качестве самозанятого, предпринимателя с помощью Госуслуг или мобильного приложения «Мой налог». Ф.И.О. зарегистрировался в качестве самозанятого (дата)

<b>Задача: Обеспечение безопасных условий для жизнедеятельности детей</b>	
<b>1.5. Обеспечение безопасности ребенка</b>	
1.5.1.Инструктаж по технике безопасности членов семьи, информирование о правилах безопасного поведения в различных жизненных ситуациях	Выданы памятки по пожарной безопасности, правилам безопасного поведения на воде, соблюдению правил дорожного движения, профилактике выпадения детей из окон, профилактике механической асфиксии у новорожденных. Осуществлен совместный выход в семью со специалистами _____ (указать какие специалисты: МЧС, Отдела надзорной деятельности, полиции, образовательных и др. учреждений).
1.5.2.Содействие в обеспечении и установке в квартире (доме) автономных пожарных извещателей (датчиков дыма)	Семья проинформирована о возможности установки в квартире (доме) автономных пожарных извещателей (выдана памятка). Принята заявка на установку АПИ (дата). Заявка передана в Филиал № 1 КУПБ ВО «Противопожарная служба» Установлен датчик АПИ (дата).
1.5.3.Поиск временного безопасного места пребывания для семьи/несовершеннолетнего при угрозе жизни и здоровью	Выявлена потребность семьи во временном безопасном размещении в связи с (указать обстоятельства). Осуществлено взаимодействие со специалистами ведомств, учреждений, ответственных за предоставление временного жилья. Семье разъяснен порядок и условия временного размещения. Семья размещена в АНО Кризисный центр для женщин; АНО «Центр социального обслуживания и защиты семьи, материнства и детства «Дом для мам» (указать где, дата).
1.5.4.Содействие родителю в установлении мер родительского контроля в части использования ребенком интернет-ресурсов, информирование о правилах безопасного поведения в интернете.	Родителям выдана памятка «Родительский контроль использования ребенком интернет-ресурсов». Несовершеннолетним выдана памятка «Правила безопасного поведения в сети Интернет»
<b>1.6. Временное устройство ребенка при наличии оснований</b>	
1.6.1.Поиск и выявление родственников для возможного временного устройства ребенка в семью	Проведен опрос родственников (указать ф.и.о.), сделаны запросы (указать куда), проведены беседы с выявленными родственниками (ф.и.о.) о возможности временного принятия ребенка в семью
1.6.2.Временное устройство несовершеннолетнего в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании трехстороннего соглашения или устройство его в специализированное социальное учреждение по заявлению родителя и (или) ребенка	Подготовлены документы для устройства несовершеннолетнего в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (указать какие). Несовершеннолетний помещен в учреждение (указать какое), дата
<b>1.7. Организация ухода и присмотра за детьми</b>	
1.7.1.Помощь в сборе документов и получении места для ребенка в дошкольном образовательном учреждении	Составлено ходатайство о содействии в выделении места в МДОУ № ____ для ф.и.о., год рождения. Проведен телефонный разговор со специалистом Управления образования (ф.и.о.) Подано заявление через портал Госуслуг на предоставление места в МДОУ. Ребенок поставлен в электронную очередь. Предоставлена путевка в МДОУ № ____ для ф.и.о.

