



Территориальный центр
социальной помощи
семье и детям



Рекомендовано к использованию в работе
Методическим советом бюджетного учреждения
социального обслуживания Вологодской
области «Территориальный центр социальной
помощи семье и детям»
Протокол от 07.11.2022 года № 5

Методы раннего выявления семейного неблагополучия

методические материалы для специалистов
социальной службы экстренного реагирования
«SOS – служба особого сопровождения»

разработаны в рамках исполнения мероприятий Комплекса мер Вологодской области
по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению
безопасности детей «Безопасное детство»

Вологда

2022 год

Раннее выявление социально неблагополучных семей является одной из важнейших задач профилактики жестокого обращения с ребенком в семье, профилактики социального сиротства.

Выявление семей, нуждающихся в помощи по устранению социального неблагополучия – это комплекс профессиональных действий органов, учреждений и иных организаций по установлению факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних и обуславливающих необходимость вмешательства с целью нормализации ситуации, устранения причин и условий раннего семейного неблагополучия.

Семейное неблагополучие — дисфункциональность семьи, проявляющаяся в неспособности семьи качественно выполнять возложенные на нее функции в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно. Главной особенностью неблагополучных семей является затруднение в выполнении или невыполнение возложенных на нее обязанностей по воспитанию и социализации детей, созданию им нормальных условий для проживания.

Семейное неблагополучие рассматривается как переживаемый семьей в целом и каждым ее членом в отдельности кризисный этап развития. Это период в жизни семьи, когда усиление внутреннего и/или внешнего стресса нарушает нормальный жизненный цикл и привычное состояние баланса семьи с социальной средой, когда возрастает риск насилия в семье, жестокого обращения и нарушения прав ребёнка. Любая семья, прежде чем характеризоваться как семья в социально опасном положении, переживает стадию проблемной семьи, потом – раннюю стадию кризиса, позднюю стадию кризиса и только потом оказывается на хронической стадии кризиса – в социально опасном положении. Каждая семья начинает с того, что проходит стадию, на которой у нее возникают проблемы нормативного (рождение ребенка, смерть члена семьи, взросление детей и проч.) и ненормативного характера (развод, алкоголизм, насилие и проч.). Если семья, переживая подобный кризис, не справилась самостоятельно своими ресурсами и привычными способами совладания с возникшей проблемой и ей не была своевременно предложена профессиональная помощь, то кризис будет усугубляться и может привести к семейному неблагополучию. По мере развития семейного неблагополучия, уменьшается реабилитационный потенциал родителей (возможность семьи обеспечивать ребенка, соблюдать его права). Чем дольше длится семейный кризис, тем более жестоко родители начинают обращаться со своими детьми и жестокое обращение нарастает как качественно (от психологического давления до физических наказаний), так и количественно (инциденты насилия проявляются все чаще и интенсивнее).

Выявление семей с несовершеннолетними детьми, находящихся на ранней стадии семейного неблагополучия, осуществляют специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в ходе исполнения основной служебной деятельности, в ходе проведения межведомственных мероприятий (рейдов, плановых проверок) по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и социального сиротства, а также по сообщениям, поступившим от физических и юридических лиц.

Раннее выявление семейного неблагополучия имеет два направления:

1) выявление семей группы риска, где функциональность семьи еще не нарушена;

2) выявление семей с грубо нарушенной воспитательной функцией до ситуации угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего.

Чем раньше выявлена семья с угрозой/наличием семейного неблагополучия, тем выше социальный эффект в деятельности специалиста по работе с семьей.

Однако, степень риска угрозы для жизни и безопасности ребенка в неблагополучных семьях различна. В некоторых семьях проблемы носят ситуативный характер. Некоторые семьи могут самостоятельно справиться со своими проблемами, однако многим из неблагополучных семей требуется помощь специалистов. В ряде семей имеют место факторы, угрожающие жизни и здоровью ребенка. В связи с этим, целесообразно классифицировать семьи по уровню функционирования семьи ¹ с позиции благополучия ребенка и необходимости вмешательства.

