

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОМП, и.о. директора бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»



О.Г. Лобытова

« 25 »

2020 года

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Департамента социальной защиты населения Вологодской области, председатель экспертного совета по инновационной деятельности Департамента социальной защиты населения Вологодской области

А.В. Ершов

« \_\_\_\_\_ »

2020 года

**ПЛАН РАБОТЫ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОПОРНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ  
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области  
«Территориальный центр социальной помощи семье и детям»  
на 2020 год**

**Тема работы: «Система социального сопровождения семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, профилактирующая факторы семейного неблагополучия, жестокого обращения в семье»**

Цель: формирование единой системы социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, повышающей уровень родительских компетенций, способствующей ненасильственному воспитанию детей и профилактирующей факторы семейного неблагополучия, жестокого обращения в семье, развитие деятельности организаций социального обслуживания области по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Задачи:

1. Совершенствовать процесс управления Центром в условиях осуществления инновационной деятельности:
  - активно участвовать в деятельности Областных координационных советов, рабочих групп по вопросам социального сопровождения семей с детьми, профилактики насильственного воспитания детей, жестокого обращения;
  - проводить социологические исследования (опросы, мониторинги) получателей социальных услуг и специалистов, направленных на определение динамики удовлетворенности работой опорно-методической площадки, изменений мотивации участия в инновационной деятельности и т.п.;
  - обеспечивать повышение квалификации, повышение профессионального уровня руководителей структурных подразделений и специалистов Центра, участвующих в инновационной деятельности;

блиц-консультаций, вебинаров, рабочих совещаний, «круглых столов», мастер-классов, стажировок, фестивалей практического опыта и т.д.

3. Активно транслировать и тиражировать опыт работы учреждения, ведущего инновационную деятельность:

- активизировать деятельность по публикации материалов о деятельности БУСО ВО «ТЦСПСиД» в сфере решения проблем социального сопровождения семей с детьми, обеспечения благополучия детей в семьях, технологий ненасильственного воспитания и сохранения семьи для ребенка;

- транслировать опыт реализации механизмов социального сопровождения семей с детьми и его результатов через публикации и выступления в СМИ, в социальных сетях, в профессиональных сообществах сети Internet;

- заявляться с тематикой деятельности опорно-методической площадки для участия в конкурсах, грантах регионального, федерального уровней.

4. Повышать социально-экономическую значимость деятельности опорно-методической площадки:

- привлекать дополнительные материально-технические ресурсы для обеспечения эффективного решения проблем социального сопровождения семей с детьми через грантовую поддержку регионального и федерального уровней;

- заключать соглашений с организациями, в том числе некоммерческого сектора, участвующими в осуществлении социального сопровождения семей с детьми, решающих вопросы предотвращения семейного неблагополучия;

- вовлекать в мероприятия, проводимые в рамках деятельности опорно-методической площадки целевые группы субъектов социального сопровождения и профилактики факторы семейного неблагополучия, жестокого обращения в семье, а именно:

а) несовершеннолетние дети, воспитывающиеся в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, в том числе и совершившие правонарушения, отбывающие наказание без изоляции от общества, проживающие в городе Вологде и в Вологодском муниципальном районе (не менее 180 человек);

б) несовершеннолетние дети, подвергшиеся жестокому обращению в кровных семьях, проживающие в городе Вологде и Вологодском муниципальном районе (2 человека);

в) родители, воспитывающие целевую группу несовершеннолетних детей (200 человек);

г) специалисты государственных, муниципальных учреждений и НКО в сфере социальной защиты населения Вологодской области (не менее 150 человек);

д) волонтеры (не менее 20 человек).

5. Организовать на базе Центра деятельность объединения семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, направленного на повышение родительских компетенций и практики ненасильственного воспитания.

