



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организаций социального обслуживания Вологодской области

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности необходимо обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	Разработать анкету. Разместить в группе учреждения в социальной сети «Вконтакте». Обратиться в БУ ВО «ЦИТ» с заявкой о размещении анкеты на официальном сайте организации, добавлении нового раздела на сайте	Ноябрь 2021	Горбунова О.В., заведующий отделением срочного социального обслуживания	Анкета разработана, размещена в группе учреждения в социальной сети «Вконтакте» Направлена заявка в БУ ВО «ЦИТ» (исполнена 10.11.2021 года)	10.11.2021
--	---	-------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Продолжить работу по оборудованию территории прилегающей к Центру, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг</p>	<p>2022</p>	<p>Красноборова Н.С., заместитель директора</p>		
	<p>Направить обращение в Администрацию города Вологды о включении в план работ по благоустройству на 2022 год оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>2021</p>	<p>Красноборова Н.С., заместитель директора</p>	<p>Обращение направлено, находится на рассмотрении</p>	
<p>в организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Выполнение работ по дублированию надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2022 (при выделении финансирования)</p>	<p>Красноборова Н.С., заместитель директора</p>		