



Департамент социальной защиты населения Вологодской области

Бюджетное учреждение социального обслуживания  
Вологодской области «Территориальный центр  
социальной помощи семье и детям»



# СЕМЕЙНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ И НЕНАСИЛЬСТВЕННОЕ ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ В КРОВНЫХ СЕМЬЯХ

Сборник информационно-методических  
материалов региональной  
научно-практической конференции



Вологда  
2020 г.

Департамент социальной защиты населения Вологодской области

Бюджетное учреждение социального обслуживания  
Вологодской области

«Территориальный центр социальной помощи семье и детям»

# **СЕМЕЙНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ И НЕНАСИЛЬСТВЕННОЕ ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ В КРОВНЫХ СЕМЬЯХ**

Сборник информационно-методических  
материалов региональной  
научно-практической конференции

Вологда  
2020 г.

Сборник подготовлен и издан при поддержке Благотворительного фонда помощи детям и социально незащищенным слоям населения «Ключ», в рамках проекта «Академия семейного благополучия» Всероссийского конкурса «Семейная гавань» при поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко.

**«Семейное благополучие и ненасильственное воспитание детей в кровных семьях».** Сборник информационно-методических материалов региональной научно – практической конференции (11 декабря 2019 г.) / Департамент социальной защиты населения Вологодской области, БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» - Вологда: 2020. – 83 с.

Составитель сборника: бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям».

В сборнике обобщены результаты деятельности и используемые эффективные технологии, представленные участниками Региональной научно – практической конференции «Семейное благополучие и ненасильственное воспитание детей в кровных семьях». Предлагаемые материалы могут быть полезны специалистам социальной сферы, работающими с семьей и детьми.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| Программа Региональной научно-практической конференции «Семейное благополучие и ненасильственное воспитание детей в кровных семьях».....  | 6  |
| Кочешкова Л. О. «Детское благополучие как составляющая благополучия семьи».....   | 9  |
| Коряковская Е. Г. «Социализация и реабилитация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, через включение их в социально значимую деятельность».....  | 19 |
| Кузнецова Т. Л. «Организация работы по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними в рамках реализации мероприятий Комплекса мер Вологодской области, направленного на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, «На защите детства»..... | 24 |
| Углицкая М.А, Скворцова Л. И. «Ненасильственная коммуникация как условие ненасильственного воспитания».....   | 29 |
| Разварина И. Н., Нацун Л. Н. «Влияние типа семьи на здоровье, интеллектуальное и социокультурное развитие ребенка».....   | 34 |
| Волкова К. В., Нагибина О. В. «Возможности интернет-ресурсов в социальной поддержке многодетной материнской семьи».....   | 39 |
| Лаврова А. И. «Воспитание кровных и приемных детей в условиях замещающей семьи».....  | 44 |
| Неронова С. И. «Опыт работы БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» с кровной семьей в ситуации, когда дети помещены в центр помощи детям на временное пребывание».....   | 48 |
| Калабашкина Т. Л. «Профилактика жестокого обращения родителей с детьми».....  | 64 |
| Таболкина Э. А. «Повышение уровня психологического здоровья и коррекция межличностных отношений детей и подростков. Реализация программы «Путь к гармонии».....   | 66 |
| Трошеева Л. В. «Формирование родительской компетенции по созданию условий для игровой деятельности с ребенком дошкольного возраста у молодых мам – выпускниц центра помощи детям».....  | 70 |
| Ивкова Е. В. «Приобретенная беспомощность».....   | 75 |
| Ивкова Е. В. «Осторожно! Кибербуллинг, или почему не следует оставлять детей один на один с интернетом».....  | 77 |
| Силинская А. А. «Роль семейных клубов в воспитании и взаимоотношении детей и родителей».....  | 81 |

Региональная научно-практическая конференция  
**«Семейное благополучие и ненасильственное  
 воспитание детей в кровных семьях»**

11 декабря 2019 года

**ПРОГРАММА**

Место проведения: бюджетное учреждение социального обслуживания  
 Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи  
 семье и детям», г. Вологда, ул. Энгельса, д. 61

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>9:00 – 10:00</b>  | <b>Регистрация участников конференции /холл 2 этажа/</b>  |
| <b>10:00 – 13:00</b> | <b>Пленарное заседание /актовый зал/</b>  |
| 10:00 – 10:15        | Открытие конференции.<br><i><b>Гудкова Елена Сергеевна</b>, главный консультант<br/>         отдела по вопросам организации опеки<br/>         и попечительства, семьи и детства Департамента<br/>         социальной защиты населения Вологодской области</i>  |
| 10:15 – 10:20        | Приветствие гостей и организаторов конференции<br>(БУ СО ВО «ТЦСПСиД»)  |
| <b>10:20 – 11:15</b> | <b>Выступления участников конференции<br/>         в рамках пленарного заседания:</b>   |
| 10:20 – 10:35        | «Социализация и реабилитация несовершеннолетних,<br>находящихся в конфликте с законом, через включение<br>их в социально значимую деятельность»<br><i><b>Коряковская Евгения Георгиевна</b>, консультант<br/>         Комитета гражданской защиты и социальной<br/>         безопасности Вологодской области</i>  |
| 10:35 – 10:55        | «Организация работы по профилактике жестокого<br>обращения с несовершеннолетними в рамках<br>реализации мероприятий Комплекса мер Вологодской<br>области, направленного на развитие региональной<br>системы обеспечения безопасного детства<br>в Вологодской области, «На защите детства»<br><i><b>Кузнецова Татьяна Леонидовна</b>, заместитель<br/>         директора по воспитательной и реабилитационной<br/>         работе БУ СО ВО СРЦН «Феникс»</i> |

|                      |   |
|----------------------|---|
| 10:55 – 11:15        | «Детское благополучие как составляющая благополучия<br>семьи»<br><i><b>Кочешкова Лариса Осиповна</b>, кандидат педагогических<br/>         наук, заведующий отделением срочного социального<br/>         обслуживания БУ СО ВО «ТЦСПСиД»</i>  |
| <b>11:15 – 11:45</b> | <b>Кофе-брейк</b>   |
| <b>11:45 – 13:00</b> | <b>Пленарное заседание. Продолжение</b>   |
| 11:45 – 12:00        | «Тип семьи как фактор формирования человеческого<br>потенциала детского населения»<br><i><b>Разварина Ирина Николаевна</b>, младший научный<br/>         сотрудник отдела исследований уровня и образа жизни<br/>         населения Вологодского научного центра<br/>         Российской академии наук (ФГБУН ВолНЦ РАН)</i>  |
| 12:00– 12:15         | «Роль интернет-ресурсов в социальной поддержке<br>многодетной материнской семьи»<br><i><b>Нагибина Ольга Валерьевна</b>, кандидат педагогических<br/>         наук, доцент кафедры социальных технологий<br/>         Вологодского государственного университета;<br/> <b>Волкова Ксения Вадимовна</b>, студентка 1 курса<br/>         магистратуры, социальная работа в различных<br/>         сферах деятельности; Вологодский государственный<br/>         университет</i> |
| 12:15-12:30          | «Воспитание кровных и приемных детей в условиях<br>замещающей семьи».<br><i><b>Лаурова Алина Игоревна</b>, психолог<br/>         БУ СО ВО «ЧЦПД «Наши дети»</i>   |
| 12:30 - 12:45        | «Опыт работы БУ СО ВО «Белозерский центр помощи<br>детям, оставшимся без попечения родителей» с кровной<br>семьей в ситуации, когда дети помещены в центр помощи<br>детям на временное пребывание»<br><i><b>Неронова Светлана Ивановна</b>, директор БУ СО ВО<br/>         «Белозерский центр помощи детям, оставшимся<br/>         без попечения родителей»</i>  |
| 12:45 - 13:00        | «Профилактика жестокого обращения родителей с детьми»<br><i><b>Калабашкина Татьяна Леонидовна</b>,<br/>         специалист по социальной работе<br/>         БУ СО ВО «КЦСОН Усть-Кубинского района»</i>  |

|               |  |
|---------------|--|
| 13:00 – 14:00 | Обед   |
| 14:00 – 16:00 | Работа в группах:  |
|               | <p><b>Секция для специалистов учреждений социальной защиты населения Вологодской области /актовый зал/</b></p> <p>«Технологии комплекса мер Вологодской области по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, «Республика ШКИД (Шаг к Инициативе и Добру)» как фактор семейного благополучия»</p> <p><i>Модератор: <b>Коряковская Евгения Георгиевна</b>, консультант Комитета гражданской защиты и социальной безопасности Вологодской области.</i></p> <p><b>Фокус-группа для подростков и волонтеров /кабинет № 12, 1 этаж/</b></p> <p>«Детство – территория добра и счастья»</p> <p><i>Модераторы: <b>Проворова Злата Владиславовна</b>, психолог ОППиРП БУ СО ВО «ТЦСПСиД»; <b>Клиновская Полина Михайловна</b>, специалист по социальной работе ОПБН БУ СО ВО «ТЦСПСиД».</i></p> <p><b>Фокус-группа для родителей /холл 2 этажа/</b></p> <p>«Мир в семье»</p> <p><i>Модераторы: <b>Соколова Галина Анатольевна</b>, специалист по социальной работе ОПБН БУ СО ВО «ТЦСПСиД»; <b>Зубова Ирина Владимировна</b>, юрисконсульт ОССО БУ СО ВО «ТЦСПСиД»</i></p> |
| 16:00 – 16:30 | Заккрытие конференции  |

## Детское благополучие как составляющая благополучия семьи

*Кочешкова Лариса Осиповна,  
кандидат педагогических наук  
Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области  
«Территориальный центр социальной помощи семье и детям»*

В настоящее время в фокусе пристального внимания мировой и российской науки и практики такие понятия как: «благополучие ребенка в семье», «индекс детского благополучия».

Целый комплекс институтов отвечает за обеспечение детского благополучия: образование и здравоохранение, социальная защита. Деятельность ведется с участием органов власти, государственных и муниципальных сервисов, профессионалов, бизнеса и СМИ, НКО и местных сообществ, благотворительных организаций и фондов.

Согласно статье 3 Конвенции ООН о правах ребенка [1] «государства-участники обязуются обеспечить ребенку такую защиту и заботу, которые необходимы для его благополучия, принимая во внимание права и обязанности его родителей, опекунов или других лиц, несущих за него ответственность по закону, и с этой целью принимают все соответствующие законодательные и административные меры».

Но все же определяющим фактором благополучия или неблагополучия ребенка является семья как естественная среда его жизнедеятельности и воспитания.

По статистическим данным 2019 года (ноябрь 2019 года, Благотворительный фонд «Ключ»):

- население России: **146,8 млн.** человек;
- в России проживает: **30,2 млн.** детей в возрасте от 0 до 19 лет;
- количество детей, проживающих в кровных семьях: **29,76 млн.** человек;
- количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: **436 тыс.** человек;
- находятся в организациях для детей-сирот: **9,6%**.

Что же такое благополучие детей в общем виде и как можно на него влиять?

Определение благополучия детей основано на Конвенции о правах ребенка: «благополучие детей можно определить, как реализацию их прав и обеспечение наилучших условий для наиболее полного их развития. Степень, в которой это достигается, может быть измерена с точки зре-



ния положительных результатов для детей, в то время как негативные последствия и лишения указывают на нарушение прав детей...» [1].

С противоположной стороны, детское «неблагополучие» можно определить, как условия, непригодные для развития ребенка, наносящие вред, препятствующие его социализации, развитию и дальнейшему продвижению в жизни. Такие условия имеют как структурный, так и индивидуальный характер.

Для того чтобы понять проблемы, возможности и способности всех детей, включая тех, кто находится в неблагоприятной ситуации, и способствовать их благополучию, проводятся изучения условий жизни и развития детей, разрабатываются методики оценки и соответствующие индикаторы. Например, Индекс детского благополучия. Так, Фонд детского развития (США) еще в 2004 году впервые в мире разработал и опубликовал Индекс детского благополучия (Child Well-being Index), включающий семь основных показателей [10]:

- 1) экономическое/финансовое благополучие семьи;
- 2) состояние взаимоотношений ребенка с семьей и сверстниками;
- 3) состояние здоровья ребенка;
- 4) поведение ребенка, в том числе ведущее к снижению уровня безопасности его жизни (употребление наркотиков, алкоголя и т.п.);
- 5) образовательные достижения ребенка;
- 6) включенность ребенка в жизнь группы, сообщества (участие в образовательных, экономических и политических институтах);
- 7) эмоциональное благополучие ребенка.

В настоящее время индекс применяется не только с целью проведения исследований, но и как способ привлечь внимание к тем проблемам детей и семей, которые требуют срочного вмешательства со стороны государства и общественности [4].

Остановим свое внимание на наиболее распространенных показателях детского благополучия и тех организациях, которые их заявляют.

Организация по экономическому сотрудничеству и развитию (ОЭСР) и Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) для оценки благополучия детей и сравнения значений этого показателя в различных странах учитывает уже шесть параметров, которые в целом согласуются с приведенным выше Индексом [6]:

- 1) материальное благополучие (экономическое положение семей с детьми, жилищные условия; система социальной поддержки, денежная и материальная депривация);
- 2) состояние здоровья и защищенность (здоровье при рождении; распространенность услуг здравоохранения; детская и подростковая смертность; политика в области здоровьесбережения и охраны здоровья детей и молодежи);
- 3) образование (достижение результатов, политика в области образования детей и молодежи);

4) отношения в семье и со сверстниками;

5) поведение и риски (поведение, влияющее на здоровье; риски нахождения в конфликте с законом; безопасность окружающей среды и т.п.);

6) субъективное восприятие благополучия самими подростками, детьми (участие детей в принятии решений, затрагивающих их интересы).

Стоит отметить, что Европейские приоритеты в сфере детского благополучия [5] сегодня формулируются в таких направлениях, как: соблюдение прав детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации (дети-инвалиды, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-мигранты), защита детей от любых форм насилия (включая сексуальное насилие, торговлю детьми, телесные наказания и насилие в школе), развитие социальных сервисов, доброжелательных к детям (в сфере правосудия, здравоохранения и социальных услуг), обеспечение участия детей в жизни общества.

Исследуя показатели и оценивающие направления Индекса детского благополучия, можно также предложить обратить внимание на их движение со стороны неправительственных организаций, их инициатив. Например, социальный проект «Мир детей», реализуемый Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко, в котором очень точно представлены 8 направлений:

- 1) дом и люди, с которыми дети живут вместе;
- 2) деньги и вещи, которыми обладают дети и на которые могут рассчитывать;
- 3) отношения с друзьями и другими людьми;
- 4) город, район, поселение, в котором проживают;
- 5) школа;
- 6) здоровье;
- 7) управление временем и наличие свободного времени;
- 8) самоощущение.

И еще один важный подход определения детского благополучия через оценку и внимательного изучения всего экологического контекста, в который включен ребенок, в том числе:

- предыдущие события и ситуации с его жизни;
- социальные связи (например, качества отношений с родителями, воспитателями, учителями, сверстниками);
- факторы среды (например, особенности места проживания, образование, воспитание);
- характеристики макро-и хроносистем, то есть исторического контекста системы защиты детства и ее актуального состояния.

В каждом из представленных выше подходов к изучению и оценки показателей благополучия детей мы видим объединяющий фактор: семья (отношение в семье, экономическое положение в семье – материальное благополучие, традиции воспитания, социальные связи и т.д.).

А что же такое благополучие детей в семье? Как оценить благополучен ребенок или нет, воспитываясь в разных типах семей, в том числе, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении?

Необходимо продумывать и использовать комплексный подход к выбору показателей детского благополучия, оценку их проявления у того или иного ребенка, в той или иной семье.

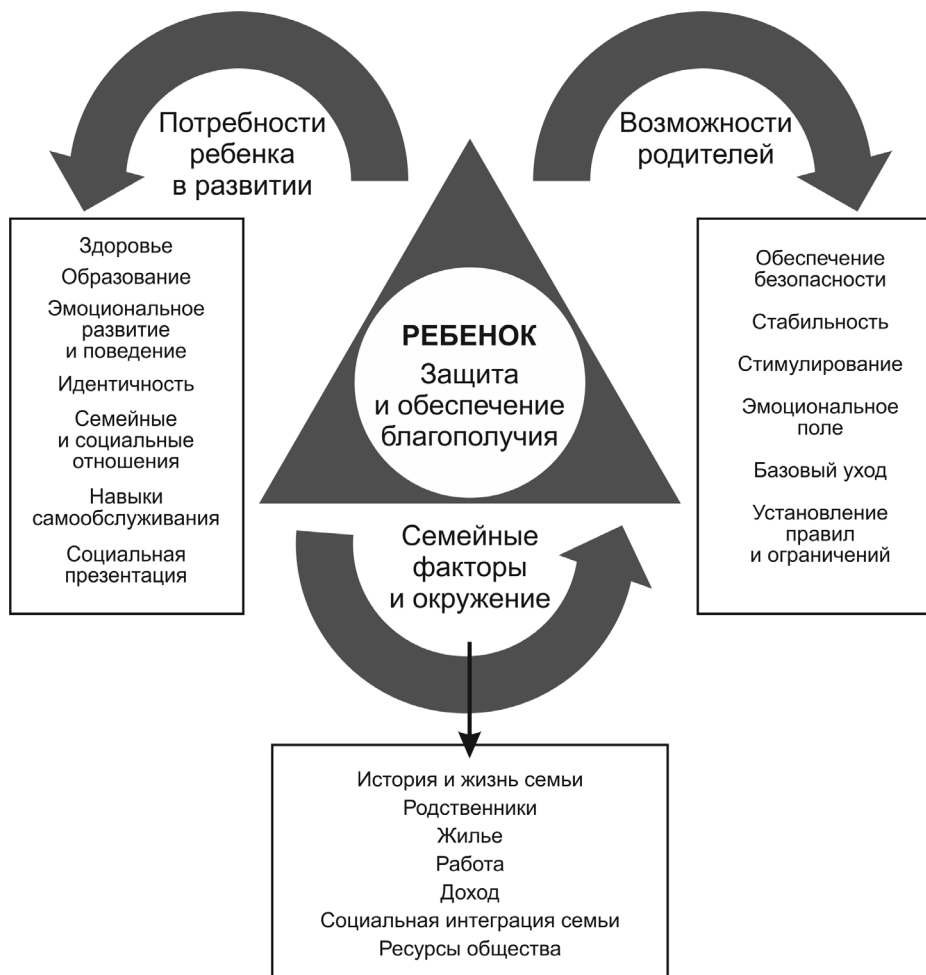


Рисунок 1. Комплексный подход к выбору показателей детского благополучия, оценке их проявления у ребенка, в семье

Благополучие детей относится и к экономической ситуации, в которой живет ребенок, и к тому, какими отношениями ребенок окружен, каковы его права и возможности для развития [6]. Наряду с решением вопросов прав детей на охрану и поддержание своего здоровья, активное участие детей в жизни общества также является показателем детского благополучия. Это означает, что дети имеют право быть услышанными и вовлеченными в принятие решений и дома, и на уровне школьного сообщества, и в целом в жизни всего общества по всем вопросам, которые их касаются и влияют на состояние их благополучия [7].

Сложнее всего при комплексном подходе получить оценку детского благополучия по такому показателю, как семейные и социальные отношения. Качество отношений детей с родителями и другими родственниками крайне сложно поддается измерению, поскольку они, как правило, скрыты от посторонних наблюдателей. В то же время, внешне благополучные семьи могут на самом деле скрывать в себе конфликтные детско-родительские отношения, приводящие к психологическому дискомфорту ребенка.

Международное исследование поведения детей школьного возраста, статистические данные по которому приведены в докладе Благотворительного фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, показало, что в России 85% девочек и 91% мальчиков в возрасте 11 лет отмечают легкость в общении с матерью, а к 15 годам аналогичные показатели составляют уже 80 и 85% соответственно. Легкость в общении с отцом распространена в российских семьях в меньшей степени: на нее указывают 67% девочек и 81% мальчиков в возрасте 11 лет и только 58% девочек и 78% мальчиков 15-летнего возраста [3].

Да и сами родители не всегда готовы к взрослению детей, низкий уровень родительских воспитательных, психологических и педагогических компетенций.

Для преодоления складывающейся ситуации необходима системная работа, объединение родителей, детей, специалистов, повышение их компетенций и навыков в области взаимодействия, сохранения кровных семей.

На это направлен разработанный в бюджетном учреждении социального обслуживания «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» социальный проект «**Академия семейного благополучия**», который в июне - июле 2019 года поддержан Фондом Елены и Геннадия Тимченко, со сроками реализации июль 2019 года – ноябрь 2020 года.

Реализуемая идея социального проекта – объединение семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, в том числе семей, в которых родители несовершеннолетние или находящиеся в ситуации принятия решения об отказе от детей, при осуществлении деятельности «Академии семейного благополучия» на базе бюджетного учреждения

социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» и по месту проживания семей с детьми. Включение целевых групп проекта в систему социального обслуживания (предоставление социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых, социально-трудовых услуг) и социального сопровождения (на межведомственной основе).

