



Территориальный центр  
социальной помощи  
семье и детям



Рекомендовано к использованию в работе специалистов решением Методического совета бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»  
Протокол от 07.11.2022 года № 5

## **Профилактика жестокого обращения с детьми в семье**

методические материалы для специалистов, работающих с семьей и детьми разработаны в рамках исполнения мероприятий Комплекса мер Вологодской области по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению безопасности детей «Безопасное детство»

Вологда

2022 год

## Система мер по предупреждению жестокого обращения с детьми в семье: первичная, вторичная, третичная профилактика<sup>1</sup>

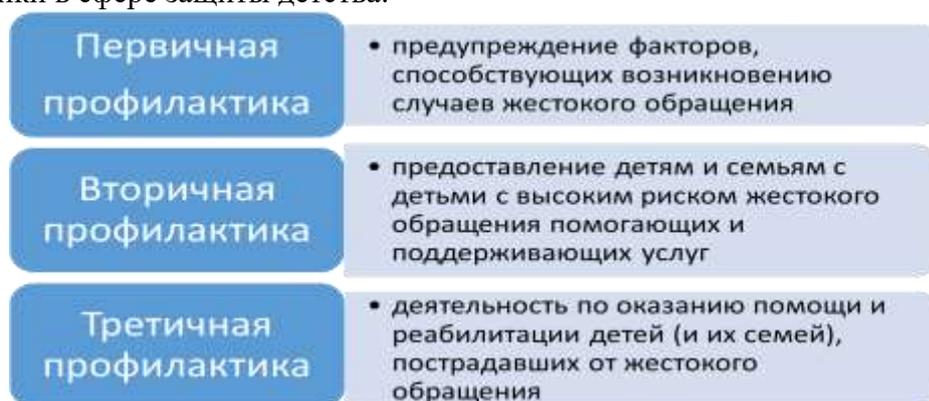
В основе системы профилактики жестокого обращения в отношении детей лежит семейно-центрированный подход, который предполагает ориентацию на внутренние ресурсы семьи, и направлен на формирование у населения семейных ценностей и социальной активности в отношении поддержания психосоциального благополучия семьи и в первую очередь детей.

В связи с этим ключевым элементом планирования действий по преодолению жестокого обращения является комплекс эффективных и всесторонних профилактических мер, центрированных на ребенке и ориентированных на семью, который основывается на межведомственном сотрудничестве учреждений здравоохранения, образования, системы социальной защиты, правоохранительных органов и органов правосудия.

Задачи деятельности по предотвращению жестокого обращения в отношении детей:

- формированию культуры ненасильственных, толерантных отношений в обществе и семье, повышению ответственности родителей за противоправные действия, направленные против детей;
- разработке и внедрению эффективных технологий и методик работы с семьей и детьми, в целом с населением, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми;
- обеспечению доступности и своевременности в получении несовершеннолетними необходимых медицинских, социально-реабилитационных и социально-правовых услуг, созданию необходимых служб, обеспечивающих оказание своевременной помощи несовершеннолетним, размещение их в местах, доступных для обращения детей;
- созданию условий для оказания экстренной помощи и реабилитационных услуг детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств;
- предупреждению и профилактике сексуальных преступлений среди несовершеннолетних;
- профилактике суицидальных проявлений в подростковой среде.

Работа по созданию единой региональной (муниципальной) системы защиты детей от жестокого обращения и помощи пострадавшим детям организуется с учетом трех уровней профилактики в сфере защиты детства:



Как показывает практика, невозможно достичь успешных результатов работы по предотвращению жестокого обращения в отношении детей, не активизируя деятельность на всех трех уровнях профилактики, только их объединение приводит к значительным положительным результатам.

<sup>1</sup> Методические рекомендации по организации системы профилактики жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения. – Москва: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2011. – 46 с.

**Первичная профилактика** является приоритетным направлением деятельности по защите детей от жестокого обращения и направлена на предупреждение возникновения факторов риска жестокого обращения, выявление и коррекцию проблем в семейных отношениях на ранней стадии, обеспечение условий для эффективного выполнения функций семьей (репродуктивной, педагогической, функции социализации и т. д.).