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма проведения, продукт	Охват специалистами (чел.)	Сроки проведения	Ожидаемый результат	Ответственный
-------	--------------------------	---------------------------	----------------------------	------------------	---------------------	---------------

**I. Организационные и управленческие мероприятия Центра, работающего в условиях инновационной деятельности****1.1. Личностная и профессиональная значимость участия специалистов Центра в инновационной деятельности**

1.1.1.	Диагностика мотивации руководителей структурных подразделений и специалистов Центра к осуществлению инновационной деятельности	диагностика	20	I квартал	- отслеживание динамики мотивации руководителей структурных подразделений и специалистов, задействованных в реализации темы опорно-методической площадки	заведующий отделением срочного социального обслуживания, методист отделения срочного социального обслуживания, заместитель директора
1.1.2.	Проведение диагностики «Эмоционально-личностная удовлетворенность специалистов, участвующих в реализации направлений деятельности Центра в рамках работы опорно-методической площадки»	диагностика	20	II квартал	- отслеживание динамики в удовлетворенности специалистов, задействованных в реализации социального сопровождения семей с детьми; - выработка рекомендаций	заведующий отделением срочного социального обслуживания, методист, заместитель директора
1.1.3.	Диагностика результативности профессиональной деятельности руководителей структурных подразделений и специалистов Центра по осуществлению инновационной деятельности в рамках работы опорно-методической площадки	диагностика	20	III квартал	отслеживание динамики результативности профессиональной деятельности руководителей структурных подразделений и специалистов, задействованных в реализации темы опорно-методической площадки	заведующий отделением срочного социального обслуживания, методист, заместитель директора

**1.2. Информационно-методическое сопровождение специалистов Центра**

1.2.1.	Заседание методического совета Центра по теме: «Статистические и аналитические результаты работы Центра в статусе опорно-методической площадки Департамента социальной защиты населения Вологодской области по социальному сопровождению семей с детьми за 2019 год»	совещание	20	I квартал	- определение результативности положительных изменений в организации социального сопровождения семей с детьми, в том числе на региональном уровне; - корректировка деятельности опорно-методической площадки Центра в 2020 году по реализации мероприятий в области социального сопровождения семей с детьми для разъяснения и внедрения единого подхода в работе специалистов учреждений социальной защиты населения Вологодской области	заместитель директора, заведующие отделениями, методист отделения срочного социального обслуживания
1.2.2.	Проведение методических совещаний с сотрудниками Центра, задействованными в реализации социального сопровождения семей с детьми, в рамках опорно-методической площадки	«Методическая гостиная»	20	1 раз в квартал	- обсуждение и обобщение опыта инновационной работы специалистов Центра; - регламентация работы сотрудников Центра по реализации направления – социальное сопровождение семей с детьми	директор, заместитель директора, заведующий отделением срочного социального обслуживания
1.2.3.	Проведение индивидуальных консультаций для специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми	индивидуальные консультации	20	в течение года	- регламентация вопросов специалистов Центра, связанных с решением проблем, возникающих в процессе реализации тематики опорно-методической площадки	директор, заместитель директора, заведующие отделениями
1.2.4.	Участие специалистов Центра в научно-практических конференциях, семинарах, вебинарах, «круглых столах» и т.п. (в том числе с публичными выступлениями)	тексты выступлений, отчетная документация, сертификаты, дипломы	20	в течение года (при поступлении предложений об участии)	- продвижение опыта осуществления социального сопровождения семей с детьми в Вологодской области	директор, заместитель директора

**1.3. Мероприятия для получателей социальных услуг в рамках реализации тематики опорно-методической площадки «Социальное сопровождение семей с детьми»**

1.3.1.	Организация работы опорно-методической площадки с получателями социальных услуг (через социальное сопровождение)	консультации, социальное сопровождение	20	в течение года	- трансляция опыта инновационной деятельности Центра в статусе опорно-методической площадки; - осуществление социального сопровождения семей с детьми	специалисты отделений (специалисты по социальной работе, психологи, логопед, юристконсульт), заведующие отделениями, заместитель директора
1.3.2.	Работа Консультационного кабинета Центра	online-консультации, дистанционные формы социального сопровождения семей с детьми	не менее 500	в течение года	- усовершенствование технологий социального сопровождения семей с детьми; - распространение опыта инновационной деятельности Центра среди большего количества получателей социальных услуг; - применение новейших малозатратных технологий взаимодействия с гражданами	специалисты отделений (специалисты по социальной работе, психологи, логопед, юристконсульт), заведующие отделениями, заместитель директора
1.3.3.	Реализация проекта «Мобильная служба сопровождения» несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом	межведомственные выезды	не менее 900	в течение года	- усовершенствование технологий социального сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом	специалисты отделений (специалисты по социальной работе, психологи, логопед, юристконсульт), заведующие отделениями, заместитель директора