В городе Вологде и Вологодском муниципальном районе Вологодской области по статистическим данным на 1 декабря 2018 года проживает 46007 семей, в которых воспитывается 73278 несовершеннолетних детей. Из них: 10614 семей/18953 ребенка находятся в трудной жизненной ситуации, а 475 семей/969 детей – состоят на социальном сопровождении, 102 семьи/195 детей – находятся в социально опасном положении, 5 семей – родители несовершеннолетние.

С каждой из категорий выше перечисленных семей ведется работа организациями социального обслуживания населения, но она направлена на нахождение механизмов преодоления сложившейся ситуации, и чаще всего, не затрагивает вопросы, связанные с повышением компетенций родителей, уровня умений несовершеннолетних в области ненасильственного общения, предупреждения конфликтных ситуаций, сохранения кровных семей, семейного воспитания для ребенка.

Чаще всего, прослеживается прямая зависимость между низким уровнем родительских воспитательных, психологических и педагогических компетенций и применения насильственных методов воспитания детей в кровных семьях, жестокого обращения с несовершеннолетними. Также у несовершеннолетних детей в целевых группах семей не достаточен уровень развития навыков социально одобряемого поведения, бесконфликтного общения в среде сверстников и со взрослыми людьми, в том числе родителями.

#### Целевые группы проекта:

- несовершеннолетние дети, воспитывающиеся в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, в том числе и совершившие правонарушения, отбывающие наказание без изоляции от общества, проживающие в городе Вологде и в Вологодском муниципальном районе (не менее 180 человек);

- несовершеннолетние дети, подвергшиеся жестокому обращению в кровных семьях, проживающие в городе Вологде и Вологодском муниципальном районе (2 человека);

- родители, воспитывающие целевую группу несовершеннолетних детей (200 человек);

- специалисты государственных, муниципальных учреждений и НКО в сфере социальной защиты населения Вологодской области (не менее 150 человек).

#### Проблемы и потребности субъектов целевых групп:

##### Проблемы:

- недостаточный уровень развития навыков социально одобряемого поведения у несовершеннолетних целевой группы проекта;
- отсутствие у несовершеннолетних навыков бесконфликтного общения в среде сверстников и со взрослыми людьми, в том числе родителями;
- низкий уровень родительских воспитательных, психологических и педагогических компетенций;
- применение родителями насильственных методов воспитания детей в кровных семьях;
- желание родителей отказаться от детей при возникновении сложной жизненной ситуации;
- недостаточный уровень развития профессиональных компетенций специалистов учреждений социальной защиты населения и субъектов профилактики при работе с несовершеннолетними и родителями целевых групп проекта.

##### Потребности:

- установление бесконфликтных детско-родительских и межродительских отношений в кровных семьях;
- разрешение проблем коммуникативного, эмоционального, личностного, социально-психологического взаимодействия в семьях, принятие детей и познание особенностей их воспитания на разных возрастных этапах становления ребенка;
- восстановление эффективных взаимодействий родителей с детьми, совершившими правонарушения. Поднятие уровня родительских компетенций в области предотвращения рецидивов нарушения законодательства несовершеннолетними детьми;
- преодоление низкого уровня родительских компетенций. Привитие родителям навыков закладывания основ личностного развития детей при использовании эффекта раннего воспитания;
- привитие несовершеннолетним детям навыков социально одобряемого поведения, главная роль в котором отведена родителям, кровной семье;
- преодоление семьями, воспитывающими несовершеннолетних детей кризисных ситуаций и нахождение механизмов выхода из социально опасного положения и трудной жизненной ситуации не только самостоятельными возможностями, но и посредством работы специалистов – профессионалов, внешней комплексной поддержки;
- разрешение проблем возможных применений насильственных форм и методов воспитания несовершеннолетних детей в семьях посредством повышения уровня воспитательных и психолого-педагогических компетенций родителей;
- защита детей от применения насильственных форм и методов воспитания.



Проект реализуется в городе Вологде и Вологодском муниципальный районе.

Цель проекта:

Формирование единой системы социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, повышающей уровень родительских компетенций, способствующей ненасильственному воспитанию детей и профилактирующей факторы семейного неблагополучия.

Ожидаемые социальные результаты проекта  
(изменения в жизни целевых групп)

| Социальный результат  | Показатель  | Целевые значения |               | Способ измерения  |
|---|---|------------------|---------------|---|
|   |   | На 30.11.2019    | На 30.11.2020 |   |
| Привитие несовершеннолетним детям навыков социально одобряемого поведения, главная роль в котором отведена родителям, кровной семье   | Количество несовершеннолетних, у которых повысился уровень развития навыков социально одобряемого поведения   | 80               | 150           | Психологическая диагностика<br>Анкетирование несовершеннолетних целевой группы  |
| Развитие у несовершеннолетних навыков бесконфликтного общения в среде сверстников и со взрослыми людьми, в том числе родителями   | Количество несовершеннолетних, у которых повысился уровень проявления навыков бесконфликтного общения в среде сверстников и со взрослыми людьми, в том числе родителями | 80               | 150           | Психологическая диагностика<br>Социологический опрос несовершеннолетних целевой группы<br>Анкетирование родителей несовершеннолетних целевой группы |
| Улучшение детско-родительских отношений   | Количество семей, в которых улучшились детско-родительские отношения  | 50               | 100           | Статистические данные<br>Социологический опрос родителей<br>Социологический опрос несовершеннолетних  |
| Повышение уровня родительских компетенций. Привитие родителям навыков закладывания основ личностного развития детей при использовании эффекта раннего воспитания  | Количество родителей, у которых повысились родительские компетенции   | 50               | 120           | Анкетирование<br>Психологическая диагностика  |
| Повышение уровня развития профессиональных компетенций специалистов учреждений социальной защиты населения и субъектов профилактики при работе с несовершеннолетними и родителями целевых групп проекта | Количество специалистов, у которых повысился уровень профессиональных компетенций при работе с несовершеннолетними и родителями целевых групп проекта                   | 50               | 100           | Психологическая диагностика<br>Анкетирование<br>Статистические данные   |

Для каждой целевой группы при реализации проекта предусмотрены мероприятия различных видов: консультации, тренинги, семинары, вебинары, социокультурные мероприятия и т.п., направленные на решение проблем и потребностей участников социальной практики.

Мы предполагаем, что к 2020 году могут возникнуть следующие ключевые риски подобрали возможные действия по их снижению:

| Ключевые риски  | Действия, нацеленные на снижение риска   |
|---|--|
| Сохранение социально-экономических факторов риска для семей, затруднение выхода из трудной жизненной ситуации и социально-опасного положения  | - предоставление адресной материальной и натуральной помощи семьям, участвующим в проекте;<br>- благотворительная помощь в предоставлении услуг и посещения мероприятий проекта. |
| Сохранение социально-педагогических и социально-психологических факторов риска. Слабая мотивация родителей на бесконфликтное воспитание детей | - проведение отдельных индивидуальных и групповых мотивационных мероприятий для целевых категорий проекта «Академия семейного благополучия» (ежемесячно).                        |
| Сохранение угрозы отказа от детей в кровных семьях  | - проведение системы целевых мероприятий с родителями, которые находятся в ситуации выбора отказа от детей (ежемесячно)  |

К настоящему времени проведены диагностики для детей и родителей, состоялись мероприятия согласно плану реализации проекта. Отслеживается динамика изменений. К 20 декабря 2019 года будут получены промежуточные результаты по всем целевым группам проекта. Идет обработка показателей диагностик, мониторинговых исследований.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конвенция о правах ребенка: Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года // Официальные отчеты Генеральной Ассамблеи : сорок четвертая сессия : [арх. 16 февраля 2011] = Convention of the Rights of the Child. New York, 20 November 1989 : [пер. с англ.]. — Нью-Йорк : ООН, 1989. — 239 с. — Официальный текст Конвенции о правах ребёнка на русском языке.
2. Анализ положения детей в Российской Федерации: на пути к обществу равных возможностей. М., ЮНИСЕФ-НИСП, 2011.
3. Currie C., Zanotti C., Morgan A., Currie D., de Looze M., Roberts Ch., Samdal O., Smith Otto R.F., and Barnekow V. Социальные детерминанты здоровья и благополучия подростков. Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья (HBSC): международный отчет по результатам опроса, проведенного в 2009-2010 гг. Политика здравоохранения в отношении детей и подростков, № 6, 2012. С. 19-28.
4. National CWI. Foundation for Child Development// <http://fcd-us.org/our-work/child-well-being-index-cwi/national-cwi>.
5. Building a Europe for and with Children. Strategy 2012-2015.
6. ЮНИСЕФ. Проблема детской бедности в перспективе. Обзор благополучия детей в богатых странах. Доклад исследовательского центра «Инноченти». Выпуск 7. Флоренция: Исследовательский центр ЮНИСЕФ «Инноченти», 2007. С. 2.
7. Children's Participation // [http://www.coe.int/t/dg3/children/participation/Newdefault\\_en.asp](http://www.coe.int/t/dg3/children/participation/Newdefault_en.asp).
8. Child Well-being in Rich Countries: A comparative overview// Innocenti Report Card 11, UNICEF Office of Research, Florence, 2013. К «богатым» или «развитым» странам относятся страны Западной Европы, несколько стран Восточной и Центральной Европы, Канада и США.
9. Официальный сайт Международной организации Save the Children // <http://www.save-the-children.org/atf/cf/%7B9def2ebe-10ae-432c-9bd0-df91d2eba74a%07D/STATE-OF-THE-WORLDS-MOTHERS-REPORT-2012-FINAL.PDF>; см. также The Child Development index 2012. Progress, challenges and inequality. London: Save the Children, 2012// [http://www.savethechildren.org.uk/sites/default/files/docs/Child\\_Development\\_Index\\_2012\\_UK\\_low\\_res.pdf](http://www.savethechildren.org.uk/sites/default/files/docs/Child_Development_Index_2012_UK_low_res.pdf).
10. Дети в трудной жизненной ситуации: профилактика неблагополучия. М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2013, с. 8-14.

## Социализация и реабилитация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, через включение их в социально значимую деятельность

*Коряковская Евгения Георгиевна,  
Комитет гражданской защиты  
и социальной безопасности  
Вологодской области*

В Вологодской области в 2015-2017 годах в рамках подпрограммы «Профилактика безнадзорности, правонарушений и преступлений несовершеннолетних «Вектор будущего» организована работа по созданию единого позитивного социально-реабилитационного пространства для несовершеннолетних, склонных к совершению или совершивших правонарушения и преступления.

В целях обеспечения единого подхода по сопровождению и реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в рамках реализации Подпрограммы разработаны: межведомственный порядок выявления, сопровождения и реабилитации данной категории несовершеннолетних, межведомственные порядки индивидуального социального сопровождения несовершеннолетних, склонных к асоциальному поведению или вступивших в конфликт с законом, а также несовершеннолетних, освобождающихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа и воспитательных колоний. В деятельность государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей области внедрены технологии социального сопровождения несовершеннолетних, освободившихся из мест лишения свободы и условно осужденных. Новым технологиям обучено 456 специалистов социальной сферы. Укреплена материально-техническая база учреждений системы профилактики.

Благодаря реализации подпрограммы «Вектор будущего», реализованной в том числе за счет средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2017 году в области произошло снижение на 43% количества преступлений, совершенных несовершеннолетними, по отношению к 2012 году, количество участников преступлений снизилось на 31%.

Вместе с тем, анализ статистических данных показал, что процент рецидивности еще достаточно высок. В 2015 году в Вологодской области число несовершеннолетних, совершивших преступления повторно, составляло 243 человека, 2016 год – 231, 2017 год – 181. Это свидетельствовало о недостаточно эффективной организации и реализации профилактической

деятельности по причине ряда системных проблем, одной из которых является организация занятости несовершеннолетних с правонарушающим поведением. По данным комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав области в 2017 году доля охваченных занятостью подростков, находящихся в конфликте с законом, не превышала 43%.

Существующая система работы направлена, в основном, на «исправление», а значит на подавление личности. Взяв за основу позитивный подход к несовершеннолетним, вступившим в конфликт с законом, областная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Вологодской области разработала комплекс мер по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом «Республика ШКИД (Шаг к Инициативе и Добру)» на 2018-2019 годы.

По результатам конкурсного отбора комплекс мер «Республика ШКИД (Шаг к Инициативе и Добру)» получил хорошую оценку экспертов и грантовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Концепция комплекса мер предполагает реабилитацию и социальную адаптацию подростка с девиантным поведением, на основе реализации его личностного потенциала - дать подростку шанс получить альтернативный позитивный жизненный опыт.

Для отработки механизмов межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия по обеспечению эффективности работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, и их семьями, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов и городских округов области (далее – Комиссии) проводится ежеквартальный межведомственный анализ причин и условий совершения несовершеннолетними преступлений или общественно опасных деяний на территории муниципального района/городского округа.

В ходе семинаров для ответственных секретарей и специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов и городских округов области рассматриваются наиболее проблемные вопросы реализации на территории области Примерного порядка организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении.

В рамках научно-практической конференции по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних 22 ноября 2018 года специалисты комиссий смогли на практических занятиях дать оценку эффективности профилактической работы в социально опасной ситуации конкретного несовершеннолетнего и его семьи.

Ежегодно областной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав организовано проведение на территории области целевой профилактической операции «Подросток-условник» (далее – операция).

План операции утверждается постановлениями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов и городских округов области.

В целях активизации деятельности субъектов системы профилактики в летний период Областной комиссией организовано проведение межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток». В муниципальных районах и городских округах области операция «Подросток» проводится в соответствии с планами, разработанными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов и городских округов области с учетом предложений органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

Для создания условий, благоприятных для развития личности несовершеннолетних Комплексом мер предусмотрено включение несовершеннолетних целевых групп в различные виды движений. Например, проведение туристских сборов «В гости в Мастерград». Мероприятие реализуется на базе БОУ ВО «Специальное учебно-воспитательное учреждение для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением» (закрытого типа) и представляет собой эффективную модель реабилитации воспитанников. В течение учебного года ребята учатся, участвуют в школьных мероприятиях, осваивают новые профессии, а вот каникулы всегда были сложным периодом для педагогов. Каждый год 60-70% воспитанников оставались летом в школе. Это и нарушители школьных законов, и новички, которые имеют право на каникулы только после 3-6 месяцев пребывания в учреждении, и подростки, родители которых не хотят забирать их домой.

Туристические сборы стали тем заманчивым пряником, ради которого ребята стараются весь год. В 2018 году 25 воспитанников учреждения попробовали себя в роли туристов, в 2019 году – 30 воспитанников.

В качестве наставников к участию в сборах привлекаются курсанты Вологодского института права и экономики ФСИН России. Для них это замечательная практика перед будущей работой в системе исполнения наказаний. Результатом реализации программы является положительная динамика индивидуального развития обучающихся и успешная социализация выпускников.

В рамках решения задачи создания условий, благоприятных для развития личности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, их успешной ресоциализации, реализуется программа, направленная на снижение уровня агрессии у целевой группы, повышение уровня их компетенции по вопросам сохранения и укрепления здоровья, отказ от употребления психоактивных веществ «Помоги себе сам». Цель - профилактика самоповреждающего поведения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, с исключением употребления ПАВ, внутренней и внешней агрессии. Охват участников мероприятий составил 252 несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, состоящих на Д-уче-

те, профилактическом наблюдении и внутришкольном учете. В ходе мероприятия проводилась: диагностика психического здоровья подростков, индивидуальная и групповая работа с психологом, коррекционная работа с использованием элементов музыкальной, пассивной и арт-терапии, психокоррекционные занятия с семейным консультантом.

Мероприятиями Комплекса мер предусмотрено вовлечение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в систематические занятия спортом, в том числе, под руководством наставников из числа сотрудников органов внутренних дел. Так, в БПОУ ВО «Грязовецкий политехнический техникум» созданы спортивные группы, из числа несовершеннолетних, состоящих на учете в ПДН, организована работа наставников из числа сотрудников полиции, разработан график совместных тренировок подростков и наставников. По результатам работы на 10% снизилось число подростков, состоящих на учете в ПДН, из числа обучающихся техникума.

В рамках организации досуговой развивающей деятельности детей, склонных к совершению правонарушений, организована работа 14 клубов для подростков, находящихся в конфликте с законом. Так, на базе БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района» создан клуб-студия «КИНОфишка». Клуб - это мощный реабилитационный комплекс для тех ребят, которым необходимо повысить самооценку, научиться общаться в команде и соблюдать правила, проявить лидерство. Все это они получают на занятиях и тренингах с руководителем, в общении с коллегами по отряду – активными, положительными, успешными ребятами, в совместных добрых делах. В работу клуба привлечено 20 подростков, 10 из которых состоят на различных видах учета. Проведено 21 обучающее занятие в клубе «Кинофишка», тренинги, семинары, экскурсии и встречи. При проведении систематической тренинговой групповой и индивидуальной работы с несовершеннолетними отмечается положительная динамика в развитии личностных качеств несовершеннолетних, умении конструктивно строить общение с окружающими сверстниками и взрослыми, но эмоционально — волевая сфера несовершеннолетних крайне неустойчива, и у ребят возникают вспышки агрессии в стрессовых ситуациях, немотивированные уходы из дома, поэтому 2 несовершеннолетних посещают психолога индивидуально. Родителям даны рекомендации о необходимости эмоциональной поддержки подростков, осуществления контроля за поведением, психологическим и физическим состоянием детей.

Одной из задач Комплекса мер является повышение психолого-педагогической, правовой грамотности родителей; формирование готовности самостоятельно решать трудности, возникающие в вопросах воспитания и взаимодействия с детьми. В рамках Комплекса мер внедряются технологии и методики межведомственной профилактической работы с семьями, в которых несовершеннолетние склонны или совершают пра-

вонарушения. Так, на базе БОУ ВО «Специальное учебно-воспитательное учреждение для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением» (закрытого типа) организована деятельность мобильной бригады «СОС (сопровождение опытных специалистов)». Для реализации мероприятия привлекаются специалисты по социальной работе, психологи, юристы. Участники бригады предоставляют правовые, психолого-педагогические и медико-социальные услуги родителям, чьи дети воспитываются в закрытом учреждении, реализуют в них индивидуальные комплексные реабилитационные мероприятия. Анализ мероприятий свидетельствует о востребованности данной формы работы с родителями, заинтересованности семей в разрешении трудностей в вопросах воспитания детей, желании делиться своими переживаниями, задавать вопросы, совместно находить пути их решения.

В целях создания условий для эффективного применения дистанционных форм просвещения и консультирования создан межведомственный сайт, оснащенный возможностью обратной связи (документация, социальный навигатор, родителям, специалистам, мероприятия, новости, вопрос-ответ).

Для повышения профессиональных компетенций специалистов социальной сферы, непосредственно работающих с детьми, находящимися в конфликте с законом, на базе областного молодежного центра создан ресурсно-методический центр по обучению организаторов работы с несовершеннолетними, с девиантным поведением.

Результаты реализации Комплекса мер успешно представлены областью на выставках-форумах Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2018 и в 2019 годах.



## Организация работы по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними

*Кузнецова Татьяна Леонидовна,  
Бюджетное учреждение социального  
обслуживания Вологодской области  
«Социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних «Феникс»*

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс» обеспечивает оказание комплекса социальных услуг несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации, в круглосуточном режиме.

В рамках опорно-методической площадки Департамента социальной защиты населения Вологодской области по направлению: «Организация работы по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних. Оказание помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению» в Учреждении функционирует «Служба профилактики жестокого обращения с детьми, в том числе пострадавшим от насилия, и родителями, применяющими насильственные методы воспитания».

В течение трёх лет реабилитацию в Учреждении проходил 51 несовершеннолетний, в отношении которого выявлены признаки жестокого обращения и насильственного характера против половой неприкосновенности.

Причинами и условиями, способствующими преступлениям в отношении детей, являются:

- домашняя алкоголизация,
- наличие второго ребёнка некровного по отцу (сожитель, отчим), пренебрежение нуждами и интересами неродного ребенка;
- незнание основ бесконфликтного общения с детьми.

Признаки жестокого обращения не всегда очевидны, и часто лишь внимательное общение с ребёнком, наблюдение за ним и его родителями, а также использование специальных методик и технологий помогает их выявить.

Условно, деятельность всех отделений Учреждения в соответствии с задачами можно разделить на 3 этапа:

- приём несовершеннолетнего в приёмном отделении;
- адаптация к новым условиям жизни в Учреждении;
- реабилитация и подготовка к дальнейшему жизнеустройству.

На первом этапе во время приёма несовершеннолетнего специалист по социальной работе и медицинская сестра могут обнаружить только внешние, видимые признаки, свидетельствующие о жестоком обращении со

стороны родителей или лиц их заменяющих. Медсестра проводит осмотр ребёнка на предмет чистоты, сохранности кожных покровов, наличие повреждений (гематом, ссадин), производит антропометрические измерения, изучает медицинскую документацию (если она присутствует).

