Территориальный центр
социальной помощи
семье и детям

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
_____ Э.Э. Теребкова
«04» февраля 2022 года

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

ЗА 2021 ГОД

I. ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ ЦЕНТРА	4 стр.
II. ЦЕЛЬ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С УСТАВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЦЕНТРА	5 стр.
2.1. Цель и основные виды деятельности Центра	5-9 стр.
2.2. Организационная структура Учреждения	10-11 стр.
III. МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ.	12 -18стр.
IV. АНАЛИЗ КАДРОВОГО СОСТАВА РАБОТНИКОВ, И ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КОЛЛЕКТИВА	18 – 22 стр.
V. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА, ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	22-34 стр.
VI. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ	34 стр.
6.1. Результаты работы по организации приема граждан.	34-35 стр.
6.2. Предоставление социальных услуг (по формам социального обслуживания, в том числе оказание срочных социальных услуг)	35-38стр.
6.3. Социальное сопровождение семей/граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе отнесенных к категории социально опасного положения.	39-46стр.
6.4. Содействие в трудоустройстве несовершеннолетних в каникулярный период и свободное от учебы время.	46- 47 стр.
6.5. Социально-психологическое консультирование граждан. Участие психологов при проведении следственных мероприятий с несовершеннолетними	47- 52стр.
6.6. Оказание социально-правовой помощи гражданам.	52 -53 стр.
6.7. Диагностическая работа в решении проблем семьи и детей специалистов отделения психолого - педагогической и ранней помощи.	53-55 стр.
6.8. Организация и проведение индивидуальной и групповой работы в отделениях психолого-педагогической и ранней помощи, профилактики безнадзорности несовершеннолетних.	55-63 стр.
6.9. Организация и проведение социокультурных мероприятий в Центре.	63 - 66 стр.
VII. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА ЦЕНТРА	66 стр.
7.1. Организационная работа по реализации переданных от Департамента социальной защиты населения Вологодской области функциональных полномочий по организации и проведению региональных мероприятий (конкурсов, конференций, акций, праздников), координация участия учреждений области во Всероссийских акциях, конкурсах	66-70 стр.
7.2. Подготовка аналитических и статистических отчетов по заданию Департамента социальной защиты населения области	70-71 стр.
7.2. Методическое обеспечение деятельности учреждения.	71 - 83 стр.

VIII. РАЗВИТИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ В СТАТУСЕ ОПОРНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ	84 -89 стр.
IX. ИННОВАЦИОННАЯ, ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ.	89 -93 стр.
X. ОКАЗАНИЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ, ЧЕРЕЗ ОРГАНИЗАЦИЮ ЧАСТНО-ГОСУДАРСТВЕННОГО ПАРТНЕРСТВА.	94 -95 стр.
XI. ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ	95 стр.
11.1. Предоставление путевок в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законом порядке	95-97 стр.
11.2. Оплата стоимости путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности	97-98 стр.
11.3. Оплата путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности	98-100 стр.
11.4. Оплата путевок в лагеря с дневным пребыванием детей	100 -101 стр.
11.5. О выполнении показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»	101 -102 стр.
XII. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА	102 стр.
XIII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ИТОГАМ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ.	103 -105 стр.
XIV. ЗАДАЧИ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2022 ГОД.	105-107 стр.

I. ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ ЦЕНТРА

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» был основан в апреле 1994 года при отделе по вопросам семьи, материнства и детства Администрации города Вологды и первоначально назывался «Центр социально-психологической помощи семье и детям».

Центр начал свою работу с создания службы социально-экономической помощи, которая решала задачи по выплате различных пособий, дотаций и по оказанию адресной помощи и различных бытовых услуг семьям. Затем в связи с расширением задач, решаемых Центром, в его состав вошли службы психолого-педагогической помощи, служба социально-медицинской помощи и ряд других. В настоящее время в состав Центра входят четыре отделения, оказывающие семьям комплексную социальную помощь.

К 1997 году перед Центром возникает задача повышения доступности социальной помощи жителям города. Механизмом ее решения становится создание консультационных пунктов в различных микрорайонах города.

Дата регистрации Учреждения как юридического лица – 29.12.2012 года; дата внесения последних записей в Единый государственный реестр юридических лиц – 29 декабря 2012 года (свидетельство о внесении записей в Единый государственный реестр юридических лиц серия 35 № 002097784).

В 2015 году учреждение было безвозмездно передано из муниципальной собственности муниципального образования «Город Вологда» в собственность Вологодской области в соответствии с постановлением Правительства области от 07.12.2015 года № 1035 «О передаче в собственность области муниципальных учреждений муниципального образования «Город Вологда», предназначенных для осуществления деятельности в сфере социальной защиты населения».

В настоящее время, учредителем центра является Департамент социальной защиты населения Вологодской области. Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» (далее – Центр, Учреждение) организует свою деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами:

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 29.12.2012 года серия 35 №002097784.
- Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту её нахождения от 29.12.2012 года серия 35 № 002098072.
- Устав бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям», утвержденный Приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 27.11.2018 года № 1595 (с изменениями утвержденными Приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 21.10.2021 года № 1564).

II. ЦЕЛЬ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С УСТАВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЦЕНТРА.

2.1. Цель и виды деятельности Центра

Целью деятельности учреждения является оказание семьям с детьми помощи, направленной на улучшение условий их жизнедеятельности, расширение возможностей самостоятельного обеспечения основных жизненных потребностей, установление гармоничных внутрисемейных отношений, а также содействие развитию и укреплению семьи.

Основные виды деятельности:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;
- социальное сопровождение граждан, включающее оказание содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Иные виды деятельности, не являющиеся основными:

- прием граждан по вопросам социальной защиты населения;
- сбор и проверка документов для определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании в полустационарной форме;
- признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- сбор документов, расчет среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для предоставления социальных услуг;
- принятие мер по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и организация индивидуальной профилактической работы в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними;
- составление проекта акта проверки наличия приобретенного для ребенка-инвалида товара, предназначенного для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов для направления материнского (семейного) капитала на указанные цели;
- разработка перечня мероприятий по реализации реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, социальной реабилитации и абилитации детей-инвалидов и подготовка информации об исполнении данных мероприятий;

- обеспечение отдыха и оздоровления детей, проживающих на территории области (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), путем:

  - сбора и проверки документов, необходимых для предоставления путевок в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законом порядке; ведения учета детей, нуждающихся в санаторно-курортном лечении в соответствии с медицинскими показаниями; выдачи путевок;

  - сбора и проверки документов, необходимых для оплаты стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления с круглосуточным пребыванием детей; оплаты стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления с круглосуточным пребыванием детей; ведения учета детей, нуждающихся в оплате стоимости путевки;

  - сбора и проверки документов, необходимых для оплаты стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления с дневным пребыванием детей; оплаты стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления с дневным пребыванием детей; ведения учета детей, нуждающихся в оплате стоимости путевки;

  - сбора и проверки документов, необходимых для оплаты стоимости путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха детей и их оздоровления с круглосуточным пребыванием детей; оплаты стоимости путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха детей и их оздоровления с круглосуточным пребыванием детей; ведения учета детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в оплате стоимости путевки;

  - сбора и проверки документов, необходимых для оплаты стоимости путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха детей и их оздоровления с дневным пребыванием детей; оплаты стоимости путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха детей и их оздоровления с дневным пребыванием детей; ведения учета детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в оплате стоимости путевки;

  - сбора и проверки документов, необходимых для оплаты стоимости проезда на междугородном транспорте организованных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к местам отдыха и обратно, формирования организованных групп детей; оплаты стоимости проезда; ведения учета детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в оплате стоимости проезда;

- обеспечение отдыха и оздоровления детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории области (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и

детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в федеральных образовательных организациях, а также обучающихся в государственных профессиональных образовательных организациях области) путем:

- сбора и проверки документов, необходимых для предоставления путевок в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законом порядке, и полной оплаты стоимости проезда к месту санаторно-курортного лечения и обратно; ведения учета детей, нуждающихся в санаторно-курортном лечении в соответствии с медицинскими показаниями и в полной оплате стоимости проезда к месту санаторно-курортного лечения и обратно; выдачи путевок;
- сбора и проверки документов, необходимых для предоставления путевок в организации отдыха детей и их оздоровления с круглосуточным пребыванием детей и полной оплаты стоимости проезда к месту отдыха и обратно; ведения учета детей, нуждающихся в отдыхе и оздоровлении и в полной оплате стоимости проезда к месту отдыха и обратно; приобретения и выдачи путевок; определения перевозчика;
- сбора и проверки документов, необходимых для предоставления путевок в организации отдыха детей и их оздоровления с дневным пребыванием детей и полной оплаты стоимости проезда к месту отдыха и обратно; ведения учета детей, нуждающихся в отдыхе и оздоровлении и в полной оплате стоимости проезда к месту отдыха и обратно; приобретения и выдачи путевок; определения перевозчика;

- приобретение путевок на специализированные (профильные) смены в организации отдыха детей и их оздоровления, в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- проведение областного смотра-конкурса деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления;
- сбор, обработка и обобщение информации об организации отдыха и оздоровления детей от государственных организаций социального обслуживания области, организаций для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для подготовки учредителем в установленные сроки отчетов и информаций о ходе оздоровительной кампании с целью направления в Министерство просвещения Российской Федерации (ежемесячно), в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (еженедельно и по отдельным запросам), а также по запросам федеральных государственных органов, органов государственной власти Вологодской области и других организаций;
- сбор, обработка и обобщение информации об организации отдыха и оздоровления детей от государственных организаций социального обслуживания области, организаций для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для подготовки учредителем еженедельных справок о ходе летней оздоровительной кампании;
- сбор, обработка и обобщение информации об организации отдыха и

оздоровления детей от государственных организаций социального обслуживания области, организаций для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для подготовки отчетов о реализации постановлений Правительства Вологодской области от 19 июня 2017 года № 543 «Об утверждении Порядка оплаты стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления за счет средств областного бюджета», от 14 декабря 2015 года № 1082 «Об организации отдыха и оздоровления детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», от 12 октября 2015 года № 844 «Об утверждении Порядков оплаты стоимости путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха детей и их оздоровления и стоимости проезда на междугородном транспорте организованных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к местам отдыха и обратно»;

- сбор, обработка и обобщение информации от организаций отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на территории области в целях формирования учредителем реестра организаций отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на территории области;
- техническое обеспечение работы комиссии учредителя по распределению средств областного бюджета на реализацию мероприятий по сохранению и развитию сети загородных оздоровительных лагерей, находящихся в муниципальной собственности (загородных оздоровительных лагерей, осуществляющих свою деятельность на базе комплекса муниципального имущества), созданию условий для беспрепятственного доступа детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья к местам отдыха;
- техническое обеспечение работы учредителя по организационно-техническому обеспечению деятельности областной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей;
- подготовка проектов соглашений о предоставлении субсидий органам местного самоуправления муниципальных образований области на софинансирование расходных обязательств муниципальных образований области, связанных с реализацией мероприятий по сохранению и развитию сети муниципальных загородных оздоровительных лагерей, созданию условий для беспрепятственного доступа детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья к местам отдыха;
- организация и проведение семинаров (совещаний) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей;
- разработка проекта плана мероприятий по участию учредителя и его подведомственных организаций в операции «Подросток» в соответствии с Положением об организации проведения областной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток»;
- организация исполнения подведомственными организациями учредителя распоряжения Губернатора области о проведении областной межведомственной комплексной профилактической операции

«Подросток» и плана мероприятий по участию учредителя и его подведомственных организаций в операции «Подросток»;

- подготовка информации о результатах проведения учредителем и его подведомственными организациями мероприятий операции «Подросток»;
- подготовка социального паспорта Вологодской области «Семья»;
- обеспечение участия Вологодской области во Всероссийской акции «Добровольцы – детям», во Всероссийском конкурсе «Семья года», во Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей»;
- организация мероприятий (конференции, семинары, выставки, конкурсы, смотры, торжественные мероприятия, праздники, ярмарки), в том числе областных мероприятий, посвященных Международному дню семьи, Международному дню защиты детей, Дню семьи, любви и верности, Дню матери, Дню отца.
- Указанные в настоящем подпункте виды деятельности Учреждения, являются видами деятельности, не приносящими доход.

Иные виды деятельности, не являющиеся основными, приносящие доход:

- предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, не входящих в перечень социальных услуг, утвержденный законом области от 1 декабря 2014 года № 3492-ОЗ «О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области»;
- предоставление консультационных услуг психолога, логопеда, специалиста по социальной работе гражданам, не признанным нуждающимися в социальном обслуживании;
- предоставление услуги по копированию документов;
- организация и проведение анимационных мероприятий.

Учреждение вправе осуществлять иные виды деятельности, указанные в настоящем подпункте, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующие этим целям.

Учреждение должно иметь достаточное для осуществления приносящей доход деятельности имущество рыночной стоимостью не менее минимального размера уставного капитала, предусмотренного для обществ с ограниченной ответственностью

2.2. Организационная структура Центра

В целях повышения эффективности управленческой деятельности, взаимодействия между структурными подразделениями по реализации уставных видов деятельности приказом директора Центра № 72-ОД от 19.03.2020 «Об утверждении организационной структуры Центра» утверждена новая организационная структура Учреждения.

Организационная структура Центра носит линейно-функциональный характер, выделены направления деятельности в соответствии с функциями Учреждения:

- Организация приема граждан по вопросам социальной защиты населения, организации их социального обслуживания, организационное, методическое, правовое обеспечение социального обслуживания граждан, сопровождение деятельности специалистов организаций социального обслуживания области, подготовка и организация областных мероприятий (конференции, семинары, выставки, конкурсы, смотры, торжественные мероприятия, праздники, ярмарки), а также обеспечение участия Вологодской области во Всероссийских конкурсах и акциях.
- Организации комплекса мероприятий, способствующих получению детьми, подростками и молодежью качественных и социально-значимых услуг по оздоровлению и активному отдыху.
- Выявление и проведение профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении, защита прав и законных интересов несовершеннолетних.
- Предоставление детям и семьям своевременной помощи в реализации прав и интересов, содействие в улучшении социального и психологического статуса, выполнение мероприятий ИПРА детей-инвалидов.
- Обеспечение комплексной безопасности и создание в Центре благоприятных условий для реализации основных направлений деятельности.

В Учреждении разработаны положения о деятельности отделений:

Положение об отделении срочного социального обслуживания Центра, Положение об отделении организации отдыха и оздоровления детей Центра, Положение об отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних Центра, Положение об отделении психолого-педагогической и ранней помощи Центра. Вместе с тем следует отметить, что Положение об отделении срочного социального обслуживания не соответствует фактически реализуемым направлениям работы, отдельным поручениям и полномочиям, переданным от ДСЗН ВО. Поэтому в 2022 году целесообразно рассмотреть вопрос об изменении организационной структуры Центра и образования отделения организационно-методической работы, так как оказание срочных социальных услуг не является главным направлением работы отделения срочного социального обслуживания.

