

СОГЛАСОВАНО:
Начальник Департамента социальной
защиты населения Вологодской области

А.В. Ершов

«01» февраля 2021 года

УТВЕРЖДАЮ:

Директор бюджетного учреждения
социального обслуживания Вологодской области
«Территориальный центр
социальной помощи семье и детям»

Э.Э. Тербкова

«01» февраля 2021 года



ОТЧЕТ ПО РАБОТЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОПОРНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ

бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Территориальный центр социальной помощи семье и детям»
за 2020 г.

Решением экспертного совета по инновационной деятельности Департамента социальной защиты населения 31.03.2020 года продлена работа опорно-методической площадки БУСО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» по направлению – организация социального сопровождения семей с детьми.

Тема работы опорно-методической площадки: «Развитие деятельности организаций социального обслуживания области по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении».

Используемые технологии, методы, формы работы: семинары, совещания, круглые столы, профессиональные учебы, организация стажировок специалистов внутри - и межучрежденческие, консультации, в том числе online посредством телефонной связи, обобщение и распространение опыта социального сопровождения семей с детьми через информационно-методические материалы, справки, буклеты, СМИ.

Цель деятельности ОМП: формирование единой системы социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, повышающей уровень родительских компетенций, способствующей ненасильственному воспитанию детей и профилактирующей факторы семейного неблагополучия, жестокого обращения в семье.

Структурированный подход для реализации цели деятельности опорно-методической площадки осуществляется в разрезе решения следующих задач:

1. Эффективность управления Центром в условиях осуществления инновационной деятельности:

Для решения поставленной задачи в учреждении реализуется комплекс мероприятий, направленных на развитие инновационной деятельности учреждения, который включает в себя три грантовых направления:

- социальный проект «Академия семейного благополучия» был разработан в июне 2019 года и получил грантовую поддержку во Всероссийском конкурсе «Семейная гавань» программы «Ребенок в семье» (Программа развития института приемной семьи) Благотворительного фонда помощи детям и социально незащищенным слоям населения «Ключ» при поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко. В соответствии с договором благотворительного пожертвования от 17 июля 2019 года № 28-СГ/2019_РВС, заключенным между бюджетным учреждением социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» и Благотворительным фондом помощи детям и социально незащищенным слоям населения «Ключ» сумма пожертвования: 640 000,00 руб.

Цель проекта: Формирование единой системы социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, повышающей уровень родительских компетенций, способствующей ненасильственному воспитанию детей и профилактирующей факторы семейного неблагополучия.

Территория реализации проекта: Вологда, Вологодский муниципальный район.

Непосредственные результаты проекта

Услуги, мероприятия и пр.	Целевая группа (благополучатели)	Показатель	Целевые значения	
			План	Факт
Социальное обслуживание и социальное сопровождение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении	Кризисные семьи	Количество кровных семей, получивших поддержку в рамках проекта	100	110
Социальное обслуживание и социальное сопровождение детей и подростков - целевых групп проекта	- несовершеннолетние дети, воспитывающиеся в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, в том числе и со-вершившие правонарушения, отбывающие наказание без изоляции от общества, проживающие в городе Вологде и в Вологодском муниципальном районе; - несовершеннолетние дети, подвергшиеся жестокому обращению в кровных семьях,	Количество детей, улучшивших свое благополучие	150	198

	проживающие в городе Вологде и Вологодском муниципальном районе			
Распространение практики через реализацию мероприятий	Целевые группы проекта	Количество мероприятий по распространению практики среди специалистов	12	21
Распространение практики через повышение компетентностей специалистов	Специалисты организаций социальной защиты населения, учреждений системы профилактики	Количество специалистов, принявших участие в мероприятиях проекта	100	102

За весь период реализации в проект были включены 110 кровных семей, 198 детей, которым оказывались социальные услуги, осуществлялось социальное сопровождение. В соответствии с программой социального сопровождения семьям в комплексе оказывались различные виды социальной помощи.

Распространение практики через повышение компетентностей специалистов.

Целевой группой проекта были также специалисты государственных, муниципальных учреждений и НКО в сфере социальной защиты населения Вологодской области. Практика проекта распространяется среди специалистов нашего учреждения и в организациях социального обслуживания Вологодской области: отделения по работе с семьей и детьми комплексных центров социального обслуживания муниципальных районов, центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, реабилитационных центров.