Специалист по социальной работе отмечает наличие у ребёнка одежды по сезону, её опрятность, проводит первичный опрос о членах семьи, условиях жизни, о причинах обращения в Учреждение (если несовершеннолетний обратился за помощью самостоятельно). Особое внимание уделяется эмоциональному состоянию, поведению.

На первом этапе определить жестокое обращение или умышленное нанесение вреда здоровью несовершеннолетнего можно по следующим признакам: наличие синяков, ссадин, царапин, ожогов, рубцов; неряшливый внешний вид - грязная, старая не соответствующая размеру и сезону одежда, педикулез. При изучении медицинских документов признаками жестокого обращения могут быть дефицит массы тела, задержка роста, речи, наличие таких заболеваний как энурез, энкопрез.

На данном этапе специалисты Учреждения получают первичную информацию о семье и ребёнке, семейных отношениях, взаимоотношениях в школе, частоте уходов из дома и местонахождении в этот период и др., которая уточняется и проверяется на следующих этапах работы с несовершеннолетним. Она дополняется информацией из разных источников: от самого несовершеннолетнего, органов и учреждений, субъектов системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних (сотрудников полиции, специалистов соцзащиты, родителей или лиц их заменяющих).

На втором этапе осуществляется адаптация несовершеннолетнего к новым условиям жизни. В этот период, учитывая разнообразие и сложность проблем ребенка, в их решении участвуют специалисты различных структурных подразделений Учреждения.

Медики осуществляют мероприятия социально – медицинской реабилитации: восстановительную и реконструктивную терапию, восстановление или формирование у ребёнка навыков полноценной жизни (комплексное обследование, консультирование, а при необходимости лечение у узких медицинских специалистов).

Психо-социальная реабилитация востребована при возникновении психологического дискомфорта. Психологи работают над стабилизацией эмоционального состояния несовершеннолетнего, преодоление им различных страхов и т. д. Элементы психосоциальной работы представлены на данном этапе в виде психодиагностики, первичного психологического консультирования, индивидуальной или групповой работы.

Педагоги осуществляют социально – средовую реабилитацию, направленную на восстановление у ребёнка чувства социальной значимости внутри новой для него социальной среды. Воспитатель оказывает помощь несовершеннолетнему в организации новой среды жизнедеятельности, восстановлении моделей поведения и организации собственной повсед-



невной жизни (диагностика сформированности и развитие социально значимых умений и навыков).

Социально - педагогическая реабилитация направлена на организацию и осуществление педагогической помощи при нарушении способности несовершеннолетнего к получению образования, ведется работа по созданию адекватных условий, форм и методов обучения, а также подбору соответствующих методик и программ.

На диагностическом этапе работы с ребёнком психолог определяет особенности психического, интеллектуального развития ребёнка, его эмоциональное состояние и характер взаимоотношений в семье. Выявление различных форм насилия над ребёнком предполагает использование различных методов диагностики: наблюдение, беседа, проективное рисование, тестирование, метод незаконченных предложений.

Выявленные случаи насилия над ребёнком фиксируются психологом, в случаях физического и сексуального насилия документально оформляются выписки из беседы с психологом, которые в ряде случаев становятся основанием для возбуждения уголовного дела.

Координация реабилитационного процесса осуществляется через деятельность социального медико-психолого-педагогического консилиума, где на основании причинно-следственных связей, вызвавших нуждаемость в социальном обслуживании несовершеннолетних, разрабатываются и утверждаются индивидуальные программы предоставления социальных услуг, куда включаются индивидуальные и групповые занятия с детьми.

На реабилитационном этапе работы с детьми, пережившими насилие, часто приходится работать с посттравматическим синдромом. В результате пережитого травматического опыта и полученной психической травмы несовершеннолетние развиваются дальше с определенными эмоциональными, личностными и поведенческими особенностями, что отрицательно влияет на их дальнейшую жизнь. Для преодоления последствий насильственного опыта ребёнку требуется достаточно длительный процесс реабилитации.

В случае возбуждения уголовного дела психологическое сопровождение ребёнка осуществляется в ходе всех следственных действий: допроса, опознания, очной ставки (для детей старшего возраста), прохождения судебно-психиатрической и медицинской экспертиз, и самого судебного заседания.

Каждый несовершеннолетний данной категории получает психологическую помощь и поддержку в этот наиболее тяжёлый период, психолог оказывает эмоциональную поддержку, оценивает вопросы безопасности и конфиденциальности, объясняет ребёнку дальнейшее развитие событий.

Одновременно с этим специалисты по социальной работе занимаются сбором недостающей информации о ребёнке, его ближайшем социальном окружении, семейной ситуации, выходят по месту жительства несовер-

шеннолетнего для изучения жилищно-бытовых условий, проводят беседы и консультирование родителей.

На данном этапе деятельность сотрудников Учреждения осуществляется по следующим направлениям:

- проверка информации в ходе диагностических процедур по фактам жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего, как заявленным при поступлении, так и выявленным в ходе работы специалистов с ребёнком;

- анализ информации, полученной на 1 этапе работы с несовершеннолетним;

- сбор дополнительной информации о ребёнке, его семье и развитии ситуации в семье.

Внешние признаки, перечисленные ранее, не всегда являются результатом жестокого обращения с детьми, также не всегда признаки насилия бывают явными и видимыми. Определить, подвергался ли несовершеннолетний в семье жестокому обращению, помогает использование специальных методик и технологий: наблюдение педагогов и психологов за детьми в различных видах деятельности, установление с ребёнком положительного контакта (непринужденное общение с ним, доверительные отношения), использование различных видов терапий, игровых методик.

Все дети, ставшие жертвами жестокого обращения, испытывают трудности в установлении нормальных отношений с окружающими. Они не ищут помощи у взрослых, всегда имеют трудности в обучении, не способны сконцентрироваться на выполнении задания. Часто у таких детей ослаблен иммунитет, они часто болеют, наблюдается задержка умственного и физического развития, нарушен сон.

Информация, полученная специалистами Учреждения на втором этапе, аккумулируется у специалиста по социальной работе, который ведёт данный случай. Практика показывает, что в большинстве случаев факты жестокого обращения подтверждаются уже на этом этапе. О выявленных фактах жестокого обращения с детьми специалисты Учреждения информируют прокуратуру, полицию, КДНиЗП, Управление образования, органы опеки. Педагоги учреждения принимают участие в следственных действиях: присутствуют при опросах несовершеннолетнего, экспертизах, на следственных экспериментах и т. д.

Но бывает и так, что факты жестокого обращения с детьми в семье выясняются значительно позже. Ребенок успокаивается, понимает, что в Учреждении ему ничто и никто не угрожает, начинает доверять взрослым и раскрываться. Наблюдая за несовершеннолетним в различных видах деятельности, педагоги анализируют его поведение: высказывания на занятиях, его общение с родителями, родственниками, детьми и воспитателями.

Результаты проведенной работы с ребёнком обсуждаются специалистами коллегиально на заседаниях социального консилиума Учреждения, где разрабатывается, принимается и корректируется индивидуальная про-

грамма социальной реабилитации ребенка, определяются перспективы его дальнейшего жизнеустройства.

Дальнейшее жизнеустройство несовершеннолетнего осуществляется с учётом результатов расследования по факту жестокого обращения с ним: (возбуждение или отказ в возбуждении уголовного дела по отношению к виновным).

Иногда дети, узнав о том, что возвращаются обратно в семью, начинают более активно сотрудничать со специалистами Учреждения: меняют свои показания и по-иному излагают факты жестокого обращения с ними.

Для устранения выявленных проблем и успешной реабилитации несовершеннолетних педагогическими работниками реализуются реабилитационные программы и циклы. Количество занятий рассчитано на средний период пребывания воспитанника на реабилитации – до 3-4 месяцев. На случай длительного пребывания более 4 месяцев разработаны дополнительные занятия.

Наряду с оказанием психологических услуг несовершеннолетним указанной категории, проводятся диагностические исследования личности членам семей, оказываются психологические услуги родителям, допускающим насильственные методы воспитания детей, в том числе по повышению уровня педагогической компетенции, проводятся правовые консультации с законными представителями и членам семей.

В рамках реализации программы «Подари ребёнку счастье» организована работа с родителями и несовершеннолетними, подвергшимся жестокому обращению. Осуществляется коррекционная и реабилитационная работа с семьями, направленная на профилактику утраты детьми родительского попечения, и возврат детей в родную семью. В своей работе педагоги-психологи ставят следующие задачи: диагностировать методы семейного воспитания, корректировать микроклимат в семье, восстановить детско-родительские отношения, направить семью на поиск внутренних ресурсов для выхода из социально опасного положения.

В результате принятых мер более чем в 50% случаях удаётся восстановить детско-родительские отношения и улучшить психологический климат в семье, а также передать детей законным представителям (в отношении которых не приняты меры уголовного преследования) по согласованию с субъектами профилактики безнадзорности после преодоления социально опасного положения.

Дети – это наша надежда, гордость, и в то же время наша совесть и боль. От ошибок взрослых в первую очередь страдают дети. Они в наибольшей степени подвержены влиянию негативных явлений общества. Несовершеннолетние, лишённые должного внимания, воспроизводят все худшее, что видят вокруг себя, в том числе преступность. Положительный результат по профилактике жестокого обращения с детьми и неблагополучия в семьях может быть достигнут только при условии совместной работы специалистов различных служб в единой команде.

## Ненасильственная коммуникация как условие ненасильственного воспитания

*Углицкая Маргарита Альбертовна,  
АОУ ВО ДПО «Вологодский институт  
развития образования»  
Скворцова Лариса Ивановна,  
Вологодский филиал ФГБОУ ВО  
«Российская академия народного  
хозяйства и государственной службы  
при Президенте Российской Федерации»*

Статья содержит описание модели ненасильственной коммуникации как условия ненасильственного воспитания, которая базируется на принципах гуманистической психологии и педагогики, признающих личность главной ценностью.

Анализ реалий воспитания в современном социуме свидетельствует о том, что, несмотря на развитие и широкое распространение идей гуманистической педагогики, многие родители и педагоги по-прежнему выбирают авторитарный стиль воспитания и общения с детьми и друг другом. До сих пор в семьях применяются физические наказания детей или их угроза. В результате дети, подростки, молодежь воспроизводят данный стиль в своей практике общения с младшими, сверстниками, взрослыми, а позже – с собственными родителями и детьми. Все чаще появляются примеры насилия обучающихся в отношении своих учителей.

В связи с тем, что общение является важнейшим фактором воспитания, проблема ненасильственного воспитания детей в семье и системе образования может найти свое решение при условии принятия родителями и педагогическими работниками определенных ценностей и овладения умениями выстраивать ненасильственную коммуникацию.

Ненасильственная коммуникация – коммуникация, которую осуществляет человек, исповедующий ценности ненасилия и реализующий данные ценности в общении с окружающим миром, людьми, самим собой.

В рассматриваемом контексте «ненасильственная коммуникация» представляется способом реализации ценностей ненасилия в межличностных отношениях людей. Этот способ обнаруживается в моделях общения, разрабатываемых отечественными и зарубежными психологами (Ю. Б. Гиппенрейтер, К. Роджерс, М. Розенберг и др.). Одни авторы называют такое общение эффективным, другие – открытым, третьи – ненасильственным. Последнее понятие наиболее точно отражает гуманистические ценности, лежащие в его основе. Названные модели базируются на принципах гуманистической психологии и педагогики,

признающих личность как главную ценность, как уникальную целостную систему, способную к самоактуализации [1; 3].

Модель ненасильственного общения, разработанная М. Розенбергом, построена на принципе «давать и получать с чувством сопереживания, от всего сердца» [4]. Для успешного построения ненасильственной коммуникации важно принимать данный принцип и развивать следующие коммуникативные умения: выражение межличностных чувств – осознание и коммуникация чувств, восприятий и желаний, связанных со взаимоотношениями; ясное, по возможности, сообщение о своем внутреннем состоянии (я-сообщение, я-высказывание, ясное выражение себя); эмпатический ответ – полное понимание состояния, мыслей, чувств, потребностей собеседника и передача ему этого понимания, восприятие того, что происходит внутри другого человека и передача понимания его чувств, поведения и опыта, лежащего в основе его чувств; переключение образа действия – адекватный переход от выражения межличностных чувств к эмпатическому ответу и обратно (построение диалога); содействие (фасилитация) – обучение тому, как эффективно учить других вышеупомянутым умениям [5].

Анализ моделей общения, разработанных М. Розенбергом, Ю. Б. Гипенрейтер и др., позволяет выделить способы коммуникаций, которых следует избегать в общении. Это коммуникации, способствующие появлению защитных и враждебных чувств у партнера по общению. Знание перечня таких коммуникаций способствует распознаванию насилия и ненасилия в общении, выявлению у себя наличия «провокаций» в построении диалога с партнером по общению, пониманию.

Способы взаимодействий, характерные для насильственного общения, таковы: требование, приказ, команда, инструкция; указание на то, что «ты должен»; оценка-ярлык, в том числе и похвала, оценка-сравнение, классификация, диагноз, критика, приговор; упреки, обвинение; предупреждение, предостережение, угроза, шантаж; нравоучение, проповедь, нотация, морализаторство; готовые решения, подсказки, советы; доказательства, доводы; обзывание, высмеивание, подшучивание, юмор «сверху вниз» (юмор взрослого в адрес ребенка, учителя в адрес ученика, начальника в адрес подчиненного), ирония, сарказм; догадки, интерпретация, выпрашивание, расследование; обобщения («все», «никто», «всегда», «никогда», «вечно» и т.п.); игнорирование или отрицание чувств другого, успокаивание на словах; уход от разговора, молчание и др. [2]

Все эти коммуникации, как правило, имеют форму ты-сообщений («ты плохой сын»; «ты сейчас же пойдешь и сделаешь это»; «вечно ты опаздываешь»; «не лучше ли тебе поступить так-то» и т.п.). Они мешают свободе выбора партнера по общению, покушаются на его чувство собственного достоинства, лишают его автономии, перекадывают на него ответственность за чужие чувства и т.д. Поэтому они и воспринимаются чаще всего как насилие, давление, проявление власти. Ответом на

них чаще всего бывают защитные, агрессивные чувства, выраженные либо активным протестом (вербальные и невербальные формы агрессии), либо неискренним подчинением. Названные реакции на насильственное общение являются по сути также насильственными: первая – по отношению к партнеру, вторая – к себе. Описанные взаимодействия конфликтногенны и разрушительны для отношений между партнерами по общению, для психического и соматического здоровья каждого из них. Использование таких коммуникаций в жизни провоцирует развитие конфликтов между людьми.

Поэтому важно родителям и педагогам овладеть умениями, предупреждающими конфликты с детьми посредством освоения и использования такого речевого поведения, которое не содержит конфликтогенов. Способ реакции на насилие в общении, уменьшающий эту разрушительную силу: эмпатия ребенку (любому другому партнеру), проявляющему насилие, и ясное выражение своих чувств. Однако для этого нужны искреннее желание добра другому и себе, принятие другого таким, какой он есть, терпимость к ошибкам других, умение осознавать свои чувства, умение дать в случае необходимости эмпатию себе и, в конце концов, умение выразить свое понимание чувств и потребностей партнера по общению (хрестоматийное: «Воспитатель должен быть воспитан»).

Ценность модели ненасильственной коммуникации М. Розенберга прежде всего в том, что автор сумел четко описать полную ориентировочную основу базовых умений я-сообщения и эмпатического понимания. Он дал алгоритмы, вычленяющие необходимые и достаточные операции, из которых может быть составлено действие-умение. Вопрос о необходимости реализации в вербальном или невербальном плане каждой операции человек всегда решает сам в зависимости от контекста ситуации, степени взаимопонимания партнерами по общению друг друга: их чувств, состояний, потребностей и форм их удовлетворения, а также от чувства меры и такта каждого из них. Человек, присвоивший полную обобщенную ориентировочную основу данных коммуникативных действий-умений, находясь в диалоге с партнером, в состоянии сделать осознанный выбор более или менее полного следования «алгоритму», выбор тех или иных операций и их последовательности. Слово «алгоритм» следует заключить в кавычки, чтобы подчеркнуть необязательность именно той последовательности операций, которая предлагается. Определенность же места каждой операции обоих действий важна для применения «алгоритма» в обучении ясному выражению себя и эмпатическому пониманию другого.

Приведем названные выше «алгоритмы» коммуникативных умений, которые в полном объеме можно использовать в процессе обучения.

#### **Ясное выражение себя (я-высказывание, я-сообщение):**

1) Высказывание о том, что я вижу (слышу) такого, с чем связаны мои

чувства (на языке действий, описание фактов, отделение их от интерпретаций; цитирование, перефразирование).

Когда я вижу... Когда я слышу ...

2) Выражение того, что я чувствую (описание своих чувств, состояний, их динамики, в том числе с использованием метафорических выражений)

Я чувствую... Мне стало ...

3) Высказывание о том, с какими моими потребностями связаны испытываемые мной чувства.

Потому что я бы предпочитал (надеялся, думал, рассчитывал, мне казалось)...

4) Желаемые мною действия, которые бы повысили качество моей жизни (на языке позитивных действий, без частицы «не»).

И я бы хотел...

#### **Эмпатическое понимание (эмпатия партнеру):**

1) Эмпатическое восприятие того, что партнер наблюдает такого, с чем связаны его чувства (на языке действий).

Когда вы видите (слышите)...

2) Эмпатическое восприятие чувств партнера (называние возможных чувств, состояний партнера по общению)

Вы чувствуете...

3) Эмпатическое восприятие тех потребностей партнера, с которыми связаны его чувства.

Потому что вы бы предпочитали...

4) Эмпатическое восприятие желаемых для партнера действий, которые бы повысили качество жизни (на языке позитивных действий)

И вы бы сейчас хотели...

5) Описание действий для партнера по общению

Я хочу (могу) сделать для вас...

На основе базовых «алгоритмов» можно построить «алгоритмы» просьбы, отказа, благодарности, эмпатии себе и т.п., что актуально для эффективного межличностного общения.

В процессе овладения ненасильственной коммуникацией родители и педагоги должны пройти путь от осознания собственных трудностей, ценностей и стереотипов общения к убеждению в важности ценности ненасилия и освоению выше названных умений. Этот путь может быть пройден с помощью соответствующих пособий, существующих интернет-сообществ по ненасильственному общению, индивидуальной или групповой работы под руководством специалистов.

Наш многолетний опыт проведения практикумов по развитию умений ненасильственного общения свидетельствует о результативности работы над собой людей, решивших совершенствовать свои коммуникативные умения.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание/ Р. Бернс. – М., Прогресс, 1986. – 422 с.
2. Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? / Ю. Б. Гиппенрейтер. – М.: Издательский дом АСТ, Астрель, Харвест, 2008. – 240 с.
3. Роджерс К. Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека/К.Р. Роджерс. – М.: Издательская группа «Прогресс», «Универс», 1994. – 480 с.
4. Розенберг М. Язык жизни. Ненасильственное общение/М. Розенберг. – М.: София, 2009. – 169 с.
5. Рудестам К. Групповая психотерапия/ К. Рудестам. – СПб.: Питер Ком, 1998. – 384 с.



# Влияние типа семьи на здоровье, интеллектуальное и социокультурное развитие ребенка <sup>1</sup>

*Разварина Ирина Николаевна,  
Нацун Лейла Натиговна,  
Федеральное государственное  
бюджетное учреждение науки  
«Вологодский научный центр  
Российской академии наук»  
(ФГБУН ВолНЦ РАН), г. Вологда*

Семья, образование и здравоохранение – институты, которые обладают возможностью управлять формированием полезных для прогрессивного социально-экономического развития человеческих качеств. Работа посвящена влиянию типа семьи на формирование компонентов человеческого потенциала детского населения. Представлены результаты выборочного социологического обследования семей с детьми в Вологодской области. Они могут найти применение в практике социального управления в сферах образования, здравоохранения, семейной политики, в деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций.

Понятие «человеческий потенциал детского населения» характеризует совокупность качеств (навыков), приобретённых детьми в процессе жизнедеятельности. Семья это один из главных институтов социализации детей. С семейной атмосферой тесно связано психическое, физическое здоровье человека, уровень интеллектуального развития, способность адаптироваться в обществе. Тем не менее, в современных семьях наблюдаются противоречия, между обязанностями родителей воспитывать детей и возможностью обеспечивать достойный уровень жизни семьи.

В силу загруженности на работе взрослые члены семьи испытывают нехватку времени для общения с ребенком, что может отрицательно повлиять на характер межличностных отношений, усложнить формирование таких ценностей, как благополучная семья, стремление к получению достойного образования, интересная работа, карьера, материальное благополучие, наличие верных друзей, здоровье, любовь, успешное личностное развитие [2]. В свою очередь, нарушение детско-родительских отношений может повлиять и на психологическое состояние ребенка, препятствуя гармоничному развитию личности [5].

В полной семье ребенок с первых дней жизни оказывается вовлеченным в различные социальные отношения. Он учится общению с людьми, понимает различия во взглядах окружающих, на примере собственных родите-

лей, наблюдает за разной реакцией отца и матери, за их взаимоотношениями, выстраивая тем самым определенную модель поведения в обществе.

