

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

г. Вологда

От 26.12.2014 № 594

Об утверждении стандартов  
социальных услуг

В соответствии с частью 10 статьи 2 закона области от 6 июня 2014 года № 3375-ОЗ "О разграничении полномочий в сфере социального обслуживания между органами государственной власти области", законом области от 1 декабря 2014 года № 3492-ОЗ "О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области" и постановлением Правительства области от 5 декабря 2014 года № 1090 "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Вологодской области"

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области - юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию (приложение).

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Начальник департамента

Л.В. Каманина

Приложение  
к приказу департамента  
от 26.12.2014 № 594

Стандарты  
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
I. Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания,	Предусматривает: - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения товара; - закупка товаров (продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов) в	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1215 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и

	<p>промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доставка товаров на дом получателю социальных услуг;</li> <li>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Суммарный вес продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение. Продолжительность - не более 45 минут за одно посещение. Периодичность предоставления услуги – не чаще 9 раз в месяц</p>				<p>своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги.</p>
1.2.	<p>Помощь в приготовлении пищи</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку продуктов питания к приготовлению порции первых и вторых блюд в расчете на три дня для одного получателя социальных услуг, включающих в себя обработку, мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Периодичность предоставления услуги – не чаще 9 раз в месяц.</p>	<p>Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>810 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления</p>

						ения услуги
1.3	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие показаний с приборов учета;</li> <li>- оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, электропотребления;</li> <li>- получение денежных средств от получателя социальных услуг;</li> <li>- производство платежей в установленные сроки;</li> <li>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Периодичность – 1 раз в месяц.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	90 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.4	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта;</li> <li>- получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг;</li> <li>- доставка вещей в организацию бытового обслуживания;</li> <li>- обратная доставка вещей получателю;</li> <li>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации</li> </ul>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	180 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность

		(дневник посещений клиента). Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограммов. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение. Периодичность предоставления – не более 2 раз в месяц				предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.5	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	Покупка топлива предусматривает: - оформление заказа на приобретение топлива; - авансирование получателем социальных услуг заказа; - информирование получателя социальной услуги о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Продолжительность - не более 20 минут за одно посещение Периодичность предоставления -1 раз в год  Топка печей предусматривает: - доставка топлива от места хранения (дровяника, сарая) до печи (не более 20 кг за одно посещение); - подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка топлива); - затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; - оформление учетно-отчетной документации	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг  Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	60 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги  4050 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>(дневник посещений клиента). Продолжительность - не более 90 минут за одно посещение. Периодичность – по мере необходимости, но не чаще 15 раз в месяц.</p> <p>Доставка воды предусматривает: - подготовку чистой тары под воду (ведра емкостью не более 7 литров); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставку воды получателю социальных услуг на дом. Объем услуги - для одного получателя социальных услуг – 20 литров в одно посещение; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Продолжительность - не более 20 минут за одно посещение Периодичность – не чаще 9 раз в месяц.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	540 рублей на 1 получателя в месяц		
1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Предусматривает: - помощь в планировании ремонтных работ; - подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации); - поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону;</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	180 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевремен

		<p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Продолжительность - не более 60 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность – по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.</p>			программой	ность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.7	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<p>Предусматривает:</p> <p>- присмотр за детьми дошкольного возраста либо детьми-инвалидами (ограниченными возможностями здоровья) в случае, когда получатель социальных услуг не может осуществлять присмотр за своими детьми в период посещения организаций, в которых требуется его присутствие (здравоохранение, кредитные организации и др.);</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Продолжительность - не более 120 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность - не чаще 4 раза в месяц.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1440 рублей на 1 получателя в месяц или 360 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.8	Уборка жилых помещений	<p>Предусматривает поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями:</p> <p>- подметание (сухая чистка пылесосом) пола и</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя	360 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляемой

		<p>вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконника;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- влажная уборка помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями;</li> <li>- вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки);</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее площади и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Периодичность – 4 раза в месяц.</p>	социальных услуг		договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.9	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в приподнятии с постели;</li> <li>- помощь в укладке в постель;</li> <li>- помощь в одевании и раздевании;</li> <li>- помощь в принятии водных процедур (душ, ванна, баня);</li> <li>- помощь в пользовании туалетом или судном;</li> <li>- помощь в уходе за зубами или зубными протезами;</li> <li>- стрижка волос, ногтей;</li> <li>- профилактика пролежней,</li> <li>- мужчинам – помощь в бритье бороды и усов;</li> </ul>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	3600 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставл



	ь за собой уход	<p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Продолжительность - не более 60 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность – не реже 20 раз в месяц.</p>				ения услуги; результаты вность предоставления услуги
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- авансирование получателем социальной услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции;</li> <li>- помощь в написании писем и другой корреспонденции;</li> <li>- отправка почтовой корреспонденции почтой;</li> <li>- отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.</p> <p>Продолжительность - не более 20 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность – по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	240 рублей на 1 получателя в год или 20 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результаты предоставления услуги
1.11	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу (подготовка продуктов и посуды для приема пищи (кормления);</li> <li>- кормление, уборка и мытье использованной</li> </ul>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1800 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

		<p>посуды и приборов);  - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не реже 20 раз в месяц.  Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение.</p>			<p>социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб:  полнота и своевременность предоставления услуги;  результативность предоставления услуги</p>
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1.	<p>Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)</p>	<p>Предусматривает:  - измерение температуры тела, артериального давления;  - закапывание капель по назначению врача (фельдшера);  - контроль за приемом лекарств, назначенных врачом;  - содействие в обеспечении лекарственных препаратами (приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов либо их получение по льготным рецептам);  - оказание помощи в своевременном приеме лекарственных препаратов согласно режиму приема (раскладка в таблетницу и др.);  - отслеживание приема лекарств получателем социальных услуг (учет остатков лекарственных препаратов);</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>450 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,  отсутствие обоснованных жалоб:  полнота и своевременность предоставления услуги;  результативность предоставления</p>

		<p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 10 раз в месяц. Продолжительность – не менее 15 мин. в одно посещение.</p>				услуги
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общеукрепляющие водные, воздушные процедуры, физические упражнения, оздоровительные методики, направленные на укрепление здоровья;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Продолжительность – не более 20 мин. в одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 5 раз в месяц.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	300 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление и отслеживание изменений состояния здоровья по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги (изменение цвета кожных покровов, частоты</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	240 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	и социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	дыхания, и др.). При необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи) на дом; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).  Продолжительность – не более 10 мин. в одно посещение. Предоставляется по мере необходимости.			предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения	Предусматривает: - консультирование по практическим навыкам общего ухода; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).  Продолжительность – не более 10 мин. в одно посещение. Предоставляется по мере необходимости.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	240 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления

	за получателям и социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).					услуги
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование о факторах риска, преодолении табачной зависимости, профилактике алкоголизма;</li> <li>- рекомендации по физической активности;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Продолжительность – не более 10 мин. в одно посещение. Предоставляется по мере необходимости.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	240 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение комплекса мер спортивно-оздоровительного характера для инвалидов и людей с ограниченными возможностями</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя	405 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставл

	культуре	здоровья; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).  Продолжительность – не более 15 мин. в одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 9 раз в месяц.	социальных услуг		договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	яемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	Предусматривает: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	360 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность

		<p>отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми</p> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p>				предоставления услуги
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление положительной мотивации на общение, в т.ч. путем подбадривания; выслушивания, бесед;</li> <li>- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	360 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	<p>дому за тяжелобольными получателям и социальных услуг.</p>	<p>- расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги;</p> <p>- экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону);</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонаса</p> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение</p>			услуг, определенных индивидуальной программой.	<p>обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
3.3.	<p>Социально-психологический патронаж.</p>	<p>Предусматривает:</p> <p>- обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;</p> <p>- систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги;</p> <p>- оказание необходимой социально-психологической помощи;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>180 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления</p>



		<p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.</p>				услуги; результаты предоставления услуги
3.4.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>Предусматривает: - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>135 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результаты предоставления услуги</p>
4. Социально-педагогические услуги						