1.7.2.Содействие в организации отдыха и оздоровления детей	<i>Родители приглашены на прием в отделение первичного приема семей. Специалисты провели консультацию о порядке оплаты стоимости путевки. Семье оказана помощь в подаче заявления на частичную\полную оплату стоимости путевки в ДОЛ. Заявление подано (дата)____. Выдана путевка в ДОЛ с «       »</i>
1.7.3.Содействие в устройстве ребенка в группу кратковременного пребывания, получении услуги «Социальная няня»	<i>Проведена консультация о порядке устройства ребенка в группу кратковременного пребывания, получении услуги «Социальная няня». Оказано содействие в подаче заявления на получение данных услуг через портал Госуслуг.</i>
1.7.4.Содействие в устройстве ребенка в группу продленного дня в образовательном учреждении	<i>Проведен телефонный разговор с педагогами школы (дата). Выяснена возможность устройства ребенка в группу продленного дня. Проведена консультация родителей о порядке устройства. Ребенок устроен (дата).</i>
1.7.5.Содействие в устройстве ребенка в летнюю интегрированную группу дневного пребывания «Гармония»	<i>Родителям выдана памятка о работе летней интегрированной группы дневного пребывания «Гармония» в БУ СО ВО «ТЦСПСиД». Оказана помощь в подготовке документов, подаче заявления на получение данных услуг. Ребенок принят в группу с «       » по «       »</i>
<b>2. СОДЕЙСТВИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ</b>	
<b>Задача: Содействие в решении проблем по охране и укреплению здоровья членов семьи</b>	
<b>2.1.Содействие родителям в преодолении алкогольной, токсической или наркотической зависимости либо в преодолении трудностей в связи с неумеренным употреблением алкогольной продукции</b>	
2.1.1.Информирование об организациях, оказывающих помощь	<i>Родителям предоставлена информация (контакты, режим работы, место нахождения) об организациях, оказывающих помощь, выдана памятка. Семья обратилась за помощью (указать куда, дату). Получила поддержку в виде:</i>
2.1.2. Проведение мотивационных бесед и консультаций. Проведение просветительских мероприятий, направленных на информирование родителя о методах профилактики зависимости, ее симптомах и лечении	<i>С родителями проведена беседа на тему: ____ дата С подростком проведена консультация по вопросам: (дата) Выданы памятки, буклеты:</i>
2.1.3.Выдача направления в медицинское учреждение	<i>Ф.И.О. выдано направление к врачу-наркологу (дата) Родители (ф.и.о.) прошли противоалкогольное лечение (дата)</i>
2.1.4.Организация регулярного посещения нарколога	<i>Оказана помощь в записи на прием к врачу-наркологу. Назначен прием (дата). По телефону сделано напоминание о приеме врача (дата). Ф.И.О. был на приеме у врача нарколога: (даты) Поставлен на учет, предложено пройти лечение в (указать учреждение, сроки).</i>
2.1.5.Оказание содействия по взаимодействию с НКО, оказывающими помощь лицам, имеющим зависимости, в том числе с возможностью проживания в специализированных реабилитационных центрах	<i>Предоставлена информация о деятельности НКО, оказывающими помощь лицам, имеющим зависимости, в том числе с возможностью проживания в специализированных реабилитационных центрах (указать каких).</i>

2.1.6.Организация участия в группах взаимопомощи	Дана информация о деятельности группы анонимных алкоголиков: группа Ал-Анон в Вологде «Вместе мы справимся». Предложено посетить встречу группы Результат:
2.1.7.Привлечение к культурным, спортивным мероприятиям для формирования мотивирующей социальной среды	Приглашены на мероприятия (указать какие, когда). Результат: посетили/не посетили.
<b>2.2.Содействие в получении медицинских услуг</b>	
2.2.1.Содействие в записи на прием к врачу, прохождении обследований	Ф.И.О. оказано содействие в записи на прием к врачу (указать специальность). Назначен прием (дата)
2.2.2.Осуществление контроля за выполнениями родителями обязанностей по сохранению и укреплению здоровья ребенка	Проведена беседа с родителями о мерах по сохранению и укреплению состояния здоровья ребенка. Сделан запрос в детскую поликлинику (дата). Получен ответ
2.2.3.Содействие в оформлении инвалидности по медицинским показаниям	Оказана помощь в записи к врачам для проведения обследования, прохождения МСЭК: (указать какая). Оформлена инвалидность (дата)
2.2.4.Содействие в соблюдении санитарно-гигиенических требований к жилому помещению	Проведена беседа о важности соблюдения санитарно-гигиенических требований к жилому помещению. Установлен срок для приведения жилого помещения в порядок. Осуществлен выход в семью с целью контроля санитарно-гигиенического состояния жилого помещения (дата). Результат:
<b>3. СОДЕЙСТВИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ПОМОЩИ</b>	
3.1.Содействие в получении услуг по реализации реабилитационных и абилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой социальной реабилитации и абилитации ребенка-инвалида	Собрана информация о необходимых реабилитационных и абилитационных мероприятиях, предусмотренных ИПРА ребенка-инвалида. Родители проинформированы об услугах по социальной реабилитации ребенка-инвалида, предоставляемых в БУ СО ВО «ТЦСПСиД». Выдана памятка. Оказано содействие в подаче заявления через портал Госуслуг. Получает услуги в СМФЦ (указать какие)
3.2.Содействие в получении технических средств реабилитации, предусмотренных ИПРА	Родителям оказана помощь в подаче заявления на получение ТСР в Социальный фонд России (через МФЦ или портал Госуслуг). Родители проконсультированы о возможности получения технических средств реабилитации с помощью Благотворительных фондов и иных НКО. Подготовка ходатайства об оказании помощи в получении ТСР.