Цель: создание условий, препятствующих возникновению насильственных ситуаций в семье.

Целевые группы:

- семьи с детьми;
- подростки и молодежь в возрасте до 18 лет.

Первичная профилактика предполагает осуществление в учреждениях системы социальной защиты комплекса мероприятий информационно-просветительского характера: организацию информационно-разъяснительных кампаний по защите прав детей, образовательных курсов для детей, родителей (лиц, их заменяющих), специалистов о вреде жестокого обращения, тренингов ненасильственных отношений и др.; проведение различных акций, мероприятий и праздников, развитие волонтерского движения.

Организация на базе учреждений социального обслуживания просветительских и образовательных программ для детей и родителей (лиц, их заменяющих) дает возможность:

- повысить правовую грамотность несовершеннолетних в вопросах защиты своих прав;
- ознакомить родителей с правовыми аспектами защиты прав детей;
- наладить систематическую работу с родителями по обучению навыкам ответственного родительства с отказом от насильственных методов воспитания;
- привлечь детей в просветительские и образовательные программы в качестве волонтеров, например, инициировать в учреждении деятельность волонтерского движения, направленного на предотвращение жестокости в отношении детей, привлечь внимание общества к вопросам предотвращения жестокого обращения с детьми;
- отработать механизм информирования населения по вопросам противодействия жестокому обращению с детьми;
- наладить постоянное взаимодействие с общественными организациями, молодежными объединениями и т. д. в вопросах противодействия жестокому обращению с детьми.

Важным аспектом в организации работы по предотвращению жестокого обращения в отношении детей является вовлечение самих детей в информационные кампании о правах детей, в проведении конкурсов социальной рекламы, плакатов среди различных категорий молодежи.

Участие родителей и детей в совместных мероприятиях, различных акциях и праздниках позволит сформировать эмоциональную близость и привязанность между детьми и родителями, развить навыки конструктивного взаимодействия, даст возможность обучить родителей способам вовлечения их детей в различные виды совместной деятельности (в т. ч. игровую).

Важную роль в формировании уважительного отношения к правам ребенка играют средства массовой информации (телевидение, радио, Интернет и др.). Взаимодействие учреждений в процессе организации и проведения превентивных мероприятий со СМИ содействует пропаганде ненасильственных отношений в семье, распространению положительного родительского опыта.

**Вторичная профилактика** - профилактика второго уровня (докризисное сопровождение семьи и несовершеннолетних).

Цель: предотвращение насилия в отношении несовершеннолетних со стороны членов семьи.

Целевые группы:

- семьи и дети в трудной жизненной ситуации;

- семьи группы риска по социальному сиротству;
- дети, нуждающиеся в государственной защите.

К семьям группы риска по социальному сиротству могут быть отнесены следующие категории семей:

- малообеспеченные полные и монородительские семьи;
- семьи, имеющие инвалидов или детей-инвалидов;
- беременные несовершеннолетние и молодые женщины, не имеющие социальной поддержки;
- беременные женщины с серьезной патологией плода;
- семьи, в составе которых имеются лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- семьи беженцев и вынужденных переселенцев;
- многодетные семьи и др.

Основной метод: комплексное социальное, психолого-педагогическое сопровождение семьи:

- межведомственная система сбора информации о семьях группы риска по социальному сиротству и детях, нуждающихся в государственной защите;
- применение инструментов выявления и передачи сигнала о случае жестокого обращения для оптимального реагирования;
- обследование семей группы риска по социальному сиротству и детей, нуждающихся в государственной защите;
- выявление семей, нуждающихся в социальном сопровождении, осуществление социального сопровождения;
- рекомендации обращения в службы «Телефон доверия», ППМС-центры, Территориальный центр социальной помощи семье и детям, социальную службу экстренного реагирования на кризисные ситуации в семье «SOS –служба особого сопровождения», Службу поддержки женщин с несовершеннолетними детьми, пострадавших от насилия в семье, оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения;
- оценка уровня риска и степени безопасности для ребенка;
- психолого-медико-педагогическая помощь ребенку и семье (без изъятия ребенка из семьи);
- технологии оказания услуг семьям (консультативные, социально-правовые, медицинские, экономические, социально-психологические, педагогические услуги);
- мониторинг физического, психического и интеллектуального состояния и развития ребенка, семейной динамики.