В 2020 году для специалистов организаций социального обслуживания области был проведен вебинар "Психологические особенности социальной работы с неполными семьями", в котором участвовали более 50 специалистов из 26 организаций.

По итогам реализации проекта были подготовлены и изданы два сборника для специалистов, работающих с семьей и детьми:

1. Информационно-методический сборник статей региональной научно-практической конференции «Семейное благополучие и ненасильственное воспитание детей в кровных семьях» (11.12.2019 г.) Вологда – 83 с.
2. Сборник программно-методических разработок «Академия семейного благополучия» - Вологда: 2020-83с.

В сборнике программно-методических разработок "Академия семейного благополучия" были представлены алгоритм действий специалисты по социальной работе при социальном сопровождении семей с детьми; программы развития навыков бесконфликтного общения у подростков; программы повышения уровня родительских компетенций; программы профилактики жестокого обращения с детьми в семьях.

Сборник в печатном виде получили специалисты 35 организаций социального обслуживания Вологодской области. Электронный вариант сборников размещен на официальном сайте учреждения: <http://tercentr.ru/deyatelnost/publikacii-i-metodicheskie-rekomendacii>

Итоговым мероприятием проекта стал фестиваль социальных технологий в защиту семейных ценностей "За жизнь в семье!", на котором были подведены итоги реализации проекта, а также обобщен опыт использования социальных онлайн технологий, направленных на защиту семейных ценностей в условиях ограничительных мероприятий в 2020 году.

Участниками фестиваля стали специалисты организаций социального обслуживания; представители социально ориентированных некоммерческих организаций, муниципальных учреждений; семьи - победители областного конкурса цифровых фотографий «Всё начинается с семьи», проживающие в городе Вологде.

На фестивале прошло чествование победителей региональных мероприятий, направленных на защиту семейных ценностей, организованных БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в 2020 г: областной акции «Семья – это то, что с тобой навсегда», победителей областного конкурса цифровых фотографий «Всё начинается с семьи», награждены семьи-победители конкурса, проживающие в Вологде.

В заключение фестиваля прошел круглый стол «Сотрудничество в интересах семьи» с представителями социально ориентированных некоммерческих организаций, на котором обсудили опыт сотрудничества и определили перспективы сотрудничества Территориального центра социальной помощи семье и детям с Благотворительным фондом «Утешение», с НКО «Фонд поддержки гражданских инициатив», АНО по оказанию социальных услуг «Светлица». Аналитический отчет и отчет о целевом использовании средств гранта принят без замечаний в Фонде Тимченко.

- с марта 2019 года в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» реализуется Комплекс мер «На защите детства». Целью деятельности учреждения при реализации данного комплекса мер является формирование безопасной среды для развития детей, повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, предупреждение факторов, способствующих возникновению случаев жестокого обращения, предоставление услуг детям и семьям с детьми с высоким риском жестокого обращения, оказание помощи и реабилитации детей (и их семей), пострадавших от жестокого обращения. Специалисты учреждения в 2020 году принимали непосредственное участие в реализации следующих мероприятиях Комплекса мер:

- организация работы социальных гостиных для временного пребывания женщин и детей, пострадавших от насилия или оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы жестокого обращения 9 женщин, 25 детей;

- проведение реабилитационных мероприятий для несовершеннолетних, пострадавших от насилия или ставших его свидетелями, обеспечение их безопасного участия в следственных мероприятиях «Зеленая комната». За отчетный период специалисты Центра осуществили 62 выходы в суды, отделы полиции города Вологды и Вологодского района, следственные органы для проведения следственных мероприятий с участием несовершеннолетних. С 12 детьми и подростками, пострадавшими от насилия и ставшими его свидетелями, проведена реабилитационная работа в условиях «Зелёной комнаты»;

- разработка и внедрение социально-профилактических программ на базе государственных организаций социального обслуживания для несовершеннолетних по формированию навыков неагрессивного поведения. В БУ СО ВО

«Территориальный центр социальной помощи семье и детям» разработана программа по формированию навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях «Зеркало». Программа направлена на формирование у подростков умения конструктивно действовать в конфликтных ситуациях, обучение социально-приемлемым способам поведения, на развитие навыков управления своим эмоциональным состоянием, целенаправленного поведения, внутреннего самоконтроля и сдерживания негативных импульсов, накопление психологических знаний о безопасных способах выражения агрессии.