3.3.Содействие в получении услуг по прокату реабилитационного оборудования, в том числе в Пункте социального проката СМФЦ	Родители проинформированы о возможности получения услуг по прокату реабилитационного оборудования для детей-инвалидов в БУ СО ВО «КЦСОН по г. Вологде и ВМО», в пункте социального проката СМФЦ БУ СО ВО «ТЦСПСиД». Выдана памятка. Семья воспользовалась услугами:
3.4.Содействие в организации оздоровления детей (санаторно-курортное лечение)	Родители проинформированы об условиях и порядке получения детьми санаторно-курортного лечения. Выдана памятка. Оказана помощь в прохождении обследования для получения справки по форме №070/у. Оказана помощь в подаче заявления (через портал Госуслуг или в СМФЦ). Предоставлена путевка (дата).

3.5.Содействие во взаимодействии родителей с общественными организациями, оказывающими услуги по уходу, социализации, развитию детей с инвалидностью, а также оказывающими помощь родителям с инвалидностью	<i>Информирование родителей о возможности получения консультативной помощи в РОООО «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов»; ВРООООИ «Всероссийское общество глухих»; ВРООООИ «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»; ВОООИ «Даун синдром»; АНО «ЦСОН ВО «Доверие».</i>
3.6.Привлечение родителей к участию в клубе для родителей, воспитывающих детей с инвалидностью «Родители без границ»	<i>Приглашение родителей к участию в клубе для родителей, воспитывающих детей с инвалидностью «Родители без границ». Выдана информационная листовка.</i>
<b>4. СОДЕЙСТВИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ</b>	
<b>4.1.Задача: Создание условий для успешной адаптации и социализации ребенка</b>	
4.1.1.Вовлечение несовершеннолетнего в тематические спортивные и культурные мероприятия	<i>Приглашены на социокультурное мероприятие (указать название, место и дату проведения мероприятия). Несовершеннолетний посетил: Несовершеннолетний привлечен к участию в военно-патриотических сборах «Неделя в армии».</i>
4.1.2.Привлечение детей к коррекционно-развивающим занятиям в группах Семейного многофункционального центра	<i>Родители проинформированы о возможности посещать занятия в СМФЦ. Выдана информационная листовка. Посещает занятия по программе _____ с « _____ »</i>
4.1.3. Организация участия родителей и детей к работе семейного клуба выходного дня «Мы вместе»	<i>Родители проинформированы о возможности участвовать в работе клуба выходного дня «Мы вместе». Выдана информационная листовка. Приглашены на встречу в клубе « _____ » _____ Семья участвовала в мероприятиях клуба (указать каких, дата).</i>
4.1.4.Содействие в организации семейного досуга (экскурсии, праздники, спортивные мероприятия, социокультурные мероприятия и пр.)	<i>Семья приглашена на мероприятие (указать название, место и дату проведения мероприятия). Семья участвовала в мероприятиях: _____</i>
4.1.5.Вовлечение несовершеннолетнего в волонтерскую деятельность (волонтерский отряд «Добрые сердца»)	<i>Несовершеннолетний приглашен участвовать в волонтерский отряд, выдана листовка. Несовершеннолетний участвовал в волонтерских мероприятиях (указать каких, когда). Привлечен к работе «Швейбата», несовершеннолетний участвует в плетении маскировочных сетей.</i>
4.1.6. Привлечение к участию в подростковых клубах, подростковых пространствах в социальных сервисах СМФЦ: досуговая площадка для подростков «Точка роста», клуб для подростков «Республика ШКиД»	<i>Несовершеннолетний проинформирован о работе досуговой площадки для подростков «Точка роста». Выдана информационная листовка. Несовершеннолетний приглашен на мероприятие в клубе «Республика ШКиД». Несовершеннолетний участвовал в мероприятиях (указать каких, когда).</i>
4.1.7.Встречи детей с представителями правоохранительных органов для информирования несовершеннолетних об	<i>Несовершеннолетний приглашен на встречу (указать с кем, когда). Участвовал во встрече (дата). Выдана памятка.</i>

ответственности за нарушение законодательства.	
