

Служба экстренного реагирования на защите интересов семьи и детей

С целью раннего выявления и вмешательства в кризисные ситуации семей с детьми, совершенствования системы оказания им экстренной помощи с октября 2022 года на базе Территориального центра открыта Служба экстренного реагирования «SOS» - служба особого сопровождения».

Специалисты Службы выезжают в семьи, проверяют поступившую информацию, оказывают семье срочные социальные услуги (содействие в получении юридической, психологической помощи, предоставление временного убежища для женщин с детьми, пострадавшим от насилия, оказание натуральной помощи), определяют нуждаемость семьи в социальном сопровождении и содействуют в преодолении кризисной ситуации.

Выезды в семьи осуществляются совместно с сотрудниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений города Вологды и Вологодского муниципального округа. Это позволяет объективно оценить ситуацию в семье, принять меры экстренного реагирования вплоть до помещения несовершеннолетних в государственное учреждение, спланировать совместно мероприятия в рамках индивидуальной профилактической работы. Межведомственный подход способствует повышению эффективности работы с семьями.

За 1 квартал 2023 года в Службу экстренного реагирования «SOS» - служба особого сопровождения» поступило 52 информационных сообщения о семьях города Вологды и Вологодского округа. В 10 случаях ситуация не подтвердилась, социально опасного положения для проживания детей в семье не выявлено. 18 семьям оказана благотворительная помощь продуктами питания, одеждой и обувью, 21 семья поставлена на социальное сопровождение для организации дальнейшей комплексной индивидуальной профилактической работы.

Если Вы располагаете информацией о семье, где дети подвергаются насилию и жестокому обращению со стороны взрослых, где родители ненадлежащим образом исполняют родительских обязанности, своими действиями или бездействиями создают ситуации, угрожающие жизни и здоровью детей, пожалуйте, сообщите об этом:

- по телефону 54-14-90
- лично обратившись в Территориальный центр на Энгельса, д. 61, каб. 20
- оставив сообщение в группе Территориального центра в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/club25954219>.



Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области
«Территориальный центр социальной помощи семье и детям»



Социальная служба экстренного реагирования «SOS - служба особого сопровождения»

Если Вы и ваш ребенок находитесь в кризисной ситуации или в социально опасном положении, Вы можете обратиться в службу за экстренной помощью.

Если вы стали свидетелями жестокого обращения с детьми, семейных скандалов с применением насилия, владеете информацией о кризисных ситуациях, угрожающих жизни и здоровью детей в семье, а также о том, что ребенок постоянно остается без присмотра родителей, то обязательно обратитесь

по телефону 54-14-90