Под уровнем функционирования семьи понимается то, насколько семья справляется с задачами по воспитанию ребенка, которые перед ней стоят, и насколько взрослые предоставляют ребенку все необходимое для его полноценного развития. Выделяют 4 уровня функционирования семьи: кризисный уровень, неблагополучный уровень, удовлетворительный уровень, благополучный уровень.²

Кризисный уровень: *семья/ребенок в социально опасном положении;* требуется немедленное вмешательство для обеспечения безопасности и благополучия ребенка. Отмечается наличие косвенных или явных признаков жестокого обращения с ребенком (физического, психического, сексуального насилия, и/или пренебрежения нуждами). Например, отсутствие необходимого базового ухода за ребенком (особенно для детей до 3 лет): отсутствие еды/питья, длительный голод, оставление ребенка без присмотра, создающее угрозу для ребенка (с учетом возраста ребенка), отсутствие необходимого медицинского ухода за ребенком, которое может привести к серьезным последствиям для здоровья, аварийное, непригодное для проживания жилье, представляющее непосредственную угрозу, при наличии опасной инфекции, игнорирование санитарно-гигиенических норм и правил безопасного поведения (создается риск инфицирования ребенка). Эмоциональная депривация, психическое насилие и/или пренебрежение нуждами ребенка, эксплуатация ребенка. Ранее в семье были факты жестокого обращения с ребенком. Поведение родителя неадекватно и представляет угрозу для ребенка (в том числе вследствие алкогольного/наркотического опьянения). Бездействие /невмешательство родителей при угрозе или наличии жестокого обращения со стороны третьих лиц. Конструктивные схемы поведения родителей не сформировались, либо семейные обстоятельства препятствуют их применению.

Если органы защиты детства не вмешаются в ситуацию и ребенок будет оставлен в семье, то существует большая вероятность причинения ему серьезного вреда (вплоть до нанесения увечий и летального исхода).

¹ Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации. – СПб.: «Врачи детям», «Эвричайлд», 2008. – 120 с.

² Риски семейного неблагополучия и жестокого обращения в семье: факторы, оценка, диагностика: методические рекомендации. Кемерово: Изд-во МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних “Маленький принц”», 2014. с.4-5

Неблагополучный уровень: *неблагополучная семья* в которой существуют значительные трудности, с которыми семья сама не может справиться и которые влияют на ребенка; если не оказать поддержку/вмешательство, есть риск, что ребенок окажется в социально опасном положении. Однако, родители мотивированы изменить эту ситуацию, и при оказании помощи, осуществлять родительские обязательства. Умеренные риск предполагает, что если ребенок останется в семье, то ему может быть причинен определенный вред. При этом отсутствуют признаки, указывающие на то, что ребенку грозит непосредственная опасность серьезных физических травм или смерти. Это означает, что, несмотря на присутствие факторов риска, в семье применяются конструктивные схемы поведения и наличествуют другие факторы безопасности, которые позволяют в определенной степени контролировать уровень риска.

Удовлетворительный уровень: *семья социального риска*, в которой существуют некоторые трудности, но семья в состоянии с ними справиться самостоятельно или с небольшой поддержкой; существующие трудности семьи не оказывают существенного влияния на ребенка; отсутствует риск того, что ребенок окажется в социально опасном положении. Ребенку в семье ничего не угрожает и вмешательство не требуется. Это означает, что в семье активно и последовательно применяются конструктивные схемы поведения, содействующие нормальному воспитанию и развитию. Консультирование или информирование семьи по решению возникающих проблем в данном случае наиболее эффективно.

Грань между этими тремя типами семей незначительная, и семья социального риска при определенных условиях может становиться неблагополучной семьей, а затем и кризисной.

Ранняя диагностика семейного неблагополучия и помощь семьям такого рода позволяет предотвратить углубление «семейного кризиса» и перехода семьи из категории неблагополучной для ребенка в категорию опасной для его жизни и благополучия.

Благополучный уровень: *благополучная семья*, которая полностью справляется со своими задачами и предоставляет всё для полноценного развития/воспитания ребенка.

Первичная диагностика семейной ситуации

Первичная диагностика семейной ситуации направлена на:

1. выявление факторов риска семейного неблагополучия
2. оценку влияния семьи на благополучие и безопасность ребенка.