1.3.4.	Реализация проекта «Служба ранней помощи» по оказанию методической, диагностической, консультативной помощи семье, воспитывающей ребенка	межведомственные выезды	не менее 100	в течение года	- усовершенствование технологий социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	специалисты отделений (специалисты по социальной работе,
	с выявленными нарушениями развития (риском нарушения), не посещающего образовательные учреждения, подбор адекватных способов взаимодействия с ребенком, его воспитания и обучения, коррекции отклонений в развитии					психологи, логопед, юрисконсульт), заведующие отделениями, заместитель директора
1.3.5.	Реализация проекта «Скорая социальная помощь» по оказанию экстренной помощи и поддержки семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	межведомственные выезды	не менее 200	в течение года	- усовершенствование технологий социального сопровождения семей с детьми	специалисты отделений (специалисты по социальной работе, психологи, логопед, юрисконсульт), заведующие отделениями, заместитель директора
1.3.6.	Организация работы по повышению педагогических, психологических, воспитательных компетенций родителей, воспитывающих детей из семей, находящихся на социальном сопровождении	тренинги, рабочие встречи, индивидуальные и групповые консультации, социокультурные мероприятия	не менее 14	в течение года	- повышение уровня педагогических, психологических, воспитательных компетенций родителей	психологи отделения психолого-педагогической и ранней помощи, специалисты по социальной работе структурных подразделений Центра

1.3.7.	Осуществление работы по социальному сопровождению несовершеннолетних детей, консультативная помощь.	индивидуальные и групповые тренинги	не менее 14	в течение года	тематика работы с несовершеннолетними – «Бесконфликтное взаимодействие, способы ненасильственного общения со взрослыми и сверстниками»	психологи отделения психолого-педагогической и ранней помощи, специалисты по социальной работе структурных подразделений Центра
1.3.8.	Организация и проведение Фестиваля социальных технологий в защиту семейных ценностей «За жизнь в семье!»	фестиваль социальных технологий	не менее 150	ноябрь	- привлечение внимания общественности к проблемам семьи, детей, сохранения семей	заместитель директора, заведующие отделениями методист отделения срочного социального обслуживания, психологи отделения психолого-педагогической и ранней помощи, специалисты по социальной работе отделений Центра
<b>1.4. Мероприятия по усилению социально-экономической значимости деятельности опорно-методической площадка</b>						

1.4.1.	Проведение статистического мониторинга социального сопровождения семей с детьми на территории Вологодской области	статистическое исследование (отчет)	28	ежеквартально	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отслеживание динамики изменений в статистических данных по социальному сопровождению семей с детьми на региональном уровне;</li> <li>- выявление возникающих проблем в осуществлении социального сопровождения семей с детьми на территории Вологодской области;</li> <li>- разработка рекомендаций по решению проблем осуществления социального сопровождения семей с детьми на территории Вологодской области (при необходимости)</li> </ul>	заведующий отделением срочного социального обслуживания, методист отделения срочного социального обслуживания
1.4.2.	Привлечение дополнительных материально-технических ресурсов для реализации плана работы и мероприятий, проводимых в рамках деятельности опорно-методической площадки	отчетная документация	2	в течение года	<ul style="list-style-type: none"> <li>- усиление социально-экономической значимости деятельности Центра в статусе опорно-методической площадки;</li> <li>- закупка необходимого технического оборудования, материалов</li> </ul>	заместитель директора, директор
1.4.3.	Заключение соглашений с организациями, в том числе некоммерческого сектора, привлечение волонтеров, участвующих в осуществлении социального сопровождения семей с детьми, для дальнейшего развития механизмов межведомственного взаимодействия	соглашения о сотрудничестве	2	в течение года	<ul style="list-style-type: none"> <li>- активизация взаимодействия с организациями по вопросам социального сопровождения семей с детьми;</li> <li>- повышение социально-экономической значимости деятельности Центра в статусе опорно-методической площадки</li> </ul>	директор, заместитель директора, заведующие отделениями
<b>II. Развитие уровня профессиональной компетентности специалистов учреждений социальной защиты населения Вологодской области, участвующих в социальном сопровождении семей с детьми</b>						