В неполной семье ситуация противоположная. У ребенка есть только один родитель, и дети не понимают, как происходит его общение с другими людьми, в частности, – с представителями противоположного пола. Ребенок не может наблюдать за семейными отношениями со стороны, и, соответственно, его модель поведения в обществе формируется иначе, чем у детей из полных семей.

Поэтому важным представляется проверить предположение о влиянии типа семьи (полная или неполная) на формирование элементов человеческого потенциала детей: здоровья, интеллектуального и социокультурного развития. И в частности, является ли полная семья более благоприятной для полноценного формирования здорового и развитого поколения по сравнению с неполной <sup>2</sup>.

В исследовании мы рассмотрели взаимосвязь типа семьи и компонентов ЧПДН: здоровья, интеллектуального развития и особенностей межличностных отношений.

**ЗДОРОВЬЕ.** По результатам исследования получено, что в неполных семьях меньший процент здоровых детей во всех возрастных категориях, соответственно, более высокие показатели количества детей с хроническими и тяжелыми заболеваниями, а также несколько больше детей-инвалидов (3-6 и 7-10 лет) (табл. 1).

Таблица 1. Распределение ответов родителей на вопрос: «Как Вы можете охарактеризовать состояние здоровья ребёнка?», в % от числа опрошенных

| Критерии оценки              | Среднее |      | 3-6 лет |      | 7-10 лет |      | 11-14 лет |      | 15-17 лет |      |      |
|------------------------------|---------|------|---------|------|----------|------|-----------|------|-----------|------|------|
|                              | Сред.   | П    | Н       | П    | Н        | П    | Н         | П    | Н         | П    | Н    |
| Здоров                       | 62,5    | 64,4 | 56,3    | 69,5 | 53,4     | 64,4 | 60,4      | 57,5 | 50,6      | 64,6 | 62,1 |
| Есть хронические заболевания | 6,3     | 5,9  | 7,5     | 6,3  | 4,5      | 4,1  | 5,5       | 7,3  | 12,6      | 6,2  | 7,6  |
| Инвалид                      | 1,1     | 1,1  | 1,2     | 0,5  | 2,3      | 0,3  | 1,1       | 2,1  | 1,1       | 2,2  | 0,0  |

П – полная семья, Н – неполная семья.

Источник: здесь и далее данные опроса «Инструменты повышения человеческого потенциала детского населения в условиях социально-экономических трансформаций общества», 2018, ФБУН ВолНЦ РАН

<sup>2</sup> Объект исследования – семьи с детьми в возрасте от 3 до 17 лет, проживающие на территории Вологодской области. Предмет исследования – человеческий потенциал детского населения, условия и факторы его формирования. Данное исследование является частью работы по проекту, запланированной для реализации на его первом этапе. В рамках выполнения грантового проекта были разработаны четыре типа анкет для проведения массового социологического опроса семей с детьми в возрасте 3–6 лет, 7–10 лет, 11–14 лет и 15–17 лет. Сбор эмпирических данных осуществлялся путём проведения индивидуального раздаточного анкетирования родителей в городах Вологде, Череповце, территориях муниципальных районов. Объём выборки составил 1500 семей, среди которых 1165 полных по составу и 332 семьи, где ребёнка воспитывает один родитель. В г. Вологде опрошены 397 семей, в г. Череповце – 405 семей, в районах области – 698 семей. Распределение семей по возрастным группам детей было следующим: 472 семьи с детьми 3–6 лет (дошкольники), 408 семей с детьми 7–10 лет (младшие школьники), 376 семей с детьми 11–14 лет (среднего школьного возраста), 244 семьи с детьми в возрасте от 15 до 17 лет (старшеклассники).

<sup>1</sup> Исследование выполнено при поддержке РФФИ, проект № 18-011-01039 «Инструменты повышения человеческого потенциала детского населения в условиях социально-экономических трансформаций общества»



**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ.** По ответам родителей детей 3-6 лет в неполных семьях на количество детей наб% больше детей, у которых интеллектуального развития ниже возрастной нормы, нежели чем в полных.

У младших школьников (7-10 лет) критерием интеллектуального развития выступил показатель обучаемости. По ответам родителей не справляются с учебной программой 5,7%, детей из неполных семей, в полных семьях – 2,0%.

6,9% подростков не усваивают школьный курс из неполных семей; из полных – 1,0%. Можно сделать вывод, что в неполных семьях по оценке родителей больше детей во всех возрастных категориях, у которых уровень интеллектуального развития ниже, чем в полных.

**ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ.** Общение в семье и его характер влияют на формирование мировоззрения детей посредством трансляции социальных норм, идей и взглядов на различные проблемы.

В целом, для семей с детьми дошкольного и младшего школьного возраста характерно то, что в полных семьях чаще, чем в неполных детско-родительские отношения носят доверительный характер. Впрочем, различие не так явно – составляет только 8 и 5 п.п.

К моменту достижения детьми подросткового возраста указанное различие между полными и неполными семьями стирается. Интересно отметить, что недоброжелательные отношения со старшим поколением семьи (своими бабушками и дедушками) складываются у 23% детей 3-6 лет из неполных семей. Среди детей из полных семей таких на 6 п.п. меньше. Аналогичная ситуация наблюдается и в отношении детей более старших возрастов. Отчасти указанные различия могут быть связаны с тем, что в некоторых неполных семьях межпоколенческие отношения были нарушены ещё до появления ребёнка, а впоследствии негативное отношение бабушки и дедушки к его родителю было перенесено на него самого. Такая ситуация, может иметь место в тех случаях, когда рождение ребёнка было нежелательным, поскольку, по мнению бабушки или дедушки, препятствовало получению образования или построению карьеры родителя.

Если отношения со старшими членами семьи определяют усвоение социальных норм, то нормальное общение со сверстниками позволяет развить необходимые коммуникативные навыки. По данным опроса получили, что сложности в общении с одноклассниками, братьями и сестрами более характерны для детей из неполных семей, что снижает их шансы на успешную социализацию и повышает риски девиантного поведения.

Формирование ценностей также начинается с семьи. Мы выявили, что в полных семьях родители в большей степени с раннего возраста и до совершеннолетия уделяют внимание ценностным установкам. В неполных – этот процесс начинается преимущественно с младшего подросткового возраста, то есть в более поздний возрастной период. Такая несинхрон-

ность может быть обусловлена ранее показанной закономерностью: нормализация отношений родителей и детей в неполной семье приходится именно на подростковый возраст, тогда как полные семьи в тот же период переживают кризис детско-родительских отношений.

К старшему подростковому возрасту у детей из неполных семей в меньшей степени сформированы такие ценностные установки, как «счастливая и дружная семья», «материнство/отцовство», «дружба». В то же время, такие ценности, как «материальное благополучие», «здоровье», «любовь», «работа и карьера», «образование», «личностное развитие» в неполных семьях имеют более высокие показатели сформированности, чем в полных.

В результате проведенного исследования установлено, что в неполных семьях потенциал здоровья детей ниже, больше детей с хроническими, тяжёлыми заболеваниями и инвалидностью [4]. Показано, что по оценке родителей, уровень интеллектуального развития, учебной успеваемости у детей всех возрастных категорий из неполных семей несколько ниже, чем в полных. Среди детей младшего школьного возраста также ниже показатели учебной успеваемости. Исключение составляет только категория детей старшего подросткового возраста. Можем предположить, что это связано с нормализацией отношений с родителями именно к подростковому возрасту и как следствие понимание детьми необходимости ответственного отношения к обучению.

В неполных семьях в большей степени, чем в полных, нарушены детско-родительские отношения, взаимодействие со сверстниками. В то же время, отношения одиноких родителей и их детей-подростков, чаще бывают более доверительными. Вероятно, именно этим обусловлено то, что формирование общечеловеческих ценностей в неполных семьях начинается только с возраста 11-14 лет. В меньшей степени, чем в полных, сформированы такие ценностные установки, характеризующие семейные отношения. И можно сказать, что это достаточно важный негативный фактор риска для будущей семьи ребенка.

Таким образом, исследование позволило подтвердить гипотезу о том, что тип семьи имеет влияние на формирование человеческого потенциала ребенка. Результаты предполагается использовать для определения эффективности управления процессом формирования человеческого потенциала детского населения с учётом текущих изменений в системе образования, на рынке труда, трансформации института семьи.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кочева Е.В., Матев Н.А., Панищенко М.И. Человеческий потенциал. России: современное состояние и перспективы развития / Е.В. Кочева, Н.А. Матев, М.И. Панищенко // Национальные интересы: приоритеты. – 2014. – № 3-1 (12). – С. 131-133.
2. Ображей О. Н. Детство как объект социологического изучения // Социологический альманах. – 2012. – № 3. – С. 356-362.
3. Шабунова, А.А. Здоровье детей: итоги пятнадцатилетнего мониторинга: монография / А.А. Шабунова, М.В. Морев, Н.А. Кондакова. Вологда: ИСЭ-РТ РАН, 2012. – 262 с.
4. Ben-Arieh, A. Indicators of Children's Well-Being: What should be measured and why? // Social Indicator Research. – 2007. – Vol. 84. – P. 249-250
5. Монахов, М. В. Влияние качества жизни семей на состояние здоровья детей [Электронный ресурс] / М.В. Монахов, И.С. Цыбульская. – Режим доступа: <http://vestnik.mednet.ru/content/view/150/27>.

## Возможности интернет-ресурсов в социальной поддержке многодетной материнской семьи

*Волкова Ксения Вадимовна,  
Нагибина Ольга Валерьевна,  
ФГБУ ВО «Вологодский  
государственный университет»*

В данной статье представлен интернет-ресурс, позволяющий решать следующие проблемы многодетной материнской семьи: малообеспеченность, недостаток времени на общение с детьми, организация досуга, жилищная проблема, медицинские проблемы, воспитание детей одним родителем, психологические трудности, создание семьи одиноким родителем.

В настоящее время актуальной остается проблема подбора такого инструментария специалиста по социальной работе, который позволит активизировать ресурсы семьи, создать условия для реализации принципа помощи самопомощи, усилить самостоятельность семьи в поиске выхода из трудной жизненной ситуации. На наш взгляд, именно Интернет-ресурс имеет определенные преимущества перед другими способами решения социальных проблем, а именно: скорость решения, современность технологий, возможность самостоятельного поиска источников помощи. В случае применения интернет-сервисов пропадает необходимость посещать центры помощи, поскольку помощь оказывается доступной даже в домашних условиях.

В 2018-2019 годах авторами было проведено исследование, позволившее показать возможности интернет-ресурсов для решения проблем многодетной материнской семьи. Представим перечень выявленных проблем и возможностей их решения.

**1. Малообеспеченность.** В настоящее время трудоустройство является значимым фактором в решении финансовых проблем, поэтому интернет-ресурс может выступать в качестве дополнительного источника дохода. Наиболее актуально это для матери в декрете, или же для мамы, воспитывающей ребенка-инвалида, который нуждается в постоянном уходе. Для работы в Сети не требуется занимать полный рабочий день, в этом он превосходит многие другие виды занятости.

Помимо перечисленных возможностей сети Интернет как источника дополнительного дохода, Всемирная сеть позволяет найти предложения о работе или оставить свое резюме.

В ходе исследования информационного потенциала интернет-ресурсов, было замечено, что существует большое количество сайтов, на кото-

рых размещена информация о льготах для рассматриваемой категории семей, перечне документов для их получения. В отдельный вид помощи стоит выделить порталы, на которых организаторы оказывают благотворительную помощь семье.

*2. Недостаток времени общения с детьми.* Информационные ресурсы Интернета обладают потенциалом к решению или смягчению данной проблемы. Во Всемирной сети на данный момент существует множество сайтов и групп в социальных сетях, где многодетные неполные семьи, чаще всего материнские делятся советами, как больше времени проводить с ребенком. Дают практические советы о том, как разнообразить досуг, сделать его интересным для детей.

*3. Организация досуга детей.* В Сети можно найти информацию о проводимых неподалеку от места жительства семьи мероприятиях, конкурсах, концертах и тому подобное. Сайты, содержащие материалы, связанные с изучением языков, обучением различным навыкам, знакомством с окружающим миром, могут расширить кругозор как детей, так и родителей. Также в Интернете можно найти развивающие игры и упражнения для ребенка, загадки, ребусы, кроссворды; информацию по рукоделию; сценарии детских праздников; книги, а также фильмы и мультфильмы. Чаще всего, согласно изученному информационному ресурсу различных сайтов, посетителями и активными пользователями являются заинтересованные женщины, у которых от 2-х и более детей.

*4. Жилищная проблема.* В результате изучения темы был получен материал, который показал, что наиболее острой проблемой для многих многодетных материнских семей является жилищный вопрос. Интернет является средством распространения правовой информации. Одним из основных факторов, повлиявших на использование интернет-технологий для официального опубликования нормативно-правовых документов, стало признание юридической силы электронных документов наравне с документами, зафиксированными на бумаге.

Онлайн консультации юристов узкой специальности, правоведов, как правило на интернет-платформах могут оказываться бесплатно. Это существенно облегчает задачу многодетной матери, поскольку ей не нужно беспокоиться о финансовой стороне вопроса, нет необходимости посещать организацию или офис. Ответ на интересующий вопрос может дать не один юрист, а несколько, что также говорит об эффективности и продуктивности интернет-ресурса при сравнении с другими видами консультации.

*5. Медицинские проблемы.* Они зависят от таких факторов развития семьи как: количество членов семьи, материальное благополучие, уровень

осведомленности и информированности о заболеваниях, касающихся детей. С помощью Интернета можно записаться на прием в поликлинику, получить онлайн-консультацию специалиста, выбрать подходящее медицинское учреждение или врача. Мама условно здоровых детей и детей-инвалидов на специальных форумах или в социальных сетях может обмениваться опытом в решении медицинских и других проблем.

На просторах Интернета можно узнать о льготах и правах детей с инвалидностью, получить юридическую и психологическую помощь, найти информацию о реабилитационных центрах, узнать о проводимых мероприятиях для детей с ограниченными возможностями. Дети, имеющие проблемы с опорно-двигательным аппаратом, а также прочие проблемы со здоровьем, могут обучаться через Интернет.

*6. Воспитание детей одним родителем.* В Интернете мама может найти информацию о развитии ребенка, не только физическом, но и нравственном, грамотном воспитании; обменяться опытом с другими родителями по каким-либо проблемам; получить консультацию специалистов. Существование сайтов различной тематики, также облегчает задачу матери на понимание своего ребенка. Обучающие тренинги, статьи, отзывы других матерей позволяют многодетной маме разобраться, что происходит с детьми, узнать о возрастных особенностях психики. Выстроить модель поведения для успешного взаимодействия с ребенком.

*7. Психологические проблемы.* Всемирная сеть также может помочь в решении психологических проблем семьи: адаптация семьи к новым условиям жизни, согласование семейных и внутрисемейных ролей, семейные конфликты, насилие в семье, вызванное психологическим кризисом матери.

На различных сайтах можно найти информацию о службах, которые могут оказать психологическую помощь и поддержку, телефонах экстренной психологической помощи («телефонах доверия»). Также Интернет позволяет получать онлайн-консультации различных специалистов, например, психологов или юристов. Социальные сети могут способствовать решению психологических проблем членов семьи, позволяя им общаться с друзьями или родственниками.

*8. Создание одинокой матерью новой семьи.* Данная проблема относится непосредственно к родителю. Повторный брак может принести комфорт в семью, улучшить материальную составляющую, восстановить семейные роли и информационные интернет-ресурсы могут этому способствовать. Знакомиться в Интернете проще, поскольку нет прямого контакта между людьми, общение происходит с помощью текста, реже голосовых сообщений или звонков. Сейчас в интернет-пространстве все чаще появляются сайты знакомств, анонимные чаты.

Использование в социальной работе различных электронных ресурсов, в том числе веб-сайтов является перспективной формой помощи. Она опирается на самостоятельный поиск решения проблемы получателем социальных услуг.

В 2018 -2019 годах, был проведен контент-анализ сайтов, целевой аудиторией которых являются многодетные или неполные семьи. Всего было проанализировано 15 интернет-ресурсов. Необходимо сделать вывод, что данные сервисы не пользуются популярностью, поскольку информация, предоставляемая на них, устаревшая и посещаемость ресурса со временем падает.

Исследование показало, что в настоящее время интернет обладает широкими возможностями в решении проблем многодетной материнской семьи. В тоже время разрозненность данной информации не позволяет говорить о доступности указанных сервисов. Назрела необходимость создания уникального информационного ресурса, веб-страницы для многодетной материнской семьи.

Ее цель – объединить в себе правовую, социально-политическую, потребительскую информацию, а также создать площадку для консультирования пользователей по различным, интересующим их вопросам.

Консультантами ресурса выступят студенты-волонтеры, обучающиеся по направлению подготовки «Социальная работа».

Также на ресурсе представлены следующие разделы:

1. *Службы помощи*: реестр ОСО (организаций социального обслуживания), а также ссылка на раздел с консультацией в случаях, когда пользователь не уверен, какая ОСО ему необходима.
2. *Мое право*: реестр сервисом с бесплатной онлайн юридической помощью.
3. *Вакансии*: реестр сервисов для самостоятельного поиска работы.
4. *Мама и дети*: сборник статей на тему досуга, воспитания и т.д., а также полезные ресурсы для мам.
5. *Чат*: форум для общения родителей на различные темы.

Использование интернет-ресурсов в решении различных проблем многодетной материнской семьи способно стать одной их форм социальной поддержки – самопомощи и взаимопомощи. Опыт использования определенных информационных ресурсов заслуживает внимания и помогает констатировать, что интернет-сервисы обладают широкими возможностями в решении социальных проблем семей, поскольку они позволяют:

1. Получать многообразную информацию о способах решения той или иной проблемы.
2. Обсуждать интересующие темы с друзьями, знакомыми, родственниками и незнакомыми людьми.
3. Получать профессиональные консультации.
4. Решать некоторые проблемы, не выходя из дома и др.



Рисунок 1. Модель ресурса «Я – Независимая мама»

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Зубкова, Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учеб. пособие / Т. С. Зубкова. – Москва: Академия, 2008. – 75 с.



## Воспитание кровных и приемных детей в условиях замещающей семьи

*Лаврова Алина Игоревна,  
Бюджетное учреждение социального  
обслуживания Вологодской области  
«Череповецкий центр помощи детям,  
оставшимся без попечения  
родителей «Наши дети»*

Статья посвящена трудностям в функционировании семьи, имеющей в своем составе кровных и приемных детей. Выделяются и описываются основные факторы, усложняющие процесс воспитания детей на этапе адаптации. Особенности адаптации. Возрастные кризисы членов семьи. Процесс переживания горя, потери. Неконструктивный опыт детско-родительских отношений. В статье приведен план работы специалистов с семьей по обеспечению ее благополучия.

**1. Введение.** В своей практике мы работаем с замещающими семьями. Как тема ненасильственного воспитания в кровных семьях касается нашей работы? Ошибочно полагать, что приемных детей берут только те кандидаты, которые не имеют кровных. Достаточно велик процент замещающих семей, в составе которых есть как кровные, так и приемные дети. Поскольку семья представляет собой систему, в которой все элементы взаимосвязаны, можно говорить о том, что возникновение нового члена напрямую меняет ее структурную и функциональную составляющую. Меняются взаимоотношения и роли внутри и вне семьи. Соответственно, привычные стратегии поведения и воспитания могут не работать, трансформироваться. И не всегда приобретают конструктивные формы.

Очень важно сделать предположение об эффективности замещающей семьи еще на этапе ее создания. Здесь стоит оценить, как функционирует кровная семья – что происходит во внутрисемейных взаимоотношениях, какие ценности, установки и традиции характерны для этой семьи, как выстраивается внешняя коммуникация с миром. Кандидаты, имеющие в своем детско-родительском опыте негативные моменты, также могут заявить о желании иметь приемных детей. Здесь важно правильно оценить мотивы, которые сподвигли семью к такому решению, насколько они конструктивны. Возможными мотивами в данном случае могут быть, например: мотив отработки собственного травматичного опыта детско-родительских отношений или мотив воспитать приемного ребенка более «качественно» (в том случае, если опыт воспитания кровных детей по субъективным или объективным причинам был негативным). Таким образом, работа с замещающей семьей тесно связана с изучением кровной родительской и действующей кровной семьи, вклю-

чающим анализ использования насильственных и ненасильственных методов воспитания.

**2. Трудности в воспитании кровных и приемных детей.** Специалистам важно дать возможность кандидатам осознать свои мотивы, помочь принять верное решение. Но, стоит отметить, что есть случаи, когда прием ребенка является вынужденной мерой. Например, прием в семью ребенка родственника, потерявшего родителей. Решение необходимо принять быстро. Семья включает в свой состав нового члена. И вот на один период времени накладывается: адаптация, нормативные кризисы семьи и возрастные кризисы ее членов, особенности развития и личная история приемного ребенка, процесс переживания горя, потери, истощение родительских ресурсов вследствие увеличения нагрузки. Все эти факторы в купе с неконструктивным опытом детско-родительских отношений дают большую вероятность использования в воспитании детей насильственных методов или отказа от приемного ребенка. Рассмотрим специфику обостряющих факторов в семье, где воспитываются одновременно кровные и приемные дети.