Источники и способы получения информации:

- ✓ обращения граждан;
- ✓ заявления родственников;
- ✓ обращения несовершеннолетних;
- ✓ письма и запросы от субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- ✓ результаты проведения субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних совместных рейдов;
- ✓ результаты рассмотрения материалов на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП).

Поступившие сообщения о семейном неблагополучии, как правило, не содержат подробных сведений о семье и ребенке и имеющейся проблеме, в связи с этим первоначально специалист осуществляет сбор информации и документов.

Сбор информации состоит из:

- обследования жилищно-бытовых условий;
- беседы с ребенком, его родителями, родственниками и другими лицами;
- получение обзорных справок на семью и ребенка от субъектов системы профилактики.

Сбор документов состоит из получения:

- копий документов, удостоверяющих личности, степень родства, семейное положение;
- документов, необходимых для подтверждения степени участия родителей в воспитании и содержании ребенка;
- справок из образовательного, дошкольного учреждения, которое посещает ребенок;
- справок о регистрации по месту жительства или месту пребывания и характеристик жилой площади;
- обзорных справок, объяснений, актов ЖБУ;
- справок о привлечении к административной и уголовной ответственности;
- справок об учетах в психоневрологического, наркологического, туберкулезного и иных диспансерах;
- справок о доходах семьи;
- характеристик с места жительства или места работы родителей;
- медицинских документов (о состоянии здоровья членов семьи, справки о наличии групп инвалидности и т.д.);
- иных документов.

Методы выявления неблагополучных семей:

1. Наблюдение за детьми и родителями (за внешним видом, поведением);
2. Беседы с ребенком и членами его семьи (об учебе, друзьях, материальных и профессиональных трудностях, увлечениях, досуге);
3. Посещение семьи (оценка жилищно-бытовых условий, семейных взаимоотношений);
4. Налаживание контакта с близким окружением семьи и со специалистами различных служб и ведомств.
5. Опрос (интервью, анкетирование)
6. Анализ документов.

Вспомогательными методами диагностики семейной ситуации является психологическая и социальная диагностика, предполагающая наличия диагностических инструментов.

Оценка риска семейного неблагополучия

Для выявления раннего неблагополучия семьи специалисту важно оценить наличие в семье факторов социального риска семейного неблагополучия. Оценка факторов риска семейного неблагополучия позволяет сделать первый шаг в социальной диагностике - отнесения семьи к определенной группе — кризисной, неблагополучной или группе социального риска. Однако, наличие того или иного фактора социального риска не означает обязательно возникновения социального

неблагополучия, но указывает на большую степень его вероятности, которая возрастает по мере увеличения числа факторов социального риска семьи.

Выделяют ряд факторов риска семейного неблагополучия:

1. Социально-экономические (низкий материальный уровень жизни, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия, сверхвысокие доходы также являются фактором риска);

2. Медико-социальные (инвалидность или хронические заболевания членов семьи, вредные условия работы родителей – особенно матери, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами);

3. Социально-демографические (неполная, многодетная семья, семьи с повторными браками и сводными детьми, семьи с несовершеннолетними и престарелыми родителями);

4. Социально-психологические (семьи с эмоционально-конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, деформированными ценностными ориентациями);

5. Психолого-педагогические (семьи с низким общеобразовательным уровнем, педагогически некомпетентные родители);

6. Криминальные (алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни, семейное насилие, наличие судимых членов семьи, разделяющих традиции и нормы преступной субкультуры).

Как правило, в неблагополучных семьях присутствует совокупность нескольких негативных факторов, поэтому распределить семьи по конкретным группам достаточно сложно. Негативные факторы семьи являются факторами риска жестокого обращения в семье. Сочетание нескольких факторов риска может спровоцировать причинение вреда ребенку в семье.

В практике работы учреждений социального обслуживания сложились подход к оценке рисков семейного благополучия основанный на выделении признаков (маркеров) семейного неблагополучия.

Перечень показателей неблагополучия (маркеров, признаков) позволяет специалистам целенаправленно проводить наблюдение и опрос в процессе сбора информации о семье и ребенке.