Важным компонентом организационной структуры Центра является деятельность коллегиальных органов и комиссий:

- методический совет: целью его деятельности является научно-методическое сопровождение и координация совместных действий специалистов по вопросам организации социального сопровождения и/или оказания социальных услуг гражданам;
- патронажный совет: целью его деятельности является организация работы специалистов Центра в рамках социального патронажа/социального сопровождения и комплексной помощи специалистам по решению проблем семей;
- комиссия по признанию граждан, нуждающимися в социальном обслуживании: целью её деятельности является организация работы по признанию граждан, нуждающимися в социальном обслуживании;
- комиссия по распределению благотворительных средств: целью её деятельности является надлежащее распределение благотворительной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, с соблюдением принципов адресной помощи;
- комиссия по определению индивидуальной потребности в организации отдыха детей и их оздоровления: целью её деятельности является определение у граждан индивидуальной потребности в организации отдыха и оздоровления их детей.

Формы организации управленческой деятельности руководителем Центра:

- рабочее совещание руководителей структурных подразделений при директоре: целью его деятельности является координация действий всех отделений и АУП отслеживание состояния дел в Учреждении и текущее планирование деятельности коллектива;
- инструктивное (информационное) совещание персонала при руководителе центра: целью его деятельности является доведение до сведения персонала разработанные руководством решения и распоряжения для их надлежащего исполнения.

III. МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ.

Юридический адрес Центра: г. Вологда, ул. Энгельса, дом 61, 160019

Центр является учреждением социального обслуживания населения, подведомственным Департаменту социальной защиты населения Вологодской области.

Административное здание Центра – кирпичное, двухэтажное, имеется подвальное помещение, год постройки здания Центра – 1962.

Общая площадь административного здания Центра (включая подвальное помещение) – 1 088,3 кв. м. Из них: основная площадь - 743,0 кв.м. подсобная (вспомогательная) площадь - 345,3 кв.м.

Для предоставления социальных услуг используются следующие помещения:

1 этаж:

- Кабинет № 1 (13,2 кв. м.) – оказание социально-психологических услуг, индивидуальная психологическая диагностика, индивидуальная работа.
- Кабинет №2 (11 кв. м.) – оказание социально-педагогических услуг, социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, занятия логопеда.
- Кабинет №3 (16, 2 кв. м.) - оказание социально-психологических услуг, индивидуальная психологическая диагностика, развивающие занятия с использованием коррекционно-профилактического комплекса для коррекции психоэмоциональных расстройств на основе технологии функционального биоуправления с биологической обратной связью (БОС).
- Кабинет №11 (47,4 кв. м.) – оказание социально-педагогических услуг, групповые занятия по программе «Развитие» и для работы Службы ранней помощи.
- Кабинет №12 (46,7 кв. м.) – оказание социально-педагогических услуг, групповые занятия по программе «Непоседы».
- Кабинет № 3 – оказание услуг развития эмоциональной и интеллектуальной сферы детей и взрослых, гармонизация содержания внутреннего мира человека путем снятия эмоционального напряжения. «Песочное детство».
- Кабинеты № 13-14 - специальное помещение для проведения реабилитационных мероприятий для несовершеннолетних, пострадавших от насилия или ставших его свидетелями, обеспечение их безопасного участия в следственных мероприятиях «Зеленая комната». Комната представляет собой два помещения, соединенных перегородкой с зеркалом Газелла. В одном помещении специалисты работают с ребёнком, в другой комнате установлено специальное оборудование для видеозаписи. Видеозапись ведется для того, чтобы не проводить повторных допросов потерпевшего ребенка во избежание дополнительных психических травм и стресса несовершеннолетнего.
- Помещение № 5 - социальная гостиница для временного (круглосуточного) пребывания женщин и детей, пострадавших от насилия или оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы жестокого обращения.

2 этаж
- Кабинет №15 (50,3 кв. м.) – предоставление возможности регистрации и заказа услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг, доступ к ЕСИА.
- Кабинет № 16 (Актовый зал) (108,9 кв. м.) – оказание социально-педагогических услуг, организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Все помещения Центра оборудованы необходимыми средствами реабилитации, сенсорным оборудованием, дидактическими методиками и развивающими играми. В настоящее время закуплено дополнительное оборудование для проведения коррекционно-развивающих занятий для оказания услуг семье, воспитывающей ребенка-инвалида: комплект оборудования инвентаря для развития движения, набор обучающих игр для детей с аутизмом, сенсорная комната малая. Все это позволить более углубленной и успешной работе специалистов для социальной и психолого-педагогической адаптации семьи и ребенка.

Также в Центре оборудованы кабинеты для работы отделений и специалистов административно-управленческого персонала. Все помещения имеют необходимую мебель и оргтехнику, средства связи и Интернет.

В Учреждении имеются транспортные средства: микроавтобус «Fiat» (2009 года выпуска), легковые автомобили «Лада LARGUS» (2019 года выпуска) и RENAULT SANDERO (2017 года выпуска, передан на основании Распоряжения от 25.02.2021 г. № 373-р). В 2021 году был списан легковой автомобиль «ВАЗ 21144 (2007 года выпуска), который находился в неудовлетворительном состоянии и был непригоден для дальнейшего использования.

В 2021 году финансовая деятельность Учреждения осуществлялось за счет субсидий на выполнение государственного задания и субсидий на иные цели.
Общая сумма субсидий на 2021 год составила 130 782,7 тыс. руб.,в том числе:

- на оплату труда сотрудников – 27 488,5 тыс. руб.,
- на оплату пособий по социальной помощи – 131,4 тыс. руб.,
- на оплату налогов, пошлин и сборов – 112,3 тыс. руб.,
- на закупку товаров, работ, услуг – 103 050,5 тыс. руб.
- из них:
- на работы, услуги по содержанию имущества – 2 039,4 тыс. руб.
- на прочие работы, услуги – 1 599,5 тыс. руб.
- на коммунальные услуги –781,3 тыс. руб.
- на услуги связи - 29,7 тыс. руб.
- на увеличение стоимости материальных запасов – 651,5 тыс. руб.
- на увеличение стоимости основных средств – 126,9 тыс. руб.
- на организацию летнего отдыха детей – 97 774,9 тыс. руб.

План финансово-хозяйственной деятельности в 2021 был выполнен на 94,2%. Остаток неиспользованных денежных средств составил 1 816,3 тыс. руб. Субсидия на иные цели освоена в полном объеме. Просроченной дебиторской и кредиторской задолженности не имеется.

За 2021 год получено средств от приносящей доход деятельности в размере 116,3 тыс. руб., заключен 81 договор на оказание услуг на платной основе. План

выполнен на 122,4 %. Средства направлены на оплату труда сотрудников, укрепление материально-технической базы (приобретена офисная мебель, принтер) и оплату текущих расходов (оплата связи, приобретение канцелярских товаров, бумаги, табличек).

В 2021 году получены и израсходованы средства грантов:

- 94,0 тыс. руб. грант «Вы не одни» - (учреждение-Соисполнитель) - были приобретены игровое оборудование, компьютер;
- 969,0 тыс. руб. благотворительные средства, проект «Факультет родительских наук» - приобретены компьютеры (80,0 тыс. руб.), организован дистанционный лекторий (198,5 тыс. руб.), оказаны услуги по разработке и сопровождению сайта (35,5 тыс. руб.), оказаны услуги по изготовлению и размещению социальной рекламы (216,0 тыс. руб.), произведена оплата труда сотрудникам команды проекта (439,0 тыс. руб.).

Освоение средств составило 100%.

В 2021 году закупочная деятельность в учреждении велась в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013г №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 18 июля 2011 года №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" Постановлением Правительства Вологодской области от 27.05.2013 №537 «Об электронной системе «Электронный магазин». В начале года был сформирован план финансово-хозяйственной деятельности учреждения, план – график закупок. При проведении закупок способом электронного аукциона и конкурса в электронной форме с ограниченным участием уполномоченным органом выступало Государственное казенное учреждение Вологодской области "ЦЕНТР ЗАКУПОК". Вся информация размещалась на общероссийском официальном сайте zakupki.gov.ru (ЕИС). В течение года велась работа с программой «Региональная информационная система «Закупки Вологодской области» (РИС ВО), с ее помощью осуществлялась связь с уполномоченным органом, ЕИС, МИК.

За отчетный период проведено конкурентных закупок:

- через электронный аукцион – 12 шт.
- через запрос котировок в электронной форме - 8 шт.
- через конкурс в электронной форме с ограниченным участием - 1 шт.
- через совместные электронные аукционы, проводимые Государственным казенным учреждением Вологодской области "ЦЕНТР ЗАКУПОК"- 4 шт.

Экономия денежных средств от проведенных конкурентных закупок составила – 1 298,17 тыс. рублей, от начальной (максимальной) цены контрактов. Образовавшаяся экономия использована при заключении контрактов, договоров в 2021 году для нужд Учреждения. По результатам закупок было заключено 25 контрактов.

Заключено 5 контрактов с единственным поставщиком, в соответствии с пунктами 1, 8, 29 ч.1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»:

- передача и поставка электрической энергии;

- услуги теплоснабжения;
- услуги водоснабжение и водоотведение;
- услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Всего заключено контрактов на сумму – 775,31 тыс. рублей.

Заключены контракты и договора с единственным поставщиком, в соответствии с пунктом 4 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на для оказание различного спектра услуг и работ для осуществления текущей деятельности учреждения согласно Плана финансово хозяйственной деятельности учреждения 2021 года:

- через систему «Электронный магазин» проведено 42 закупки и такое же количество заключено контрактов (договоров) на общую сумму – 3 132,012 тыс. рублей. Экономия денежных средств от проведенных закупок составила – 121,88 тыс. рублей, от начальной (максимальной) цены контрактов;
- договоров до 7,5 тыс. руб. и без проведения закупок через систему «Электронный магазин» заключено в количестве – 116 шт., на сумму - 1 336,16 тыс. руб.

За счет внебюджетных и грантовых средств заключены договора в количестве в количестве - 12 шт. на сумму 663,17 тыс. руб., в соответствии с требованиями Федерального закона от 18 июля 2011 года №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц".

На 2022 и 2023 год заключено 20 контрактов (договоров) на сумму – 1 466,4 тыс.руб. Ведется и размещается вся необходимая отчетность в соответствии с законодательством.

Для укрепления материально-технической базы в 2021 году были приобретены основные средства на сумму 126,9 тыс. руб. (за счет субсидии на выполнение государственного задания), в том числе: офисная мебель, ковровые покрытия, зарядное устройство для автомобильного аккумулятора, огнетушитель, планы эвакуации, дренажный насос.

Благодаря проведенной работе по привлечению дополнительных средств в 2021 году поступило развивающее, сенсорное и реабилитационное оборудование в рамках благотворительной деятельности (БФ "Поколение Ашан") на сумму 113,2 тыс. руб. Для организации работы трудовых бригад на базе Учреждения, привлечено дополнительных средств (ПК "Вологодский молочный комбинат", АО "ВАД") в размере 150,1 тыс. руб., которые направлены на оплату труда временно трудоустроенных несовершеннолетних граждан.

На организацию отдыха детей в 2021 году было выделено 97 291 865,60 рублей из средств областного бюджета. Было закуплено 338 путевок в загородные лагеря на сумму 8 364,9 тыс. руб. В санаторно-курортные организации было закуплено 1094 путёвки на сумму 48 247,5 тыс. руб.

В 1 полугодии текущего года проведена специальная оценка условий труда по 15 рабочим местам (5 специальностям): ОПБН (5 рабочих мест – подсобный рабочий), ОССО (5 рабочих мест – методист, юрисконсульт, специалист по социальной работе), ОППиРП (4 рабочих места – специалист по социальной

работе), АХП (1 рабочее место – водитель автомобиля). Все сотрудники ознакомлены с классом условий труда на данных рабочих местах.

В 3 квартале 2021 года в Центре проведена оценка уровня профессиональных рисков на всех рабочих местах учреждения в целях реализации требований ТК РФ от 30.12.2001 года № 197-ФЗ (в редакции от 29.12.2020 года).

В течение года было проведено обучение 3 сотрудников по программе «Пожарно-технический минимум», 3 человек по программе «Подготовка руководителей и специалистов организации, членов комиссии по охране труда».

Для обеспечения безопасного функционирования учреждения были заключены договоры:

- На охрану объектов с помощью тревожной сигнализации;
- На техническое обслуживание системы автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей при пожаре;
- На технический мониторинг и контроль исправности прохождения сигнала автоматической пожарной сигнализации на пульт «01»
- На проведение дератизационных работ;
- На огнезащитную обработку деревянных конструкций кровли;
- На зарядку огнетушителей;
- На оказание охранных услуг.

Проводилась работа и контроль по соблюдению норм пожарной безопасности, антитеррористической защиты, мероприятия по обеспечению гражданской обороны и действиям в чрезвычайных ситуациях, в том числе:

- проведены внеплановые и целевые инструктажи по пожарной безопасности с сотрудниками и 3 тренировки по эвакуации во время пожара и чрезвычайной ситуации;
- осуществлялся ежедневный обход территории и зданий учреждения с целью выявления нарушений безопасности и антитеррористической защиты;
- ежеквартально производится осмотр огнетушителей на работоспособность и отсутствие дефектов с записью в журнал;
- актуализирован, согласован и утвержден Паспорт безопасности учреждения на 2021-2026 годы согласно требований постановления Правительства РФ от 13.05.2016 года № 410.
- регулярно проводились инструктажи по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях и обучение по электробезопасности.

Для обеспечения безопасности учреждения в 2021 году освоено 709,2 тысяч рублей.

При подготовке здания к осенне-зимнему периоду были проведены следующие работы:

- Промывка и опрессовка системы отопления;
- Проверка и ремонт сантехнического оборудования;
- Замер сопротивления изоляции проводов и электрооборудования.

В течение года своевременно проводился контроль качества и выполнение договорных работ по техническому обслуживанию здания. Регулярно проводилась дератизация и дезинсекция помещений здания.

В 2021 году были проведены работы по повышению уровня доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения здания в рамках

капитального ремонта санитарно-гигиенического помещения здания на сумму 630,2 тыс. руб. по подпрограмме «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2021 – 2025 годы». Выполнены работы по капитальному ремонту путей эвакуации на сумму 500,0 тыс. руб. по государственной программе "Обеспечение профилактики правонарушений, безопасности населения и территории Вологодской области в 2021 - 2025 годах", утвержденной постановлением Правительства Вологодской области от 13.05.2019 № 446. Проведены текущие ремонты помещений учреждения на сумму 237,0 тыс. руб.

В конце года проведена инвентаризация имущества в результате которой недостачи и излишков не обнаружено. В течение года регулярно списывались материалы и непригодных к использованию основные средства. Основные средства передавались на утилизацию, опасные отходы передавались для дальнейшего обеззараживания.

