

ДЕПАРТАМЕНТ  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

**УПРАВЛЕНИЕ  
ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ,  
ОПЕКЕ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВУ**

Благовещенская ул., 9, г. Вологда, 160001, Россия  
Тел., факс (817-2) 23-01-36  
E-mail: depsoc@socium.gov35.ru

15.05.2020 № 01-01/2045

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об организации работы

Руководителям государственных  
организаций социального  
обслуживания области  
(по списку)

Уважаемые коллеги!

В ходе проведенных Департаментом социальной защиты населения области, контрольно-надзорными органами тематических обследований и проверок деятельности государственных организаций социального обслуживания области (далее – учреждения) по организации профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2019 - 1 квартале 2020 гг. выявлены недостатки при заполнении комплексных межведомственных планов индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних (семей), признанных находящимися в социально опасном положении и отчетов об их исполнении (далее – планы и отчеты соответственно). Анализ показывает, что представленные проверяющим планы и отчеты зачастую носят формальный характер, не отражают полный объем проводимой работы учреждения с семьей или несовершеннолетним.

В целях методической поддержки учреждений по поручению следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области Департаментом социальной защиты населения области совместно с БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» разработан Примерный план индивидуальной профилактической работы с семьей или несовершеннолетним, находящимися в социально опасном положении (далее - примерный план), в котором описаны действия сотрудников, осуществляющих индивидуальную профилактическую работу и ожидаемые результаты данной работы по различным блокам проблематики семей. Поясняем, что примерный план (приложение 1 к настоящему письму) может корректироваться, изменяться, дополняться в зависимости от конкретной ситуации в семье, ресурсов и возможностей семьи по выходу из трудной жизненной ситуации.

Предлагаем:

1. Провести обучающие мероприятия (профессиональные учебы, практические семинары и пр.), в том числе в дистанционном формате, с сотрудниками, осуществляющими полномочия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по детальному изучению примерного плана и отработке вариантов его применения при организации работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, с различной проблематикой (родители злоупотребляют алкоголем; подросток

совершил правонарушение; жестокое обращение в семье; низкая социальная активность семьи в решении трудной жизненной ситуации, сопряженная с низким уровнем дохода семьи и безработицей родителей; утрата контроля за ребенком (детьми) со стороны родителей и пр.);

2. Внедрить в деятельность учреждения примерный план в качестве практического инструментария при заполнении планов и отчетов;

3. Проинформировать о проведенной работе Гудкову Елену Сергеевну, главного консультанта отдела по вопросам организации опеки и попечительства, семьи и детства управления по социальным вопросам, опеке и попечительству, посредством направления отчета по прилагаемой форме (приложение 2 к настоящему письму) на адрес электронной почты [gudkovaes@socium.gov35.ru](mailto:gudkovaes@socium.gov35.ru) в срок до 15 июня 2020 года.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Начальник управления



Е.А. Дмитерко



**Примерный план  
индивидуальной профилактической работы с семьей или несовершеннолетним,  
находящимися в социально опасном положении**

Наименование блока выявленных проблем семьи	Примерные действия сотрудников, осуществляющих индивидуальную профилактическую работу	Ожидаемый результат
Социально-экономический блок (отсутствие трудовой занятости родителей, стабильного дохода в семье, недостаточно средств для приобретения продуктов питания, одежды, обуви и пр.)	Оказание содействия в организации трудовой занятости родителя или подростка	Предоставлена консультация об условиях и порядке постановки на учет в центр занятости населения
		Предоставлен перечень актуальных вакансий, размещенных в открытых источниках информации
		Родитель зарегистрировался в центре занятости населения в качестве безработного ( <i>дата регистрации</i> )
		В центре занятости населения оформлено пособие по безработице
		Родитель трудоустроен ( <i>временно, постоянно, место работы</i> )
		Несовершеннолетний зачислен в трудовую бригаду ( <i>срок, примерный размер оплаты труда</i> )
		Проведение профориентационных мероприятий для несовершеннолетних
	Содействие в оформлении мер социальной поддержки, предусмотренных для семей с детьми	Предоставлена консультация об условиях и порядке оформления мер социальной поддержки, предусмотренных для семей с детьми
		Оформление семьей установленных законодательством льгот, пособий, субсидий и пр. ( <i>перечислить наименование, суммы, период назначения (при наличии)</i> )
	Содействие в оказании государственной социальной помощи	Предоставлена консультация об условиях и порядке назначения единовременной государственной социальной помощи (государственной социальной помощи на основании социального контракта)
		Родителем (законным представителем) оформлено заявление на получение единовременной государственной социальной помощи (государственной социальной помощи на основании социального контракта)
		Выделена единовременная государственная социальная помощь ( <i>с указанием ее размера и даты назначения</i> )