Данная программа за отчетный период была реализована как в условиях Центра, так и при работе психологов в группе дневного пребывания «Гармония». В рамках работы по программе «Зеркало» за отчетный период 2019-2020 года было охвачено 136 несовершеннолетних, проводились как групповые, так и индивидуальные занятия. Для отслеживания результатов работы по данной программе, с несовершеннолетними проводилась диагностика: первичная перед началом работы группы и итоговая по окончанию реализации программы;

- организация областного добровольческого марафона по формированию у детей младшего возраста основ безопасного поведения «Безопасное детство». В отчетный период по данному направлению продолжил свою деятельность ранее созданный волонтерский отряд «Новый формат» в количестве 23 человек. Это студенты Вологодского колледжа связи и информационных технологий, Вологодского колледжа технологии и дизайна, Вологодского педагогического колледжа и подростки, обучающиеся в школах города.

Волонтерский отряд оказывают посильную помощь семьям, воспитывающим детей-инвалидов: организация прогулок детей-инвалидов, сопровождение семьи на массаж, организация игрового пространства, знакомство с компьютерной техникой, общение с подростком – это не весь перечень услуг, оказываемый волонтерами семьям с детьми-инвалидами. Важным моментом является и то, что данный вид деятельности способствует у студентов повышению уровня толерантного отношения к инвалидам, а родителям, воспитывающим детей-инвалидов, помогает поверить в «свои силы». В 2019 году волонтеры помогли 10 семьям, в которых воспитывается 12 детей-инвалидов. В течение 2020 года волонтеры помогали 16 семьям, в которых воспитывается 17 детей-инвалидов. На базе Центра волонтерами проведено два кукольных спектакля. Целью является формирование навыков соблюдения правил поведения при общении с незнакомыми людьми, навыкам осторожности, желание помогать родным и близким. В спектаклях приняло участие 25 детей и 7 волонтеров, а также родители детей – инвалидов в количестве 5 человек. Волонтерами снято два видеоролика по безопасному поведению подростков в рамках марафона «Безопасное детство», поставлена сказка «Репка на новый лад». Ребята оказывали помощь в проведении мероприятия «Здравствуй, школа» и «Вот и осень золотая». А также, подростки волонтерского отряда подготовили мультфильм для детей «Любопытные козлята». Герои мультфильма на собственном опыте учатся как не попасть в беду, избежать опасных ситуаций, узнают к чему может привести баловство с огнём. Мультфильм 03 сентября 2020 года размещен на официальном сайте БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» <https://tercentr.ru> и в группе «ВКонтакте» vk.com/club25954219, за данный период – 863 просмотра, активная ссылка: https://vk.com/club25954219?w=wall-25954219_2690. В создании мультфильма приняли участие 17 вновь привлеченных волонтеров.

На данный момент волонтерский отряд насчитывает в своем составе 59 человек, силами которых за 2019 - 2020 год проведено 13 мероприятий;

- в 2020 году на основании Договора от «01» апреля 2020 г. № 3 о выделении денежных средств в виде гранта на выполнение Комплекса мер и приказа директора БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» от 03.04.2020 года № 82-ОД «Об организации работы по реализации Комплекса мер Вологодской области «Вы не одни», в учреждении началась реализация **Комплекса мер «Вы не одни»**, основными задачами которого являются:

- увеличение количества детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, получивших помощь с использованием стационарозамещающих технологий;

- формирование механизма устойчивого межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия и координации работ органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, учреждений по внедрению стационарозамещающих технологий;

- повышение компетентности родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

- консолидация ресурсов государственных и некоммерческих организаций, бизнес-структур в оказании помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Разработана нормативно-правовая база локальных документов по реализации данного комплекса.