В 2021 году в Учреждении прошли две плановых проверки. В ходе документарной проверки Северо-Восточного МУГАДН (июль 2021г.) выявлены факты нарушения в использовании тахографа. Водитель не владеет навыками работы с тахографом и не осуществляет предписанные законодательством действия по использованию тахографа. Данные нарушения устранены, с водителем проведен внеплановый инструктаж. При проведении внеплановой проверки Северо-Восточным МУГАДН (октябрь 2021г.) нарушений не выявлено, установлено, что требования предписания от 14.07.2021г. №524-2 выполнены.

Департаментом имущественных отношений Вологодской области в октябре 2021г. проведена выездная проверка учета, использования и сохранности имущества области, закрепленного за учреждением. По результатам проверки учреждению даны предложения:

- переоформить договор о порядке использования государственного имущества Вологодской области, закрепленного на праве оперативного управления за учреждением;
- обратиться в Департамент социальной защиты Вологодской области по вопросу выделения средств на капитальный ремонт здания учреждения.

Проблемы в материально-технической базе Учреждения:

Несмотря на проведенную работу, необходимо дальнейшее укрепление материально-технической базы учреждения, а именно:

- ремонт фасада здания (восстановление штукатурного покрытия - следы протечек, возникшие до капитального ремонта кровли), не закрытого вентилируемым декоративным фасадом;
- ремонт кровли здания и ливнестоков;
- востановление отмостки здания;
- капитальный ремонт запасных выходов с востановлением крылец и установкой козырьков;
- капитальный ремонт путей эвакуации;
- приобретение нового микроавтобуса взамен микроавтобуса «Fiat» (2009 года выпуска)
- замена компьютерного оборудования и оргтехники, мебели в кабинетах специалистов.

Задачи в укреплении материально-технической базы Учреждения на 2022 год:

- Усилить контроль соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.
- Усилить контроль соблюдения противопожарного и антитеррористического режимов.
- Осуществлять контроль целевого использования бюджетных средств.
- Провести капитальные ремонты (при условии финансирования).
- Поддержание имеющегося оборудования, транспортных средств, имущества в исправном техническом состоянии.

IV. АНАЛИЗ КАДРОВОГО СОСТАВА РАБОТНИКОВ И ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КОЛЛЕКТИВА.

Порядок комплектования персонала Центра регламентируется Уставом, штатным расписанием, Нормативами штатной численности работников учреждений социального обслуживания Вологодской области, утвержденные приказом Департамента социальной защиты населения от 28.10.2014 № 429 «Об утверждении нормативов штатной численности государственных организаций социального обслуживания» (с изменениями от 30.12.2019 года). Порядок комплектования персонала соблюдается фактически, должностные обязанности работников учреждения определены должностной инструкцией и утверждены директором Центра.

Штатная численность на 01.01.2021 года составила 60,5 единицы: в администрации – 16 единиц, в отделении психолого-педагогической и ранней помощи – 12 единиц, в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 19,5 единиц, в отделении срочного социального обслуживания – 7 единиц, в отделении организации отдыха и оздоровления детей – 7 единиц.

На конец 2021 года укомплектованность кадрами составила 86% (в 2020 году – 88%), при этом фактическая численность работников равна 52 человека. В отпуске по уходу за ребенком находятся 4 человека, 3 человека в отпуске по беременности и родам.

За 2021 год было принято на работу 70 человек (из них 13 человек – специалисты Центра, 57 человек – временно трудоустроенные несовершеннолетние), уволено – 72 (из них 15 человек – специалисты Центра, 57 человек – временно трудоустроенные несовершеннолетние). Текучесть кадров в учреждении за 2021 год составляет 27%. Текучесть кадров в 2021 году на 15% меньше, чем в 2020 году (в 2020 году – 42%), что говорит о стабильности работы учреждения, благоприятном микроклимате в коллективе, эффективности организации адаптации, удовлетворенности заработной платой, условиями труда.

Количество свободных рабочих мест на конец 2021 года составляет 11, в начале года 10 рабочих мест.

В отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет находятся две женщины, в отпуске по уходу за ребенком от 1,5 до 3 лет также находятся две женщины, в

отпуске по беременности и родам находятся три человека.

Показатели кадрового потенциала работников Центра

Всего в учреждении имеют высшее образование 77% сотрудников; 23% сотрудников - среднее специальное.

	2020 год	**2021 год**
1.Высшее образование, чел.	45	44
2.Среднее профессиональное, чел.	14	13
3.Обучаются в образовательных учреждениях, чел.	5	4

удельный вес в структуре кадров занимают работники женского пола, средний возраст работников – 41 год.

	2020 год	**2021 год**
До 30 лет, чел.	18	16
От 30 лет до 55 лет	31	28
От 55 лет до 60 лет и старше	10	13

Наблюдается уменьшение количества работников в возрасте до 30 лет и от 30 лет до 55 лет, увеличение количества работников в возрасте от 55 лет и старше.

7. Стаж работы в учреждении:

	2020 год	**2021 год**
до 5 лет, чел.	48	45
от 5-10 лет, чел.	7	7
от 10-15 лет и более, чел.	4	5

Наблюдается уменьшение работников со стажем до 5 лет и увеличение от 10-15 лет и более.

За 2021 год сотрудники Центра были отмечены следующими наградами:

- Почетной грамотой бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» - 7 человек;
- Благодарностью бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» – 11 человек;
- Почетной грамотой Департамента социальной защиты населения Вологодской области – 4 человека;
- Благодарностью Департамента социальной защиты населения Вологодской области - 1 человек;
- Благодарственным письмом ООО «Союз социальных работников» – 1 человек;
- Благодарностью Губернатора Вологодской области – 2 человека;
- Благодарственным письмом Законодательного собрания Вологодской области – 1 человек;
- Благодарностью Законодательного собрания Вологодской области – 2 человека;
- Благодарственным письмом начальника департамента здравоохранения

Вологодской области – 3 человека

- Благодарственное письмо БФ «Дорога к дому» - 1 человек.

Директор Центра Теребкова Э.Э. награждена ценным подарком от имени Губернатора Вологодской области.

В 2021 году сотрудники учреждения прошли обучение (проверка знаний), посетили семинары, прошли курсы повышения квалификации, профессиональную переподготовку:

№ п/п	Тема курсов повышения квалификации	Ф.И.О. работника	Должность работника	Сроки обучения
Повышение квалификации				
1.	Управление закупками для обеспечения государственных, муниципальных и корпоративных нужд	Теребкова Э.Э.	директор	01.03.2021-05.03.2021
		Алдошин В.В.	старший специалист по закупкам	01.03.2021-18.03.2021
2.	Контрактная система в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд	Лопатина Т.Г.	старший специалист по закупкам	11.10.2021-28.10.2021
3.	Управление закупками для обеспечения корпоративных нужд	Лопатина Т.Г.	старший специалист по закупкам	11.10.2021-28.10.2021
4.	Организация работы с семьей и детьми в условиях учреждения социального обслуживания населения	Рубцова Е.А.	специалист по социальной работе ОССО	15.11.2021-02.12.2021
		Дурягина С.М.	специалист по социальной работе ОПБН	15.11.2021-02.12.2021
5.	Развитие, воспитание и обучение детей раннего возраста с синдромом Дауна	Гусева Ю.А.	специалист по социальной работе ОППиРП	21.09.2021-30.11.2021
		Шишова А.Н.	психолог ОППиРП	21.09.2021-30.11.2021
		Чекалова В.В.	специалист по социальной работе ОППиРП	21.09.2021-30.11.2021
		Ячменева Л.В.	специалист по социальной работе ОППиРП	21.09.2021-30.11.2021

6	Повышение родительских компетенций по вопросам воспитания, социализации детей, решения проблем детско-родительских отношений (44 ч.).	Кондакова С.Г.	заведующий отделением ОППиРП	08-30.11.2021
		Петергова Е.Н.	специалист по социальной работе ОППиРП	08-30.11.2021
		Горбунова О.В.	заведующий ОССО	08-30.11.2021
		Плоскова Н.Ф.	методист	08-30.11.2021
		Мальцева А.А	специалист по социальной работе ОССО	08-30.11.2021
7.	«Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов (детей -инвалидов)» (72 ч.)	Ячменева Л.В.	специалист по социальной работе ОППиРП	23.11.2021 – 20.12.2021
		Шишова А.Н.	психолог ОППиРП	23.11.2021 – 20.12.2021
Профессиональная переподготовка				
1.	Социальная работа	Чекалова В.В.	специалист по социальной работе ОППиРП	18.01.2021-22.03.2021
2.	Контролер технического состояния автотранспортных средств	Алдошин В.В.	старший специалист по закупкам	16.03.2021-23.04.2021
3.	Социальная работа	Рахматова Л.С.	специалист по социальной работе ОППиРП	18.03.2021-05.05.2021
4.	Предоставление комплексной реабилитационной помощи уязвимым категориям граждан	Кондакова С.Г.	заведующий отделением ОППиРП	25.06.2021-15.09.2021
		Гусева Ю.А.	специалист по социальной работе ОППиРП	25.06.2021-15.09.2021

		Чекалова В.В.	специалист по социальной работе ОППиРП	25.06.2021-15.09.2021
		Петергова Е.Н.	специалист по социальной работе ОППиРП	25.06.2021-15.09.2021
		Шишова А.Н.	психолог ОППиРП	25.06.2021-15.09.2021
5.	Социальная психология (282 ч.)	Петергова Е.Н.	специалист по социальной работе ОППиРП	15.10.2021 – 13.12. 2021

В иных формах обучения (семинары, вебинары, тесты) прошли – 42 человека, 81% от общего кол-ва сотрудников (52 чел.).

Повысили квалификацию – 14 человек, 27% от общего кол-ва сотрудников (52 чел.).

Прошли профессиональную переподготовку – 8 человек, 15% от общего кол-ва сотрудников (52 чел.).

В 2021 году проведена аттестация сотрудников Центра на соответствие занимаемой должности. Аттестовано 10 человек, все соответствуют занимаемой должности.

В учреждении имеется план повышения квалификации сотрудников для соблюдения сроков обучения специалистов — не реже одного раза в пять лет.

Сравнивая показатели текущего и прошлого года, можно сделать вывод о том, что ситуация с обеспечением кадрами в Центре стабилизировалась. Об этом говорит: снижение текучести кадров, достаточно молодой и сплоченный коллектив, удовлетворенность условиями труда.

В 2022 году необходимо продолжить совершенствование работы в развитии кадрового потенциала Центра, в том числе:

- укомплектование кадрами всех отделений Центра,
- сохранение кадрового потенциала Центра, обеспечение повышения квалификации и заработной платы работникам Учреждения.

V. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА, ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В соответствии со статьей 13 п.1. Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения

их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

В Центре созданы и функционируют информационные ресурсы, обеспечивающие открытость и доступность информации о деятельности Центра для получателей социальных услуг:

- официальный сайт Центра, https://tercentr.
- открытая группа «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/club25954219;
- печатная информация, расположенная на стендах в учреждении, буклеты об услугах Центра.

Также в 2021 году в рамках реализации социального проекта «Факультет родительских наук» начали функционировать еще два информационных ресурса, на которых также размещается информация о деятельности Центра:

1. открытая группа «Факультет родительских наук» в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/club202486859;
2. Портал для родителей и специалистов по работе с семьей и детьми «Факультет родительских наук» https://родителям35.рф.

Администратором официального сайта и группы Центра в социальной сети «Вконтакте» является специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания Центра. Информация, готовая для размещения на электронных информационных ресурсах Центра, предоставляется в электронном виде администратору, который оперативно обеспечивает ее размещение и своевременное обновление.

Техническую поддержку сайта осуществляет БУ ВО «Центр информационных технологий», с которым заключен лицензионный договор на использование программного обеспечения сайта «Территориальный центр социальной помощи семье и детям».

В конце 2021 года утверждено положение о новом логотипе Центра, на всех интернет-ресурсах проведена замена логотипа (шапка в группе и аватарка, главная (стартовая) страница сайта).

Новый логотип Центра:

Территориальный центр
социальной помощи
семье и детям

За 2021 год была продолжена реконструкция официального сайта в соответствии с требованиями нормативных документов. В течение года происходило наполнение сайта информацией о деятельности учреждения и социальной сферы в целом.

Наполняемость информацией сайта в 2021 году

Наименование работ	**2021 год**

1.Размещение пресс-релизов о деятельности Центра	227
2.Размещение материалов в разделах сайта	311
3. Размещение документов	85
4.Размещение материалов в разделе «Советы специалистов»	95
5.Размещение видеоматериалов	56
6.Размещение фотографий	362
7. Размещение памяток, буклетов, рекомендаций	254
8. Размещение полезных ссылок	7
9. Создание новых разделов	31
10.Обратная связь с посетителями сайта (обращения граждан через сайт)	89
11. Статистика посещений сайта за год (человек)	8084

Всего в 2021 году на сайте размещено 1366 материалов (в 2020 году- 918), из них 227 пресс-релизов о деятельности учреждения (в 2020 году -155). Освещались мероприятия, проводимые в учреждении, а также:

- благотворительные акции: «Внимание: ребенок!», «Соберем ребенка в школу!»;
- конкурсы и мероприятия, организованные учреждением;
- Всероссийские и региональные конкурсы, акции, мероприятия;
- акции и мероприятия, посвящённые праздничным датам: «День Матери», «День любви, семьи и верности»;
- региональный этап Всероссийского конкурса «Семья года» и областного фестиваля «Семейный лад – 2021»;
- мероприятия, проводимые для функционирующего в учреждении Клуба для подростков, находящихся в конфликте с законом «Республика ШкИД»;
- мероприятия в раках реализации Комплекса мер Вологодской области «Вы не одни»;
- мероприятия, проводимые в рамках деятельности опорно-методической площадки (ресурсного центра) и др.

Посещение сайта в 2021 году возросло: среднемесячное количество посетителей в 2021 году – 501 человек, в 2021 году – 673 человека, что свидетельствует об актуальности официального сайта и наличии на нем необходимой информации для получателей социальных услуг.

В 2021 году Центр проходил процедуру независимой оценки качества условий оказания услуг (НОК). По результатам НОК среди организаций социального обслуживания области, оказывающих услуги в полустационарной форме, БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в 2021 году набрал 98,31 баллов и занял 2 место (в 2018 году – 94,9 баллов, 4 место). По всем пяти критериям учреждением получен достаточно высокий балл – по 4 из 5 – выше 98 баллов. Наибольший балл выставлен по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 99,92. Экспертами по критерию «Открытость и доступность информации об организации» выявлены следующие недостатки: на официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах

взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности необходимо обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Замечание устранено в кратчайшие сроки. В группе центра в социальной сети «Вконтакте» размещена информация для получателей социальных услуг о возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг в дистанционной форме, размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан. На официальном сайте учреждения также добавлен раздел «Анкета «Ваше мнение о работе Центра».

Анализ деятельности открытой группы «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в социальной сети «ВКонтакте»

Администратором группы является специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания.