*Особенности адаптации.* Процесс адаптации приемного ребенка в семье всегда сопряжен с трудностями и преодолением. В период адаптации приёмному ребёнку не до конца ясна его роль и положение в приёмной семье, что вызывает повышенное чувство тревоги. В том случае, если мнение кровных детей не учитывалось при принятии нового члена семьи, пусть даже родственника, могут возникнуть негативные последствия. Кровный ребенок начинает бунтовать. Ведь в случае с рождением собственных младших детей у старших есть возможность в течение девяти месяцев свыкнуться с этой мыслью, «примерить» на себя роль старшего. В случае с экстренным приемом ребенка в семью, бывает, что и этого периода нет. В такой ситуации взрослому нужно чаще разговаривать с детьми об их будущем, укреплять контакты с ними, не требуя ответных чувств. Со стороны приёмных родителей может быть ощущение беспомощности или огорчения от несовпадения их ожиданий с реальностью. А, в случае, если кровный ребенок обладает совершенно иными качествами и проявлениями характера и поведения, это ощущение может накрывать еще более остро. Поэтому специалистам так важно работать с родительскими компетенциями даже тех кандидатов, которые имеют в составе семьи детей.

*Возрастные кризисы членов семьи.* Известно, что на пути становления личности развитие происходит не прямолинейно, а волнообразно, стабильные периоды сменяются кризисными. Изменения в кризисные этапы можно сравнить с революцией: они очень бурные, начинаются внезапно и также заканчиваются, когда достигнуты цели. В том случае, если в семье более одного ребенка и они с разной семейной историей, воспитывались с применением разных способов воспитания, одновременное наступление возрастного кризиса у детей может иметь характер взорвавшейся бом-



бы. Проявления нормативного кризиса в период адаптации, как правило, более сильные и значительные, один стресс накладывается на другой, неминуемо приводя к истощению родительских ресурсов. В этот момент семье крайне важна поддержка со стороны специалистов – в качестве информационного ресурса, рекомендаций, предложений реабилитационного плана и т.д.

Процесс переживания горя, потери. Выше описана ситуация, в которой ребенок попадает в семью вследствие физической потери кровных родителей. Зачастую случается так, что потеря ребенком семьи произошла не по причине смерти родителей, а по причине их асоциального образа жизни. Тем не менее, это горе, и проживается оно ребенком также тяжело. На пути этого переживания он также пройдет все этапы, связанные с утратой. В этот период важно быть рядом, оказывать ненавязчивую поддержку, знать особенности и стадии проживания горя. Помогать в проговаривании своих чувств, давать ощущение тепла, заботы, прочности и стабильности. Осуществить это может только зрелый, осознанный, ресурсный взрослый. В случае, если в семье есть кровные дети, им может быть сложно смириться с тем, что внимание их родителей в большей мере сконцентрировано на приемном ребенке. Важно не игнорировать потребности кровных детей, тем более не внушать им чувство вины, не стыдить, не обвинять в эгоизме и черствости. Как можно более спокойно говорить, объяснять, что происходит в семье, успокаивать, продолжать давать им заботу и внимание. Это возможно только при поддержке ресурсного состояния родителей.

Неконструктивный опыт детско-родительских отношений. Взрослые, как продукт воспитания с использованием разного рода насилия, не умеют конструктивно разрешать частые конфликты, в их семьях возникает отчуждение, удовлетворительное решение проблем отсутствует, а споры, напротив, разгораются систематически и являются непродуктивными. Такие родители оправдывают насильственные действия, обвиняя ребенка в провокации, выращивая в нем чувство вины. Если в спокойной ситуации последствия такого опыта не так заметны, в критической ситуации они срабатывают с удвоенной силой. От родителей зависит очень много, именно они должны давать ощущение безопасности. Терапия по проработке собственных детских обид и страхов поможет родителям выстраивать гармоничные отношения в семье, создать благоприятный климат для роста и развития детей – кровных и приемных.

**3. Работа по минимизации негативных проявлений на этапе создания и становления новой семьи.** Психологическое консультирование семьи помогает оптимизировать семейную структуру, удовлетворять потребности, связанные с семьей, способствует ее развитию. В момент перестройки семейной системы, адаптации приемного ребенка, потребность в помощи и поддержке специалистов возрастает.

На первом этапе работы с семьей уточняется запрос, начинается сбор психологического анамнеза. Ключевым моментом является то, что источником информации в вопросах, вызывающих беспокойство должны быть не только опекуны, но и дети кровные и приемные (интерпретируются в зависимости от возраста), прочие члены семьи, специалисты, взаимодействующие с ней. Целесообразно использовать в качестве инструментов диагностики состояния семьи и ее психологического благополучия генограмму, проективный тест «Скульптура семьи», «Рисунок семьи» (список методик может быть расширен) [4]. Важно проанализировать потребности ребенка и соотнести их с возможностями родителей. Внимание специалист обращает на такие пункты как здоровье, образование, социальное, интеллектуальное, эмоциональное развитие ребенка, идентичность, отношения внутри и вне семьи. Со стороны родителей/опекунов оцениваются: обеспечение безопасности, базовый уход эмоциональная поддержка, создание условий для социализации, установление границ и правил. Далее полученную информацию специалист компонует в хронологической и причинно-следственной последовательности, оценивает слабые и ресурсные стороны семьи и каждого ее члена в отдельности. Затем самостоятельно или совместно с семьей выстраиваются предположения относительно дальнейшего развития событий. В каждом индивидуальном случае разрабатывается план мероприятий по основным направлениям, указываются ресурсы для успешного их результата.

Далее работа ведется соответственно плану, оценивается прогресс.

Таким образом, тема работы с семьей, в которой воспитываются кровные и приемные дети, формирования благополучного ее функционирования, сложная, многогранная, требующая включенности и профессионализма специалистов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бентовим А. Вовлечение и постановка целей/ Бентовим А., Дж Грей, С. Пиззи, Ф Хейсман. - Уэльс, 2018.
2. Варга, А. Я. Системная семейная психотерапия: краткий лекционный курс / А. Я. Варга. – Санкт-Петербург: Речь, 2001. – 144 с.
3. Налчяджан А.А. Психологическая адаптация: механизмы и стратегии / А.А. Налчяджан. - М.: Эксмо, 2010. - 368 с.
4. Обухова Л.Ф. Возрастная психология / Л.Ф. Обухова. - М.: Школа-Пресс, 1986.
5. Посысов Н. Н. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учебное пособие / Н. Н. Посысов. - М.: 2017. – 328 с.

## Опыт работы БУСО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» с кровной семьей в ситуации, когда дети помещены в центр помощи детям на временное пребывание

*Неронова Светлана Ивановна,  
Бюджетное учреждение социального  
обслуживания Вологодской области  
«Белозерский центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей»*

В статье представлены основные направления и результаты многолетнего опыта работы БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» в рамках программы «Моя семья» по возвращению ребенка в кровную семью. Необходимое условие данной методики - четкая фокусировка на случае, на использовании всех ресурсов семьи и ее ближайшего окружения, где предметом внимания является семья, как целостная социальная единица. При этом главная идея методики фокусируется на обеспечении безопасности ребенка при возвращении его в биологическую семью и исключении вторичных возвратов детей.

**Основная часть.** Значение семьи в жизни каждого человека трудно переоценить. Семья дает нам опору, поддержку, тепло, все ценные жизненные навыки. Чем семья благополучнее, тем больше внимания уделяется в ней каждому члену семьи, тем увереннее чувствует себя ребенок. Безусловно, самую важную роль в жизни каждого ребенка играют родители. Им дети подражают, на них хотят быть похожими. Но, к сожалению, не все родители могут справиться со своими родительскими функциями в силу различных ситуаций и обстоятельств. Результатом этого может явиться лишение их родительских прав.

Сам факт расставания ребёнка с кровной семьей наносит сильнейшую душевную травму. Детям необходимо наличие значимых взрослых, которые бы оказали им поддержку. В связи с этим встает вопрос о проведении социальной работы с семьей и последующем возвращении ребенка кровным родителям.

Лишение родительских прав носит бессрочный характер, но не является бесповоротным актом.

В соответствии со ст. 72 Семейного кодекса РФ предусматривается возможность восстановления в родительских правах, если родители или один из них изменили:

- свое поведение;
- образ жизни;

- отношение к воспитанию ребенка.

Для работы по восстановлению взаимоотношений воспитанника учреждения и его родителей очень важно правильно оценить степень готовности к этому контакту обеих сторон, их ресурсность, потому что это определяет специфику, выбор форм и методов всей проводимой работы.

Целенаправленная, специально организованная система деятельности по возвращению ребенка в кровную семью началась и определилась в четко выстроенный алгоритм действий в БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» с 2014-2015 годов. В 2016 году была создана программа по возврату детей в кровную семью «Моя семья».

### *Задачи программы:*

- реализация комплекса социально-реабилитационных мероприятий с биологическими родителями, родственниками воспитанников по формированию их положительной мотивации на восстановление детско-родительских отношений,

- проведение психолого-педагогической работы с ребенком по преодолению последствий психологической травмы, формированию мотивации к возврату в кровную семью,

- сопровождение кровной семьи после воссоединения с ребенком для предотвращения рецидивов. Программа реализуется в кровных семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, в кровных семьях, родители которых ограничены в родительских правах или лишены родительских прав.

Противопоказания и ограничения касаются только глубоко асоциальных семей, в которые невозможно вернуть детей или в случае несогласия несовершеннолетних о возвращении в кровную семью.

### *Как все начиналось.*

Методика начала свою деятельность, исходя, из желания организовать жизнь детей в учреждении таким образом, чтобы кровные братья и сестры не разлучались. Комплектуя группы, мы в первую очередь, сохраняли еще не утраченные связи между братьями и сестрами. Такие условия жизни после изъятия детей из семьи позволяли смягчить последствия изъятия детей из семьи, снять психологическое напряжение, нивелировать психологические травмы.

В мае 2014 года необходимость создания семейно-воспитательных групп на базе учреждений для детей-сирот была закреплена Постановлением Правительства Российской Федерации № 481 (данное Постановление вступило в силу в сентябре 2015 года). Детальное изучение личных дел, общение с самими детьми (90% детей хотят вернуться домой), выезды к кровным родственникам постепенно определили инновационную методику в программу «Моя семья». Программа приобрела новый формат

фокусируясь на «концентрации на случае», «межведомственном взаимодействии», «работе с ближайшим окружением семьи» и «сопровождении семьи после воссоединения». Обучающие мероприятия, способствовали росту квалификации сотрудников в этом направлении. Штат работников ЦПД к этому времени был расширен: приняты специалисты по социальной работе Службы сопровождения, Школы приемных родителей, ресурс которых используется и для работы с кровными родителями. Важную роль в работе по возврату детей в кровную семью играют воспитатели – кураторы случая. Это педагоги, закрепленные за воспитанниками, а также по сопровождению семьи.

Состав воспитанников учреждения на сегодняшний день (на 01.12.2019 года) - 39 чел. Из них:

- дети-сироты — 2 ч.;
- дети, оставшиеся без попечения родителей — 24 ч.;
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации — 4 ч.

За период 2019 года выпущено детей (закончился период пребывания в центре, в кровную семью, закончился срок разрешения) – 12 ч.; в приемную семью – 8 ч., в образовательную организацию – 2 ч., в связи с совершеннолетием – 7 ч.

За период 2019 года прибыло:

- временно, в связи с трудной жизненной ситуацией – 12 ч., по трехстороннему соглашению – 5 ч., по распоряжению ДСЗН – 15 ч.

Коллектив учреждения ведет работу как с воспитанниками учреждения и их семьями.

В зону непосредственной работы попадают:

- родители, лишённые родительских прав;
- кровные родственники: бабушки, дедушки, дяди, тети, совершеннолетние братья и сестры воспитанников учреждения;
- родители, дети которых определены на полное государственное обеспечение;
- родители, ограниченные в родительских правах;
- родители, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

**Дизайн услуг по восстановлению кровных связей.** На данный момент Дизайн услуг в рамках программы приобрел следующие виды работ, основными ценностями которых являются:

- 1) предметом внимания является семья как целостная социальная единица;
- 2) индивидуализация работы с каждой кровной семьей,
- 3) всегда искать в семье позитивные стороны и ресурсы - необходимое условие процесса - четкая фокусировка на случае, на использовании всех ресурсов семьи и ближайшего окружения. Если неправильно распределить ресурсы, то можно долго биться за один недостижимый случай, упуская возможность поработать с другими случаями, где возврат с семьей наиболее

возможен. Четкая фокусировка позволяет специалистам лучше определяться с направлениями деятельности и критериями ее эффективности;

4) главное, на чем фокусируется обследование семьи, это безопасность ребенка. Ребенок должен вернуться в семью, где нет угрозы его жизнедеятельности. Понятие обеспечение безопасности ребенка включает решение данного вопроса на нескольких уровнях (физической, психологической безопасности, обеспечение уровня нормальной жизнедеятельности);

5) для ребенка важно наличие отношений ребенок – родитель; ребенку необходима стабильность отношений, любое перемещение является стрессом;

6) каждая семья имеет право на помощь;

7) кроме информационной и методической помощи, необходимо использовать деятельностный подход в работе со случаем (обучение членов семьи различным навыкам, семейное консультирование);

8) работа по восстановлению отношений воспитанников и родителей – трудоемкий и длительный процесс, но ограниченный по времени (время, отпущенное на оказание помощи семье, должно быть ограничено, хотя бывают и исключения);

9) деятельность по восстановлению родителей в родительских правах и возвращению ребенка в биологическую семью - командная работа специалистов различных структур;

**Оценка эффективности работы с кровными семьями.** Оценка эффективности работы с кровными семьями проводится с помощью следующих критериев:

- уровень мотивации родителей и детей в восстановлении родственных связей (семьи), заинтересованность родителей в восстановлении целостности семьи, получении новой информации по воспитанию детей;
- возможность и готовность воспитанников принимать участие в гармонизации детско-родительских отношений и др.;
- устойчивость и стабильное функционирование восстановленной кровной семьи, отсутствие вторичного возврата детей из семьи;

**Алгоритм работы по восстановлению кровных связей.** В настоящий момент в технологии по восстановлению кровных связей мы выделяем такие основные аспекты, как:

- розыск родителей / кровных родственников и установление с ними контакта, сбор сведений о семье;
- психологическая работа с ребенком по теме его кровной семьи (в том числе с использованием методики «Семейной реконструкции», подготовка ребенка к встрече с родителями / кровными родственниками, общение ребенка с родителями);
- работа по восстановлению отношений между ребенком и родителем / кровными родственниками;

- консультация родителей по вопросам возвращения детей из учреждения и формирование плана достижения поставленной цели;
- содействие родителям в ходе их реабилитации (совместные выходы в ООП, переговоры с администрациями районов, помощь в трудоустройстве и т.д.);
- подготовка детей и родителей к переходу ребенка из учреждения в семью;
- организация ритуала прощания ребенка с учреждением;
- сопровождение восстановившейся кровной семьи.

**Семейная история.** Случай из практики семьи К. С многодетной семьей К. специалисты и педагоги БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» начали работу с 18.07.2019. Работа с семьей проводилась в течение 6 месяцев и закончилась полным успехом – восстановлении родителей в родительских правах и передачей детей в кровную семью. Дети были возвращены в семью 25.10.2019 г.

Это семья из Вашкинского района, решением суда родители были ограничены в родительских правах. Период ограничения в родительских правах был дан родителям на преодоление семейных (социальных, психологических, финансовых и др.) проблем, а также с целью улучшения детско-родительских отношений.

В центр помощи детям поступили четверо детей: Женя К. (1,8 л.), Татьяна К. (4 л.), Анжелика К. (8 л.) и Никита К. (12 л.). С момента поступления детей в учреждение началась кропотливая и целенаправленная работа по возврату детей обратно в семью.

Вся работа по возвращению воспитанников в кровную семью строится в учреждении на основании решений социального консилиума центра в соответствии с законодательством РФ. И следует основным этапам алгоритма по работе с кровной семьей.

1. На первом этапе были досконально изучены личные дела воспитанников. При поступлении детей социальный педагог организации в присутствии специалиста органов опеки и попечительства, доставившего ребенка, изучает наличие всех необходимых документов вновь поступивших воспитанников.

Социальный педагог максимально расспрашивает специалиста органов опеки и попечительства о социальной ситуации в семье. Далее дети были зачислены приказом Центра в контингент воспитанников по трудной жизненной ситуации сроком на 6 месяцев.

Далее социальный педагог и другие специалисты центра на социальном консилиуме, который назначается в течение 10 рабочих дней с момента поступления детей в организацию, изучают личные дела детей, все имеющиеся документы и всю доступную информацию о родителях и ближайших родственниках. А также начинается поиск недостающей информации.

Наряду с основной документацией, в личном деле обязательно должны быть справки об имеющихся родственниках, а также информация о том, что дети имеют право на общение с дедушками, бабушками, братьями, сестрами и другими родственниками (если они имеются) при следующих условиях:

- родственники не оказывают на ребенка вредного влияния,
- ребенок сам этого желает,
- есть согласие органа опеки и попечительства либо директора учреждения.

Администрация учреждения обязательно учитывает заключение органов опеки и попечительства при принятии решения о посещении ребенка родителями и родственниками.

После изучения документов личного дела воспитанников определяются недостающие документы и сведения, пути и источники их получения.

В данном случае потребовалась дополнительная информация о родителях и других родственниках детей. Особенно важно было выяснить информацию об образе жизни взрослых членов семьи, наличие работы, информацию о планах в отношении детей.

Для сбора недостающей информации проводилась следующая работа:

Социальный педагог, и куратор случая (воспитатель) навели справки по интересующим вопросам через общение с родителями, с ближайшим окружением семьи, с органами власти и представителями структур, взаимодействующих с семьей по месту жительства. Взаимодействие БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» с заинтересованными органами, ведомствами и учреждениями на всех этапах работы с кровной семьей, родителями и родственниками регламентирована законодательством РФ, Конституционными правами граждан.

В этом процессе наиболее важным фактором, является установление личного контакта с родителями, доброжелательных отношений с ними. Работая по принципу «мы - партнеры», в своей работе с родителями мы вытесняем осуждение к образу жизни родителей, пошагово совместно планируем деятельность по восстановлению отношений с ребенком, ориентируемся на цель «достижение успеха».

Сопровождение родителей происходит на всех этапах восстановления отношений с ребенком, оказавшимся в учреждении (от «первой встречи» до возможного воссоединения семьи).

Также обязательным элементом работы со случаем является беседа с воспитанниками. В день поступления ребенка либо на следующий день социальный педагог приглашает к себе в кабинет ребенка и с учетом его возраста, индивидуальных особенностей проводит первоначальную беседу о социальной ситуации в семье с точки зрения ребенка (о родителях, имеющихся братьях, сестрах, о родственниках, о том, где они живут, работают, учатся). Беседа фиксируется в журнал индивидуальных бесед с воспитанниками. На этой же встрече ребенка знакомят (под роспись) с правилами



и режимом проживания в организации. Ребенка информируют об организациях и ведомствах, осуществляющих защиту прав несовершеннолетних.

На данном этапе для сбора сведений о семье используется взаимодействие с различными органами власти, государственными структурами, в форме переписки, консультаций, общения (очно, по телефону). Социальным педагогом направляются запросы, адресованные специалистам по защите прав детей. Получение от участковых сведений о поведении, образе жизни за определенный период, наличии (отсутствии) судимости, административных правонарушений и др. Запросы (телефонные переговоры) в управляющие компании, администрации сельских поселений. Эти организации могут помочь с предоставлением информации по жилью, закрепленному за детьми, в случае если там зарегистрированы и родители, и родственники. Запросы и ходатайства в органы опеки и попечительства с просьбой предоставить информацию о том, состоят ли родители в наркологических и/или психиатрических диспансерах. Важно получить информацию о здоровье родителей, при необходимости (и возможности) организовать лечение. Запросы и ходатайства в центр занятости населения. Выясняется, работают ли родители или состоят на учете в ЦЗН.

Совместно со специалистами по охране прав детей социальный педагог занимается оформлением всех документов по защите личных (неимущественных) и имущественных прав ребенка.

При этом социального педагога интересуют жилищно-бытовые, материальные условия жизни родителей и родственников, черты их характера, возможности здоровья, реальные возможности для восстановления в родительских правах и воспитания ребенка.

На этом же этапе для сбора сведений о семье проводятся беседы с учителями школы, воспитателями детского сада, специалистами других организаций. Беседы проводятся по предварительному согласованию со специалистом органов опеки и попечительства и проводятся социальным педагогом учреждения или с воспитателем-куратором учреждения, персонально закрепленным за воспитанниками.

