

Подведены итоги реализации социального проекта «Служба семейной медиации»

В Территориальном центре социальной помощи семье и детям состоялось мероприятие по подведению итогов социального проекта «Служба семейной медиации», который в 2022-2023 году реализован при грантовой поддержке Благотворительного фонда «Дорога к дому» компании «Северсталь».

Проект направлен на оказание помощи семьям, проживающим на территории города Вологды и Вологодского муниципального округа, в урегулировании внутрисемейных конфликтов, затрагивающих интересы детей.

Благодаря проекту, в учреждении создана Служба семейной медиации, специалисты прошли обучение, разработали регламентирующие документы, отработали алгоритм создания и технологию деятельности службы. Проведена большая информационно-разъяснительная работа среди населения в целях популяризации процедуры медиации как альтернативного способа разрешения конфликтов.

Ольга Горбунова, руководитель проекта, представила результаты работы за два года, рассказала о трудностях, с которыми пришлось столкнуться, о дальнейших перспективах.

Социальным партнерам, которые оказывали содействие в реализации проекта, были вручены благодарственные письма Благотворительного фонда «Дорога к дому» и Территориального центра. Коллектив Благотворительного фонда «Дорога к дому» награжден благодарностью Департамента социальной защиты населения за сотрудничество по вопросам внедрения инновационных социальных практик в деятельность организаций социального обслуживания области. Медиатор Вадурин Елена награждена благодарственным письмом ВрИО Губернатора Вологодской области.

Во второй части мероприятия для всех желающих был проведен мастер-класс «Семейная медиация как способ разрешения внутрисемейных конфликтов». Коллеги выполнили упражнение «Участники семейной медиации. Портрет в полный рост», которое помогло им поближе познакомиться с клиентами нашей Службы: узнать, с какими запросами, переживаниями, страхами и надеждами приходят они к нам. Затем медиаторы показали каким образом можно помочь сторонам договориться, какие техники и инструменты помогают нам в этом.

Работа по проекту показала свою социальную значимость и эффективность, и поэтому работа в данном направлении будет продолжена в следующем году рамках нового социального проекта "Семейная медиация", который будет реализован при софинансировании Благотворительного Фонда "Дорога к дому" компании "Северсталь".