Для того, чтобы получателям социальных услуг было легче найти необходимый материал создано 15 тем обсуждения:

- Юридическая помощь
- "Вологодчина против насилия"
- Родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья
- Повышение финансовой грамотности
- Профилактика вредных привычек
- Советы юриста
- "Безопасность Вашего ребенка"
- Советы специалиста
- Организация отдыха и оздоровления детей
- Региональные лидеры X Всероссийской акции «Добровольцы-детям». Вологодская область
- Противодействие терроризму и экстремизму
- Полезная информация
- Телефон доверия
- Социальное сопровождение семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи
- Регистрация на портале государственных и муниципальных услуг Вологодской области

Количественные показатели размещения материалов в группе «ВКонтакте»

Мероприятие	**Количественные показатели**		
	1 п/годие	**II п/годие**	**2021 год**
Группа ВКОНТАКТЕ , всего материалов, в т.ч.	465	1135	**1600**
Пресс-релизы о деятельности Центра			
Материалы по темам обсуждения	100	112	**212**
Репосты с других сайтов	44	60	**104**
Советы специалистов	114	215	**329**
Размещение видеороликов	13	19	**32**
Размещение фотографий	38	100	**138**
Размещение аудиозаписей	121	502	**623**

Размещение памяток, буклетов	0	3	**3**
Размещение полезных ссылок	31	124	**154**
Обратная связь с участниками группы	4	0	**4**
Общее количество посетителей	111	129	**240**
Общее количество просмотров	3866	3604	**7470**
Количество подписчиков	11800	13300	**25100** **5753 чел**

Размещение материалов осуществляется как в ленте новостей, так и в темах обсуждения. За 2021 год в группе было размещено 1600 материалов, из них 212 пресс-релизов о деятельности Центра (в 2020 году – 987 и 46 соответственно). Так же в 2021 году размещено 104 материала по темам обсуждения; 329 репостов с других сайтов по темам социальной защиты населения, воспитания и образования детей; 32 материала с советами специалистов нашего Центра; 138 видеороликов, 154 памятки и буклета для родителей.

В группе функционирует обратная связь с посетителями. За этот год в группе было 240 обращений участников группы, на которые специалисты оперативно давали ответы и разъяснения (в 2020 году – 208 обращений). Общее количество просмотров в сравнении с 2020 годом возросло на 4600 (с 20500 в 2020 году до 25100 в 2021 году).

Анализ количественных показателей показал рост количества посетителей за месяц; рост количества просмотров размещаемых в группе материалов; рост количества участников группы: на конец 2020 года в группе было 5120 участников, в настоящее время – 5753.

Анализ стендовой информацию в учреждении показал, что:

- информация, расположенная на стендах, соответствует требованиям по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения;
- материалы, размещенные на стенде актуальны, т.е. своевременно обновляются по мере поступления новой информации;
- материалы на стендах тематически структурированы, чтобы получатель социальных услуг мог быстро найти интересующую его информацию и оптимально изучить её за короткий период времени;
- стенды доступны восприятию т.к. на них присутствует не только текстовая информация, но и материал иллюстративного характера (схемы, фотографии, картинки, таблицы. блок-схемы и т.д.), которые привлекают внимание получателей социальных услуг;
- стенды содержат оптимальное количество основной информации об организации и её деятельности, которая изложена достоверно, кратко, доступно, свободно читается;
- сведения на стендах оформлены аккуратно, придерживается единый стиль оформления, текст написан грамотно, лаконично;
- размещение стендов находится на уровне глаз, обеспечен удобный подход к ним.

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг замечаний по размещению информации на стендах не выявлено.

Анализ интернет-ресурсов и стендовой информации в учреждении показал, имеющиеся информационные ресурсы Центра (официальный сайт Центра, открытая группа в социальной сети «ВКонтакте», стендовая информация) эффективны, своевременно пополняются информацией о деятельности Центра и являются действенным информационными инструментами, обеспечивают получателям социальных услуг доступность и открытость информации о деятельности Центра в соответствии с требованиями законодательства. Для повышения эффективности информационных ресурсов необходимо регулярно актуализировать и дополнять информацию для получателей социальных услуг, ежеквартально вносить требуемую нормативными документами информацию.

Информационные мероприятия по правовому просвещению населения:

В учреждении утвержден План мероприятий, направленных на правовое просвещение несовершеннолетних, их родителей, специалистов на 2021 год.

В Центре оформлены стенды по правовой тематике, о порядке предоставления бесплатной юридической помощи, правах ребенка, имеется информация о расценках на оказание юридических услуг на возмездной основе.

На интернет-ресурсах учреждения размещена информация об оказании бесплатной юридической помощи; информация и контакты уполномоченных по правам ребенка и человека, информация об адвокатах, участвующих в качестве представителей несовершеннолетних, признанных потерпевшими в уголовном судопроизводстве, в соответствии с законом Вологодской области «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области».

На официальном сайте учреждения создан раздел «Советы юриста», где размещены 57 материалов в 8 разделах. В 2021 году добавлены два раздела: банкротство физических лиц, внесудебный порядок выплаты алиментов.

В группе «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в социальной сети «ВКонтакте» также создана тема «Советы юриста», в которой размещено 40 материалов, в теме «Юридическая помощь» размещена информация о порядке получения бесплатной юридической помощи и о социально-правовых услугах, которые оказываются в нашем Центре. Кроме того, в теме «Родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья» опубликованы 6 материалов по вопросам мер социальной поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов.

На электронных ресурсах учреждения размещена полезная информация, в том числе путем репостов с других сайтов и открытых групп в социальной сети «Вконтакте» (Госуслуги Вологодская область, ЦУР Вологодская область, Департамент социальной защиты населения Вологодской области, ПФР по Вологодской области, По ступенькам финансовой грамотности и др.), о порядке и условиях, алгоритмах получения мер социальной поддержки и различных выплат, о самых распространенных схемах мошенничества, об использовании средств материнского капитала, о внесении изменений в законодательство (о новых выплатах на детей, об оформлении кэшбека за путевки в детские оздоровительные лагеря и т.п.), о способах сообщения о коррупции, о ЕДК на

оплату коммунальных услуг для многодетных семей, о процедуре внесудебного банкротства, о внесудебном порядке выплаты алиментов и др. Всего в 2021 году размещено 142 публикации, направленные на правовое просвещение.

В течение года регулярно обновлялась «бегущая строка» в холле учреждения, где было размещено 16 видеороликов по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними и преступлений в отношении них, о наиболее распространенных способах мошенничества, об ответственности за распространение информации экстремистского характера и др.

Мероприятия с сотрудниками Центра:

В течение года проведено 28 инструктивных (информационных) совещаний сотрудников, на которых также обсуждались изменения в законодательстве, вопросы правоприменительной практики и т.д. На совещаниях вопросы правового характера освещал руководитель Центра, юрисконсульт, а также приглашались сотрудники других органов и учреждений. Сотрудники Отдела полиции № 3 УМВД России по городу Вологде знакомили с информацией о наиболее распространенных схемах мошенничества и мошеннических действиях, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных технологий. Сотрудники филиала по городу Вологде казенного учреждения Вологодской области «Центр социальных выплат» дали исчерпывающие ответы на вопросы о мерах социальной поддержки гражданам и семьям с детьми, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Вологодской области, о порядке оформления документов для их получения. Сотрудники банка «Открытие» и банка «Севергазбанк» познакомили с новыми видами банковских продуктов и провели профилактическую беседу о наиболее распространенных видах мошенничества.

44 сотрудника Центра в августе 2021 года приняли участие в тестировании на знание основ законодательства о коррупции (тест разработан управлением по профилактике коррупционных правонарушений Администрации Губернатора области Правительства Вологодской области).

24 сотрудника Центра 13 сентября 2021 года прошли тестирование на определение уровня цифровой грамотности «ИТ-диктант».

Мероприятия с получателями социальных услуг:

Специалистами Центра с семьями и подростками, состоящими на социальном сопровождении в Центре, проводились просветительские беседы, в том числе на правовую тематику: о правах и обязанностях родителей и детей, об ответственности за ненадлежащее исполнение обязанностей, за совершение административных правонарушений и преступлений, о мерах социальной поддержки для семей с детьми и т.п. Юрисконсультом отделения срочного социального обслуживания принято 157 граждан.

С 18 по 25 февраля 2021 года специалистами Центра проводился телефонный опрос среди получателей социальных услуг о процедуре внесудебного банкротства через МФЦ. В ходе опроса гражданам разъяснялись основания и порядок проведения внесудебного банкротства. В опросе приняли участие 446 человек.

10 марта 2021 года в рамках семейной программы выходного дня юристом Центра для родителей, которые воспитывают детей-инвалидов, проведена

групповая консультация на тему «Правовое положение детей-инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья» (присутствовало 6 родителей).

17 апреля 2021 года состоялся День открытых дверей, участниками которого стали 78 вологжан. В рамках данного мероприятия специалисты консультировали граждан по изменениям в законодательстве в части организации летнего отдыха для несовершеннолетних, о порядке и условиях трудоустройства подростков в свободное от учебы время, о порядке и условиях предоставления социальных услуг и т.п.

01 июля 2021 года специалисты Центра приняли участие в мероприятии «Юридический десант» в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Вологодской области. В рамках данного мероприятия специалисты консультировали осужденных женщин по законодательству о семье и несовершеннолетних, о порядке и условиях предоставления социальных услуг и т.п., выдали информационные буклеты об органах и учреждениях, в которые они могут обратиться после освобождения из мест лишения свободы.

Мероприятия с подростками, трудоустроенными в трудовую бригаду, состоящими на сопровождении в Центре, посещающими клуб «Республика ШКиД», интегрированную группу дневного пребывания «Гармония»:

В 1 квартале проведены следующие мероприятия:

- совместное мероприятие со специалистами Отделения занятости по городу Вологде и Вологодскому району и сотрудниками полиции на базе Отдела полиции № 3 УМВД России по городу Вологде. В ходе встречи с несовершеннолетними была проведена беседа о недопустимости совершения противоправных деяний, о правилах поведения подростков в общественных местах, о трудовых правах несовершеннолетних (3 марта, 21 подросток).

- мероприятие на базе ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция УФСИН России по Вологодской области», на котором с отчетом о поведении и исполнении обязанностей, вмененных судом, были заслушаны несовершеннолетние, имеющие условный срок наказания. С подростками в ходе встречи также проводились индивидуальные профилактические беседы с разъяснением законодательства (19 марта, 9 несовершеннолетних).

Во 2 квартале проведены следующие мероприятия:

- профилактическое занятие «Безопасность в сети Интернет» (28 апреля – 10 чел., 20 мая – 9 человек);

- съемка ролика о профилактике мошенничества (28 апреля - 6 подростков). Ролик получил диплом победителя в весеннем фестивале «Финфест»;

- занятие с привлечением сотрудников Отдела полиции № 3 УМВД России по Вологодской области (20 мая, 10 человек);

- занятие с привлечением сотрудников ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция УФСИН России по Вологодской области» «Права и обязанности несовершеннолетних». На мероприятии также были заслушаны с отчетом о поведении и исполнении обязанностей, вмененных судом, несовершеннолетние, имеющие условный срок наказания. С подростками в ходе встречи также проводились индивидуальные профилактические беседы. (26 мая – 17 чел., 28

июня – 10 чел.);

- профилактический лекторий «Об исполнении закона Вологодской области от 8 декабря 2010 года № 2429-ОЗ «Об административных правонарушениях в Вологодской области» (26 апреля, 24 мая – 20 чел.);

- интерактивная игра «Нормы права» (27 мая – 13 чел.);

- профилактическая беседа о правилах поведения в общественных местах и об ответственности за их нарушение (22 апреля – 10 чел, 21 мая – 10 чел.);

- мероприятие для подростков совместно с сотрудниками Отдела полиции № 3 УМВД России по Вологодской области и Управления Федеральной службы войск национальной гвардии РФ по Вологодской области (отрядом ОМОН) в рамках Всероссийской акции «Каникулы с Росгвардией» (21 июня);

- мероприятие совместно со специалистами отделения занятости по городу Вологде и Вологодскому району (23 июня, 14 человек).

- 2 мероприятия, направленных на правовое просвещение, для детей, посещающих интегрированную группу дневного пребывания «Гармония» (15 и 18 июня, 20 детей).

В 3 квартале проведены следующие мероприятия:

- занятия на тему: «Формы мошенничества и способы минимизации рисков» (16 июля, 20 человек, 16 августа, 20 человек);

- занятия «Что такое право? Какие бывают права» (21 июля, 20 человек, 19 августа, 20 человек);

- мероприятие с участием инспектора ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция УФСИН России по Вологодской области» на тему: «Правила поведения несовершеннолетних в общественных местах. Ответственность несовершеннолетних за административные и уголовные преступления и правонарушения» (22 июля, 10 человек; 18 августа, 9 человек);

- интерактивная игра «Безопасное поведение в сети Интернет: как уберечься от мошеннических действий» (23 июля,10 человек);

- интерактивное занятие «Детский телефон доверия» Куда обратиться, если ты попал в трудную ситуацию. Права детей» (28 июля, 10 человек);

- беседа с участием специалиста отделения занятости по городу Вологде и Вологодскому району на тему: «Востребованные профессии на рынке труда Вологды. Права несовершеннолетних при постановке на учет в отделение занятости» (29 июля, 10 человек);

- профилактические беседы с участием ответственного секретаря Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Вологодского муниципального района на темы: «Я знаю свои права», «Комендантский час» (17 августа, 9 человек; 23 августа, 9 человек);

- беседа с юристом на тему «Права несовершеннолетних при взаимодействии с сотрудниками полиции» (24 августа, 9 человек).

19 ноября в рамках Дня правовой помощи детям специалисты Центра приняли участие в выездных мероприятиях:

- Мероприятие в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Вологодской области с подростками, в отношении которым судом избрана мера пресечения в виде заключения под стражу – 3 человека
- Выездное мероприятие в МБОУ ВМР «Федотовская средняя

школа»: консультации – 6 человек, тренинг – 7 человек, правовой урок с викториной – 28 учащихся.

Всего проведено более 30 мероприятий с детьми и подростками, в которых приняли участие более 250 несовершеннолетних.

Информационные мероприятия по повышению финансовой грамотности населения:

Отделением срочного социального обслуживания разработан план мероприятий в рамках реализации региональной программы по повышению финансовой грамотности населения Вологодской области на 2021 год.

Задачи работы учреждения по данному направлению:

- содействие формированию у получателей социальных услуг разумного финансового поведения, обоснованных решений и ответственного отношения к личным финансам;
- внедрение в практику работы учреждения проекта ДОЛ-игра;
- обучение специалистов по вопросам повышения финансовой грамотности населения;
- организация и проведение тематических мероприятий по повышению финансовой грамотности для детей и подростков;
- информационное обеспечение мероприятий по повышению финансовой грамотности населения.

Во исполнение указанного плана, в учреждении была организована работа с сотрудниками, получателями социальных услуг (детьми и взрослыми) и населением в целом. Специалисты учреждения принимали активное участие в мероприятиях, организованных Департаментом финансов Вологодской области, Банком России (весенней и осенней сессии онлайн-уроков финансовой грамотности, Всероссийской неделе финансовой грамотности, проекте «ДОЛ-игра», проекте «ПенсионФГ» и др.), прошли тестирование на определение уровня финансовой, цифровой грамотности, опрос Банка России об удовлетворенности безопасностью финансовых услуг банков и страховых компаний.