Опрос соседей, проживающих рядом с родителями либо родственниками воспитанников тоже играют свою роль. Зачастую официальные ответы уполномоченных организаций на запросы учреждения об образе жизни родственников детей не дают развернутой информации, а носят формальный характер. Информация, получаемая от соседей, по образу жизни родителей и родственников часто бывает и более объемной, и более конкретизированной.

По итогам посещения семьи, получения информации из различных органов и опроса соседей составляется акт обследования жилищно-бытовых условий семьи. Данные, полученные от соседей, также — с их согласия — вносятся в указанный акт (впоследствии эти акты могут быть представлены в суде в ходе решения вопроса о восстановлении в родительских правах).

2. Особое внимание уделяем контакту, общению ребенка с родителями.

Социальный педагог и куратор случая одновременно со сбором и обобщением полученной информации осуществляют поиск родителей и устанавливают с ними контакт. Данные о родителях поступают из органов опеки и попечительства. Работая по принципу «мы партнеры», мы вытесняем осуждение к образу жизни родителей, пошагово планируем деятельность по восстановлению отношений с ребенком, ориентируемся на цель «достижение успеха». Сопровождение семьи происходит на всех этапах восстановления отношений с ребенком, оказавшимся в учреждении (от «первой встречи» до возможного воссоединения семьи).

Руководитель учреждения при принятии решения о целесообразности общения с родителями, ограниченными в родительских правах, учитывает:

- в первую очередь интересы подопечных (письменное согласие ребенка достигшего возраста 10 лет);

- характеристику или заключение органов опеки и попечительства о родителе (этот документ либо есть в личном деле воспитанника, либо специально запрашивается руководителем учреждения).

Специалист органов опеки и попечительства извещает родителя о местонахождении ребенка, либо специалисты учреждения созваниваются с родителями самостоятельно и договариваются о встрече (в случае выяснения номера телефона родителя). Родители, лишённые родительских прав либо ограниченные в родительских правах (при условии восстановления родителей в родительских правах), родственники, выразившие желание на общение с ребенком, первоначально должны пройти собеседование с директором центра помощи детям. В начале беседы гражданин предъявляет директору свой паспорт и имеющиеся документы, подтверждающие основания для посещения детей.

Далее в присутствии директора, заместителя по воспитательной работе, социального педагога или куратором случая происходит первая беседа родителей с директором по следующему алгоритму.

Социальным педагогом родителям, ограниченными в родительских правах, разъясняются ст. 71 и 75 СК РФ, их отличия и преимущества статьи 75 СК РФ. Окончательное решение о разрешении общения родителей, ограниченными в родительских правах, и родственников принимается директором учреждения. Далее родителям и родственникам специалистами учреждения разъясняются условия и правила общения с ребенком. Выясняется вопрос о периодичности посещения детей, внешний вид родителей, их настрой.

Важным направлением работы с семьей является организация совместного досуга. Родители и родственники подключаются к подготовке и проведению праздников, выставок, социокультурных мероприятий и т. д. В разное время в учреждении проводились следующие мероприятия: детско-родительские выставки «Мир глазами детей», ярмарка «Щедрое Белозерье», «Чудесная мастерская», «Новогодний серпантин», «Светлая Пасха», «День аиста» - день открытых дверей, православные праздники,

соревнования «Веселые старты», «Папа, мама, я — спортивная семья» и т.д. Многие родители, приезжая к детям, принимают участие в данных мероприятиях совместно со своими детьми, что улучшает их взаимоотношения, повышает уровень доверия.

Инновационной формой взаимодействия ребенка и родителей, является стационарное проживание родителей в центре помощи детям. Родителям предоставляется комната для проживания, и дети совместно с родителями могут находиться в течение всего дня.

В нашем случае родители были позитивно настроены на общение с детьми. Очень переживали за судьбу детей. Каждые выходные дни (суббота или воскресенье) родители приезжали к своим детям, привозили им подарки. Каждый день звонили по телефону. Принимали участие в праздничных мероприятиях Центра помощи детям.

3. Консультирование родителей – третий этап работы ведется сразу по нескольким направлениям.

1. Выяснение жизненной ситуации семьи, глубине и сохранности родительских чувств и установок на выполнение родительских обязанностей. Выяснение намерения родителей по отношению к ребенку (желание и возможность вернуть ребенка в кровную семью), жилищно-бытовые возможности, наличие работы, наличие зависимостей и т.д. Если беседа ведется с родителем, лишенным родительских прав или ограниченным в родительских правах, выясняется ситуация по алиментам.

2. Информирование родителей:

- по последовательности шагов, необходимых для восстановления в родительских правах (трудоустройство, уплата алиментов и пр.);

- по правилам составления иска на восстановление в родительских правах и сбору необходимой документации, подтверждающей факты, указанные в иске.

3. Оформление письменного плана действий (совместно с родителем, родственником) для восстановления в родительских правах или передаче ребенка в семью родственника на воспитание. Каждый план является индивидуальным. Его содержание зависит от причины лишения либо ограничения родительских прав.

В плане очень четко прописываются:

- мероприятия,

- ответственные лица,

- организации, куда следует обратиться (адрес, график работы данной организации, номера телефонов, данные специалистов, причина обращения, результат обращения).

Данный план должны реализовать сами родители, при необходимости сопровождение оказывают либо социальный педагог, либо воспитатель (куратор случая), персонально закрепленный за детьми, а администрация держит ситуацию на постоянном контроле.

Собеседование с родителями проходит в основном по следующим вопросам:

- Причины того, что ребенок живет не с Вами?

- Что необходимо изменить, чтобы ребенок вернулся в семью?

- Как часто Вы сможете посещать ребенка в организации?

- Какие изменения произошли в Вашей семье с момента помещения ребенка в организацию для детей-сирот?

- В решении суда указано, что Вы на момент изъятия ребенка злоупотребляли спиртными напитками. Прошли ли Вы курс лечения?

- Имеются ли родственники, которые смогут оказать Вам поддержку в воспитании ребенка?

- Какие условия созданы для возвращения ребенка в семью?

- Какие планы по трудоустройству? и т.д.

4. Выход (выезд) по месту жительства родителей, родственников.

Перед проведением социального консилиума, на котором определяется возможность возвращения воспитанника учреждения в кровную семью специально организованная комиссия составляет акты обследования жилищно-бытовых и социально-психологических условий семьи и предоставляет их по запросу социального педагога в Центр помощи детям. В состав комиссии входят социальный педагог учреждения или куратор случая (по мере возможности), специалисты органов опеки и попечительства, представитель администраций сельских поселений, участковый.

Цель обследования жилищно-бытовых и социально-психологических условий семьи - оценка текущего состояния и сравнение результатов с имеющимися в личном деле актами специалистов. Жилье фотографируется и прикладывается к акту обследования в личном деле ребенка. В ходе посещения проводится с родителями беседа. По итогам выезда проводится социальный консилиум и составляется индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка. Все данные мероприятия организуется в течение 10 дней с момента поступления ребенка в учреждение.

5. Разработка плана развития и жизнеустройства ребенка.

В плане отражается перечень мероприятий по обеспечению прав и законных интересов ребенка. План разрабатывается с учетом мнения воспитанника, достигшего возраста 10 лет. План определяет формы защиты прав воспитанника, организацию и сроки оказания правовой, медицинской, социальной, психологической, педагогической и реабилитационной помощи. Формами защиты ребенка являются:

- усыновление;

- устройство его под опеку, попечительство, в приемную семью;

- возврат в кровную семью.

В плане четко отражены мероприятия по правовой помощи ребенку:

- определение юридического статуса ребенка;

- защита личных прав;
- защита жилищных прав
- сохранение права пользования жилым помещением, права собственности в случае его отсутствия, предоставление права на жилое помещение в установленном законом порядке;
- защита имущественных прав — обращение в интересах ребенка в суд за защитой его прав, проведение обследования условий жизни ребенка, оформление пенсий, работа со сберкнижками и др.;
- организация медицинской помощи — ежегодные медицинские обследования, содействие в получении медицинской помощи, оформление карточки медицинского страхования и др.;
- организация социально-психологической помощи (мероприятия, направленные на защиту ребенка и его интересов) — организация консультаций психолога, социального педагога, проведение занятий с ребенком по отработке травматических переживаний, по формированию позитивного образа семьи, проведение занятий, направленных на подготовку перехода ребенка в кровную или замещающую семью, подготовка семьи к принятию ребенка и др.

В плане определяются также мероприятия, направленные на защиту прав несовершеннолетнего в образовании, организации отдыха и досуга, предусмотренные федеральным законодательством.

6. Самым важным и трогательным моментом в алгоритме является встреча детей и родителей.

1) Организация встречи с ребенком на территории учреждения поручается директором заместителю директора по воспитательной работе, доводится информация до социального педагога и воспитателей о разрешении руководителя на встречи и общение либо отказе на встречу с ребенком родителю, лишенному родительских прав или ограниченному в родительских правах, либо родственнику воспитанника. Родственники и родители, лишенные или ограниченные в родительских правах, которым разрешены встречи, заносятся в список граждан, имеющих доступ в учреждение. Данный список находится у социального педагога и на вахте. Встречи воспитанников с родителями, лишенными либо ограниченными в родительских правах, и родственниками проходят согласно графику посещений и в присутствии сотрудника учреждения (воспитателя, психолога, или специалиста по социальной работе).

Встреча организуется после подготовки ребенка и родителей, либо кровных родственников к общению. Подготовка – ответственный момент и зависит от эффективности работы администрации, социального педагога, психолога, воспитателя (куратора случая). На этой встрече обязательно присутствует персонально закрепленный за воспитанником воспитатель, психолог. Специалисты анализируют внешний вид и состояние, в котором взрослые пришли навестить детей. Ведется наблюдение за процессом

общения детей и характером взаимоотношений.

Факты посещения родителями и родственниками воспитанников фиксируются в журнале регистрации граждан.

Родители, ограниченные в родительских правах (при условии восстановления родителей в родительских правах) или родственники и законные представители, получившие разрешение на общение с ребенком, должны:

- руководствоваться утвержденным графиком посещений воспитанников в строго определенное и согласованное с воспитателем время;
- соблюдать и не нарушать правила внутреннего распорядка учреждения;
- приходить в учреждение в опрятном виде;
- не кормить ребенка и не передавать продукты питания без согласования с медицинским персоналом учреждения;
- общаться с ребенком на территории учреждения в присутствии специалистов в соответствии с графиком посещений;
- общаться с ребенком, не оказывая на него негативного влияния.

7. Работа по плану индивидуальной программы восстановления детско-родительских отношений и возвращения ребенка в кровную семью.

На данном этапе социальный педагог осуществляет деятельность по социально-правовой защите воспитанника: продолжает формировать и хранить личное дело подопечного, оформляет (восстанавливает ранее утраченные) необходимые личные документы ребенка, ведет работу по реализации прав ребенка на получение алиментов, пенсии, по защите жилищных прав. В центре помощи детям для ребенка организуются реабилитационные, развивающие, воспитательные и досуговые мероприятия. Ребенок устраивается в образовательное учреждение (школа, детский сад).

8. Психолого-педагогическая работа с воспитанником по подготовке к жизни и воспитанию в кровной семье.

На данном этапе актуальным является вопрос о проведении социальным педагогом цикла занятий с детьми по осознанию личности ребенка, правовому воспитанию. Воспитателями разработаны беседы по истории имен детей, проводятся беседы по происхождению фамилий, отчеств, составлению родового дерева. Психолог учреждения работает с внутренними страхами и переживаниями детей, используя методики «семейной реконструкции».

9. Работа с родителями, родственниками, оказание непосредственной помощи

1) При работе с родителями или родственниками, желающими вернуть ребенка в семью, социальный педагог (по мере возможности) осуществляет повторные совместные выходы со специалистами органов опеки

и попечительства в семью для обследования жилищно-бытовых и социально-психологических условий на предмет произошедших изменений. При работе с родителями или родственниками при повторных беседах в первую очередь выясняются моменты, связанные с изменением (или не изменением) образа жизни, отношения к воспитанию детей.

2) В случае восстановления родителя в родительских правах администрация учреждения совместно с органами опеки и попечительства оказывает непосредственную помощь семьям родителей или кровных родственников:

- содействие в решении жилищно-бытовых вопросов. Например, данной семье социальным педагогом и воспитателем было рекомендовано сделать косметический ремонт жилого помещения, чтобы дети, вернувшиеся в семью могли жить комфортно и уютно. Социальным педагогом был составлен запрос и ходатайство в соответствующие организации, к спонсорам по оказанию помощи в проведении ремонтных работ.

- содействие в трудоустройстве.

- решение вопросов по задолженностям — по выплате алиментов, оплате коммунальных услуг и содержанию жилья.

- социально-психологическая помощь (в том числе включающая консультации по развитию ребенка).

- организация встречи с медиками, представителями православной церкви, которые оказывают сопровождение родителям.

Также администрация оказывает помощь родителям в составлении искового заявления в суд о восстановлении родителя в родительских правах. Предварительно, согласно совместно составленному плану действий с родителем, проводится сбор необходимых справок и иных документов, кассовых и товарных чеков, подтверждающих факты, изложенные в иске. При составлении иска специалисты помогают описать социальную ситуацию в семье как можно подробнее. Например, можно указать о положительных изменениях в образе жизни родителей, их трудоустройстве, ответственной позиции к выплате алиментов, о частых визитах к детям и т.д. Если существует большая задолженность по алиментам у родителя, пытающегося восстановить свои родительские права, специалисты учреждения могут порекомендовать родителю предоставить имеющиеся чеки на покупку детям значимых подарков, одежды, угощений, оплаты развлекательных мероприятий и др. В иске формулируется просьба к суду учесть данные чеки в счет оплаты погашения алиментов. Администрация учреждения оказывает содействие (запросы, выходы в организации, ведомства, учреждения) родителям, лишенным либо ограниченным в родительских правах, при получении следующих документов (необходимых для составления и подачи иска в суд):

- свидетельство о рождении детей, которые проживают в настоящее время с родителем;

- свидетельство о заключении брака (свидетельств о разводе);

- справка о том, что в настоящее время родители не состоят на учете в наркодиспансере или психиатрическом диспансере;

- справка из отдела полиции об отсутствии судимости супругов;

- бытовая характеристика от уполномоченного участкового;

- справка об отсутствии долга по платежам за жилье — из управляющей компании;

- справки о получаемой пенсии, пособиях — из ПФ РФ;

- справки о получаемых пособиях, имеющихся льготах — из управления социальной защиты населения;

- справки о наличии в собственности имущества, подлежащего налогообложению, — из МИФНС, ГИБДД, УФС.

После оформления иска, согласования его с родителем, сопровождаем родителей в банк для оплаты госпошлины и в суд для подачи иска.

Представитель администрации учреждения или социальный педагог принимает участие в судебном заседании по делу о восстановлении родителя в родительских правах.

10. Промежуточный и итоговый консилиумы: контроль эффективности выбранной индивидуальной программы.

Для промежуточного консилиума социальный педагог пишет представление о результатах деятельности по социально-правовой помощи ребенку за период нахождения ребенка в организации, а также вносит предложения о целесообразности дальнейшей работы по восстановлению кровной семьи.

11. Передача ребенка в семью.

Если по результатам проведенной индивидуальной программы социальный консилиум организации выносит решение передать ребенка в семью, то после получения организацией повестки в судебное заседание по делу о восстановлении в родительских правах социальный педагог осуществляет оформление следующих документов, необходимых для судебного заседания:

- согласие воспитанника (копия), если ему более 10 лет;

- согласие директора с заключением социального консилиума организации о целесообразности возвращения ребенка в семью;

- информация о фактах посещения ребенка родителем;

- психолого-педагогическая характеристика на воспитанника;

- протоколы бесед с родителями;

- медицинское заключение о состоянии здоровья ребенка;

- акты обследования жилищно-бытовых условий семьи специалистами организации;

- информация по выплате родителем алиментов и др.

В случае восстановления в родительских правах родителя (отмены ограничения родительских прав) личное дело ребенка остается в орга-



низации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Осуществляется передача личных документов и личного дела в органы опеки.

12. При выбытии воспитанника из учреждения в кровную семью в организации остаются правоустанавливающие документы: (решение суда об отмене ограничения родителя в родительских правах; решение суда о восстановлении родителя в родительских правах; решение суда об усыновлении (удочерении); распоряжение о назначении опекуна, исполняющего свои обязанности безвозмездно; распоряжение о назначении опекуна, исполняющего свои обязанности на возмездной основе).

На основании этих правоустанавливающих документов на руки родителю/родственнику выдаются подлинники следующих документов:

- свидетельство о рождении или паспорт гражданина РФ,
- документ о гражданстве,
- идентификационный налоговый номер налогоплательщика,
- страховое свидетельство,
- пенсионное удостоверение,
- медицинские документы,
- справка о времени нахождения в детском учреждении,
- школьные документы.

13. Передача ребенка в кровную семью. Ритуал прощания с учреждением.

При выбытии воспитанника:

1. Родителям, восстановившимся в родительских правах, или родственникам, взявшим в семью на воспитание ребенка, выдаются индивидуально разработанные памятки по решению жилищных вопросов — например, о приватизации жилья, вступлении в наследство и др.

2. Для ребенка организуется ритуал прощания (все дети, работники ЦПД прощаются с детьми) с фотографированием, чаепитием и вручением подарков детям.

3. В банк данных направляется информация о прекращении учета сведений о данном воспитаннике, также информация о выбытии воспитанника направляется в отделение Пенсионного фонда РФ (в случае получения воспитанником, какого-либо вида пенсии), отдел судебных приставов, управляющие компании, администрации сельских поселений.

14. Сопровождение восстановленной семьи.

С письменного согласия кровных родителей либо родственников, заключается договор на сопровождение данной семьи. Социальный педагог и специалисты организации осуществляют наблюдение, контроль за жизнью ребенка в кровной семье через переписку, встречи, запросы специалистам по защите прав воспитанников по месту проживания воспитанника о его адаптации в семье, отношении родителей к воспитаннику и

т.д. Совместно со специалистами по защите прав детей важно посетить эти семьи еще раз (с письменного согласия родителей). Все сведения (посещения таких семей и фото) собираются в отдельный альбом. Администрация учреждения привлекает средства массовой информации для создания роликов (с письменного согласия родителя, восстановившегося в родительских правах, родственника) с целью формирования конструктивного общественного мнения по отношению к семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Каждый ребенок имеет право на семью, и это его право закреплено в Конвенции о правах ребенка.

**Заключение.** Результаты по возврату детей в кровные семьи с 2015 года нас радуют. Наиболее продуктивными по программе прошли 2018 и 2019 годы, они ознаменовались под знаком сохранения кровной семьи: возвращено за два года 16 детей в 11 кровных семей.

Это стало достижимым по причине, что тема кровной семьи проходит красной нитью через все виды деятельности и мероприятия БУСО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей». Так, например, в рамках работы Школы Приемных родителей обсуждаются вопросы по выработке правильного отношения к кровной семье приемного ребенка и построению коммуникации с кровными родственниками. В ходе занятий клуба для выпускников «В кругу друзей» и по курсу «Психология» для старших воспитанниц учреждения поднимаются вопросы, связанные с пропагандой семейных ценностей, профилактикой социального сиротства, а также вопросы, связанные с опытом жизни детей в своих кровных семьях. Специалисты и педагоги регулярно участвуют в обучающих мероприятиях по разным аспектам работы с кровными семьями. Широко поднимается вопрос и обсуждение данной темы на заседаниях круглого стола, семинарах, в открытом общественном пространстве посредством печатных изданий, ресурсами Интернет. Все способствует развитию программы и, в конечном счете, приводит к достижению значимого социального эффекта.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Постановление Правительства Российской Федерации № 481 от 24 мая 2014 года «О деятельности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».
3. Работа с кровной семьей воспитанников учреждений для детей-сирот и профилактика социального сиротства. Опыт Благотворительного фонда «Дети наши» и специалистов Смоленской области: сборник статей / под ред. Омельченко А.С. — М.: Смоленск: БФ «Дети наши», 2016. — 219 с.

## Профилактика жестокого обращения родителей с детьми

*Калабашкина Татьяна Леонидовна,  
Бюджетное учреждение социального  
обслуживания Вологодской области  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения  
Усть-Кубинского района»*

Защита семьи и детства, помощь и поддержка несовершеннолетним и семьям, нуждающимся в социальной помощи, остается одной из главных задач БУ СО ВО «КЦСОН Усть-Кубинского района».

Всегда считалось, что самое безопасное место для детей – это собственный дом и семья. Дети являются самой незащищенной, уязвимой социальной группой в современном мире. Очень часто они оказываются не только жертвами стихийных, природных катастроф, военных действий, но и становятся жертвами насилия и жестокого обращения со стороны близких и родных людей – родителей. В последнее время из разных источников средства массовой информации мы очень часто слышим сообщения о фактах жестокого обращения родителей по отношению к своим детям в разных категориях семей. Подобные случаи показывают, что проблема насилия и жестокого обращения с детьми в семье сегодня – это тот вопрос, который нужно не просто обсуждать, но и принимать меры по его решению.