4.1.	Обучение родственников практически м навыкам общего ухода за тяжелобольными получателям и социальных услуг, получателям и социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами.	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;</li> <li>- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;</li> <li>- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	180 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой, при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.2.	Организация помощи родителям или законным представител	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение актуального уровня</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	480 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	<p>ям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.</p>	<p>социальной подготовленности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение зоны ближайшего уровня развития;</li> <li>- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним;</li> <li>- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность;</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями Продолжительность - не более 40 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости.</p>			<p>социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
4.3.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем и их причин;</li> <li>- установление контакта с получателем социальной услуги;</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя</p>	<p>480 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставл</p>

	<p>диагностику и консультирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</li> <li>- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li> <li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li> <li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</li> <li>-помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</li> <li>-анализ предполагаемого результата;</li> <li>-проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными</li> </ul>	<p>социальных услуг</p>		<p>договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>яемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	---------------------------------------	---	-------------------------	--	--	---

		<p>представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</li> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</li> <li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</li> <li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li> <li>- обработка результатов диагностики;</li> <li>- определение сроков проведения повторной диагностики;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Продолжительность - не более 40 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя услуг;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями.</p> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	360 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия);</li> <li>- взаимодействие с организациями культуры для организации досуга;</li> <li>- осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	110 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги

		Продолжительность - не более 40 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.				услуги; результаты предоставления услуги
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов бюро МСЭ;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</li> <li>- проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</li> <li>- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</li> <li>- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	110 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результаты предоставления услуги

		<p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).          Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями          Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.          Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.</p>				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</li> <li>- содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;</li> <li>- предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах;</li> <li>- содействие в постановке на учет в центре занятости;</li> <li>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Обеспечивает потребность получателю</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	90 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги



		социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.				
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;</li> <li>- организация и проведение профориентационных мероприятий;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</li> <li>- составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);</li> <li>- взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;</li> <li>- обращение в образовательную организацию, службу занятости;</li> <li>- содействие в сборе документов для обучения;</li> <li>- помощь в определении формы обучения;</li> <li>- осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги;</li> <li>- оказание помощи в выполнении домашнего задания;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	90 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости.				
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</li> <li>- оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Периодичность – не чаще 1 раза в месяц</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	60 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</li> <li>- информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав;</li> <li>- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	60 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;  - содействие в получении помощи юриста, адвоката;  - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.  Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение.</p>			определенных индивидуальной программой.	<p>ых жалоб:  полнота и своевременность предоставления услуги;  результативность предоставления услуги</p>
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.	<p>Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги;  - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами;  - содействие в получении мер социальной поддержки, пенсионном обеспечении;  - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателя социальной услуги.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	60 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,  отсутствие обоснованных жалоб:  полнота и своевременность предоставления услуги;  результативность предоставления услуги</p>

		Продолжительность – не более 15 минут за одно посещение.				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническим и средствами реабилитации	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ;</li> <li>- подбор технических средств реабилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида, имеющихся в организации социального обслуживания (в случае отсутствия их у получателя социальных услуг);</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги;</li> <li>- подготовка технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</li> <li>- проведение занятий в соответствии с планом работы;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	55 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>(дневник посещений клиента).</p> <p>Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год.</p> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.</p>				
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы МСЭ;</li> <li>- выполнение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги, курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</li> <li>- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</li> <li>- заполнение журнала посещения занятий;</li> <li>- организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>55 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>населенного пункта (при наличии);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.</p>				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение актуального уровня социальной подготовленности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	135 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления

		<p>(дневник посещений клиента).</p> <p>Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.</p> <p>Продолжительность - не более 45 минут за одно посещение.</p>				ения услуги
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	90 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		зоны общения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.				
II. Социальные услуги, предоставляемые в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;	Предусматривает предоставление жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными постановлением Правительства области. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам (в том числе проведение уборки), обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Каждая жилая комната оборудуется мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Стоимость одного койко-места при предоставлении социального обслуживания в стационарной форме в месяц: - психоневрологический интернат – 21060,0 рублей; - дом-интернат (пансионат) для престарелых и инвалидов, в том числе милосердия – 19620,0 рублей; - специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов – 27630,0 рублей;	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Срок проживания несовершеннолетнего при достижении им возраста 18 лет может быть продлен по решению поставщика социальных услуг, но не больше чем на 3 года.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результаты предоставления услуги