В приложении 1 представлен ЧЕК-ЛИСТ ДЛЯ ОЦЕНКИ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ. Специалист, работающий с семьей, в ходе оценки рисков семейного неблагополучия, отмечает выявленные признаки (маркеры) семейного неблагополучия с помощью данного чек-листа.

Показатели неблагополучия ребенка

Диагностика негативного влияния семьи на благополучие и жизнь ребенка является вторым обязательным условием выявления семейного неблагополучия.

Детское неблагополучие³ можно определить, как условия, непригодные для развития ребенка, наносящие вред, препятствующие его социализации, развитию и дальнейшему продвижению в жизни. Такие условия имеют как структурный, так и индивидуальный характер и проявляются в низких значениях следующих показателей:

- материальное благополучие;

³ Дети в трудной жизненной ситуации: профилактика неблагополучия. – Москва: Фонд поддержки детей в трудной жизненной ситуации. 2013. с.14

- состояние здоровья и защищенность;
- образование;
- отношения в семье и со сверстниками;
- поведенческие и средовые риски;
- субъективное восприятие благополучия самими подростками детьми.

Оценка детского благополучия, слабых и сильных сторон жизни ребенка может проводиться по следующим разделам:

1. *Внешний вид ребенка*: ухоженность (чистая одежда), наличие одежды, соответствующей сезону, сведения о стабильности питания.

2. *Здоровье и безопасность*: сведения об обеспечении безопасности и необходимой заботе о здоровье ребенка. Наличие травм и ссадин, хронических заболеваний, проблем с психически здоровьем, задержки психического развития.

3. *Навыки самообслуживания и социальные навыки ребенка*: сведения о сформированности навыков самообслуживания и поведения в различных социальных ситуациях.

4. *Образование*. Сведения о том, посещает ли ребенок учебное заведение, как члены семьи относятся к образованию, наличие необходимых игр, учебных материалов; соответствие образовательного уровня ребенка его возрасту; способы преодоления семьей имеющихся учебных трудностей.

5. *Идентичность*. Сведения о том, что ребенок думает о самом себе, осознает ли историю семьи и собственное место в окружающем мире, положение и роль в семье; отождествляет ли себя со сверстниками, знает ли общественные и семейные обычаи и традиции.

6. *Эмоциональное состояние*. Сведения о том, каково эмоциональное состояние и развитие ребенка.

7. *Социальное развитие*. Его общение со сверстниками. Социальный статус в группе и удовлетворенность им. Наличие поддержки различных социальных институтов.

8. *Отношения в семье*. Сведения о наличии/отсутствии привязанности ребенка к кому-либо из взрослых членов семьи, доверительных отношениях в семье, существовании совместных семейных занятий. Сведения о конфликтах ребенка с членами семьи.

9. *Поведение*. Сведения об отклоняющемся поведении ребенка: воровстве, побегах из дома, бродяжничестве, агрессивном поведении и прочее.

В приложении 2 представлен ЧЕК-ЛИСТ ДЛЯ ОЦЕНКИ НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ РЕБЕНКА. Структурированный перечень показателей неблагополучия ребенка позволяет специалистам целенаправленно проводить наблюдение и опрос в процессе сбора информации о ребенке.

Специалист, работающий с семьей, в ходе первичной диагностики семьи, используя чек-лист, отмечает выявленные признаки (маркеры) неблагополучия ребенка.

Таким образом, используя предложенные инструменты (чек-листы) для выявления неблагополучия семьи и оценки уровня безопасности и благополучия ребенка, можно сделать заключение о категории семьи и степени необходимого вмешательства в решение проблем семьи и ребенка с целью профилактики социального сиротства, составить индивидуальную программу социального сопровождения семьи, план индивидуальной профилактической работы с семьей.