Отделением срочного социального обслуживания на официальном сайте Центра и в открытой группе Центра в социальной сети «Вконтакте» регулярно размещалась информация о мероприятиях, направленных на повышение финансовой грамотности, публикации, памятки, видеоролики, направленные на повышение финансовой грамотности (разделы «Новости», «Рекомендации по повышению финансовой грамотности», «Советы юриста», новостная лента). Видеоролики на тему финансовой грамотности также размещались на бегущей строке в фойе Центра, на стендах. Специалистами распространены 12 видов листовок о наиболее распространенных видах дистанционного мошенничества. На электронных ресурсах и фойе Центра размещены презентационные материалы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Процедура внесудебного банкротства гражданина: кому и как она может помочь». На бегущей строке в фойе Центра размещались видеоролики, направленные на повышение финансовой грамотности (всего в течение года размещено 14 роликов). Всего на интернет-ресурсах Центра размещено более

300 материалов, направленных на повышение финансовой грамотности населения. Специалистами отделения срочного социального обслуживания обновлен стенд по финансовой грамотности на 1 этаже.

В течение года специалисты всех отделений Центра проводили:

- дистанционное консультирование граждан по вопросам оформления пособий, организации отдыха и оздоровления детей в официальной группе в социальной сети «ВКонтакте» «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» (https://vk.com/club25954219) в сообщениях сообщества;
- консультирование граждан (очное и по телефону) по вопросам возврата частичной оплаты стоимости путевок, кешбэка, возврата 50% стоимости путевки посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг;
- консультирование граждан (очное и по телефону) по вопросам оформления пособий, пенсий, льгот для семей с детьми, пособия по безработице и т.п.

22-26 марта принято участие во Всероссийской неделе финансовой грамотности для детей и молодежи, фестивале финансовых лайфхаков – My Money Fest (информационная поддержка, просмотр прямых эфиров, роликов и мультфильмов на тему финансовой грамотности, информирование о мероприятиях в рамках недели, прохождение теста на определение уровня финансовой грамотности, проведение занятий с детьми и подростками). В мероприятиях приняли участие 39 получателей социальных услуг, 46 специалистов

Отделением срочного социального обслуживания организовано участие сотрудников Центра:

- в проекте «Цифровой диктант»: тест на определение уровня цифровой грамотности прошли 47 человек (10-24 апреля);
- в весенней сессии проекта «Онлайн-уроки финансовой грамотности»: просмотрено 5 уроков (19.02, 12.03, 19.03., 02.04, 15.04);
- в тестировании на сайте Вашифинансы (платформа Финтестирование) (23 марта, 3 сотрудника);
- в видеомарафоне, посвященном Дню Банка России (11 июня, 17 сотрудников);
- в информационных днях финансовой грамотности, проводимых Департаментом финансов Вологодской области (08.04, 13.04, 20.04, 27.04);
- во Всероссийской акции по информационным технологиям «ИТ-диктант»» (13.09., 24 сотрудника);
- в VII Всероссийском конгрессе волонтеров финансового просвещения, проводимом Ассоциацией развития финансовой грамотности при поддержке Банка России, Министерства финансов Российской Федерации и Федерального агентства по делам молодежи: участие в пленарном заседании, участие в круглом столе «Стратегия и тактика развития финансового просвещения» (23-24.06, 2 сотрудника);
- встрече с сотрудником полиции по профилактике мошеннических действий (10.08, 47 сотрудников);
- в осенней сессии проекта «Онлайн-уроки финансовой грамотности»:

просмотрено 10 уроков (15.09, 17.09, 01.10, 15.10, 29.10, 12.11, 25.11, 03.12, 07.12, 10.12.2021);

- в онлайн-фестивале «Инвестиционная грамотность» в рамках международной недели инвесторов (08.10, 5 сотрудников);

- в онлайн-семинаре «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью» в рамках проекта ПенсионФГ (15.10, 8 сотрудников);

- в онлайн-занятии с Центробанком на тему «Система быстрых платежей» (26.11, 8 сотрудников);

- в конференции «Эффективные практики оказания социальных услуг для выхода семей с детьми с низким уровнем дохода на уровень самообеспечения», проводимой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (1-2.12, 5 сотрудников);

- в III Межрегиональная конференция волонтеров финансового просвещения «Волонтеры благополучия», проводимой Ассоциацией развития финансовой грамотности (8.12, 3 сотрудника);

- в онлайн-семинаре с Центробанком по теме «Знай свои деньги» (16.12, 4 сотрудника);

- в прохождении опроса Банка России об удовлетворенности безопасностью финансовых услуг банков и страховых компаний (22.11, 50 сотрудников);

- во встреча с сотрудниками банков с целью информирования о финансовых продуктах банка и проведения профилактических бесед на тему «Как не стать жертвой кибермощшенников»: с сотрудниками банка «Открытие», с сотрудниками банка «Севергазбанк» (12.11, 17.12, 40 сотрудников);

- в IV Всероссийском онлайн-зачете по финансовой грамотности (30.11.-07.12, 39 сотрудников).

Всего принято участие в 18 мероприятиях, которыми охвачены все сотрудники Центра.

С детьми и подростками проведены следующие мероприятия, направленные на повышение финансовой грамотности:

- с подростками из клуба «Республика ШКиД» организована съёмка видеоролика, который представлен на конкурс, проводимый в рамках фестиваля «Финфест». Получен диплом победителя (апрель-май, 6 подростков);

- совместное мероприятие с сотрудниками Отдела полиции № 3 УМВД России по города Вологде с подростками- участниками клуба «ШКиД» на тему «Дистанционные хищения, наиболее распространенные схемы мошенничества» (23 мая, 10 подростков);

- мероприятие с подростками совместно со специалистами Отделения занятости населения по городу Вологде и Вологодскому району (3 марта, 23 июня, 21 подросток);

- игра по правилам безопасного общения в Интернете для подростков, трудоустроенных в трудовую бригаду на тему: «Безопасное поведение в сети Интернет: как уберечься от мошеннических действий» (23 июля, 10 подростков);

- беседа с подростками, трудоустроенными в трудовую бригаду на тему: «Востребованные профессии на рынке труда Вологды. Права несовершеннолетних при постановке на учет в отделение занятости» (29 июля, 10 подростков);

- урок финансовой грамотности для детей 11-14 лет, посещающих группу «Познай себя»: просмотр мультфильма «Основы финансовой грамотности», тематическая викторина (22.10, 4 ребенка);

- урок финансовой грамотности для детей 5-6 лет, посещающих группу «Страна фантазий»: просмотр мультфильма «Три кота – поход в магазин», «Фиксики: деньги», беседа с детьми на тему «Как правильно ходить в магазин и откуда берутся деньги» (30.11, 2 ребенка);

- урок финансовой грамотности для детей 10-13 лет, посещающих группу «Страна фантазий»: интерактивная викторина «Знаток финансов» (30.11, 4 ребенка).

Участие в проекте «ДОЛ-игра»:

- на интернет-ресурсах Центра размещена информация о проекте;

- проведение игр в интегрированной группе дневного пребывания для детей «Гармония» на тему «Финансовая безопасность» (о формах мошенничества и способах минимизации рисков), решение финансовых ребусов, просмотр мультфильма «Азбука финансовой грамотности» (18.06, 16.07, 16.08. 60 детей)

- проведение игр с детьми-инвалидами и с детьми с ОВЗ, которые посещают занятия в Центре: игра «Финансовая безопасность», игра «Финансовые ребусы» (1-2.12, 11 детей).

Всего проведено 14 мероприятий для детей и подростков, в которых приняли участие более 140 детей.

VI. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

6.1. РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРИЕМА ГРАЖДАН.

Прием граждан**,** обратившихся за получением социальных услуг и/или другой социальной помощи, осуществляет специалист первичного приема. Она осуществляет сбор и проверку документов, необходимых для получения социальных услуг, осуществления работ по организации отдыха и оздоровления детей, определения нуждаемости граждан в предоставлении социальных услуг, выявляет имеющиеся у них потребности в социальном обслуживании, консультирует граждан о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки, направляет их в соответствующие структурные подразделения учреждения.

Документация специалиста:

- журнал учета консультаций первичного приема;

- журнал приема заявлений граждан на оказание социальных услуг/работ.

В 2021 году в кабинет первичного приема граждан Центра обратились 4128 человек, проживающих на территории города Вологда и Вологодского муниципального района (в 2020 году – 3916 человек).

Мероприятие	Количественные показатели (поквартально)				Итого за 2021 год
	1	2	3	4	
Консультации специалиста по социальной работе на первичном приеме (всего),в т.ч .по проблемам:	1153	1282	846	575	**3856**
- организация отдыха и оздоровления;	973	1204	780	449	**3406**
- информация по деятельности Центра;	104	31	28	54	**217**
Прием и выдача документов на оказание работ по ОООД	1028	1264	872	603	**3767**
Прием заявлений на оказание социальных услуг в полустационарной форме, в т.ч.:	94	44	56	78	**272**
- направление на групповые занятия;	27	18	16	16	**77**
- направление на индивидуальные консультации к специалистам .	67	26	31	62	**186**
Прием заявление на оказание срочных социальных услуг	0	0	9	28	**37**

Также за получением социальных услуг граждане обращаются в отделения Центра, предоставляющие услуги. За отчетный период психологами и специалистами отделения психолого-педагогической и ранней помощи услуги по консультированию оказаны 2012 гражданам (в том числе несовершеннолетним), проведено 3875 консультации на разные темы, в том числе консультации по информированию граждан об услугах Центра по реализации ИПРА (1216 консультаций) и консультирование граждан в рамках социального сопровождения, в том числе по телефону. Кроме личного приема граждан в учреждении осуществляется прием обращений граждан с заявлениями на организацию отдыха и оздоровления детей через Портал государственных и муниципальных услуг и через МФЦ, в 2021 году поступило и было обработано 5 975 заявлений (в 2020 году – 4 069).

6.2. Предоставление социальных услуг (по формам социального обслуживания, в том числе оказание срочных социальных услуг)

На основании ст. 19, п. 1 Федерального Закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее: ФЗ №442) в отделениях психолого-педагогической и ранней помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних, предоставляются социальные услуги их получателям в полустационарной форме.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является заявление о предоставлении социальных услуг, поступившее в организацию социального обслуживания (бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям», далее - Центр), как в письменном, так и в

электронном виде. Вместе с заявлением гражданин предоставляет копии документов, подтверждающих личность, документы, содержащие сведения о доходах за последние 12 месяцев, медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для предоставления социальных услуг (в соответствии с постановлением Правительства Вологодской области от 05.12.2014 года № 1090 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»).

Комиссия, созданная в Центре (в соответствии с приказом бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» от 29.12.2018 года № 134-ОД «Об утверждении Положения о работе Комиссии по определению индивидуальной потребности в социальных услугах»), определяет индивидуальную потребность в оказании социальных услуг и признает гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Заявление о предоставлении социальных услуг регистрируется в программном комплексе «Организация социального обслуживания населения» (далее – ОСОН) в день обращения гражданина в Центр. В форму заявления вносятся следующие данные: откуда поступило заявление (ОСОН), форма социального обслуживания (полустационарное социальное обслуживание), льготная категория (гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, либо несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации), поставщик социальных услуг (Центр и/или иное учреждение социального обслуживания), обстоятельства, ухудшающие условия жизни (наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье).

На основании представленных документов: индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), договора о предоставлении социальных услуг, акта материально – бытового положения гражданина, медицинского заключения, вся информация вносится в ОСОН.

В перечень документов в личном деле гражданина (в ОСОН) вносится ИППСУ, в которой указываются форма социального обслуживания (полустационарное социальное обслуживание), поставщик социальных услуг (Центр и/или иное учреждение социального обслуживания), виды социальных услуг (социально – педагогические, социально – психологические, социально – трудовые, социально – правовые, социальные услуги в целях повышения коммуникативного потенциала), объемы услуг (в соответствии со стандартами социальных услуг), периодичность предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению для семей/несовершеннолетних. Оказание социальных услуг происходит в соответствии с показателями государственного задания на 2021 год, утвержденными Департаментом социальной защиты населения. В 2021 году государственное задание выполнено в полном объеме в пределах допустимых отклонений:

Направление (раздел)	план	допустимо	факт	%

государственного задания (единица измерения)	на 2021год	е отклонение	за 2021 год	исполнения
Основание: гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации				
Предоставление социально-педагогических услуг	850	85	814	96%
Предоставление социально-психологических услуг	97	10	101	104%
Предоставление социально-правовых услуг	17	2	18	106%
Предоставление социально-трудовых услуг	8	1	8	100%
Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	100	10	109	109%
Предоставление срочных социальных услуг	1750	175	1780	102%
Основание: гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье				
Предоставление социально-педагогических услуг	253	25	278	110%
Предоставление социально-психологических услуг	81	8	89	109%
Предоставление социально-правовых услуг	30	3	30	100%
Предоставление социально-трудовых услуг	10	1	9	91%
Предоставление срочных социальных услуг	750	75	790	105%
СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТАХ				
Социальное сопровождение граждан	800	80	841	105%

В 2021 году за различными видами социальных услуг, другими видами социальной помощи обратилось 4022 семьи, что на 2,6 % больше, чем в 2020 году (3916 семей). Все граждане получили необходимую им помощь в полном объеме.

Полустационарные социальные услуги по видам услуг в сравнительном показателе за аналогичный период 2020 года представлены в таблице:

Наименование услуги	Количество услуг	
	2020 год	**2021 год**
Социально-педагогические	262676	230069
Социально-психологические	46131	47380
Социально-трудовые	3432	3106
Социально-правовые	11868	9354
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	27301	25868

Анализируя количество социальных услуг, оказанных в течение 2021 года, увеличилось количество социально-психологических услуг, это связано с полным укомплектованием штатных единиц психологов в отделении психолого-педагогической и ранней помощи. Уменьшение социально-правовых услуг произошло после увольнения юрисконсульта Овинниковой Н.А., также вновь принятым на работу юрисконсультом Кушевым Н.К. не оказывалась помощь гражданам в виде представительства в суде. Наблюдается снижение количества социально-трудовых услуг в 2021 году, но также можно отметить, что возросло

количество граждан, поставленных на учет в Отделение занятости населения по г. Вологде и Вологодскому району в рамках выполнения работ по социальному сопровождению.

На каждого получателя социальных услуг специалистами отделений формируется личное дело, которое рассматривается на Комиссии по определению нуждаемости в социальных услугах (проведено 42 заседания Комиссии), а затем регистрируется в базе ОСОН (Организация Социального Обслуживания Населения). В течение всего года проверено и внесено в базу ОСОН 1664 личных дела получателей социальных услуг (2020 год – 1105 личных дел).