4.1.8.Проведение индивидуальных профилактических бесед с родителями, несовершеннолетними	<i>Проведена профилактическая беседа с родителями (ф.и.о., дата).</i> <i>Проведена профилактическая беседа с несовершеннолетним (дата)</i>
4.1.9.Организация наставничества над несовершеннолетним со стороны лиц, которые могут оказать на ребенка положительное влияние	<i>Установлено наставничество над несовершеннолетним. Наставник ф.и.о.</i> <i>Проведены совместные встречи с наставником, участвовали в мероприятиях (указать каких, дата)</i>
<b>4.2. Задача: Повышение уровня родительской компетентности</b>	
4.2.1.Содействие в повышении родительских компетенций в воспитании детей	<i>Родители приглашены участвовать в (указать каких мероприятиях: курсы, лектории, беседы). Выданы памятки, буклеты (указать название, дата).</i> <i>Родители приглашены вступить в тематические чаты родителей, группу ВК «Семейный МФЦ» и др.).</i>
4.2.2.Организация консультирования родителей по вопросам воспитания и развития детей	<i>Проведена консультация родителей по вопросам: (указать тему, дату).</i>
<b>4.3. Задача: Содействие в реализации права ребенка на получение образования</b>	
4.3.1.Помощь в определении ребенка в образовательное учреждение	<i>Оказана помощь в подаче заявления в образовательное учреждение для записи ребенка в 1 класс, 9 класс (иной класс в случае смены ОУ).</i> <i>Ребенок определен в ОУ (указать какое).</i>
4.3.2. Мониторинг реализации права ребенка на образование	<i>Осуществлен контроль посещения ребенком образовательного учреждения (дата).</i>
4.3.3.Содействие в определении образовательного маршрута ребенка, прохождение при необходимости ПМПК	<i>Оказана помощь в подготовке документов для прохождения ПМПК; в записи ребенка на консультацию к психологу, дефектологу для определения проблем в развитии.</i> <i>Ребенок записан на ПМПК (дата).</i> <i>Ребенок получил заключение и рекомендации ПМПК по определению образовательного маршрута (указать рекомендованную программу обучения).</i>
4.3.4.Работа с родителем для выполнения рекомендаций ПМПК по обучению ребенка	<i>Проведена мотивационная беседа с родителями по выполнению рекомендаций ПМПК (дата).</i> <i>Оказано содействие в выполнении рекомендаций (проконсультированы об ОУ, где реализуется рекомендованная программа обучения).</i>
4.3.5.Помощь в организации для ребенка услуг логопеда, дефектолога, психолога	<i>Оказано содействие в получении услуг специалистов, записаны на прием, на занятия (дата).</i>
4.3.6.Организация консультативно-диагностического приема у психолога для выявления проблем в развитии ребенка, разработки плана их коррекции	<i>Записан на прием к психологу (дата).</i> <i>Проведена диагностика, получены рекомендации по проведению коррекции. Предложено посещать занятия в коррекционно-развивающей группе (указать программу) с «___»_____</i>
4.3.7.Обращение в надзорные или вышестоящие органы при нарушении прав ребенка в образовательном учреждении	<i>Направлено ходатайство (куда, когда, о чем)</i>

4.3.8.Взаимодействие с педагогами образовательного учреждения для разрешения проблем в обучении ребенка, школьной дезадаптации	<i>Проведен телефонный разговор, организованы встречи, обсуждения, консилиумы. Указать по каким вопросам, когда, в каком составе.</i>
4.3.9.Участие специалиста службы сопровождения в работе Совета профилактики образовательного учреждения	<i>Назначено заседание Совета профилактики ОУ по решению проблем в школьной адаптации несовершеннолетнего (дата). В заседании Совета профилактики принял участие специалист (ф.и.о.). Решение Совета профилактики.</i>