ЧЕК-ЛИСТ ДЛЯ ОЦЕНКИ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

Маркеры (признаки) семейного неблагополучия	+/-
1. СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПРИЗНАКИ	
✓ состав семьи деформирован: - неполная (юридически полная, фактически неполная) - многодетная - семья с отчимом/мачехой, сожителем/сожительницей - дети живут отдельно от родителей (у бабушки, дедушки, родственников) - семья со сводными братьями, сестрами, приемными детьми - семья в состоянии развода	
✓ родители были ранее лишены\ограничены в родительских правах	
✓ несовершеннолетние родители, лишённые поддержки взрослых с несформированными родительскими навыками	
✓ риск отказа от ребенка (новорожденного, опекаемого)	
2. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРИЗНАКИ	
✓ низкая материальная обеспеченность семьи, испытывают постоянные материальные трудности	
✓ отсутствие собственного жилья, жилье временное, часто меняют место жительства	
✓ отсутствие работы, постоянного источника дохода, работа временная, сезонная, живут на пособия и пенсии	
✓ неумение строить бюджет семьи, деньги тратят неэффективно	
✓ семья имеет задолженность по ЖКХ более 6 месяцев, значительные задолженности по кредитам	
✓ беженцы, вынужденные переселенцы, жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, жилье пострадало от стихийных бедствий, пожара	
3. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ ПРИЗНАКИ	
✓ плохие жилищные условия: теснота, ветхое состояние жилища, помещение нуждается в косметическом ремонте, неисправность электропроводки, электроприборов, печи	
✓ плохое санитарное состояние жилья: уборка жилого помещения проводится не регулярно, грязно	
✓ неудовлетворительное состояние мебели, посуды, постельного белья, одежды	
✓ продукты питания имеются в ограниченном количестве, однообразный рацион питания	
✓ одежда и обувь ребенка не по сезону, мебель, игрушки в ограниченном объеме	
✓ отсутствие кровати и постельного белья у ребенка/детей	
✓ отсутствие места для игр и занятий, места для приготовления уроков	
4. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЗНАКИ	
✓ кризис детско-родительских отношений (непослушание, конфликты)	
✓ смерть одного из родителей/значимого близкого	
✓ конфликтность родителей, ребенок свидетель семейных ссор	
✓ родители вовлекают ребенка в конфликт, «делят» ребенка	
✓ враждебная атмосфера, члены семьи не прислушиваются к чужому мнению	
✓ агрессивное поведение одного из родителей, угрозы, физические наказания	
✓ эмоциональная холодность в обращении с ребенком, отсутствие нежности	
✓ невнимательное отношение к потребностям ребенка, отсутствие должной заботы	

✓ открытое непринятие, постоянная критика ребенка, унижение	
✓ родители имеют негативный опыт в детстве: были лишены родительского внимания, заботы, подвергались жестокому обращению, воспитывались в детском доме	
✓ социальная изоляция семьи, слабые контакты и конфликты с окружающими	
✓ у родителей недостаточный самоконтроль, импульсивность, вспыльчивость	
✓ специфические национально-культурные или религиозные традиции в семье	
5. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРИЗНАКИ	
✓ дефицит родительских чувств, навыков воспитания и ухода за ребенком	
✓ отсутствие необходимого ухода за ребенком (особенно до 3-х лет)	
✓ отсутствие присмотра за ребенком, ребенок предоставлен сам себе, контроль за ребенком часто возлагается на родственников, соседей (особенно до 3-х лет)	
✓ в семье не соблюдается правильный режим дня	
✓ отсутствие контроля за успеваемостью, ребенок часто пропускает уроки без уважительной причины	
✓ использование физического насилия в качестве наказания	
✓ меры воспитательного воздействия сводятся к ограничениям и наказаниям	
✓ предъявление к ребенку завышенных требований, с которыми он не в состоянии справиться	
✓ замечания высказываются в оскорбительной форме (крики, брань)	
✓ низкий уровень образования родителей\родителя	
6. СОЦИАЛЬНО - МЕДИЦИНСКИЕ ПРИЗНАКИ	
✓ состояние здоровья ребенка неудовлетворительное, ребенок часто болеет	
✓ ребенок имеет инвалидность, имеет ограниченные возможности здоровья	
✓ есть признаки задержки развития (речевого, психического, физического)	
✓ у ребенка есть хроническое заболевание, спровоцированное образом жизни семьи	
✓ родители не выполняют рекомендации врача, своевременно не лечат ребенка, обследования проводятся только по настоянию специалистов	
✓ хронические заболевания/инвалидность родителя, которые мешают ему заботиться о ребенке	
✓ длительное тяжелое заболевание отца\матери	
✓ психическое заболевание у родителя\родителей	
✓ алкоголизм у отца\матери	
✓ наркомания у отца\матери	
7. ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ	
✓ аморальный образ жизни родителей, своим примером отрицательно влияют на ребенка	
✓ асоциальный круг общения родителей	
✓ родители неоднократно привлекались к административной, уголовной ответственности	
✓ наличие судимых членов семьи, разделяющих традиции и нормы преступной субкультуры	
✓ родители регулярно употребляют спиртные напитки	
✓ моральное разложение ребенка – привлечение его к действиям, которые противоречат общественным нормам и наносят ущерб ребенку (привлечение к кражам, употреблению алкоголя, наркотиков и т.п.)	