Помимо формирования нового личного дела, специалистами отделения ежемесячно заполняются листы учета услуг на каждого гражданина, признанного на социальное обслуживание, которые в течение года заносились в электронную базу ОСОН:

- проверено и внесено в базу ОСОН более 245943 услуг (2020 год - 185482 услуги), в том числе 2691 – срочные социальные услуги (2020 год – 2471 услуга).
- внесена информация в базу ОСОН о 472 семьях, состоящих на социальном сопровождении, учтено в базе 4721 выход в семью с листов учета (2020 год – 477 семей, состоящих на социальном сопровождении);
- отредактирован список на 1231 получателя социальных услуг, состоящих на социальном сопровождении (2020 год – 877 получателей социальных услуг).

К срочным социальным услугам относятся:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
3) содействие в получении временного жилого помещения;
4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
6) иные срочные социальные услуги.

Срочные социальные услуги

Основание	2020 год		2021 год	
	ПЛАН	ВЫПОЛНЕНО	ПЛАН	ВЫПОЛНЕНО
Адаптация	1800	1726	1750	1897
Конфликт	770	745	750	794

Анализируя количество получателей социальных услуг видно, что в 2021 году наблюдается увеличение количества получателей социальных услуг, это связано с признанием нуждаемости всех членов семей, состоящих на социальном сопровождении как на базовом уровне, так и на кризисном уровне (СОП)

6.3. Социальное сопровождение семей/граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе отнесенных к категории социально опасного положения.

Основным направлением работы отделений профилактики безнадзорности несовершеннолетних и психолого-педагогической и ранней помощи является социальное сопровождение семей/граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе отнесенных к категории социально опасного положения, сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов, сопровождение замещающих семей. Социальное сопровождение применяется как технология работы с различными категориями семей, основной целью которой является помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка. Социальное сопровождение в Учреждении осуществляется в соответствии с Модельной программой социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, в Вологодской области (далее – модельная программа), утвержденной приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 30.12.2016 № 1785. Модельная программа разработана для обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения семьей с детьми, в том числе замещающих (далее – социальное сопровождение семей) с учетом особенностей территориального управления, кадрового и финансового обеспечения Вологодской области.

В течение 2021 года проведена большая работа по структурированию деятельности специалистов в направлении «социальное сопровождение семей с детьми». С целью повышения эффективности социального сопровождения семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации в 2021 году решением Методического совета была утверждена единая методическая тема: «Организация деятельности специалистов учреждения в рамках социального сопровождения семей с детьми».

Основными результатами работы Центра по единой методической теме можно считать:

1. Обновление локальной нормативно-правовой базы, регламентирующей организацию социального сопровождения семей с детьми в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»

- Положение об организации деятельности по социальному сопровождению семей/несовершеннолетних в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»;
- Положение о Патронажном совете;
- Алгоритм действий специалиста в рамках социального сопровождения семьей с детьми;
- Методические рекомендации для специалистов по составлению индивидуальной программы социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего;
- Правила ведения личных дел семей/несовершеннолетних.

2. Повышение профессиональной компетентности специалистов учреждения при организации социального сопровождения семей с детьми.

На 01.01.2021 год на социальном сопровождении в Центре состоит 421 семья/граждан (ОПБН - 379, ОППиРП – 42). На 01.01.2022 год на социальном сопровождении состоит 436 семей/граждан (ОПБН - 384, ОППиРП – 52).

В течение 2021 года на социальном сопровождении в Центре состояло 739 семей, 2015 человек, 1225 детей (2020 г.– 649 семей, 3100 человек, 1075 детей), из них:

На 01.01.2021 года в социально опасном положении находится 107 семей и 103 несовершеннолетних

ОПБН		ОППиРП	
Семьи	Несовершеннолетние	Семьи	Несовершеннолетние
103	95	4	8

На 01.01.2022 года в социально опасном положении находится 122 семьи и 85 несовершеннолетних

ОПБН		ОППиРП	
Семьи	Несовершеннолетние	Семьи	Несовершеннолетние
122	82	0	3

В данные показатели входят и семьи Вологодского муниципального района: всего за 2021 год охвачено индивидуальной профилактической работой 92 семьи, 309 человек, 188 детей. На 01.01.2022 года на социальном сопровождении состоит 53 семьи, 178 человек, 107 детей.

Основными причинами для постановки семей на социальное сопровождение являются: ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, родительская некомпетентность, социальное неблагополучие, низкий материальный уровень, алкогольная и наркотическая зависимость родителей, школьная дезадаптация несовершеннолетних, девиантное поведение подростков, правонарушения несовершеннолетних, бродяжничество родителей и др.

Специалисты Центра в работе с семьей сталкиваются с такими проблемами, как: проблема употребления психоактивных веществ (или наличие склонности к употреблению) одного или обоих родителей, проблема родительской некомпетентности, социально-экономические (материальные) проблемы, пренебрежение нуждами ребенка, проблемы в детско-родительских отношениях, проблемы, связанные с трудоустройством, проблемы со здоровьем, проблемы в информированности социально-правового характера, проблемы в семейно-супружеских взаимоотношениях, самовольные уходы несовершеннолетних из дома, в последнее время очень заметно возросла проблема суицидального поведения несовершеннолетних, связанная с широким освещением проблемы самоповреждающего поведения в сети Интернет.

Каждая семья, состоящая на социальном сопровождении, не ограничивается наличием в ней одной проблемы, поэтому для организации работы с каждой конкретной семьей необходим комплексный подход. Работа с

семьями осуществляется при взаимодействии с субъектами системы профилактики, такими как Управление опеки и попечительства Администрации г. Вологды, учреждениями образования, учреждениями здравоохранения, КДНиЗП Администрации г. Вологды и ВМР, УВД России по г. Вологде и ВМР, Центра временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей, СРЦН «Феникс» и др.

Первичная диагностика ситуации в семье по информации, поступившей из субъектов системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

При выявлении проблем семьи на ранних стадиях кризиса большую роль имеет первичный выезд в семью специалистов Центра и постановка ими правильного социального диагноза. В данном направлении работы принимают участие 2 специалиста отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних. Раннее выявление неблагополучия в семьях осуществляется специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних в рамках направления деятельности Центра «Скорой социальной помощи» и по информации, поступившей из субъектов системы профилактики, целью которого является выявление несовершеннолетних и семей, проживающих на территории города Вологды и Вологодского муниципального района и находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

После получения информации по линии «Скорой социальной помощи» по телефону 54-14-90, при наличии основания (при его отсутствии формируется Карта вызова), осуществляется незамедлительный выезд специалистов в семью.

При обследовании условий проживания и воспитания несовершеннолетнего, специалистами проводится оценка факторов риска пребывания ребенка в семье. При наличии высокой степени угрозы жизни/здоровью несовершеннолетнего принимается незамедлительное решение о привлечении сотрудников полиции (сотрудников медицинских организаций) для оформления процедуры отобрания ребенка по акту оперативного дежурного и помещение его в специализированное учреждение (СРЦН «Феникс», ВОДКБ).

В 2021 году специалистами отделения в рамках Службы «Скорая социальная помощь» осуществлено 57 выездов в семьи (в 2020 году – 31 выезд), нуждающихся в комплексной помощи и поддержке по поступившим экстренным звонкам (соседей, родственников, различных учреждений города) и личным обращениям граждан с целью обследования жилищно-бытовых условий, выяснения ситуации и оказания соответствующей помощи, 17 семей поставлено на социальное сопровождение (2020 год – 9 семей).

Так же, выходы в семьи осуществлялись по информациям, поступившим в адрес Центра, в рамках которых осуществлено 1252 выхода по первичной информации (2020 год – 727 выходов).

Всего поступила входящая информация по семьям:

2020 год	**2021 год**
3600	4024

Всего составлено 924 акта обследования жилищно-бытовых условий семьи/несовершеннолетнего (2020 год – 727 актов ЖБУ).

В результате данного направления работы поставлены на социальное сопровождение 317 семей/ несовершеннолетних (2020 год 210 семей/несовершеннолетних)

Организация деятельности Патронажного совета – коллегиального органа по сопровождению семей с детьми

Каждая ситуация семьи рассматривается на Патронажном совете Центра, выносится решение о нуждаемости/не нуждаемости семьи в социальном сопровождении. Деятельность коллегиального органа по социальному сопровождению семей регулируется Положением о Патронажном совете бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям». Патронажный совет координирует деятельность специалистов отделений Центра в реализации социального сопровождения граждан, признанными нуждающимися в социальной поддержке, а также осуществляет контроль за выполнением и оценкой эффективности проведенных социально-реабилитационных мероприятий, индивидуальной профилактической работы.

За 2021 год состоялось 48 заседаний Патронажного совета, рассмотрено 2214 информаций по семьям (постановка, снятие, перевод на другой уровень, семьи без основания для постановки, промежуточные результаты работы, утверждение ИПСС) (2020 год - 49 заседаний, рассмотрено 1240 информаций по семьям)

В рамках организации работы по социальному сопровождению семьи/гражданина основаниями для постановки в 2021 году являлись:

	Основание для постановки	Кол-во семей	Кол-во граждан	Кол-во детей
1	Личное обращение	9	33	20
2	Ходатайство учреждений здравоохранения	13	51	30
3	Ходатайство органов опеки и попечительства	3	8	4
4	Ходатайство учреждений образования	15	45	26
5	Ходатайство учреждений социального обслуживания	105	294	172
6	Ходатайство КДН и ЗП	4	10	4
7	Постановление КДН и ЗП для семей СОП	134	289	184
8	Постановление КДН и ЗП (после СОП)	29	72	43
9	Акт оперативного дежурного	0	0	0

Основаниями для снятия семьи с социального сопровождения в 2021 году являлись:

	Основание для снятия	Кол-во семей	Кол-во граждан	Кол-во детей
1	Выполнения программы реабилитации	5	6	5
2	Достижение возраста 18 лет	48	78	52
3	Изменение в составе семьи	9	22	13
4	Личное заявление	2	10	6
5	Лишение родительских прав	12	32	15

6	Улучшение положения семьи	182	528	318
7	Смена места жительства (переезд в другой субъект РФ)	14	46	30
8	Устройство в гос. учреждение	14	39	24
9	Устранение неблагоприятных факторов	4	19	11
10	Опека	2	8	5
11	Приемная семья	1	2	1
12	Устройство в гос. учреждение	14	39	24

Для эффективной работы с семьями, достижении качественных показателей необходимо правильное и своевременное заполнение документов по социальному сопровождению ИПСС семьи/гражданина.

На каждую семью/несовершеннолетнего, состоящего на социальном сопровождении, формируется и ведется отдельное личное дело. в соответствии с Правилами ведения личных дел семей/несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении, утвержденных приказом директора Центра от 19.03.2021 года № 56-ОД. Документы личного дела систематизируются в файлы по разделам: .

- титульные листы оформлены в соответствии с требованиями, находятся в файле, что позволяет легко внести изменения при необходимости;
- составлена внутренняя опись документов личных дел, при поступлении новых документов дополнения вносятся своевременно;
- документы личного дела оформляются по утвержденным формам;
- документы систематизированы в хронологическом порядке в файлы по разделам, указанным в Правилах: «Основания», «ИПСС, дневник ИПР», «Решения Патронажного совета, представления куратора», «Результаты диагностики», «Межведомственное взаимодействие», «Взаимодействие с КДНиЗП», «Карта контроля», «Иные документы»;
- наименование раздела на файле расположено в правом верхнем углу, оформлено в печатном виде;
- в файлах содержатся именно те документы, которые предусмотрены данным разделом;
- акт обследования материально-бытового положения семьи обновляется ежегодно либо по необходимости;
- дневник индивидуальной профилактической работы с семьей/несовершеннолетним в рамках социального сопровождения ведётся по новой форме;
- информация о решениях Патронажного совета вносится в документ новой формы;
- в раздел «Результаты диагностики» вкладываются психолого-педагогические заключения, а также выписки из протокола ПМПК;
- входящая и исходящая информация упорядочены, скреплены в соответствии «запрос-ответ»;
- имеется и своевременно заполняется Лист учета межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- при необходимости ведется раздел «Взаимодействие с КДНиЗП», который содержит протоколы КДН и ЗП, межведомственные планы работы

с семьей и ежеквартальные отчеты куратора семьи;

- карта контроля заполняется в соответствии с темой проведенных проверок;

- специалист, работающий с семьёй, знакомится с заключением по проверке (ставится подпись куратора семьи), в случае выявления недостатков, устанавливается срок для их исправления.

Таким образом, все личные дела семей и несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении в Центре специалистами оформлены в соответствии с Правилами ведения личных дел семей/несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении, утвержденных приказом директора Центра от 19 марта 2021 года № 56-ОД, ведутся аккуратно, документы систематизированы, заполняются своевременно.

Межведомственное взаимодействие с субъектами системы профилактики при организации социального сопровождения семей с детьми:

Благодаря тесному межведомственному взаимодействию субъектов системы профилактики города Вологды и Вологодского муниципального района по выявлению семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении было поставлено на социальное сопровождение большинство семей. Основным координатором деятельности по выявлению семей и несовершеннолетних являются: Комиссия по делам несовершеннолетних города Вологды и Вологодского муниципального района

В рамках межведомственного взаимодействия за 2021 г. специалисты Центра приняли участие в 69 заседаниях КДН и ЗП г. Вологды и ВМР, осуществлено более 890 выходов 1789 семей представителями опеки, образования, полицией, поликлиниками и др. субъектами профилактики с целью контроля ситуации в семьях и выяснения информации в семьях.

В 2021 году в рамках межведомственного взаимодействия с Отделом надзорной деятельности по профилактике пожаров было осуществлено 5 рейдов с выходами в 34 семьи. В Центре с получателями социальных услуг и гражданами, обратившимися в учреждение за другими видами социальной помощи, всеми специалистами проводится Инструктаж по пожарной безопасности в быту с вручением Памятки. За 2021 год вручены памятки 548 семьям, из них 328 семьям в СОП.

Во исполнение Соглашений о взаимодействии Вологодского областного отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество», Департамента социальной защиты населения Вологодской области и Казенного учреждения пожарной безопасности Вологодской области «Противопожарная служба Вологодской области» в семьях установлены автономные пожарные извещатели (АПИ), за 2021 год извещатели были установлены в 27 семьях г. Вологды и 21 семье ВМР.

Кроме того, налажено сотрудничество учреждения с Центром занятости города Вологды и Вологодского района по временному трудоустройству несовершеннолетних в каникулярный период и в свободное от учебы время.

Одним из важных направлений в работе с подростками – это работа по обеспечению социальной адаптации и реабилитации лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы или имеющих условный срок наказания.

В течение года на социальном сопровождении состоял 1 несовершеннолетний – выпускник БОУ ВО «Специальное учебно-воспитательное учреждение для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением (закрытого типа)» (2020 – 2 подростка). 1 – УИИ УФСИН «Архангельская колония для несовершеннолетних правонарушителей»

Специалистами Центра было оказано содействие в адаптации и ресоциализации подростков:

- предоставление натуральной помощи – 2 подростка;
- предоставление юридической помощи – 1 подросток;
- оказание социальной помощи – 2 подростка;
- коррекция межличностных отношений в семье – 1 подросток.