4.3.10.Содействие в устройстве ребенка в учреждение дополнительного образования для посещения кружков, секций, студий и т.п.	<i>Родители и несовершеннолетний проинформированы об учреждениях дополнительного образования. Выдана информационная листовка о сертификате дополнительного образования «Как получить и использовать сертификат ДО». Несовершеннолетний посещает (указать какие кружки, секции, где).</i>
4.3.11.Содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении	<i>Несовершеннолетний приглашен на консультацию к _____. На мероприятие по профессиональной ориентации, встречу с представителем Центра занятости, на День открытых дверей в ОУ ПО, другое мероприятие.</i>
<b>4.4. Задача: Формирование поддерживающей социальной среды</b>	
4.4.1.Вовлечение родителей в работу общественных объединений, клубов, волонтерских формирований	<i>Родители приглашены на встречу в клуб (указать какой), на мероприятие (указать какое, дата)</i>
4.4.2.Наставничество для родителя	<i>Установлено наставничество над родителями (волонтеры, общественные деятели, депутаты, педагогические и социальные работники, сотрудники органов опеки и попечительства, близкое окружение, иные лица и организации)</i>
4.4.3.Содействие в расширение сети социальных контактов родителей	<i>Родители приглашены на мероприятие (указать куда, какое)</i>
<b>5. СОДЕЙСТВИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ</b>	
<b>5.1. Задача: Психологическое оздоровление семьи</b>	
5.1.Информирование о возможности получения социально-психологических услуг в сервисах Семейного МФЦ.	<i>Семья проинформирована о возможности получения социально-психологических услуг в сервисах Семейного МФЦ, оказана помощь в подаче заявления на предоставление социальных услуг.</i>
5.2.Содействие в получении экстренной психологической помощи	<i>Ф.И.О. направлен к психологу отделения психологической помощи и экстренного реагирования для получения срочных социальных услуг: экстренной психологической помощи по вопросу_____ Получил психологическую консультацию (дата). проведены занятия, направленные на стабилизацию психоэмоционального состояния. Получил рекомендации по вопросам...</i>
5.3.Информирование о возможности получения психологической помощи в организациях и учреждениях г. Вологды и Вологодского муниципального округа	<i>Предоставлена информация об организациях и учреждениях, предоставляющих психологическую помощь (место их нахождения, график работы, контакты). Выдана информационная листовка.</i>
5.4.Содействие в получении психологической помощи по коррекции кризисных эмоциональных состояний	<i>Психолог ОППиЭР провел занятия, направленные на стабилизацию психоэмоционального состояния (дата).</i>



5.5.Содействие в получении экстренной психологической консультативной помощи посредством телефона доверия, онлайн-приемной психологической помощи (телефоны, часы работы)	<i>Предоставлена информация о возможности получения психологической помощи посредством Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122, онлайн-приемной психологической помощи 26-77-79 доб.47-95. Выдана информационная листовка.</i>
5.6.Содействие в получении помощи с использованием медиативных технологий в разрешении споров о воспитании детей, внутрисемейных конфликтов, затрагивающих интересы детей	<i>Родители проинформированы о возможности получения помощи в разрешении внутрисемейных конфликтов в Службе семейной медиации СМФЦ, выдан буклет. Направлены на консультацию в Службу семейной медиации, записаны на прием к медиатору (дата). Проведена консультация медиатора (дата). Прошли процедуру семейной медиации (даты). Урегулирован внутрисемейный конфликт, улучшились детско-родительские отношения.</i>