Актуальность профилактики жестокого обращения с детьми связана с тем, что насилие в отношении детей или пренебрежение их основными потребностями оказывают негативное влияние на психическое развитие ребенка, нарушают его социализацию, порождают безнадзорность и правонарушения несовершеннолетних. Многие дети, жертвы насилия, уходят из дома или детских учреждений, втягиваются в асоциальное поведение. Чтобы избежать подобных случаев, в нашем учреждении в отделении по работе с семьей и детьми постоянно осуществляется деятельность по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми:

- с семьями, состоящими на социальном сопровождении и на социальном обслуживании, а также с семьями, находящимися в социально – опасном положении проводятся профилактические беседы, направленные на повышение уровня психологической компетентности, правовой и педагогической грамотности родителей. К проведению профилактической работы по вопросам семейного неблагополучия привлекаются: специалист опеки, секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, инспектор по делам несовершеннолетних. Проводятся часы общения по профилактике детской безопасности для родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей, с привлечением поисково спасательного отряда «ЮК – СПАС» г. Сокол;
- осуществляется работа по межведомственному регламенту проведения

ежемесячного мониторинга условий жизни несовершеннолетних проживающих в семьях опекунов, в т.ч. приемных семьях. На территории Усть – Кубинского муниципального района проживает 41 замещающая семья, в них 74 нес. ребенка. Специалисты выходят в замещающие семьи, изучают условия для проживания и методы воспитания опекаемого ребенка в семье. Реализуется проект для замещающих семей «Мастерская счастливой семьи» направленный на профилактику семейного неблагополучия детско - родительских отношений в замещающих семьях. Проводятся психологические тренинги детско – родительских взаимоотношений, часы общения по профилактике суицидного поведения детей и подростков;

- ежегодно проводится акция «Телефон доверия», по вопросам семейного неблагополучия и профилактики жестокого обращения с детьми. Волонтерский отряд «Новое поколение» проводят уличные акции с распространением информационных буклетов о работе телефона доверия. Отряд серебряных волонтеров «Путь к новой жизни» проводят мастер классы с детьми по изготовлению информационных памяток. Несовершеннолетние дети, посещающие группы дневного пребывания участвуют в конкурсах. Дети, посещающие оздоровительный летний лагерь «Радуга» организованный на базе нашего учреждения подготовили и показали кукольный театр на тему: «Смешарики и телефон доверия». Проводятся занятия по правовому просвещению с детьми и родителями в рамках Всемирного дня ребенка;

- организуется информационное сопровождение мероприятий направленных на развитие форм семейного досуга, пропаганду семейных ценностей. Проводятся праздничные мероприятия посвященные к Дню матери, к Дню семьи любви и верности, к Дню отца, к международному дню инвалидов;

- разрабатываются и распространяются информационные памятки, буклеты, направленные на профилактику насилия и жестокого обращения с детьми, на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, на профилактику чрезвычайных происшествий с детьми.

Никого не может оставить равнодушным воспитание детей в семьях с применением насилия и жестокого обращения. Любой из видов насилия над детьми приводит к нарушению семейных отношений, отклонению в воспитании, отрицательному влиянию на развитие личности несовершеннолетних, бродяжничеству, распространению преступности, сиротству при живых родителях. Испытывая на себе физическое, психологическое или моральное насилие, дети постепенно замыкаются в себе, испытывают эмоциональное сиротство, а порой и агрессию, накапливают обиды. Вследствие этого может появиться расстройство внимания и памяти, снижение успеваемости в школе и нежелание учиться. Агрессивность и жестокость в воспитании детей формирует людей малообразованных, не умеющих трудиться, создавать семью, быть хорошими родителями, гражданами своей страны, ведет к воспроизводству насилия и жестокости в обществе. Именно поэтому органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, общество и государство должны встать на защиту прав детей, подвергающихся насилию.

## Повышение уровня психологического здоровья и коррекция межличностных отношений у детей и подростков: программа «Путь к гармонии»

*Таболкина Элеонора Андреевна,  
Бюджетное учреждение социального  
обслуживания Вологодской области  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения города  
Череповца и Череповецкого района  
«Забота»*

В статье рассматриваются психологические аспекты взросления человека, трудности, с которыми сталкивается ребенок в период взросления. Представлены особенности межличностных отношений со сверстниками и родителями. Описан опыт реализации программы социально-психологической реабилитации детей «Путь к гармонии».

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» является некоммерческой организацией, созданной для осуществления деятельности в социальной сфере на территории города Череповца и Череповецкого района.

Основное направление деятельности учреждения - социальное обслуживание граждан как в полустационарной форме, так и в форме социального обслуживания на дому, предоставление срочных социальных услуг, а также организация социального сопровождения.

Одним из структурных подразделений учреждения является Отделение по работе с семьей и детьми, которое оказывает помощь и всестороннюю поддержку семьям на основе выявления семейного неблагополучия с помощью различных технологий, а также содействие в улучшении их социального, материального положения и психологического статуса. На базе данного отделения в поселке Суда Череповецкого района функционирует группа дневного пребывания для несовершеннолетних детей в возрасте от 7 до 16 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или имеющих трудности в социальной адаптации.

Данный возрастной период (от 7 - 16 лет) является крайне важным для психического и социального развития. Меняющийся социальный статус (ребенок становится школьником), приводит к перестройке всей системы жизненных отношений: появляются новые обязанности. От ребенка требуется больше организованности, ответственности, соблюдения дисциплины, а также исполнительности все это связано с необходимостью об-

ретения навыков учебной деятельности. Условия жизни становятся более стандартизированными, выявляется множество отклонений в поведении: гипертормозимость, агрессивность, либо наоборот выраженная заторможенность. Самостоятельно ребенку сложно справиться с многообразием эмоций, что приводит к конфликтам со сверстниками, проявлению неконтролируемой агрессии, непониманию себя и, как следствие, зарождению чувства неуверенности в себе.

Причинами агрессивного поведения у детей и подростков являются: стремление стать лидером, заниженная самооценка и желание утвердиться за счет нанесения вреда другим, неблагоприятная ситуация в семье, отсутствие внимания со стороны родителей, непонимание подростком перемен, происходящих в период созревания и т.д. Дети младшего школьного, подросткового возрастов оказываются наиболее восприимчивыми и к деструктивным внешним воздействиям: негативному влиянию средств массовой информации, кино - и видео-индустрии, компьютерным играм.

В отношениях с родителями так же появляются сложности. С одной стороны, прослеживается тенденция к самостоятельности и противостоянию родителям, в тоже время, из-за отсутствия жизненного опыта у детей, актуализируется страх неизвестности. Наряду с этим родители испытывают растерянность и бессилие из-за непонимания аспектов происходящего с их ребенком.

Наличие данной проблематики обозначило необходимость исследования индивидуально-типологических и эмоциональных особенностей личности детей.

В исследовании приняли участие 60 детей из группы риска в возрасте от 7 до 16 лет, по результатам которых было выявлено:

- у **70% опрошенных неустойчивый тип личности** (безволие, тяга к пустому времяпрепровождению, лень, хвастовство, безответственность, трудность в длительных усилиях и концентрации сил);

- у **83% внутренний конфликт** (межличностные отношения: стремление к принятию групповых стандартов и ценностей и одновременно - отрицание их; поведение: нерешительность в общении с проявлением самостоятельности);

- у **70% респондентов средний уровень агрессивности и враждебности в поведении** (протест, крик, агрессивное общение со сверстниками, нестабильный эмоциональный фон).

Учитывая результаты проведенной психологической диагностики была разработана программа социально-психологической реабилитации детей «Путь к гармонии».

Основное направление программы - повышение уровня психологического здоровья и коррекция межличностных отношений детей и подростков.

В целевую группу программы, вошли 20 детей, у которых преобладают исследуемые параметры, и которые были готовы к работе по программе.

**Цель программы** – развить гармоничную личность<sup>3</sup> ребенка путем формирования адекватной самооценки, эмоционального благополучия, повышения уровня целеустремленности, а также снижения уровня агрессии в поведении.

Программа рассчитана на 6 месяцев и включает в себя 12 занятий длительностью от 1,5 до 2 часов.

**Формы занятий:** групповая и индивидуальная. Целевая группа разделена на 2 подгруппы по 10 человек в каждой.

Для реализации программы были использованы различные методы работы: АСПО (активные методы социально-психологического обучения), арт-терапия, нарративный метод, психологическое тестирование.

#### **Этапы реализации программы:**

1. Диагностический. Цель: оценка индивидуально-типологических и эмоциональных особенностей личности детей. Методики: «Индивидуально-типологический опросник Леонгарда для детей», «Q-сортировка», «Диагностика враждебности Кука-Медлей».

2. Установочный. Цель: формирование установки на работу, в том числе совместную с родителями.

3. Основной. Цель: осуществление деятельности, направленную на развитие гармоничной личности.

4. Оценочный. Цель: оценка эффективности осуществляемой деятельности.

Процесс реализации программы предполагает непосредственное участие родителей. В индивидуальной и групповой форме психологом отделения проводились консультации, где решались различные вопросы: как лучше общаться со своим ребенком в кризисный период, понимать поведенческие реакции детей, распознать нестабильное состояние, его причины и т.д. Кроме этого, на таких встречах прорабатывалось и внутреннее состояние родителя: эмоциональная нестабильность, внутренняя агрессия, актуализировалось состояние «Я-родитель», а также в целом родители могли получить необходимую поддержку в сложных вопросах. Также были организованы семейные мероприятия, направленные на сплочение детей и их родителей: спортивные соревнования, праздники, приуроченные к различным датам, беседы по разной совместной тематике.

В процессе реализации программы «Путь к гармонии» дети с готовностью выполняли задания. С каждым новым занятием, дети все больше раскрывали свой потенциал, познавали составляющие своей личности, учились правильно реагировать на критику, прорабатывали прошлый негативный психологический опыт, учились отслеживать свои эмоции и не поддаваться импульсам, которые в обычной жизни приводят к ссорам и конфликтам.

<sup>3</sup> Гармоничная личность – это особый тип личности, характеризующийся сбалансированным внутренним состоянием и возможностью выстраивать оптимальные взаимоотношения с окружающим миром [3]

Таблица 1. Направление, задачи и содержание программы «Путь к гармонии»

| Направление   | Задачи  | Содержание   |
|---|---|--|
| Работа с эмоциями   | - снижение уровня тревожности<br>- обучение навыкам снятия психоэмоционального напряжения<br>- осознание и выражение своих чувств и эмоций<br>- коррекция агрессивного поведения  | Цикл занятий по арт-терапии и использование методов АСПО   |
| Коррекция поведения                                       | - формирование адекватной самооценки<br>- обучение навыкам адаптивного поведения<br>- обучение навыкам неконфликтного поведения<br>- развитие невербальных навыков общения  | Упражнения, направленные на коррекцию агрессивного и конфликтного поведения, а также по формированию адекватной самооценки |
| Повышение коммуникативной активности и целеустремленности | - формирование навыков ответственного принятия решений<br>- выявление внутренних ресурсов<br>- формирование навыков самопознания<br>- формирование навыков позитивного восприятия себя<br>- развитие групповой сплоченности | Занятия с использованием методов АСПО, комплекс занятий по арт-терапии   |
| Работа с родителями                                       | - повышение уровня осведомленности об эмоционально-личностных и поведенческих особенностях детей данного возраста<br>- взаимодействия с детьми в кризисные периоды  | Лекции и индивидуальные беседы (информирование), тренинговые занятия на внутрисемейное сплочение                           |

Таким образом, в результате реализации программы «Путь к гармонии» у членов целевой группы: сформирован навык адаптивного поведения; снижен уровень агрессии в межличностных отношениях; повышено чувство уверенности в себе; сформированы качества: целеустремленность, коммуникабельность; повышен уровень мотивации к достижению своих целей; улучшились детско-родительские отношения.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Петрановская, Л. В. Если с ребенком трудно / Л. В. Петрановская. – М.: АСТ, 2014. – 142 с.
2. Паркер, М. Важные вопросы: Что стоит обсудить с детьми, пока они не выросли / М. Паркер М. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 228 с.
3. Психолоджи: [сайт]. - 2006-2020. - URL <http://www.psychologies.ru/glossary/04/garmonichnaya-lichnost/>



## Формирование родительской компетенции по созданию условий для игровой деятельности с ребенком дошкольного возраста у молодых мам – выпускниц центра помощи детям

*Троцеева Лилия Валериевна,  
Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области  
«Череповецкий центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей,  
«Наши дети»*

В статье раскрываются особенности работы с мамами-выпускницами центра помощи детям, их опыт сиротства требует педагогической помощи в формировании родительской компетентности. Сложным для них в период дошкольного детства ребенка оказывается организация игрового взаимодействия с ребенком. Посредством социально-педагогического тренинга «Мама, давай играть!» оказалось возможным сформировать важные знания и умения молодых мам. А также гармонизировать детско-родительские отношения, повысить заинтересованность мам ходом развития ребенка посредством совместной игры с ним и удовлетворенность общением и проведенным в игре временем с собственным малышом.

Многие мамы-выпускницы одним из важных событий в самостоятельной жизни считают рождение ребенка [2, с.3] и, в дальнейшем, искренне любят, с ответственностью хотят растить и воспитывать своих малышей. Но опыт сиротства обуславливает в большей степени заинтересованность мам из числа выпускниц вопросами организации жизнедеятельности ребенка, и в меньшей – вопросами взаимодействия с ним, трудности понимания чувств ребенка и актуальную потребность в педагогической помощи по формированию родительской компетенции [2, с.5].

Тему важности совместной игры практически не нужно обсуждать с современными родителями, но, по-другому дело обстоит с мамами-выпускницами, для многих игра с ребенком сложная, а иногда, непосильная задача, ярко проявляются такие особенности как: неумение быть рядом с ребенком в играх, незнание как увлечь и приобщить к игре, разбудить и поддержать интерес, какую и как использовать игрушку, подбодрить или успокоить ребенка в процессе игры.

Первые трудности наступают у мам – выпускниц в возрасте ребенка около 1 года, когда малыш встает на ноги, все предметы берет в ручки, пробует на вкус, активно хочет двигаться, мамы оказываются не готовы занять ребенка, играть с ним предметами, игрушками. А в ситуации от

2 лет до 3-х лет, когда ребенок начинает посещать детский сад, мамы – выпускницы считают, что игры уже достаточно в его жизни, играть с ним после работы у них нет сил и не хватает времени, или ребенок должен играть сам.

Одним из направлений педагогической помощи в становлении родительской компетенции мам-выпускниц с детьми от года до 5 лет в нашем центре помощи детям стало игровое взаимодействие с детьми в процессе социально-педагогического тренинга «Мама, давай играть!».

Прежде всего, в центре были созданы материально-технические условия, оборудована игровая комната на средства гранта от Фонда поддержки детей в трудной жизненной ситуации в рамках Комплекса мер Вологодской области «Территория возможностей». Первый опыт посещения игровой комнаты мам-выпускниц вместе с детьми выявил их скованность, недостаточную открытость по отношению к ребенку; нерешительность в выборе игрушек и отсутствие вовлеченности в игру, трудности совместных действий с ребенком.

Целевой установкой активной работы с мамами-выпускницами стало формирование родительской компетенции по созданию условий для игр и участию в играх с ребенком. Задачи тренинга: расширить знания об играх и игрушках в соответствии с возрастом ребенка; повысить интерес к игровому взаимодействию с ребенком; создать игровую среду для совместных игр мам и детей; укреплять материнскую привязанность к ребенку.

Участниками тренинга стали 10 семей: 10 мам-выпускниц, 10 несовершеннолетних детей от 1 года до 5 лет. Освоили объем 36 часов, из которых 16 часов практических занятий в центре и 20 часов самостоятельной работы.

В структуре занятий мы организовали активную совместную деятельность мамы с ребенком в «зоне игры», информационно-познавательную деятельность в «зоне родительского обучения», наблюдение и анализ самостоятельной игровой деятельности детей, создали условия для активной рефлексии, обмена собственным опытом друг с другом.

В ходе занятий использовались информационно-коммуникационные техники видеозаписи «здесь и сейчас», а также специально разработанный к каждой теме тренинга дидактический материал в виде индивидуальных рабочих тетрадей с заданиями, а также программой наблюдения и совместных игр дома. Ненавязчивая форма подачи обучающего материала от анимированного персонажа «малыша Антошки» обеспечила востребованность рабочих тетрадей и интерес к новым знаниям для родителей в ходе всего тренинга.

В содержание тренинга вошли темы формирующие такие знания и умения, как: в какие игры играть с ребенком, как играть, чтобы было интересно, какие игрушки использовать для развития, как превратить в игру любое дело по дому, если делать его вместе с ребенком, как играть

в детской песочнице или во время купания, какие развивающие игры подходят для ребенка по возрасту и другие.

Проиллюстрируем специфику основной части занятия с мамами-выпускницами на примере темы «Я расту и играю! Я играю и расту!»:

*Дети и мамы – в зоне игры*

*Игровая. Мам и детей провожаем в игровую комнату. Предлагаем найти любые предметы или игрушки, которые им понравятся и поиграть вместе.*

*Видеосъемка специалистом свободной игровой деятельности детей для размышления и анализа в течение 15 минут.*

*Мамы в зоне обучения.*

*Работа с рабочей тетрадью.*

*Задание первое. Найдите в таблице соответствующий возраст Вашего малыша. Прочитайте, что он может делать в этом возрасте. Выпишите в тетрадь, что Ваш малыш уже умеет.*

*Задание второе. Прочитайте советы для мамы и укажите, в какие игры Вы уже играете с малышом, а в какие еще можно поиграть?*

*Задание третье. Просмотр видеороликов. Как играть до 1 года. Как играть от 1 года до 1,5 лет. Как играть от 1,5 до 2 лет. Как играть от 2 до 3 лет.*

*Круг мнений. «Я хочу сказать и добавить...».*

*Упражнение «Это я вижу».*

*Просмотр и анализ видеозаписи игровой деятельности.*

*Анализ и обсуждение:*

*В какую игру мы играли?*

*Подходит ли она по возрасту моему ребенку?*

*Чему она его учит?*

*Все ли у меня (мамы) получилось организовать для ребенка?*

*Как я вовлекала его в игру?*

*Что у нас получилось?*

*Что можно было сделать лучше?*

*Рефлексия.*

*Что новое, интересное для себя я узнала сегодня?*

В ходе тренинга, формирующего родительскую компетенцию по созданию условий для игровой деятельности с ребенком дошкольного возраста мамы-выпускницы актуализировали следующие знания и умения:

- место и роль игры в жизни ребенка, её значение для развития ребенка; умение предложить игру по возрасту и развитию своего ребенка;
- закономерности развития малыша и усложнение его игровой дея-

тельности в раннем детстве; умение пронаблюдать, что он умеет делать и определить, чему научить в дальнейшем; умение начать играть вместе с ребенком;

- правила выбора игрушки для ребенка, виды игрушек в соответствие с возрастом; умение подобрать игрушку по возрасту и развитию своего ребенка;

- первые коммуникации и взаимодействия в детской песочнице; умение помочь ребенку начать игру с другими детьми, умение делиться игрушками и попросить, и вернуть игрушку другого ребенка;

- умение организовать игру во время детского праздника с 3-4 детьми;

- умение играть с водой и игрушками во время детского купания;

- доступная физическая активность ребенка и умение предложить ему подвижные игры в соответствие с возрастом и развитием;

- развивающие игры и умение подобрать их в соответствие с возрастом и развитием; умение использовать детский бизборд;

- умение завершать игру и прибирать игрушки.

- социально-психологическими эффектами игрового взаимодействия с ребенком для мам-выпускниц участниц тренинга стали:

- укрепление эмоциональной близости, открытое проявление эмоций радости, чувства любви;

- «погружение» в общение с ребенком, удержание родительского внимания непосредственно на игре с ребенком;

- удовлетворенность собственным удовольствием от игры, ощущением нужности для ребенка, состоянием отдыха от совместного времяпровождения.

Итак, наш опыт показал, что формирование родительской компетенции мам-выпускниц по созданию условий для игровой деятельности с ребенком обеспечило укрепление родительской привязанности, проявление эмоционально насыщенного теплом общения, развивающего взаимодействия с ребенком. Педагогическая помощь мамам-выпускницам центра помощи детям привела к достижению таких результатов, как внимательное отношение к потребностям ребенка, расширению возможностей совместного досуга и игры с ребенком в домашней обстановке, улучшению поведения детей в совместных играх с мамами и с другими детьми.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Постинтернат: конструктор системы сопровождения выпускников / И.А. Бобылева, И.Е. Доненко, О.В. Заводилкина и др.; под ред. И.А. Бобылевой. – М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2013. – 40 с. с 3-33.
2. Барабохина В.А. Готовность к материнству и родительская компетентность молодых матерей из числа детей-сирот/Сборник «Постинтернатное сопровождение детей-сирот: успешные практики, технологии, нормативное обеспечение. Материалы межрегиональной научно-практической конференции». Ч. 2. 22—23 июня, г. Смоленск / Под ред. И.А. Бобылевой. — М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2010. — 216 с. – Режим доступа: [http://homekid.ru/content/docs/izdaniya/serealnui\\_sbornik/vse-vupyski/v4/116-128.pdf](http://homekid.ru/content/docs/izdaniya/serealnui_sbornik/vse-vupyski/v4/116-128.pdf)

## Приобретенная беспомощность

*Ивкова Елена Валерьевна,  
Бюджетное учреждение социального  
обслуживания Вологодской области  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения  
Верховажского района»*

О проблеме семейного насилия говорится немало, и многие уже знают о видах насилия, его цикличности, тяжелых последствиях насилия, особенно для детей. Но от этого проблема не исчезает и даже не становится меньше. Хотя есть примеры, когда женщины – жертвы насилия сумели изменить ситуацию в свою пользу, защитить себя и своих несовершеннолетних детей, заставили считаться мужа - домашнего хулигана со своими правами и интересами. Но таких женщин, к сожалению, единицы. Остальные же предпочитают молчать и терпеть, терпеть и молчать, к недоумению соседей и друзей, к ужасу своих детей, к полному обесцениванию себя в собственных глазах.