Специалисты отделения психолого-педагогической и ранней помощи принимают активное участие в реализации следующих мероприятий Комплекса мер:

- организация необходимой помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, на основе технологии «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья»;

- организация деятельности службы поддерживающей помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием технологии «Социальная няня»;

- обеспечение кратковременного пребывания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на период занятости их родителей (законных представителей) с использованием технологий «Группа кратковременного пребывания»;

- разработка и реализация специальных реабилитационных программ для всей семьи, включая обоих родителей (законных представителей), здоровых братьев и сестер (технология «Семейная программа выходного дня»);

- предоставление детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья технических средств реабилитации, не предусмотренных федеральным перечнем (пункт проката реабилитационного, игрового, развивающего, другого оборудования);

- оказание помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, по месту их проживания с использованием технологий «Междисциплинарная бригада»;

- реализация программы информационного сопровождения регионального комплекса мер.

В течение 2020 года разработаны и распространены буклеты, содержащие информацию о технологиях, услугах по Комплексу мер, реализуемых в Центре:

1. Информационный буклет для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Пункт проката реабилитационного, игрового, развивающего оборудования», 100 экземпляров.

2. Информационный буклет для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Группа дневного пребывания «Совята», 100 экземпляров.

3. Информационный буклет для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Услуга «Социальная няня», 100 экземпляров.

4. Информационный буклет о социальных услугах для семей с детьми, 500 экземпляров.

Основной целью социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, является организация психолого-педагогической и социальной помощи с целью.

Основными задачами являются:

- оказание поддержки семьям, имеющим детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- предоставление социально-педагогических, психологических услуг;
- расширения социальной адаптации, активизация познавательной деятельности и реабилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

Всего за 2020 год мероприятиями социального сопровождения охвачена 41 семья, воспитывающая детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Все показатели по инновационной деятельности выполнены в полном объеме, несмотря на эпидемиологическую обстановку по коронавирусу.

В ходе решения поставленной задачи специалистам Центра удалось включиться в социально-значимую, инновационную деятельность, которая в полной мере отражает современные технологии и пути решения проблем семей с детьми, в том числе замещающими.

2. Основными задачами деятельности опорно-методической площадки учреждения являются:

- **непосредственное участие в деятельности Областных координационных советов, рабочих групп по вопросам социального сопровождения семей с детьми; профилактики ненасильственного воспитания детей, жестокого обращения.**

Директор Центра Э.Э. Тербкова является членом областного Координационного совета по развитию ранней помощи в Вологодской области. Реализация проекта направлена на создание в регионе системы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, организации сетевого взаимодействия специалистов, повышения доступности услуг для родителей, качества оказываемых услуг в регионе. В учреждении осуществление деятельности «Службы ранней помощи» по оказанию методической, диагностической, консультативной помощи семьям, воспитывающим детей – инвалидов и детей с ОВЗ – за 2020 год имеют количественные показатели - более 90 детей-инвалидов охвачены социальными услугами специалистов Центра, в том числе социальным сопровождением;

- **проведение социологических исследований (опросы, мониторинги) получателей социальных услуг и специалистов, направленных на определение динамики удовлетворенности работой опорно-методической площадки, изменений мотивации участия в инновационной деятельности и т.п.;**

За отчетный период работы в 2020 году осуществлялись следующие виды аналитической деятельности:

1. Проведение ежеквартального мониторинга эффективности социального сопровождения семей с детьми организациями социального обслуживания области: сбор информации от 38 учреждений социального обслуживания населения области по установленной форме, подготовка информационно-аналитических материалов по результатам мониторинга. Проведение статистического мониторинга социального сопровождения семей с детьми на территории Вологодской области. Статистические данные по Вологодской области: в 2020 году на социальном сопровождении состоит 418 семей, находящихся в социально опасном положении (снято с социального сопровождения 266 семей/763 человека/456 детей; поставлено – 238 семей/679 человек/404 ребенка).

2. Проведение ежеквартального мониторинга оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям организациями социального обслуживания области в рамках регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» в рамках Национального проекта «Образование»: сбор информации от 40 учреждений социального обслуживания населения области по установленной форме из организаций социального обслуживания области, подготовка информационно-аналитических материалов по результатам мониторинга.

3. Проведение ежеквартального мониторинга многодетных неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации: сбор информации по установленной форме из 29 организаций социального обслуживания области, подготовка информационно-аналитических материалов по результатам мониторинга.