**Третичная профилактика** - профилактика третьего уровня (кризисное вмешательство и реабилитация семьи и несовершеннолетних).

Цель: преодоление кризисной ситуации, связанной с выявленным фактом жестокого обращения с детьми, риском социального сиротства (возможно временное изъятие ребенка из семьи).

Целевые группы:

- несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения;
- несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении.

Третичная профилактика предполагает создание условий для проведения социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения со стороны родителей – развитие инфраструктуры услуг, внедрение современных технологий помощи.

В г. Вологде и Вологодском муниципальном районе создана инфраструктура услуг по реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения, а также семей в которых выявлено жестокое обращение:

1. БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» (160019, г. Вологда, ул. Энгельса, 61, [tercentrv@mail.ru](mailto:tercentrv@mail.ru)), в котором работают службы:

- социальная служба экстренного реагирования на кризисные ситуации в семье «SOS –служба особого сопровождения» (т. 54-14-90);

- Служба поддержки женщин с несовершеннолетними детьми, пострадавших от насилия в семье, оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения (т. 54-39-72);

- «Зеленая комната», в условиях которой реализуется технология психологического сопровождения несовершеннолетних потерпевших и свидетелей насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях (т. 54-41-43).

2. БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс» (160025, г. Вологда, ул. Лечебная, 26; [srcn-fenix@mail.ru](mailto:srcn-fenix@mail.ru), круглосуточный телефон: 74-40-99), в котором работают службы:

- кризисный телефон экстренной психологической помощи «Детский телефон доверия» 8-800-2000-122;

- служба профилактики жестокого обращения с детьми, в том числе пострадавшими от насилия, и родителями, применяющими насильственные методы воспитания.

Целями социально-психологической реабилитации являются:

- профилактика последствий жестокого обращения;
- профилактика повторных случаев жестокого обращения с ребенком;
- устранение семейной дисфункции;
- возвращение ребенка в семью.

Дети, пострадавшие от жестокого обращения, как правило, нуждаются в различных видах помощи: медицинской, правовой, психологической, социальной.



### **Оказание психологической помощи**

Наиболее важной составляющей при оказании помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, является психологическая помощь. Это связано с тем, что в отличие от соматических последствий жестокости (физические травмы, при сексуальном насилии – заболевания, передающиеся половым путем, беременность) психологические последствия могут длиться достаточно долгое время и определять жизнь человека в семье, взаимоотношения с окружающими людьми, вызывать различные коммуникативные трудности.

Условно можно выделить три основных компонента психологической помощи ребенку, переживающему последствия жестокого обращения:

1. Работа с пострадавшим ребенком в рациональном и эмоциональном ключе по преодолению страха, отвращения, ненависти и других переживаний.

2. Психологическая работа с ребенком, не привязанная непосредственно к переживаемому событию жестокого обращения, связанная с его отношением к себе, другим людям, собственному будущему, получением позитивного опыта безопасного взаимодействия со взрослым, часто противоположного тому, который они получают в семье, навыков в разрешении трудных ситуаций, в первую очередь ситуаций домашнего насилия и т.п.

3. Работа с ближайшим социальным окружением ребёнка (в первую очередь, родителями) по развитию навыков ненасильственного воспитания, эмоциональной поддержке и эмпатии. Сложности, которые есть у этих родителей в отношениях с детьми, супругами и партнерами, государством, как правило, связаны с серьезными психологическими проблемами, часто уходящими корнями в собственное детство родителей. Большей частью эти проблемы не осознаются, и на первый план выдвигаются материальные или ситуационные проблемы.

