

В Территориальном центре социальной помощи семье и детям начала работу социальная служба экстренного реагирования на кризисные ситуации в семье «SOS»

Служба создана для своевременного выявления и коррекции проблем семей с детьми на ранней стадии неблагополучия. Она призвана осуществлять деятельность по оказанию экстренной социальной и правовой помощи несовершеннолетним, семьям, оказавшимся в социально опасной ситуации, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью. Деятельность службы направлена на профилактику семейного неблагополучия, жестокого обращения в семье, детской безнадзорности и правонарушений.

Создание служб экстренного реагирования на кризисные ситуации в семье в учреждениях социального обслуживания области предусмотрено Комплексом мер Вологодской области по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению безопасности детей «Безопасное детство», который реализуется при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В состав Службы входят: руководитель Службы, специалист по приему обращений в Службу (консультант), специалисты первичного обследования семьи. Прием обращений о кризисных ситуациях в семьях с детьми осуществляется по телефону 54-14-90.

При поступлении обращений от граждан, сигналов о фактах семейного неблагополучия специалисты организуют выезд в семью, оказавшуюся в социально опасном положении, проведут диагностику семейной ситуации, в случае необходимости организуют экстренное оказание социально-правовых, социально-психологических услуг несовершеннолетним и их родителям или законным представителям, в дальнейшем организуют социальное сопровождение семьи, содействие в получении необходимых видов социальной помощи для разрешения кризисной ситуации в семье.

Если вы владеете информацией, касающейся несовершеннолетних, проживающих в семьях, где родители или законные представители употребляют спиртные напитки и не выполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению, содержанию, где жертвой насилия стали несовершеннолетние, то обязательно **обратитесь в социальную службу экстренного реагирования «SOS» по телефону 54-14-90.**

Режим работы службы: понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Консультант службы экстренного реагирования принимает телефонные звонки от юридических и физических лиц, включая анонимные, а также устные или письменные обращения граждан.

Специалисты социальной службы экстренного реагирования окажут квалифицированную помощь и поддержку.



Бюджетное учреждение социального
обслуживания Вологодской области
«Территориальный центр социальной помощи»



Россия, 160019,
Вологодская область,
Вологда, ул. Энгельса,
д. 61

**Социальная служба
экстренного
реагирования
«SOS - служба особого
сопровождения»**

**Руководитель службы:
Лобытова Ольга Генриховна**

**Режим работы службы:
понедельник-пятница с 8.00 до 17.00.**

Телефон: 54-14-90