		Супругам из числа проживающих в организации выделяется изолированное (отдельное) жилое помещение для совместного проживания. Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов		- детский дом-интернат для умственно-отсталых детей – 42090,0 рублей; - детский дом-интернат для умственно-отсталых детей (при пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании) – 32420,0 рублей; - социальный приют для детей – 556650,0 рублей; В социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних – 56650,0 рублей.  Стоимость социального обслуживания в полустационарной форме одного		
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам	Обеспечение потребности клиента в полноценном и сбалансированном питании в соответствии с диетстолами: - ежедневный учет клиентов, в том числе нуждающихся в диетическом питании; - составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок (меню-требований, карточек – раскладок) с подсчетом калорийности готовых блюд; - закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; - предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - витаминизация блюд; - контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>бракеражном журнале;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</li> <li>- санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды;</li> </ul> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты соответствия и удостоверения качества и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p>		<p>получателя социальных услуг в месяц:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальный дом для одиноких престарелых 2250,0 рублей;</li> <li>- реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями 4040,0 рублей;</li> <li>- дом ночного пребывания (центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий) 2240,0 рублей;</li> <li>- комплексный центр социального обслуживания населения 3320,0 рублей.</li> </ul>		
--	--	---	--	---	--	--

1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	<p>Получатели социальных услуг обеспечиваются мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) по нормативам, устанавливаемым Правительством области. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру клиента.</p> <p>Смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.</p> <p>Организуется сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная выдача.</p> <p>Поставщик обеспечивает сохранность личных вещей получателя социальных услуг, отданных на хранение по описи, составленной в трех экземплярах.</p> <p>При выписке из организации получатель социальных услуг обеспечивается одеждой и обувью по сезону.</p>	Предоставляется в период нахождения получателя социальных услуг в организации.		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение в организации социального обслуживания получателей социальных услуг книгами и журналами.</li> <li>- предоставление просмотра телевизора в холлах (специальных местах) организации и</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	книгами, журналами, газетами, настольными играми	предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино) - предоставление просмотра телевизора и пользование другими электроприборами в жилых комнатах по тарифам, утвержденным в организации в соответствии с договором оказания платных услуг.			социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает: - помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

1.6	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка состояния здоровья получателя социальной услуги (в том числе обследование на предмет развития пролежней и (или) риска их появления);</li> <li>- составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных медицинских показаний;</li> <li>- обработка пролежней по назначению врача</li> <li>- профилактические мероприятия, направленные на предупреждение развития пролежней в соответствии с утвержденными стандартами</li> <li>- оказание услуг получателю социальной услуги в соответствии с графиком и по мере необходимости:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание, подмывание, мытье получателя социальной услуги в ванной или душе по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней);</li> <li>2) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью);</li> <li>3) стрижка ногтей;</li> <li>4) ежедневный уход за волосами (причесывание), стрижка по мере необходимости;</li> <li>5) вынос и обработка судна моющими и дезинфицирующими средствами;</li> </ol> </li> <li>- обучение основным приемам ухода за собой;</li> <li>- помощь встать с постели - откинуть одеяло,</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
-----	---	--	---	--	--	---