		Выделена государственная социальная помощь на основании социального контракта (с указанием ее размера и периода выплат)
		Осуществление контроля за расходование средств государственной социальной помощи (семьей приобретены продукты питания, одежда, обувь, школьные принадлежности, мебель и пр., внесены платежи за ЖКУ, аренду жилья и пр. – в зависимости от назначения государственной социальной помощи)
Дополнительно (при необходимости)	Содействие в оказании благотворительной помощи (в натуральной форме)	Выделение семье благотворительной помощи (одежды, обуви, продуктов питания, канцелярских товаров и др.)
	Содействие в оказании благотворительной помощи (в денежной форме)	Выделение семье благотворительной помощи в денежной форме (с указанием ее размера и даты получения)
	Содействие в решении вопросов по оплате жилищно-коммунальных услуг	Установлено с сотрудничество с организацией, предоставляющей ЖКУ
		Оказано содействие в заключении соглашения о реструктуризации задолженности по коммунальным услугам
		Осуществление контроля за внесением семьей платежей по оплате задолженности за услуги ЖКУ и пр.
Психолого-педагогический блок	Социальная диагностика микросоциума семьи, выявление сопутствующих проблем, составление социогаммы, генограммы	Выявлены проблемы семьи, составлен план индивидуальной профилактической работы с учетом особенностей семьи
	Социально-педагогическая коррекция поведения несовершеннолетнего	Проведена социально-педагогическая диагностика
	Проведение мероприятий по профилактике асоциального поведения родителей или несовершеннолетнего	Проведены коррекционные занятия, тренинги (наименование программы, посещаемость, результат)
		Проведены развивающие занятия (наименование программы, посещаемость, результат)
		Проведены профилактические беседы, лекции, иная просветительская работа (наименование)
	Проведение мероприятий по повышению уровня родительской ответственности и компетентности	Проведены профилактические беседы, лекции с родителями
		Родители, несовершеннолетние привлечены к групповой работе (наименования программ, посещаемость)
Выданы памятки, буклеты, иные информационные материалы (указать наименования)		



		Повышен уровень родительской компетенции (указать маркеры по которым проведена оценка и сделаны выводы)
	Социально-психологическая диагностика особенностей ребенка, семьи и ближайшего окружения	Выявлены психологические особенности членов семьи
		Разработаны рекомендации психолога для специалиста по социальной работе для эффективной работы с семьей
	Психологическая коррекция межличностных отношений	Организованы и проведены сетевые встречи с членами семьи и микросоциумом
		Привлечение ближайших родственников к воспитанию ребенка
		Межличностные отношения в семье (детском коллективе) урегулированы
	Коррекция девиантного поведения несовершеннолетнего	Подросток вовлечен в реабилитационную работу в индивидуальной или групповой форме (наименование программы, посещаемость)
		По итогам промежуточной и/или заключительной диагностики психолога у несовершеннолетнего отсутствуют признаки формирования девиантного поведения (склонность к агрессии, отчужденность, суицидальные мысли и пр.)
	Мероприятия по формированию готовности несовершеннолетнего к жизненному самоопределению (тренинги, занятия, беседы и пр.)	У несовершеннолетнего сформированы (формируются) знания, умения, навыки, необходимые для успешной социализации ребенка
	Проведение мероприятий, нацеленных на профилактику школьной дезадаптации несовершеннолетнего	Установлено взаимодействие с образовательной организацией, в которой обучается несовершеннолетний
		Урегулированы межличностные взаимоотношения в коллективе сверстников и с учителями
Проведены индивидуальные занятия и беседы с психологом		
Проведена коррекция познавательных функций несовершеннолетних		
Профилактика самовольных уходов несовершеннолетних из семьи	Отсутствуют факты самовольных уходов из образовательной организации	
	Оказана консультативная психологическая и педагогическая помощь несовершеннолетнему (родителям)	
		Несовершеннолетний (родители) проинформированы о действующих по месту жительства организаций дополнительного образования, культуры, физической культуры и спорта для