ЧЕК-ЛИСТ ДЛЯ ОЦЕНКИ НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ РЕБЕНКА

Маркеры (признаки) неблагополучия ребенка	+/-
1. ВНЕШНИЙ ВИД РЕБЕНКА	
✓ Дети до 1 года: отсутствие надлежащего ухода, проявляющееся в выраженной пеленочная сыпи, обезвоживании, опрелостях и т.п.	
✓ Санитарно-гигиеническая запущенность (неопрятный вид, неприятный запах, неухоженный вид)	
✓ Утомленный, нездоровый, сонный вид	
✓ Маленький рост, низкий вес для своего возраста	
✓ Педикулез, чесотка, кожные заболевания в результате плохой гигиены	
✓ Одежда не по сезону, не по размеру, грязная	
2. ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ РЕБЕНКА	
✓ Частые вялотекущие хронические и инфекционные заболевания	
✓ Нервные тики, сосание пальца, раскачивание	
✓ Склонность к обморокам, головокружению вследствие постоянного недоедания	
✓ Психосоматические расстройства (головные боли, язва желудка и пр.)	
✓ Нарушение аппетита (неумеренный аппетит, отсутствие аппетита)	
✓ Энурез, энкопрез	
✓ Задержка умственного развития, умственная отсталость	
✓ Травмы, признаки физического насилия, стремление скрыть причину травм, гематомы, синяки, следы от ударов ремнем, ссадины, переломы, ожоги	
✓ Ранняя беременность, заболевания, передающиеся половым путем	
3. НАВЫКИ САМООБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНЫЕ НАВЫКИ	
✓ Отсутствие навыков личной гигиены	
✓ Неспособность обслуживать себя на уровне, соответствующем возрасту (правильно одеться, собраться в школу)	
✓ Несоблюдение правил хорошего тона	
✓ Поведение неадекватное ситуации	
✓ Неряшливость	
✓ Непослушание, упрямство	
✓ Привлечение внимания любым способом	
✓ Не может вступить в контакт с незнакомцем	
✓ Низкая социальная компетентность (не соответствует возрасту)	
4. ОБРАЗОВАНИЕ, РАЗВИТИЕ	
✓ Не посещает детский сад, школу	
✓ Частые пропуски занятий без уважительной причины	
✓ Трудности в обучении, не может самостоятельно заниматься	
✓ Ребенок приходит в школу не выспавшийся, неподготовленный к урокам	
✓ Не успевает по многим предметам, оставлен на повторное обучение	
✓ Отсутствуют познавательные интересы	
✓ Проблемы внимания, памяти	
✓ Гиперактивность (нарушение внимания, суетливость)	
✓ Неразвитость речи	
✓ Боится учителей, воспитателей	
✓ Имеют место конфликты с учителями, частое употребление ненормативной лексики	
✓ Привлечение внимания к себе любым способом	