4. Подготовка информации по выполнению Межведомственного плана мероприятий, направленных на усиление социальной поддержки неполных семей, имеющих несовершеннолетних детей и проживающих в Вологодской области (февраль): сбор информации от организаций, подготовка отчета по выполнению плана.

- для решения задачи по повышению квалификации, повышению профессионального уровня руководителей структурных подразделений и специалистов Центра, участвующих в инновационной деятельности Центра организованы и проводятся следующие мероприятия:

1) В 2020 году в рамках проведения профессиональных учеб свой профессиональный уровень повысил 41 специалист Центра. Отличительной особенностью 2020 года является высокая активность специалистов в дистанционном обучении: вебинарах, КПК. Всего за год специалисты участвовали в 71 вебинаре.

2) За 2020 год проведено 15 информационных часов по различным вопросам, затрагивающим основные направления деятельности учреждения.

3) Проведены 2 профессиональные учебы для специалистов по организации мероприятий социального сопровождения в соответствии с Модельной программой социального сопровождения семей с детьми, принятой в Вологодской области. Вебинары (41 специалист в качестве участников; 71 вебинар, 1- в качестве организатора и участников: «Психологические особенности работы с неполными семьями» - 52 участника;

4) Семинар-практикум «Технология психологического сопровождения несовершеннолетних, потерпевших и свидетелей насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях в условиях «Зеленой комнаты» с участием специалистов БФ «Дорога к дому» (8 человек)

- 5) Межрегиональная онлайн-конференция «Социальные технологии на защите детства!» (322 человека);
- 6) Итоговое межрегиональное мероприятие по реализации Комплекса мер «На защите детства», "Безопасное детство" - (приняли участие 78 человек и 4 региона);
- 7) Фестиваль социальных технологий в защиту семейных ценностей «За жизнь в семье!» - 25 участников учреждений социального обслуживания Вологодской области;
- 8) Круглый стол «Сотрудничество в интересах семьи» 11 человек;
- 9) 112 консультаций по организации социального сопровождения семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации для специалистов учреждений социального обслуживания населения Вологодской области.

В рамках транслирования и тиражирования опыта работы Центра, в статусе опорно-методической площадки, достигнуты результаты в информационно-просветительской работе. Информирование населения о работе учреждения, о предоставляемых услугах/работах происходит через средства массовой информации, официальный сайт учреждения, социальные сети.

В соответствии со статьей 13 п.1. Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

В Центре созданы и функционируют информационные ресурсы, обеспечивающие открытость и доступность информации о деятельности Центра для получателей социальных услуг:

1. официальный сайт Центра, домен <http://tercentr.ru/>;
2. открытая группа «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/club25954219>;
3. печатная информация, расположенная на стендах в учреждении, буклеты об услугах Центра.

В 2020 году обновлены локальные акты, регламентирующие работу сайта, приказом директора БУ СО ВО «ТЦСПСиД» № 53-ОД «Об организации работы официального сайта БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» и назначении ответственного лица за размещение информации» назначен специалист, ответственный за работу с официальным сайтом Центра (администратор сайта). Информация, готовая для размещения на сайте, предоставляется в электронном виде администратору, который оперативно обеспечивает ее размещение и своевременное обновление. Периодичность заполнения сайта - не реже одного раза в неделю.

Техническую поддержку сайта осуществляет БУ ВО «Центр информационных технологий», с которым заключен лицензионный договор на использование программного обеспечения сайта «Территориальный центр социальной помощи семье и детям». Продлен срок действия домена <http://tercentr.ru/> до 21.11.2021 г. С марта 2020 года введен учет статистики посещений сайта.

За 2020 год была произведена реконструкция официального сайта в соответствии с требованиями нормативных документов. Был добавлен 21 раздел. В

течение года происходило наполнение сайта информацией о деятельности учреждения и социальной сферы в целом. В 4 квартале проведена проверка соответствия информационных ресурсов нормативным требованиям, в результате которой были внесены предложения по дальнейшему совершенствованию информационных ресурсов.