2.1.	Консультативная помощь специалистам учреждений социальной защиты населения области по вопросам социального сопровождения семей с детьми	консультации, в т.ч. по телефону и в online-режиме	по запросу учреждений	в течение года (по запросу учреждений)	- передача накопленного специалистами Центра опыта работы по социальному сопровождению семей с детьми специалистам учреждений социальной защиты населения Вологодской области	заместитель директора, заведующие отделениями
2.2.	Организация стажировок специалистов учреждений социального обслуживания Вологодской области на базе Центра	стажировочная площадка «Академия семейного благополучия»	по запросу учреждений	в течение года (по согласованию с учреждениями в соответствии с заявленной программой и планом работы площадки)	- передача накопленного специалистами Центра опыта работы по социальному сопровождению семей с детьми специалистам учреждений социальной защиты населения Вологодской области	заместитель директора, заведующие отделениями
2.3.	Обсуждение технологий, методов социального сопровождения семей, воспитывающих несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом (в том числе с учетом межведомственного взаимодействия)	блиц-консультации	50	II – III квартал	- распространение опыта работы специалистов Центра среди специалистов учреждений социальной защиты населения Вологодской области по организации социального сопровождения семей, воспитывающих несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом	заместитель директора, заведующие отделениями срочного социального обслуживания, профилактики безнадзорности несовершеннолетних
2.4.	Обсуждение технологий, методов социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья с выездом специалистов в районы области	блиц-консультации	50	II – III квартал	- распространение опыта работы специалистов Центра среди специалистов учреждений социальной защиты населения Вологодской области по организации социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	заместитель директора, заведующие отделениями срочного социального обслуживания, психолого-педагогической и ранней помощи

2.5.	Организация и проведение вебинара для специалистов учреждений социальной защиты населения области	вебинар «Проблемы социального сопровождения семей с детьми. Академия семейного благополучия»	50	III квартал	распространение опыта работы специалистов Центра среди специалистов учреждений социальной защиты населения Вологодской области по организации социального сопровождения семей с детьми	директор, заместитель директора, заведующие отделениями, специалисты по социальной работе, психологи, юристконсульт
<b>III. Трансляция и тиражирование деятельности опорно-методической площадки и результатов осуществления социального сопровождения семей с детьми</b>						
3.1.	Размещение информации об опыте социального сопровождения семей с детьми на сайтах Департамента социальной защиты населения Вологодской области, Центра, «Республика ШКИД» и др., в СМИ, социальных сетях сети Интернет, на информационных стендах, в «бегущей строке»	распространение опыта работы	7	в течение года	- распространение эффективных социальных практик социального сопровождения семей с детьми между учреждениями социальной защиты населения Вологодской области	заведующий отделением срочного социального обслуживания, заместитель директора
3.2.	Участие в конкурсах, грантах по теме «Социальное сопровождение семей с детьми»	заявки на участие в конкурсах, грантах	4	в течение года	- продвижение эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, применяемых на территории Вологодской области	директор, заместитель директора, заведующий отделением срочного социального обслуживания

3.3.	Обобщение и распространение опыта работы Центра в рамках реализации социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, через публикации в федеральных печатных научно-методических источниках	продукт: - статья в журнал федерального уровня «Технологии социального сопровождения семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, профилактирующая факторы семейного неблагополучия, жестокого обращения в семье»	300	IV квартал	- распространение эффективных социальных практик социального сопровождения семей с детьми	директор, заместитель директора, заведующий отделением срочного социального обслуживания
3.4.	Подготовка и издание информационно-методического сборника, отражающего наиболее эффективные практики семейного воспитания несовершеннолетних детей, повышения уровня родительских компетенций, ненасильственного воспитания»	продукт: информационно-методический сборник, статья в сборнике «Благополучие детей как фактор благополучия в семье»	100 экз.	I – III квартал	- распространение эффективных социальных практик социального сопровождения семей с детьми	заведующий отделением срочного социального обслуживания, методист отделения срочного социального обслуживания
3.5.	Подготовка статистических и аналитических справок по деятельности Центра в статусе опорно-методической площадки	продукты: - статистические справки; - аналитические справки	4	ежеквартально	- наличие ежеквартальных статистических отчетов; - возможность своевременной корректировки деятельности Центра в рамках опорно-методической площадки	заведующий отделением срочного социального обслуживания, заместитель директора