### **Социальная помощь**

Социальная помощь заключается в оказании поддержки семьям для разрешения трудной жизненной ситуации, которая явилась фактором жестокого обращения с ребенком, и включает:

- решение вопросов, связанных с жильем;
- повышение материального уровня семьи;
- оформление документов, пособий и льгот;
- помощь родителям в трудоустройстве;
- содействие в наркологической реабилитации при необходимости;
- обучение социальным навыкам.

Особое внимание в работе с семьями, имеющими высокий риск жестокого обращения с детьми, отводится организации досуговой деятельности, которая позволяет структурировать свободное время взрослых и детей. Досуговая деятельность может осуществляться в виде праздников, занятий в кружках, театральных студиях, ремесленных мастерских, экскурсий, посещений театров и музеев, просмотров тематически подобранных кинофильмов и чтением книг с последующим обсуждением, а также игр, занятий спортом, походов, выездов за город и т.п. Данные виды досуговой деятельности создают множество возможностей для влияния на детей и родителей, их семейные отношения. В частности, по отношению к детям посещение досуговых мероприятий позволяет:

- проводить свободное время под присмотром взрослых;
- приобретать и развивать полезные навыки;
- получать положительные эмоции, а при необходимости – помощь и эмоциональную поддержку от специалистов;
- создать относительно безопасное пространство для общения со взрослыми и сверстниками;

По отношению к родителям досуговая деятельность дает возможность:

- увидеть своего ребенка в ситуации успеха и в большей мере почувствовать себя родителями;
- получить поддержку и положительное подкрепление со стороны специалистов учреждений социального обслуживания;
- расширить круг общения, отойти от привычной угнетающей обстановки;
- приобрести навыки ответственного родительства, научиться играть и делать что-то вместе с детьми;
- почувствовать себя менее одинокими и отверженными со своими проблемами.

Наиболее важной частью досуга является совместная деятельность детей и родителей при непосредственном участии специалистов, что способствует формированию более близких эмоциональных отношений между детьми и родителями, возвращает детям чувство связи с родителями, ощущение своей необходимости. Задача специалистов в данном случае – помогать разрешать конфликты, отмечать, проговаривать и поощрять успехи обеих сторон (в таких ситуациях родители не меньше детей нуждаются в похвале). Нередко родителям оказывается полезно общаться не только со своими детьми, но и с детьми других присутствующих родителей. Общение с чужим ребенком зачастую выстраивается легче, чем со своим, потому что оно эмоционально менее заряжено. Наблюдение за тем, как другие взрослые общаются (например, играют, объясняют, показывают, хвалят) с его ребенком, значительно увеличивает репертуар реакций и дает новые возможности в общении. Специалисты, благодаря постоянному контакту с детьми и/или родителями, в ходе досуговой деятельности имеют возможность находиться в курсе отношений между родителями и ребенком и, при необходимости, вовремя принять меры по оказанию им помощи.

#### **Медицинская помощь**

Организация медицинского обследования является важной частью помощи ребенку и проводится в следующих целях:

- выявление физических повреждений, которые требуют медицинской помощи;
- выявление последствий изнасилования: беременность, заболевания, передающиеся половым путем;
- сбор доказательств, если таковые имеются, для возможного возбуждения уголовного дела.

#### **Правовая помощь**

Правовая помощь направлена на защиту прав и законных интересов пострадавшего ребенка. Вопросы получения правовой помощи должны решаться, прежде всего, в интересах конкретного пострадавшего ребенка. Решение об обращении в правоохранительные органы для возбуждения уголовного дела должны принимать сами пострадавшие и/или их родители, уполномоченные органы. Важно, чтобы ребенок, его родители или законные представители были достаточно проинформированы специалистом о возможных проблемах и решали вопрос о получении правовой помощи и защиты (в том числе, о возбуждении уголовного дела) осознанно.

Правовая помощь взрослому, признанному следователем законным представителем ребенка, может быть оказана в форме консультирования по защите прав ребенка и семьи; взаимодействие с различными государственными и общественными организациями, оказывающими конкретную материальную, правовую и другую помощь; в форме правового сопровождения ребенка на этапе следственных действий, защита интересов ребенка в суде и т.п.