		<p>спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище клиента с постели наиболее удобным захватом;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;</li> <li>- помощь в одевании – подготовленную по сезону обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги;</li> <li>- помощь в раздевании – снять с получателя социальной услуги одежду, обувь, убрать ее на место;</li> <li>- помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</li> <li>- подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: <ul style="list-style-type: none"> <li>1) удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния здоровья получателя социальной услуги), вымыть руки;</li> <li>2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);</li> <li>3) выбрать нужную посуду и столовые приборы;</li> <li>4) после еды вымыть получателю социальной услуги руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи;</li> </ul> </li> <li>- помощь в пользовании туалетом или судном:</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>1) сопроводить получателя социальной услуги до туалета;</p> <p>2) поправить одежду (до и после туалета);</p> <p>3) помочь сесть на унитаз (или судно);</p> <p>4) оставить получателя социальной услуги в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);</p> <p>5) подтереть или подмыть получателя социальной услуги, вымыть ему руки.</p>				
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления);</li> <li>- кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу;</li> <li>- уборка использованной посуды и приборов.</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.8	Предоставление транспорта для поездок	Предусматривает предоставление транспортных услуг в пределах Вологодской области по мере необходимости	Определяется индивидуальной программой получателя		Услуги предоставляются в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставл

	граждан к местам лечения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом		социальных услуг		договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	яемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за	Предусматривает: - проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, закапывание капель и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения	Удовлетворенность качеством предоставленной услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность



	<p>приемом лекарств)</p>	<p>- объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;  - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</p>			<p>какого-либо вреда получателю социальных услуг.  Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача.</p>	<p>предоставления услуги</p>
--	--------------------------	---	--	--	--	------------------------------

2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн);</li> <li>- изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья;</li> <li>- организацию лечебно-оздоровительных мероприятий;</li> <li>- разработку тематики и плана занятий для получателя социальной услуги;</li> <li>- подготовку необходимого для организации работы оборудования, инвентаря;</li> <li>- комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
2.3.	Систематическое наблюдение за	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги;</li> <li>- оказание первичной медико-санитарной</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя		Услуги предоставляются в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставл

	получателям и социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);</li> <li>- помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;</li> <li>- проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями)</li> <li>- заполнение истории болезни карты получателя социальной услуги;</li> <li>- подготовку результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);</li> <li>- содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.</li> </ul>	социальных услуг		<p>договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи</p>	<p>яемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	(поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями и социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг бюро МСЭ, учетно-отчетной документации.			предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает: - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

					программой. Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических,</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность

		психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов.			программой. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	ность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем;</li> <li>- определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;</li> <li>- оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;</li> <li>- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>конфликт клиента и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи в формулировании запроса клиентом;</li> <li>- сбор психологического анамнеза;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.</li> </ul>			<p>близкими и другими значимыми для них людьми</p>	
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями и социальными услугами</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление положительной мотивации на общение;</li> <li>- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;</li> <li>- расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги;</li> <li>- привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях;</li> <li>- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия;</li> <li>- психологические тренинги (активное</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставл</p>

		<p>психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента).</li> </ul>			<p>услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тона</p>	<p>ения услуги</p>
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;</li> <li>- систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги;</li> <li>- оказание необходимой социально-психологической помощи.</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставл</p>



3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.	Предусматривает: - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг

социально-психологической помощи	ения услуги
Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

					силы, поднятие жизненного тонуса	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение родственников практически м навыкам общего ухода за тяжелобольн ыми получателям и социальных услуг, получателям и социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятель ности, в том числе детьми- инвалидами	Предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Удовлетвор енность качеством предоставл яемой услуги, отсутствие обоснованн ых жалоб: полнота и своевремен ность предоставл ения услуги; результати вность предоставл ения услуги
4.2.	Организация помощи родителям	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего),	Определяется индивидуальной программой		Услуги предоставляются в соответствии с	Удовлетвор енность качеством

	или законным представителем детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.	получателя социальных услуг		условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями.	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	вание	<p>развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</li> <li>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li> <li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li> <li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</li> <li>-помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</li> <li>-анализ предполагаемого результата;</li> <li>-проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</li> <li>- установление контакта с получателем</li> </ul>		услуг, определенных индивидуальной программой.	<p>обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
--	-------	--	--	--	--

	<p>социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги;</li> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;</li> <li>- личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;</li> <li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</li> <li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</li> <li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li> <li>- обработку результатов диагностики;</li> <li>- разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости -</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--

