

Анкета для опроса получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям». Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно.

№	Вопрос	Ответ	
		Да	Нет
1.	При посещении организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? Если нет, переходите к вопросу № 3.		
2.	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях?		
3.	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, открытой группой «ВКонтакте», чтобы получить информацию о ее деятельности? Если нет, переходите к вопросу № 5.		
4.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте, в открытой группе «ВКонтакте» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?		
5.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт с Вами и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию или при выезде по месту жительства семьи?		
6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание социальных услуг (специалисты по социальной работе, психологи)?		
7.	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис на сайте)? Если нет, переходите к вопросу № 9.		
8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?		
9.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны ожидания; понятность навигации в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; доступность записи на получение услуги)?		
10.	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? Если нет, переходите к вопросу № 12		
11.	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?		
12.	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?		
13.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?		
14.	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:		

Благодарим Вас за участие в опросе!