С целью тиражирования и обобщения опыта Центра в развитии темы опорно-методической площадки «Развитие деятельности организаций социального обслуживания области по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении», расширения географии основного направления деятельности учреждения и повышения профессиональной компетентности специалистов учреждений социального обслуживания Вологодской области, большое внимание уделяется разработке и публикации информационно-методических материалов, направленных на оказание практической помощи и поддержки специалистов. В 2020 году, в рамках деятельности опорно-методической площадки, в Центре разработано 15 единиц/450 штук печатной продукции: Для специалистов учреждений социального обслуживания области подготовлена «Методическая папка в помощь специалисту», в которой собраны необходимые памятки по организации работы:

- Памятка по составлению индивидуальной программы социального сопровождения семьи/гражданина;
- Памятка для специалистов «Нормативно-правовая основа организации индивидуальной профилактической работы с семьей/несовершеннолетним»;
- Алгоритм действий специалиста по социальной работе в рамках социального сопровождения семей с детьми.

Разработаны буклеты:

- обзорная презентация об учреждении;
- информационный буклет об учреждении;
- буклет об услугах Центра;
- буклеты для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ:
 - «Пункт проката реабилитационного оборудования»;
 - «Группа дневного пребывания «Совенок»;
 - «Услуга «Социальная няня»;
- листовка и буклет «Телефон доверия»;
- памятка «Как защититься от коронавируса 2019 - nCoV»;
- листовки и памятки по профилактике вредных привычек;
- памятки по профилактике ГРИППа и ОРВИ.
- подготовка информации о работе консультативных пунктов в отдаленных микрорайонах города в 2020 году для публикации в газете «Гражданское содружество».

Подготовлены и опубликованы три методических сборника:

- 1) Сборник информационно-методических материалов региональной научно-практической конференции "Семейное благополучие и ненасильственное воспитание детей в кровных семьях (50 экземпляров);
- 2) Сборник программно-методических разработок «Академия семейного благополучия» (50 экземпляров);

3) Сборник информационно-методических материалов для специалистов социальной сферы, работающих с семьей и детьми «Линия защиты» (80 экземпляров).

Всего в 2020 году на сайте размещено 918 материалов. 155 пресс-релизов. Посещение сайта за сутки в 2020 году возросло от 22 до 58 человек. За 2020 год число новых посетителей сайта составило 5012 человек, что говорит об актуальности официального сайта и наличием необходимой информации для получателей социальных услуг.

Оценивая деятельность Центра в статусе опорно-методической площадки, необходимо отметить положительные аспекты решения поставленных задач:

- увеличилось количество специалистов, в том числе специалистов учреждений социального обслуживания области, повысивших профессиональную компетенцию;
- увеличилось количество информационно-методических материалов в помощь специалистам по организации работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
- для получателей социальных услуг дифференцирована информация по деятельности Центра и оказываемым услугам на официальном сайте и в социальных сетях;
- развивается инновационная деятельность учреждения в предоставлении социальных услуг, в том числе семьям, воспитывающим детей – инвалидов, детей с ограниченными возможностями и т.п.
- реализация проекта «Факультет родительских наук» при поддержке НКО БФ «Дорога к дому» в 2021 году


В рамках перспективного планирования деятельности учреждения в статусе опорно-методической площадки необходимо:

- учитывать и наличие/ ведение учетно-отчетной документации по основным направлениям деятельности ОМП, своевременно корректировать документацию работы Центра в условиях деятельности в статусе опорно-методической площадки (статистические и аналитические документы).
- способствовать повышению качества профессиональной деятельности специалистов учреждений социальной защиты населения Вологодской области, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми:
- скорректировать информационно-методическую помощь по вопросам социального сопровождения семей с детьми для руководителей и специалистов учреждений социальной защиты населения Вологодской области через проведение онлайн консультаций, вебинаров, стажировок и т.д.
- вовлекать в мероприятия, проводимые в рамках деятельности опорно-методической площадки целевые группы субъектов социального сопровождения и профилактики безнадзорности, включая факторы семейного неблагополучия, жестокого обращения в семье;
- организовать на базе Центра деятельность объединения семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, направленную на повышение родительских компетенций и практики ненасильственного воспитания.

Таким образом, в 2021 году необходимо продолжить деятельность опорно-методической площадки по теме «Развитие деятельности организаций социального обслуживания области по профилактике безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних, социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении» с учетом мероприятий по пандемии новой коронавирусной инфекции, используя современные виртуальные технологии и перспективное планирования работы на текущий год.

Руководитель опорно-методической площадки,
заместитель директора

 /О.Г. Лобытова