5.7.Содействие в прохождении психологических тренингов для родителей с целью улучшения навыков взаимодействия с детьми	<i>Предложено пройти тренинг для родителей «Как договариваться в семье». Прошел (ф.и.о.) тренинг (даты).</i>
5.8.Проведение профилактических и коррекционных мероприятий по урегулированию детско-родительских отношений, повлекших кризисное состояние несовершеннолетних	<i>Рекомендовано пройти психологическую диагностику и консультирование психолога по выявленным проблемам. Проведена психологическая диагностика (дата), выявлены проблемы, подготовлены рекомендации психолога. Оказано содействие в организации индивидуальных занятий несовершеннолетнего с психологом в СМФЦ (даты занятия). Оказана консультативная помощь психолога родителям, несовершеннолетнему (даты). Урегулированы межличностные отношения несовершеннолетнего с родителями/ с учителями/ со сверстниками.</i>
5.9.Содействие в прохождении психологических тренингов для подростков с целью улучшения навыков социального взаимодействия, развития адаптационных возможностей, коррекции девиантного поведения	<i>Несовершеннолетний посетил групповые занятия по программе « _____ » с « _____ » _____</i>
<b>6. СОДЕЙСТВИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ</b>	
6.1.Информирование родителей о предоставлении юридических услуг бесплатно при наличии соответствующей социальной категории	<i>Дана информация о возможности получения бесплатной юридической помощи, так как относятся к категории « _____ ». Предоставлена информация о работе Государственного юридического бюро: о месте нахождения, режиме работы, контактных телефонах.</i>
6.2.Содействие в получении бесплатной юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов семьи и несовершеннолетних	<i>Направлены в Государственное юридическое бюро; к юрисконсульту СМФЦ. Осуществлена запись на прием к юристу. Получили консультацию. Оказана бесплатная юридическая помощь (дата, вид помощи).</i>
6.3.Подготовка и направление адресатам документов: заявлений, жалоб, справок, ходатайств, необходимых для практического решения конкретных вопросов	<i>Оказана помощь в подготовке следующих документов: Получен ответ:</i>

6.4.Содействие в оформлении персональных документов (паспорт, медицинский полис и другие)	<i>Оказана благотворительная материальная помощь для оформления персональных документов (указать каких): направлено ходатайство в благотворительную комиссию БУ СО ВО «ТЦСПСиД» (в БФ). Получены средства на оформление документов Оказано содействие в подаче документов на оформление паспорта (иных документов). Оформлены документы (дата).</i>
6.5.Содействие в получении разъяснений действующего законодательства в органах и учреждениях системы профилактики, в т.ч. в Семейном МФЦ	<i>Направлены для получения разъяснений действующего законодательства: - к юрисконсульту СМФЦ; - на прием к прокурору; - в ОВД ГУВД; - другое учреждение.</i>
6.6.Предоставление помощи в процессе взаимодействия с судебными приставами	<i>Юрисконсульт СМФЦ оказал помощь: - в подготовке документов; - в переговорах по поводу исполнения решения суда; -организована встреча с судебными приставами (дата). Достигнута договоренность:</i>
6.7.Сопровождение в судебном процессе, в том числе по вопросам отмены ограничения родительских прав или восстановления в правах	<i>Юрисконсульт СМФЦ подготовил документы для предоставления на судебном заседании, присутствовал и оказал помощь в ходе заседания.</i>
6.8.Консультирование родителей по вопросам защиты прав и законных интересов детей	<i>Направлен к юрисконсульту СМФЦ для получения консультации. Проведена консультация (дата).</i>
6.9.Повышение правовой грамотности родителей, несовершеннолетних	<i>Родители обеспечены памятками, буклетами по правовым вопросам, посетили занятия, лекторий и т.п.</i>