		<p>ознакомление с ними получателя социальной услуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение сроков проведения повторной диагностики;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.</li> </ul>				
4.4.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя услуг;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
4.5.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия);</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставл</p>

	другие культурные мероприятия )	- взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.	социальных услуг		договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями	яемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов бюро МСЭ (ПМПК); - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой. Обеспечивает потребность	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления

		<p>возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</li> <li>- проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</li> <li>- организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</li> <li>- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги.</li> </ul>			<p>получателю социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями</p>	<p>услуги; результаты предоставления услуги</p>
5.2.	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</li> <li>- содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;</li> <li>- предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах;</li> <li>- содействие в постановке на учет в центре занятости;</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p>



		- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.		социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	результативность предоставления услуги
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;</li> <li>- организацию и проведение профориентационных мероприятий;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента;</li> <li>- составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);</li> <li>- взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;</li> <li>- обращение в образовательную организацию;</li> <li>- содействие в сборе документов для обучения;</li> <li>- помощь в определении формы обучения;</li> <li>- осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги;</li> <li>- оказание помощи в выполнении домашнего задания;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		(плана, карты) получателя социальной услуги.				
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О предоставлении бесплатной юридической	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:

		<p>помощи в Российской Федерации», закону области от 25 апреля 2012 года № 2744-ОЗ "Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области";</p> <p>- содействие в получении помощи юриста, адвоката.</p>			<p>индивидуальной программой. Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает</p>	<p>полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--	---	--	--	--	--

					необходимость, контроль за прохождением документов.	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</li> <li>- деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав;</li> <li>- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами;</li> <li>- содействие в получении мер социальной поддержки;</li> <li>- содействие в сохранении гражданами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления на социальное обслуживание.</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала</b>						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой		Услуги предоставляются в соответствии с	Удовлетворенность качеством

	инвалидов) пользованию средствами ухода и техническим и средствами реабилитации	<p>диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ (ПМПК);</li> <li>- подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги;</li> <li>- подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов)</li> </ul> <p>-заполнение учетно-отчетной документации.</p>	получателя социальных услуг		<p>условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению</p>	<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	<p>в сфере социального обслуживания</p>	<p>специалистов службы МСЭ (ПМПК);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги, курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</li> <li>- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</li> <li>- составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальной услуги;</li> <li>- проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</li> <li>- заполнение истории болезни получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги, журнала посещения занятий;</li> <li>- организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);</li> <li>- оценку результативности проводимых реабилитационных мероприятий.</li> </ul>			<p>предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p>	<p>услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	---	---	--	--	---	---

7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение актуального уровня социальной подготовленности;</li> <li>- определение зоны ближайшего уровня развития;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> <li>- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности</li> <li>- заполнение учетно-отчетной документации.</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
------	---	---	--	--	--	--

					местах	
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> <li>- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги;</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности</li> <li>- заполнение учетно-отчетной документации.</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результаты предоставления услуги
<b>III. Срочные социальные услуги</b>						
3.1.	Обеспечение бесплатным	Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов.	Неотложная помощь разового	55 рублей на 1 получателя	Продукты должны	Удовлетворенность



	горячим питанием или наборами продуктов		характера Продолжительность оказания услуги не более 30 минут.	за 1 ед. услуги (без стоимости набора продуктов, затрат на их приготовление)	соответствовать установленным срокам годности	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости.	Неотложная помощь разового характера Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	55 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги (без стоимости одежды, обуви, предметов первой необходимости)	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность

						вность предоставления услуги
3.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает помощь в виде получения койко-места в организации для лиц без определенного места жительства и занятий, кризисном центре или в некоммерческих организациях, оказывающих данные социальные услуги.	Неотложная помощь разового характера Продолжительность оказания услуги не более 30 минут.	55 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей	Предусматривает: - содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом; - сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно; - содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовку запросов в различные ведомства.	Неотложная помощь разового характера Продолжительность оказания услуги не более 45 минут.	90 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и

	социальных услуг				законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.	Неотложная помощь разового характера Продолжительность оказания услуги не более 45 минут.	100 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