Кроме того, с несовершеннолетними и их семьями в комплексе проводится индивидуальная профилактическая работа по формированию и ведению здорового образа жизни, адекватной самооценки, развитию учебной мотивации. Также с родителями несовершеннолетних систематически проводятся беседы, направленные на повышение уровня родительской компетентности и ответственности.

Работа с подростками, вышедшими из БОУ ВО «Специальное учебно-воспитательное учреждение для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением (закрытого типа)» осуществлялась при тесном взаимодействии с субъектами системы профилактики: КДНиЗП Администрации г. Вологды, УФСИН, сотрудниками полиции, поликлиники, педагогами учебных заведений, в которых обучаются несовершеннолетние.

Кроме выпускников специализированных учреждений, работа проводится с 5 несовершеннолетними, имеющими условный срок наказания (2020 год- 7).

В программу индивидуальной профилактической работы входит не только помощь несовершеннолетнему, вступившему в конфликт с законом, но и помощь родителям в преодолении различных трудностей, профилактика социального неблагополучия: содействие в трудоустройстве родителей, несовершеннолетних, решение юридических, педагогических, психологических и других вопросов.

Таким образом, проведение индивидуальной профилактической работы в данном направлении с родителями очень важно. Не все родители осознают, что своим примером, не всегда положительным, оказывают негативное влияние на формирование модели поведения несовершеннолетнего. Многие родители не видят проблем в семье, не хотят менять свою модель поведения и образ жизни, что способствует проявлению девиантного поведения у подростка. Поэтому при организации социального сопровождения несовершеннолетнего, вернувшегося из специализированного учреждения, необходимо начинать работу со всеми членами семьи еще до возвращения подростка домой.

Ожидаемыми результатами работы специалистов Центра являются:

- стабилизация психо-эмоционального состояния несовершеннолетнего;
- снятие напряжения конструктивным способом;
- осознание несовершеннолетним своих проблем;
- ведение социально-одобряемого образа жизни несовершеннолетним, укрепление семейных связей, ведение подростками здорового образа жизни;

- повышение социальной активности несовершеннолетних;
- мотивированность подростков на обучение и трудоустройство;
- повышение уровня адаптированности подростков в социуме;
- принятие перспективных позитивных решений, т.е. повышение уровня самосознания подростка.

Также, в рамках межведомственного взаимодействия специалисты Центра участвуют в проведении мониторинга условий жизни несовершеннолетних в семьях опекунов (попечителей), приемных родителей города Вологды и Вологодского района всего обследовано 435 семей, 708 детей Вологодского муниципального района и 130 семей города Вологды, социально опасного положения в приемных семьях не выявлено.

Анализируя деятельность данного направления, можно сделать вывод о том, что поставленные на 2021 год задачи выполнены, работа по сопровождению семей с детьми, осуществляется специалистами на достаточно хорошем уровне, личные дела формируются согласно установленным документам, услуги семьям оказываются в соответствии с планом работы,

6.4. Содействие в трудоустройстве несовершеннолетних в каникулярный период и свободное от учебы время.

Трудовая занятость несовершеннолетних в каникулярный период и свободное от учебы время – немаловажный элемент профилактической работы с подростками, состоящими на учете в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В 2021 году было организовано 6 трудовых бригад, привлечено 50 подростков, из них 8 вступивших в конфликт с законом (за 2020 год - трудоустроены 65 несовершеннолетних, из них 10-вступивших в конфликт с законом).

Цель: организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, профилактика негативных явлений в подростковой среде.

Основными задачами деятельности трудовой бригады являются:
- обеспечить в свободное от учебы время организованное участие подростков в работе трудовой бригады;
- сформировать у подростков начальные трудовые навыки, добросовестное отношение к трудовым обязанностям;
- оказать содействие подросткам в профессиональном самоопределении;
- способствовать повышению финансовой, правовой грамотности;
- способствовать физическому развитию несовершеннолетних, формированию ориентации на здоровый образ жизни;
- способствовать формированию социально ответственного поведения у подростков;
- осуществить профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних путем организации общественно-полезной деятельности, вовлечение их в позитивные формы организации досуга;

- способствовать формированию у подростков коммуникативных и лидерских навыков, навыков конструктивного разрешения конфликтов.

Трудовая деятельность несовершеннолетних организована на основе нормативно-правовых актов:

- Положение о деятельности трудовой бригады бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям», Программа организации деятельности трудовой бригады, утверждены приказом директора от 05.07.2021 года № 131 – ОД ;
- Договора об организации временного трудоустройства несовершеннолетних;
- Приказы об организации работы трудовых бригад;
- Приказ об утверждении штатного расписания трудовых бригад;
- Трудовые договоры с несовершеннолетними;
- Личные карточки несовершеннолетних, работников трудовых бригад;
- Табель учета рабочего времени;
- График работы трудовых бригад;
- План работы трудовых бригад.

Работа с подростками осуществляется в групповых и индивидуальных формах: беседа, инструктаж, экскурсия, психологическое консультирование, анкетирование, социально-психологический тренинг, дискуссия, квест.

Для организации трудовой деятельности участники трудовой бригады обеспечиваются необходимым инвентарем.

Для проведения досуговых и профилактических мероприятий используются актовый зал, оборудованный мультимедийным проектором, интерактивной доской, компьютерной техникой.

Специалисты отделения приняли участие в Областном конкурсе «Лучший корпоративный трудовой отряд» и стали лидерами в организации трудоустройства несовершеннолетних.

6.5. Социально-психологическое консультирование граждан. Участие психологов при проведении следственных мероприятий с несовершеннолетними.

Специалистами отделения психолого-педагогической и ранней помощи организована работа по консультированию родителей (законных представителей), несовершеннолетних и иных членов семьи.

Консультации оказываются:

- по личной инициативе получателя услуг,
- в рамках проведения индивидуальных и групповых занятий,
- по инициативе специалистов Центра гражданам, стоящим на социальном сопровождении,
- информирование граждан об услугах Центра по реализации ИПРА.

Тематика консультаций для родителей в рамках проведения занятий планируется заранее. При обращении получателей социальных услуг, перед консультацией определяется тема, проблема обращения. На основании заявленной проблемы составляется план работы с гражданином и конспект

консультации (при необходимости). Имеет место быть и оказание срочной консультативной помощи. Данный вид работы выполняют психологи отделения. Большой объем работы в данном направлении выполняет специалист, назначенный ответственным за консультирование граждан в рамках выполнения ИПРА. Посредством телефонной связи специалист отделения (Петергова Е.Н.) информирует родителей об услугах Центра и возможности получения услуг по реабилитации ребенка-инвалида.

За отчетный период психологами и специалистами отделения психолого-педагогической и ранней помощи услуги по консультированию оказаны 2012 гражданам (в том числе несовершеннолетним), проведено 3875 консультации на разные темы, в том числе консультации по информированию граждан об услугах Центра по реализации ИПРА (1216 консультаций) и консультирование граждан в рамках социального сопровождения, в том числе по телефону (тематика проблем, по которым оказана помощь, приведена в таблице).

Консультирование:	**Кол-во человек**	**Кол-во консуль-таций**	**Тематика проблем, по которым оказывалась помощь**
родителей и иных законных представителей	1922	3668	- повышение уровня родительской компетентности; - детско-родительские отношения; - мотивация к обучению в школе; - тревожность ребенка, низкая самооценка; - агрессивное поведение подростка; - самовольные уходы подростка из дома; - самоповреждающее поведение - телефонная зависимость; - эмоционально-волевая сфера ребенка, нестабильность в поведении; - формирование психических процессов; - детская ложь; - психологическая помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов; - меры социальной поддержки семьям с детьми; - консультирование в рамках ИПРА; - информация об услугах Центра; - обучение детей-инвалидов навыкам поведения в быту; - правила пользования ТСР; - консультирование в рамках проведения занятий.
Несовершеннолетних	53	103	- детско-родительские отношения (конфликты с родителями); - агрессивное поведение; - телефонная зависимость; - самовольные уходы; - самоповреждающее поведение - неуверенность в себе, страхи; - трудности в общении с окружающими; - последствия пережитого насилия.

Иных членов семьи	26	81	- эмоционально-волевая сфера подростка; - меры социальной поддержки семей с детьми; - информирование об услугах Центра.
Иные граждане, педагог, следователь	11	23	- меры социальной поддержки семей с детьми; - информирование об услугах Центра; - организация работы с несовершеннолетними в условиях «зелёной комнаты»
Всего	2012	3875	

Психологами и специалистами Центра проводится большая работа по оказанию консультативной помощи получателям социальных услуг. Необходимо отметить, что, решая поставленные задачи в этом направлении работы на 2021 год, в отделении психолого-педагогической и ранней помощи систематизировано ведение документации, разработан и ведётся журнал оказания консультативной помощи гражданам. Статистические данные фиксируются специалистами и психологами в электронном журнале учета видов деятельности специалистов, в разделе «консультирование», а также в личных делах семей/несовершеннолетних.

Организация дистанционного консультирования по телефону Доверия и социально-консультативному телефону.

В соответствии с положением об отделении психолого-педагогической и ранней помощи организована работа *телефона Доверия*. Психолог отвечает на звонки, консультирует граждан по телефону, при необходимости перенаправляет в другие службы и предоставляет необходимые контакты. В отделении ведется журнал, в котором фиксируется: дата обращения, длительность разговора, пол и возраст абонента, семейное положение, код проблемы, эмоциональное состояние, кризисность решения, предоставленная помощь, периодичность обращения, личный номер консультанта, время обращения, социальное положение.

Наиболее частые проблемы обращения: семейные и супружеские взаимоотношения, взаимоотношения детей и родителей, проблема преодоления разных видов зависимости, суицид, подростковые проблемы и другие.

Всего за 2021 год на телефон Доверия поступило 182 звонка.

Организация работы социально-консультативного телефона.

В отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних организована работа социально-консультативного телефона. В учреждении определён номер телефона, по которому граждане могут получить консультативную помощь. Ведутся статистические данные, количество и проблематика звонков фиксируется в журнале.

Основные виды вопросов:

- получение материальной помощи,
- организация отдыха и оздоровления детей,
- оказание юридической и психологической помощи,

- получение информации об услугах Центра.

За 2021 год на социально-консультативный телефон поступило 1186 обращений (в 2020 году – 1161 обращений), всем гражданам даны консультации, осуществлена переадресация звонков по месту требования.

Участие психологов отделения при проведении следственных мероприятий с несовершеннолетними.

В соответствии с Положением об отделении психолого-педагогической и ранней помощи одной из задач работы является: обеспечение и защита прав и законных интересов несовершеннолетних при проведении следственных действий с их участием.

Данную деятельность осуществляют психологи Центра. По запросам судебных органов, отделов полиции УМВД по городу Вологде и Вологодского района, Следственных органов психологи принимают участие при проведении следственных мероприятий с несовершеннолетними с целью защиты их прав и законных интересов.

В 2021 году продолжалась работа по проекту «Зелёная комната». Деятельность проекта «Зеленая комната» направлена на предоставление психологической поддержки и реабилитацию несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях, в том числе переживших насилие, или ставших свидетелями насилия.

Целевая группа клиентов:

1. Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, пострадавшие от насилия или ставшие свидетелями случаев насилия, в том числе участвующие в следственных мероприятиях.
2. Родители или законные представители несовершеннолетних.
3. Сотрудники следственных и правоохранительных органов, специалисты учреждений социальной защиты населения, образовательных организаций и некоммерческих организаций.

Основная территория – Вологда, Вологодский муниципальный район, другие районы области (по запросам).

«Зелёная комната» - это специальное помещение для работы с детьми, пострадавшими от насилия или ставшими его свидетелями. Комната предназначена как для проведения допроса, так и для психологической реабилитации ребенка и его семьи. Комната представляет собой два помещения, соединенных перегородкой с зеркалом Газелла. В одном помещении специалисты работают с ребёнком, в другой комнате установлено специальное оборудование для видеозаписи. Видеозапись ведется для того, чтобы не проводить повторных допросов потерпевшего ребенка во избежание дополнительных психических травм и стресса несовершеннолетнего. Ребенка в ходе проведения следственных действий сопровождает психолог, который оказывает ему психологическую помощь.

Допрос ребенка должен быть проведен специально обученным следователем, а лучше психологом и только один раз, в идеале - в специальной «зеленой комнате». Каждое следующее опрашивание уменьшает правдивость показаний.

Обращение в проект может поступать:

1) Сообщение из следственного отдела или УМВД (при возникновении ситуаций, связанных с проведением следственных действий в отношении несовершеннолетних, в том числе пострадавших от насилия);
2) Любой житель города или специалист (педагог, воспитатель, врач, школьный психолог и др.), законный представитель, сталкиваясь со случаем насилия, совершенным в отношении ребенка сообщает о сложившейся ситуации в проект. Сообщение может поступать по телефону или при очном обращении к специалистам проекта.
3) Личное обращение несовершеннолетнего.

Ключевым компонентом сбора информации о ситуации относительно данного ребенка является проведение интервью с ним - допроса.

Следственные мероприятия с участием несовершеннолетнего могут проводиться не только в помещении «Зеленой комнаты», но и в помещении следственных или правоохранительных органов (по запросу).

После проведения допроса несовершеннолетнего принимается решение о необходимости реабилитационной работы с ребенком и услуги психолога Зеленой комнаты предлагаются семье.

Используются следующие формы работы:

1. Для семей, воспитывающих несовершеннолетних, в отношении которых ведутся следственные мероприятия:
   - допрос несовершеннолетнего или участие в других следственных действиях (объяснение, очная ставка, судебное заседание);
   - диагностические исследования;
   - реабилитационные занятия с психологом;
   - консультации для родителей.
2. Для сотрудников следственных и правоохранительных органов:
   - информационные встречи/беседы;
   - составление заключений психолога (по запросу).

За 2021 год психологами, осуществляющими деятельность по направлению «Зеленая комната», совершено 79 выходов в суды, отделы полиции, следственные органы для проведения следственных мероприятий с участием несовершеннолетних и сопровождения потерпевших детей и детей, ставших свидетелями преступлений, в судебных заседаниях. За отчетный период психологи сопровождали детей в Вологодском областным суде, Вологодском городском суде, Вологодской районном суде, в Военном гарнизонном суде, Следственном комитете города Вологды и Вологодского района, Отделе полиции № 1 г. Вологды, Отделе полиции № 3 г. Вологды, ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Вологодской области. Охвачено 89 несовершеннолетних.

Проведено 77 мероприятий в условиях помещения «Зеленая комната» в Центре при участии следователей, с сотрудниками следственных и правоохранительных органов проведено 77 информационных встреч и бесед. 62 ребенка, пострадавших от насилия или ставших его свидетелями, охвачены работой психолога в условиях «Зелёной комнаты». Проведено 59 консультаций родителей, подготовлено 58 заключений психолога в рамках следствия, в 5 случаях проведена дополнительная психологическая диагностика

несовершеннолетних.