✓ Нет увлечений, не занимается ни в каких кружках, секциях	
5. ИДЕНТИЧНОСТЬ	
✓ Неадекватная самооценка	
✓ Отсутствует чувство принадлежности себя семье	
✓ Нет идентификации себя с членом семьи	
✓ Нет идентификации себя со сверстниками	
✓ Проблема с выбором занятий в будущем (для подростков)	
✓ Нарушения ролевого поведения. Выполнение несвойственных возрасту ролей	
6. ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ	
✓ Сниженный фон настроения, выглядит грустным, подавленным	
✓ Неуровновешенность психики	
✓ Чрезмерная потребность в ласке	
✓ Личностная тревожность	
✓ Проявление агрессии и импульсивности, которая сменяется апатией	
✓ Пассивность	
✓ Склонность к уединению	
✓ Страхи	
7. СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ	
✓ Проблемы во взаимоотношениях со сверстниками	
✓ Отсутствие позитивных социальных контактов	
✓ Низкий социальный статус в группе сверстников в школе	
✓ Чувствует себя изолированным, непринятым в кругу сверстников	
✓ Не включен в школьную жизнь	
✓ Основной круг общения «на улице»	
8. ОТНОШЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ	
✓ Конфликты с родителями, другими членами семьи	
✓ Отсутствие привязанности к родителям	
✓ Отсутствие совместных занятий с родителями, членами семьи	
✓ Отчужденность, эмоциональная холодность в отношении с родителями	
✓ Чувство стыда за своих родителей	
✓ Избегание общения с родителями	
✓ Страх наказания	
✓ Чрезмерная привязанность, несамостоятельность	
✓ Самовольные уходы из дома	
9. НАРУШЕНИЯ (ДЕВИАЦИИ) ПОВЕДЕНИЯ	
<p>✓ Аддиктивное (зависимое) поведение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - курение; - алкоголизм; - токсикомания; - наркомания; - лекарственная зависимость; - зависимость от азартных игр; - зависимость от компьютерных игр, виртуальной реальности; - расстройство пищевого поведения (анорексия, булимия, зависимость от диет). 	
<p>✓ Агрессивное поведение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вербальная агрессия: словесные оскорбления других людей, угрозы, запугивание, провокация конфликтов, травля; - физическая агрессия: намеренные побои, шлепки, толчки, драки; - жестокость по отношению к животным (пытки, умерщвление, издевательства); - вандализм: порча имущества, порча зданий, разрушение памятников и т.п.; - воровство, вымогательство. 	

<p>✓ Суицидальное поведение: <i>Эмоциональные маркеры:</i> - депрессивное настроение, безразличие к своей судьбе, подавленность, отчаяние, безнадежность, беспомощность; - переживание одиночества; - прямые или косвенные сообщения о суицидальных намерениях, шутки, иронические высказывания о желании умереть, бессмысленности жизни. <i>Поведенческие маркеры:</i> - самоизоляция и резкое снижение повседневной активности; - резкое изменение привычек, например, несоблюдение правил личной гигиены, ухода за внешностью; - предпочтение тем общения и чтения, связанных со смертью и самоубийством; - частое прослушивание траурной, печальной музыки; - окружение себя мрачной символикой; - «прощальные действия» - написание писем, раздаривание личных вещей и т.п. <i>Когнитивные маркеры:</i> - негативное видение себя, окружающих, будущего; - неспособность увидеть иные приемлемые пути решения проблемы, кроме суицида; - наличие суицидальных мыслей, намерений, планов.</p>	
<p>✓ Патологическое сексуальное поведение: - сексуальное насилие, соращение несовершеннолетних; - беспорядочные половые связи; - проституция; - сексуальные отклонения, гиперсексуальность</p>	
<p>✓ Социально-паразитарное поведение: <i>Личностные черты:</i> - ценностные установки аморального поведения; - лживость; - низкий культурный уровень, примитивизм интересов; - стремление к манипуляции другими людьми; - эгоизм, направленность на получение личной выгоды; <i>Особенности поведения:</i> - нарушение социальных норм; - нетрудовое присвоение общественных благ; - уклонение от труда; - иждивенчество; - попрошайничество; - нарушение правовых норм (правонарушения)</p>	
<p>✓ Нарушения социально-личностной самореализации: - привлечение внимания опасным поведением, рискованными поступками; - поиск аудитории «почитателей»; - привлечение внимания эпатажными действиями («хайп»); - усиливающийся протест против социальных установок; - восприятие своей значимости и статуса в ракурсе отклика раздражительной силы своих поступков.</p>	
<p>✓ Контакты с криминогенными группировками</p>	



ЭКСТРЕННОЕ РЕАГИРОВАНИЕ НА КРИЗИСНЫЕ СИТУАЦИИ В СЕМЬЕ

