

## **Порядок предоставления срочных социальных услуг**

Согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» **срочные социальные услуги включают в себя:**

- обеспечение бесплатными наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

Согласно Постановлению Правительства Вологодской области от 05.12.2014 № 1090 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» срочные социальные услуги предоставляются на основании:

- **заявления** заявителя (представителя заявителя);
- **сведений о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг**, от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, переданных непосредственно поставщику социальных услуг.

Для уточнения информации по вопросам предоставления срочных социальных услуг можно обратиться в Территориальный центр социальной помощи семье и детям по телефону: **54-44-28**

**Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.**

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Срочные социальные услуги имеют разовый характер.

**Экстренный, неотложный характер помощи, в которой нуждается гражданин и в целях оказания которой заявителю предоставляются срочные социальные услуги, подтверждается наличием следующих обстоятельств:**

- а) временное тяжелое материальное положение вследствие:
  - утраты денежных средств, документов, имущества первой необходимости (в результате пожара, стихийного бедствия);
  - тяжелой болезни (временной нетрудоспособности);

б) проживание несовершеннолетних детей с родителями, временно не способными заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, ограничения свободы на основании решения суда;

в) самовольный побег из дома в результате внутрисемейных конфликтов, насилия в семье, негативного воздействия социального окружения.

**В целях предоставления срочной социальной услуги оценка экстренности в получении гражданином неотложной помощи осуществляется поставщиком социальных услуг исходя из наличия кризисной ситуации, в которой оказался гражданин, обусловленной:**

а) истощением организма, вызванным недоеданием, вследствие чего наблюдается состояние общей слабости, вялости;

б) наличием на гражданине одежды и обуви не по сезону, размеру, росту, неопрятной одежды;

в) отсутствием места для ночлега, обеспечивающего полноценный сон (места для сна с чистым постельным бельем, теплым одеялом);

г) ущемлением прав и законных интересов гражданина;

д) состоянием психологического стресса, страха, подавленности, суицидальным поведением.

**Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг являются:**

- наличие у гражданина признаков алкогольного, наркотического опьянения (устойчивый запах алкоголя, нарушена речь, координация движений, реакция глаз на свет (зрачки расширены), повышенная агрессивность, неадекватность поведения);

- отсутствие свободных койко-мест у поставщика социальных услуг — в случае обращения за содействием в получении временного жилого помещения.

Решение об отказе оформляется письменно с указанием оснований для отказа, подписывается поставщиком социальных услуг, принявшим указанное решение, и выдается гражданину под роспись.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является **акт о предоставлении срочных социальных услуг**, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.

Акт предоставления срочных социальных услуг составляется в 2 экземплярах, один из которых передается заявителю (представителю заявителя), а второй остается у поставщика социальных услуг и помещается в личное дело гражданина.