

*Деятельность «Социальной няни» направлена на помощь семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, для оказания помощи в кратковременном присмотре и уходе за детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ.*

*У родителей появится возможность оставить детей на определенное время под присмотром специалиста.*

*Это в значительной степени увеличить период свободного времени родителей для решения личных проблем (посещения больницы, поликлиники, социальных учреждений, поисков работы и других).*

*Для детей, в свою очередь, будут созданы оптимальные условия, позволяющие детям развивать свои умения и навыки*



**Наш адрес:**  
г. Вологда, ул. Энгельса, д. 61

**Режим работы Центра:**  
понедельник—пятница  
8.30 - 13.00  
13.30-17.00

**Телефон:**  
54-41-43  
(отделение психолого-педагогической и ранней помощи)

*Получить подробную информацию о деятельности Центра, а также оставить отзыв о предоставленных услугах вы можете, зайдя на **официальный сайт** нашего учреждения*

**<https://tercentr.ru>**  
или *в группе «ВКонтакте»*  
**<https://vk.com/club25954219>**

**Контактные лица:**  
Заведующий отделением  
**Кондакова Светлана Григорьевна**  
Специалист по социальной работе  
**Ячменева Любовь Викторовна**

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области  
«Территориальный центр социальной помощи семье и детям»



## Услуга «Социальная няня»



*Информационный буклет для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ*

г. Вологда

## Организация и условия предоставления услуги

1. Услуги предоставляются с учетом режима работы учреждения; одна услуга включает в себя кратковременный присмотр за ребенком-инвалидом и (или) ребенком с ограниченными возможностями здоровья продолжительностью не более 2 часов за одно посещение (не более 2 раз в неделю)
2. Специалисты несут ответственность за соблюдение этических принципов: добровольность, анонимность, конфиденциальность, уважение прав и свобод семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья
3. Услуги оказываются в полустационарной форме (по месту жительства несовершеннолетнего).
4. Оказание услуги предоставляется по предварительной заявке (не менее чем за два дня до предполагаемой даты оказания услуги).



## Обязанности специалистов, обеспечивающих кратковременный присмотр за ребенком-инвалидом и (или) ребенком с ОВЗ:

- оказывать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в срок, указанный в заявлении получателя социальных услуг;
- постоянно наблюдать за действиями ребенка; никогда и ни при каких обстоятельствах не оставлять ребенка одного без присмотра; ни при каких обстоятельствах не передавать ребенка третьим лицам;
- осуществлять индивидуальный подход к ребенку, учитывая особенности его развития; заботу об эмоциональном благополучии ребенка;
- незамедлительно информировать родителей обо всех чрезвычайных ситуациях, произошедших с ребенком во время оказания услуги;
- проявлять к семьям и детям-инвалидам чуткость, вежливость, внимание, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние;
- осуществлять кормление ребенка продуктами, предоставленными родителями (если это предусмотрено договором оказания услуг).

## Родители (законные представители) имеют право:

- получать услуги в полном объеме и в срок, определенный в договоре об оказании социальных услуг;
- немедленно получать информацию обо всех чрезвычайных ситуациях, произошедших с ребенком во время оказания услуги;
- получать информацию о состоянии ребенка в период присмотра.

## Родителям (законным представителям) необходимо:

- аккуратно одеть ребенка, лично передать его специалисту и принять;
- подготовить для ребенка сменную одежду, обувь, бутылочку с питьевой водой, личные гигиенические принадлежности (памперс, горшок, полотенце);
- не оставлять для присмотра ребенка с инфекционными заболеваниями (грипп, ОРЗ, ветрянка и т.п.), а также в период обострения основного заболевания.