		организации внеурочной деятельности ребенка
		Организован досуг несовершеннолетнего
		Урегулированы межличностные отношения несовершеннолетнего с родителями
Социально-медицинский блок	Мероприятия профилактики употребления психоактивных веществ членами семьи по	Несовершеннолетний (родители) вовлечены в мероприятий по пропаганде здорового образа жизни, профилактике употребления ПАВ (лекции, тренинги, конкурсы рисунков, занятия, просмотры тематических фильмов и передач, акции и пр.)
	Оказание помощи в медицинском обследовании и лечении	Организована работа с медицинскими организациями по месту жительства семьи
		Оказано содействие в записи на прием к специалисту медицинской организации
		Достигнута договоренность с медицинской организацией по прохождению несовершеннолетним медицинского осмотра
	Мероприятия по защите прав и интересов несовершеннолетнего	Оказано содействие в получении медицинского полиса, других медицинских документов
		Оказано содействие в обеспечении ребенка (родителя) необходимыми лекарственными препаратами, детским питанием, техническими средствами реабилитации и пр.
Оказано содействие в выделение путевок на санаторно-курортное лечение, в организацию отдыха и оздоровления несовершеннолетнего (указать наименование оздоровительной организации, планируемый период пребывания)		
Организационно-правовой блок	Содействию в получении бесплатной юридической помощи	Проведена консультация по юридическим вопросам
	Содействие в составлении исковых заявлений	Привлечен юрист для составления искового заявления и представления в суде (по необходимости)
	Содействие в представлении интересов ребенка (семьи) в суде и др.	Привлечен юрист, адвокат, представитель органа опеки и попечительства для сопровождения семьи в судебном процессе по решению проблем семьи
	Информирование и решение организационных вопросов	Содействие в восстановлении/ получении необходимых документов (паспорт, свидетельство о рождении и пр.)
		Организация помещения ребенка в организацию временного пребывания в случае угрозы его жизни и здоровью при нахождении в семье

		<p>Реализация ст. 9 ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (информирование с указанием субъекта профилактики, даты и номера исходящего письма, его тематики)</p> <p>Составление и направление информации в КДН и ЗП в отношении родителей, уклоняющихся от воспитания детей, о нахождении детей в социально опасном положении</p>
Культурно-досуговый блок	Содействие в организации досуга семьи (несовершеннолетнего)	помощь в организации досуга, вовлечение ребенка в спортивные секции, кружки, другие формы развивающего досуга
		организация совместного досуга родителей и детей
	Включение семьи (несовершеннолетнего) в различные виды творческой деятельности	вовлечение подростка в культурно-массовые и зрелищные мероприятия
		оказание содействия в получении билетов для посещения кино, театров, музеев и пр.
		вовлечение подростка в экскурсии, туристические походы, конкурсы, соревнования и пр.
		Организация прикладных, танцевальных, кулинарных и иных мастер-классов для детей и родителей



Отчет по внедрению в практическую деятельность организации социального обслуживания области Примерного плана индивидуальной профилактической работы с семьей или несовершеннолетним, находящимися в социально опасном положении

\_\_\_\_\_ наименование организации

Дата	Наименование обучающего мероприятия и форма его проведения	Количество участников

Примерный план индивидуальной профилактической работы с семьей или несовершеннолетним, находящимися в социально опасном положении, внедрен (не внедрен) в практическую деятельность организации (нужное подчеркнуть).

Дата

ФИО и подпись руководителя