Обычно, попадая в неприятную ситуацию, человек делает все, чтобы выбраться из нее. Но часто бывает так, что человек сдается и начинает принимать ситуацию такой, какая она есть. Этому явлению есть свое объяснение: подвергаясь домашнему насилию, у человека часто развивается сопутствующее расстройство психики – синдром приобретенной беспомощности. В 60-х годах 20 века ученый Мартин Салигман проводил опыты на собаках: помещал собак в клетку и воздействовал на них небольшим разрядом электрического тока через равные промежутки времени с одинаковой силой и продолжительностью. Выхода из клетки не было и вначале собаки метались, но потом привыкли к тому, что они не могут ни избежать, ни контролировать поражение электрическим током и прекратили всякую двигательную активность, стали равнодушными и пассивными. Потом условия проведения опытов изменили – оставили дверцу клетки открытой, указывая собакам путь к спасению, но они, как и прежде отказывались что-либо предпринимать. Их приходилось вытягивать из клетки силой, чтобы научить прежним реакциям. Это и есть приобретенная беспомощность. Женщины, избиваемые годами, отказываются спасаться, потому, что они уже смирились со своим отчаянием и приняли судьбу такой, какая она есть. Конечно, обидно, что они сложили руки, и пусть бы этот выбор оставался их правом, но ведь у многих в семьях растут дети. Терпя унижения и издевательства в семье, женщина подвергает серьезной опасности своих детей. Синдром приобретенной беспомощности развивается и у них, что, безусловно, осложнит потом их взрослую жизнь. Ведь в жизни часто приходится наблюдать: папа всю жизнь бил маму, выросшая дочь должна, кажется, как огня избегать мужчин подоб-

ного типа. Так нет же – она обязательно выйдет замуж за человека, такого же, как отец, потому, что перед ее глазами была именно такая модель семьи, и как строить отношения с женщиной другого склада она просто не представляет. И вот уже постаревшая мать говорит молодой женщине: «Уж такая видно судьба, я всю жизнь терпела – и тебе теперь терпеть».

Напрашивается еще одна ассоциация беспомощного поведения: жертва перед насильником, как кролик перед удавом. То есть знает, что будет съеден, но сделать что-либо, чтобы этого не случилось, не может. Когда спрашиваешь такую женщину, почему она ничего не предпринимает, часто приходится слышать: «Все бесполезно, ничего не выйдет, муж только злее станет – мне же потом хуже будет. Не повезло мне в жизни – что сделаешь». То есть женщина уверена в неудаче еще до того, как что – то сделала. Ей действительно в жизни очень не повезло, но не потому, что она такая плохая, а потому, что она больна приобретенной беспомощностью и заражает ею своих близких людей. Ей уже невозможно становится жить с мужем, но и остаться одной страшно – она думает, что не сможет выжить одна. Замкнутый круг – у женщины сложилась низкая самооценка, идущая обычно из детства, а муж морально и физически еще больше вгоняет ее в депрессию, утверждая, что она «пустое место», «никому не нужна», «один я терплю такую дуру, как ты». И вот уже женщина не способна ни к сопротивлению, ни к контролю над ситуацией и собственной жизнью, и вот она уже сама произносит страшное пророчество – «я сама виновата, я ничего не умею и не могу, ничего у меня не получится». И это действительно страшно, страшно не только ей самой, но и всем, кто, так или иначе, вовлечен в эту ситуацию, но не может вмешаться потому, что женщина застыла в неподвижности и только безучастно наблюдает, как события ее жизни развиваются помимо ее желаний и не в ее пользу, да и сама жизнь утекает как песок сквозь пальцы.

У многих должностных лиц проблема семейного насилия вызывает усталое раздражение: «Те, кого бьют, сами не хотят ничего делать, и своими жалобами прикрывают это свое нежелание. Только начни им помогать – они же и будут против, а мы вроде как крайние окажемся, так что терпят – и пусть терпят». Но тут не все так просто: нужно большое мужество для решения этой сложной задачи, и конечно деморализованной и дезориентированной в жизни женщине это кажется совершенно неподъемным делом. А значит – нечего и начинать. Но любое, даже самое большое дело, состоит из маленьких действий, шагов, поступков, возможностей. Надо только начать, и пусть самым первым шагом будет осознание своего положения и протест против него.

Милые женщины: жены, матери, подруги, вы, конечно, слабый пол, но определенно сильнее и умнее, чем кролики и собаки. И помните: стоит только встать на правильный путь, и вы поймете, что вы не одни. Не сдавайтесь!

## Осторожно! Кибербуллинг, или почему не следует оставлять детей один на один с интернетом

*Ивкова Елена Валерьевна,  
Бюджетное учреждение социального  
обслуживания Вологодской области  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения  
Верховажского района»*

Социальные сети – отдельный большой мир. Чего они только не предлагают: смотреть чужие фотографии и выставлять свои, следить за новостями друзей и набирать подписчиков – удовольствий с каждым днем все больше, и отказаться от них трудно. Медийные личности выкладывают свои откровения в твиттере, любители фотографий встречаются в Instagram, поколение постарше проводит время в «Одноклассниках». А молодежь и подростки облюбовали «ВКонтакте»: каждую минуту сгружают в ленту новые фотографии, сетевые приколы, и ведут счет «сердечкам», которые как знак одобрения оставляют их друзья и подписчики. И все это в надежде на то, что эти подробности могут быть кому-то интересны. В то время как мы открываемся взглядам других, мы открываем путь и в наше личное пространство. И вот тут-то становимся уязвимыми и сами – мир интернет- технологий не только занимательный, но и таит в себе различные опасности. Одна из таких опасностей – кибербуллинг.

Буллинг – систематически повторяющийся психологический террор, избиение, травля одного человека другим или группой лиц.

Кибербуллинг – это многократно повторяемые нападения с целью нанесения психологического вреда. Осуществляются эти нападения через электронную почту, социальные сети, веб-сайты и мобильную связь. Кибербуллинг включает в себя набор различных форм поведения, начиная с шуток и заканчивая таким изощренным виртуальным террором, который нередко приводит к суицидам. Недаром уже появилось понятие «буллицид» - самоубийство вследствие кибербуллинга.

Так что же относится к кибербуллингу?

- перепалки – обмен короткими эмоциональными репликами в публичных местах Сети. Пусть ты получил 50 «сердечек» одобрения, но единственный неожиданный негативный выпад может вызвать сильные эмоциональные переживания.

- нападки – постоянно повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву, например, звонки или смс- сообщения на мобильный телефон.

- клевета - распространение ложной оскорбительной информации



- самозванство, перевоплощение в определенное лицо – нападающий от имени жертвы, используя ее пароль и доступ в соцсеть, осуществляет без ее ведома негативную коммуникацию, например, отправляет друзьям провокационные письма.

- надувательство – выманивание конфиденциальной информации и ее дальнейшее распространение и использование

- отчуждение – исключение из какой – либо группы или отказ принять в нее. Воспринимается жертвой особенно тяжело, т.к. любому человеку свойственно желание быть включенным в какую-нибудь социальную группу.

- киберпреследование – скрытое выслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения или других издевательств.

- хеппислепинг – создание видеороликов с реальными сценами насилия и расправы над жертвой и дальнейшее их размещение в интернете без согласия жертвы.

Если вы испытываете по отношению к себе в течение продолжительного периода времени одно или даже несколько видов подобного поведения, то можно считать, что вы стали жертвой кибербуллинга.

Чем особенно коварен кибербуллинг?

Реальный буллинг заканчивается, когда жертва вырывается от своих мучителей и оказывается в безопасном месте, например, приходит домой. Кибербуллинг может продолжаться круглосуточно – нужны только технические средства, время и желание терроризировать. Такие явления, как, например, клевета, самозванство, провокации известны давно. И так же давно они на вооружении у нечистоплотных людей в виде сплетен, оговоров, передергиваний и подтасовки каких-то фактов. Но когда эти грязные методы выходят на просторы интернета, - дело приобретает другой оборот. Кибербуллинг рассчитан на огромную аудиторию, и виртуальный истязатель может очень долго оставаться неизвестным. Анонимность, а значит, и безнаказанность придает уверенности. Жертва кибербуллинга кроме психологического прессинга в свой адрес может долго мучиться вопросами: За что? Кто? Почему именно я? Подростки - жертвы кибербуллинга в большинстве случаев боятся обращаться за помощью взрослых, так как опасаются дополнительного наказания – лишения возможности пользоваться компьютером или мобильным телефоном.

Что делать родителям для профилактики кибербуллинга?

1. Будьте внимательны к ребенку и его поведению в виртуальном пространстве – родительский контроль еще никто не отменял. И важной составляющей такого контроля является расположение компьютера не в комнате ребенка, где он часами может находиться один, а в общей комнате. Так будет легче контролировать не только время пользования компьютером, но и состояние ребенка после сеанса пребывания в виртуальном мире. Если ребенок замкнулся, расстроен, обескуражен – самое время перейти к следующей рекомендации.

2. Наберите имя ребенка в поисковом сервере и отследите его он-

лайн-репутацию. Онлайн-репутация – это статус человека в системе, в данном случае - в социальной сети. Определяется она довольно просто по количеству положительных откликов.

3. Если ребенок стал жертвой кибербуллинга, - необходимо сохранить свидетельства этого – сделать копии полученных сообщений. Это может понадобиться в случае привлечения обидчика к ответственности и доказательства его вины. Если оскорбительные сообщения являются разовыми, единичными – лучше их проигнорировать. Часто одно это не дает развития дальнейших нападков.

4. Очень важно сохранять спокойствие: ваша импульсивная реакция может еще больше напугать ребенка. Не следует преуменьшать значение агрессии, но и запугивать не нужно. Ребенка надо поддержать и дать почувствовать уверенность в том, что эта проблема разрешима.

5. Никогда не торопитесь с ответными негативными выбросами в интернет – пространство. Успокойтесь сами и объясните ребенку, что прежде, чем писать и отправлять сообщения, следует справиться с обидой и злостью.

6. Подросткам очень часто кажется, что их страницы в соцсетях – это частное пространство. Нередко они высказываются в интернете, не осознавая, что их слова могут быть доступны кому угодно. Поэтому им все время нужно говорить: прежде чем комментировать что-то, нужно думать - кто увидит этот текст, может ли он навредить кому-то, причинить обиду и боль.

7. Если случается так, что именно ваш ребенок унижает сверстников в Сети, рассылает оскорбительные комментарии, – это очень серьезный повод разобраться в ситуации. Возможно, самоутверждение за счет унижения других людей стало его способом поведения. Возможно, это его ответ на насмешки или травлю других. Возможно, рассылая язвительные комментарии или публикуя вызывающие фотографии, он проверяет на прочность не только чужое «Я», но и свое, ищет предел дозволенного, «нарывается». В такие моменты ребенок и сам больше всего нуждается, чтоб его остановили. А, может быть, он очень нуждается в помощи, поэтому так пристрастен. В любом случае поговорить с ребенком необходимо. Опишите ему ситуацию такой, какова она есть. Выслушайте и задайте направляющие вопросы. Если ребенок поверит, что его поняли и услышали, он будет готов услышать и ваше мнение. Объясните ему, что такое его поведение, какими бы причинами оно не было вызвано, проявляет силу и слабость человека. И что сильный человек скорее поддержит того, кого травят другие, даже если тот ему не очень симпатичен.

И еще один немаловажный момент, который одновременно является и профилактической мерой. Современные дети – очень продвинутые. Кажется, что в их головах уже с рождения встроена программа для освоения любых электронных устройств. Им не только все это под силу, - они снисходительно помогают разобраться с гаджетами и своим родителям. Но нейропсихологии все же советуют родителям придерживаться правила «3-6-9-12», а именно:

- до 3 лет никаких компьютеров, никаких экранов. В этот период ребенку необходимо трогать, нюхать, ощупывать, то есть активно стимулировать все пять органов чувств. Гораздо полезнее для него в это время игрушки, которые он может трогать, и сказки, которые ему рассказывают.

- до 6 лет: никаких игровых приставок. В этот период ребенок должен осваивать различные действия с предметами: раскрашивать, вырезать, лепить, шнуровать, собирать. Мелкая моторика активизирует связи между различными зонами мозга

- до 9 лет: лучше обходиться без интернета или интернет-контролируемый. Ребенок к этому возрасту должен твердо усвоить три правила: 1) все, что мы оставляем в интернете, может попасть в публичный доступ; 2) все, что мы оставляем в интернете, остается там навечно; 3) ко всему, что мы находим в интернете, надо относиться с осторожностью.

- до 12 лет: никаких социальных сетей. Доступ в интернет должен быть в соответствии с правилами пользования, а главное – в часы, ограниченные родителями. Хорошо, чтобы родители могли бы просматривать в браузере «историю посещений» ребенка – это позволит не только контролировать, но и понять сферу его интересов.

- старше 12 лет: предупреждать о рисках. Не оставляйте ребенку неограниченный доступ в интернет. Представьте, что ваш ребенок вернулся с детского праздника. Конечно же, вам захочется узнать, что там происходило, с кем он общался. Также и с интернетом: поговорите с ним о скачивании материалов, интересуйтесь его впечатлениями от общения с новой реальностью, поинтересуйтесь, на какие сайты он заходит, какими технологиями пользуется.

Компьютерные игры и программы, разработанные для детей, тренируют их внимание, память, координацию и т.д., но они не развивают ни эмоциональную сферу, ни речь ребенка. Только общаясь со взрослыми, рассказывая им о своих чувствах и переживаниях, ребенок учится понимать себя и осознавать мир: как реальный, так и виртуальный.

## Роль семейных клубов в воспитании и взаимоотношении детей и родителей

*Силинская Александра Александровна,  
Бюджетное учреждение социального  
обслуживания Вологодской области  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения  
Тарногского района»*

Учитывая, что семья является важнейшим звеном многогранного процесса формирования личности каждого члена семьи, считаем, что решить имеющиеся проблемы в современной семье можно только благодаря организации позитивно-направленного общения родителя и ребенка. Чрезмерная занятость, в условиях которой родители стремятся обеспечить своих детей всеми материальными благами оказывает негативное влияние на их отношение между собой и детьми. Родители в современном мире не уделяют внимания духовному воспитанию, не обеспечивают столь необходимой детско-родительской связи и это приводит к тому, что дети чувствуют эмоциональную отверженность со стороны родителей и подвергаются опасности в поисках недостающего тепла и ласки вне дома. Именно поэтому роль семейных клубов в воспитании и взаимоотношении детей и родителей особенно обусловлен.

Идея создания клубных объединений на базе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Тарногского района» возникла в 2017г. Почему именно клуб, а не Школа для молодых родителей или Родительский лекторий? Потому что мы хотели, чтобы в нашем объединении на равноправных и, добровольных началах вместе с родителями участвовали и дети. Всю работу мы стараемся строить с учётом интересов членов клуба, именно это создаёт условия для развития их творчества, предоставляет возможности для общения, самовыражения, самоутверждения и самореализации в среде сверстников и родителей. Кроме этого, участие в клубной деятельности позволяет и детям, и родителям отдохнуть, удовлетворить свои творческие потребности.

**Клуб многодетных семей «Счастливы вместе».** Цель клуба: создание условий для повышения статуса семьи, пропаганда семейных ценностей, межпоколенного взаимодействия, способствующего укреплению внутрисемейных отношений. За 2019г проведено 4 заседания, участвуют 10 семей (14 взрослых и 46 детей).

**Клуб выходного дня «Шаг навстречу - Семейная гостиная».** Цель: сокращение числа правонарушений несовершеннолетних. Вовлечение несовершеннолетних правонарушителей и их родителей в социально-культурную жизнь, организация семейного досуга в выходные дни, создание

условий для неформального общения родителей с детьми; воспитание культуры семейных отношений; ведение здорового образа жизни, отказа от вредных привычек. Мотивация несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений, к отказу от противоправного образа жизни. Осуществить комплекс мероприятий с семьями несовершеннолетних для поддержания непрерывного взаимодействия с несовершеннолетними, совершившими правонарушение, исключения неблагоприятного влияния семейных проблем на их ресоциализацию. За 2019г проведено 26 заседаний, участвовало 36 семей (44 несовершеннолетних и 36 взрослых).

Работа с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в рамках семейного клуба проводится по двум направлениям: просвещение (повышение родительской компетентности) и обучение (грамотное взаимодействие родитель - ребёнок, родитель – родитель, ребёнок – ребёнок). Занятия проводятся в форме просветительских бесед, тренингов, ролевых игр с использованием песочной терапии, арт-терапевтических техник.

Особенностью реабилитационной работы клубной деятельности является организация образовательного и игрового пространства на занятиях. Вовлекая родителей в детские игры, которые сопровождаются спонтанными положительными эмоциями и тактильным контактом, специалисты учреждения реализуют поставленные перед ними задачи.

На занятиях просветительского плана родители получают знания и информацию о возрастных особенностях детей, их потребностях, способов эффективного взаимодействия с ребёнком, умению строить семейный бюджет, совместный отдых в выходные дни. Это способствует осознанию родителями важности собственного развития в сфере детско-родительских отношений, формирует умение изменять свое поведение в зависимости от поведения ребенка, то есть гибко реагировать на его потребности, творчески подходить к вопросу воспитания, а также развивает способность к саморегулированию, рефлексии, самооценки своего поведения как родителя.

В рамках работы семейного клуба большое внимание уделяется совместным детско-родительским занятиям. Под руководством специалистов учреждения взрослые и их дети в живой и непосредственной атмосфере получают знания по общению друг с другом, учатся получать удовольствие от совместно проведенного времени. Специалистам важно научить родителей умению создавать атмосферу доверия, безоценочного принятия и равноправного сотрудничества, что в последствии способствует открытому выражению родителями своих чувств и эмоциональных реакций в общении с ребёнком, чувствительности к его переживаниям. Наибольшую заинтересованность и активность родители проявляют на практических занятиях клуба – тематических мастер классах, где они вместе с детьми изготавливают изделие, которое остается у них, как итог совместно проведенного времени. Активно участвуют в походах и поездках на экскурсии, где получают вместе с детьми массу положительных эмоций.

Особые успехи были достигнуты в рамках увеличения социально-ак-

тивных семей в клубе; создании условий для реализации и дальнейшего развития у детей творческих, интеллектуальных, коммуникативных способностей и умений; оказании профессиональной информационно-консультативной поддержке семей; а также организации активного семейного досуга и творческого самовыражения участников клуба; Данная оценка свидетельствует о том, что широкие социальные контакты обогащают всех участников, создают положительную эмоциональную атмосферу, как для детей, так и для взрослых, обеспечивая необходимые связи между взрослыми в контексте развития личности ребенка, позитивно отражающиеся на его физическом психическом и социальном здоровье.

Кроме этого, занятия в клубах помогают:

- установить контакт с родителями, помочь им раскрепоститься, озвучить свои проблемы в группе родителей со схожими затруднениями;
- повысить уровень родительской компетентности;
- найти выход из сложных жизненных ситуаций.

Установление доверительных отношений между детьми и родителями плавно ведет к совместному исследованию и формированию гармонически развитой личности ребенка, повышению правовой, психолого-педагогической и духовно-нравственной культуры родителей, выработке целесообразных требований к ребенку с учетом его индивидуального темпа продвижения, возрастных особенностей.

Родителям это необходимо, для того чтобы научиться понимать ребенка. Осознание важности своего влияния на развитие личности ребенка, научит родителя содействовать его гармоничному развитию и становлению личности.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года: (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ30 декабря 2008 № 6-ФКЗ и № 8 – ФКЗ) // СПС «Консультант плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. CYBERLENINKA.RU: научная электронная библиотека: сайт. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/rol-semi-v-vospitanii-lichnosti-rebenka-doshkolnogo-vozrasta/> Режим доступа – для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный
3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. Москва 2000-2020. – URL: <https://elibrary.ru/>. – Режим доступа – для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
4. Управление по делам семьи и молодежи Администрации города Ноябрьска: сайт – URL: <https://www.noyamolod.ru/>). – Текст: электронный.