Анализируя работу данного направления, можно сделать вывод о том, что деятельность структурирована, психологи принимают участие в следственных действиях с несовершеннолетними в различных структурах и ведомствах. В течение года специалисты изучили особенности проведения опроса несовершеннолетнего, интервью с ним в условиях «Зелёной комнаты», практикуются в составлении психологических заключений. Но остаётся не до конца изученной реабилитационная работа с семьёй и несовершеннолетним, пострадавшим от насилия или ставшим его свидетелем. Поэтому н 2022 год необходимо поставит следующие задачи:

- психологам продолжить работу в условиях «Зелёной комнаты»,
- изучить особенности реабилитационной работы с детьми, пострадавшими от насилия или ставшими свидетелем,
- разработать рекомендации для родителей по оказанию помощи и поддержки несовершеннолетним.

В учреждении имеется помещение для временного (круглосуточного) пребывания женщин и детей, пострадавших от насилия или оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы жестокого обращения - *Социальная гостиница*. В соответствии с Положением об отделении психолого-педагогической и ранней помощи организацией работы данного помещения занимается отделение психолого-педагогической и ранней помощи.

Для организации работы Социальной гостиницы оборудовано помещение, имеется небольшая кухня для приготовления пищи, санузел, и две комнаты. В помещении Социальной гостиницы создана комфортная обстановка, максимально приближенная к домашней. Женщинам с детьми, пострадавшим от насилия или оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставляется возможность пользоваться помещением Социальной гостиницы, где имеется вся необходимая мебель, бытовая техника, стиральная машина, холодильник, микроволновка, мультиварка, утюг, телевизор. Заключается договор о предоставлении услуг социальной гостиницы на безвозмездной основе, сроком на 1 месяц, в случае необходимости может быть пролонгирован. Каждой семье предоставляются юридические, психологические и педагогические услуги, оказывается помощь в преодолении трудной жизненной ситуации.

За отчетный период в помещении Социальной гостиницы проживали 4 женщины и 6 детей, заключено 9 договоров.

6.6. Оказание социально-правовой помощи гражданам.

Оказание социально-правовой помощи гражданам включает в себя консультирование по социально-правовым вопросам, оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, по защите их прав и законных интересов, оказании помощи в составлении юридических документов, представительство интересов лиц, обратившихся за получением социальных услуг и другой социальной помощи в судебных заседаниях:

- прием и консультирование граждан, обратившихся за получением социальных

услуг и другой социальной помощи, по социально - правовым вопросам - 173 человека, из них в рамках срочной социальной помощи – 93 человека;

- подготовка документов правого характера для лиц, обратившихся за получением социальных услуг и другой социальной помощи, по социально-овправовым вопросам - подготовлено 77 правовых документа.

- осуществлено представительство интересов лиц, обратившихся за получением социальных услуг и другой социальной помощи, в 18 судебных заседаниях в судах общей юрисдикции.

Мероприятие	**Количество показатели (поквартально)**				**Итого за 2021 год**
	1	**2**	**3**	**4**	
Правовое консультирование в устной форме: (консультаций)	64	0	43	50	157
Правовое консультирование в письменной форме: (консультаций)	26	0	2	12	40
Составление документов правового характера (шт.)	57	0	7	13	77
Сопровождение, представление интересов в суде (заседаний/чел)	18/11	0	0	0	18/11

В 2021 году юрисконсультом Овинниковой Н.А. заключено 8 договоров на оказание платных социально-правовых услуг (представительство в суде, консультирование, составление юридических документов) на платной основе сумму 5620 рублей. Юрисконсультом Кушевым Н.К. социально-правовые услуги на возмездной основе не оказывались.

Среди юридических консультаций наибольшее количество консультаций оказано по семейному, жилищному, гражданскому праву.

6.7. Диагностическая работа в решении проблем семьи и детей специалистов отделения психолого- педагогической и ранней помощи.

Работа по проведению психолого-педагогической и педагогической диагностики осуществляется психологами и специалистами по социальной работе отделения психолого-педагогической и ранней помощи. Проводится как индивидуальная, так и групповая диагностика. Диагностическая работа организуется:

- в рамках проведения групповых и индивидуальных занятий (первичная, промежуточная, итоговая диагностики),
- по личной инициативе получателей социальных услуг,
- по запросу других специалистов ОППиРП и ОПБН,
- на основании запроса или определения суда.

Каждым специалистом ведется документация, которая подшивается в отдельную папку. Подлежат хранению следующие документы:

- заявление гражданина на поведение диагностики либо запрос суда/прокуратуры/следственных органов,
- копия паспорта заявителя либо законного представителя ребенка,
- копия свидетельства о рождении детей,
- согласие на проведение психолого-педагогического обследования,

- бланки диагностик,
- заключение по результатам диагностического обследования.

По завершению диагностических мероприятий психолог оформляет заключение, знакомит родителей с результатами обследования. При личном обращении граждан заключение им выдаётся на руки, в случае поступления запроса на диагностику, заключение направляется в суд/прокуратуру/следственные органы.

За 2021 год сотрудниками отделения психолого-педагогической и ранней помощи проведено всего 326 обследований, из них 25 групповых диагностик и 310 индивидуальных. Обследовано 259 граждан. По сравнению с прошлым годом диагностическими мероприятиями охвачено большее количество граждан - на 28, 5 % (в 2020 году – 185 человек), проведено диагностик на 47% больше (в 2020 году – 173 диагностики). Тематика проблем, по которым проводилась диагностика, представлена в таблице.

Проведение диагностики:	Кол-во диагностик	Кол-во человек	Тематика проблем, по которым проводилась диагностика
в рамках социального сопровождения семьи/ребенка, состоящих на сопровождении в Центре	1	1	- общая психолого-педагогическая диагностика
в рамках проведения занятий	211	148	- интеллектуальное развитие; - личностные особенности ребенка; - школьная тревожность; - диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению, тест агрессивности - психолого-педагогическая диагностика познавательного развития детей 2-3 лет, 3-6 лет; - уровень социальной готовности к обучению в школе детей 6-7 дет - диагностика речевого развития
по личному заявлению граждан	60	56	- проблема детской зависимости; - детско-родительские отношения; - отсутствие школьной мотивации; - взаимоотношения со сверстниками; - общая диагностика эмоциональной сферы; - определение привязанности к членам семьи;. - выявление предрасположенности к определённому типу профессий
по запросу суда, следственных органов	54	54	- исследование детско-родительских отношений; - определение привязанности к членам семьи; - индивидуальные особенности

			родителей; - индивидуально-психологические особенности ребёнка.
Всего	326	259	

Анализ деятельности данного направления показал, что работа по проведению психолого-педагогического обследования достаточно востребована, психологи и специалисты ответственно подходят к выполнению этого вида работы, грамотно оформляют заключения, своевременно предоставляют их заявителям, а также в суд и следственные органы. Необходимо отметить, что поставленные задачи на 2021 год выполнены, систематизировано ведение документации по данному направлению, ведётся единый журнал статистических данных проведения психолого-педагогической диагностики.

6.8. Организация и проведение индивидуальной и групповой работы в отделениях психолого-педагогической и ранней помощи, профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Большую роль в развитии учреждения и оказании услуг по социальной реабилитации детей и подростков, а также социальной реабилитации и абилитации ребенка-инвалида играют индивидуальные и групповые занятия. *Индивидуальные занятия* проводятся психологами, специалистами по социальной работе отделения психолого-педагогической и ранней помощи и логопедами.

Индивидуальные занятия проводятся по обращениям получателей социальных услуг, на основании предварительного изучения заявленной проблемы и проведения диагностики. Периодичность занятий – 1 раз в неделю. Занятия проводятся до получения положительных результатов, улучшения показателей по психолого-педагогическому обследованию. Каждым специалистом в зависимости от сложности ситуации планируется деятельность с тем или иным ребенком и составляются конспекты занятий, а также может использоваться авторская программа.

Поданному направлению деятельности ведется документация, у каждого специалиста сформирована рабочая папка, которая содержит список детей, посещающих занятия, график проведения, табель посещения индивидуальных занятий, диагностические материалы, конспекты занятий, работы ребенка, выполняемые на занятиях.

Достаточно востребованным является организация работы системы непрерывной реабилитации детей с тяжёлыми нарушениями развития и помощи их семьям по месту жительства, в том числе проведение индивидуальных занятий на дому.

Домашнее визитирование – это одно из направлений работы с детьми-инвалидами, которое позволяет оказать коррекционную помощь ребёнку и семье в домашних условиях. Данная форма работы применяется в семьях, где родители в силу объективных причин (отдалённый микрорайон города, нестабильное состояние здоровья ребёнка, отсутствие возможности систематически посещать занятия и др.) испытывают трудности в абилитации

детей-инвалидов. Работа с семьей и проведение индивидуальных коррекционно-развивающих занятий осуществляется по индивидуальному графику. Занятия проводятся также 1 раз в неделю. Услуга «Домашнее визитирование» позволяет организовать обслуживание и оказывать социальные услуги по месту жительства семей с детьми-инвалидами, что обеспечивает снижение «порога доступности» для получения качественных социальных услуг, вовлечь родителей в процесс взаимодействия по вопросам реабилитации, осуществления семье поддержки с целью сохранения социального статуса, полноценной жизни, адаптации в обществе.

Также достаточно востребованы занятия логопеда. Они проводятся в индивидуальной форме. До начала курса занятий логопедами проводится диагностика, соответственно возрасту ребенка, определяются проблемы, над которыми необходимо работать, составляется план занятий с ребенком. Все данные фиксируются в речевой карте ребенка, учет занятий ведется в журнале.

Направленность индивидуальных занятий и статистические данные приведены в таблице:

Направленность занятий	**Количество детей, охваченных индивидуальными занятиями**	**Количество проведенных занятий**
Развитие эмоционально-волевой сферы	62	582
Развитие познавательной сферы психических функций		
Развитие коммуникативных навыков		
Снижение проявлений агрессивности, формирование навыков произвольного поведения		
Формирование положительной самооценки, умения преодолевать негативные переживания		
Снижение тревожности, снятие эмоционального напряжения		
Коррекционно-развивающие занятия по технологии «Домашнее визитирование»	21	262
Коррекция устной и письменной речи	38	284
Всего	121	1128

В 2021 году индивидуальными занятиями охвачен 121 ребенок проведено 1128 занятий. В прошлом 2020 году проведено 909 занятий с 101 ребенком. Таким образом, за отчетный период увеличен охват детей на 17 %, проведено занятий на 19,4 % больше, чем в предыдущем году. Необходимо отметить, что поставленные задачи выполнены, систематизировано ведение документации, разработан и ведется журнал индивидуальных занятий.

При организации индивидуальной работы с детьми в 2022 году необходимо:

- продолжить начатую работу;
- проводить занятия на основании психолого-педагогической диагностики,
- составлять тематическое планирование занятий с учетом выявленных у детей проблем.

Групповые занятия

В первом полугодии 2021 года групповая работа с детьми и родителями была организована в соответствии с приказом директора БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» от 04.09.2020 года № 178-ОД «Об организации групповых занятий». Этим же приказом утверждено расписание занятий для детей и родителей, а также график работы кабинетов для проведения групповой работы. Занятия проводились в соответствии с постановлением Правительства Вологодской области от 16.03.2020 года № 229 «О мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Вологодской области» (с последующими изменениями). Все программы рассмотрены на заседании Методического совета Центра 4 сентября 2020 года.

В работе с получателями социальных услуг использовались следующие программы занятий:

- Программа по социально-педагогической коррекции и развитию коммуникативных навыков, способности к совместной деятельности в коллективе сверстников «Развитие». Групповая работа в рамках реализации данной программы осуществляется с детьми в возрасте от 5 до 7 лет. Программа рассчитана на 12 занятий, периодичность - 1 раз в неделю, продолжительность занятий 40 минут. В течение года занятия проводились с 2 подгруппами детей. Параллельно с занятиями в программе предусмотрены индивидуальные и групповые консультации родителей.
- Программа по формированию коммуникативных навыков у детей в кругу сверстников для дальнейшей адаптации к условиям дошкольных учреждений «Непоседы». Групповая работа в рамках реализации данной программы осуществляется с детьми в возрасте от 1 года до 3 лет. Программа рассчитана на 12 занятий периодичностью 1 раз в неделю в форме групповых занятий продолжительностью 40 минут, работало 2 подгруппы. Параллельно с занятиями в программе предусмотрены индивидуальные и групповые консультации родителей.
- Программа интегрированных занятий по развитию эмоциональной и интеллектуальной сферы «Песочное детство» для детей от 3 до 18 лет, в том числе для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Занятия проводятся 1 раз в неделю, продолжительностью 25-30 мин. Программой предусмотрено проведение занятий в 4 разных подгруппах.
- Коррекционно-развивающая программа, направленная на развитие и коррекцию эмоционально-волевой сферы, интеллектуального потенциала детей-инвалидов от 9 месяцев до 3 лет «Мать и дитя». Программа предполагает первичную и итоговую психолого-педагогическую диагностику познавательного развития детей раннего возраста 2- 3 лет. Цикл программы – 14 занятий, дети занимаются совместно с родителями. Периодичность занятий - 1 раз в неделю согласно утвержденному расписанию. В 1 полугодии 2021 года занятия проводились с 2 подгруппами детей и родителей.
- Программа реабилитационной работы, направленная на коррекцию эмоционально-волевой и интеллектуальной сферы, подготовку детей к посещению образовательных учреждений «Кенгуру», предназначена для детей-

инвалидов от 3 до 6 лет. Программа предполагает первичную и итоговую диагностику познавательного развития детей дошкольного возраста. Программа рассчитана на 14 занятий с детьми совместно с родителями. Периодичность занятий - 1 раз в неделю согласно утвержденному расписанию. В 1 полугодии 2021 года занятия проводились с 2 подгруппами детей и родителей.

- Программа социокультурной реабилитации детей-инвалидов от 12 до 18 лет через развитие коммуникативных способностей «Альтаир». Программа предполагает первичную и итоговую диагностику направленности личности. Программа рассчитана на 14 занятий с детьми. Периодичность занятий - 1 раз в неделю согласно утвержденному расписанию. В 1 полугодии 2021 года занятия проводились с 2 подгруппами детей и родителей.
- Программа по повышению родительских компетенций, гармонизации детско-родительских отношений «Родительская академия». Предусматривает занятия с родителями детей от 9 месяцев до 18 лет. Программа предполагает первичную и итоговую анкету. Разработано 11 занятий с родителями. Занятия проводятся согласно утвержденному расписанию.
- Программа по коррекции школьной тревожности у младших подростков «Большая перемена». Занятия проводятся 1-2 раза в неделю, продолжительность 40 минут, количество занятий - 12. Предусмотрено проведение входящей и итоговая диагностики.
- Коррекционно-развивающая программа по формированию социальной готовности к обучению в школе у детей 6-7 лет «Школа дружбы». Программа предполагает первичную и итоговую диагностику уровня социальной готовности к школе у детей 6-7 лет. Цикл программы – 10 занятий с детьми, 3 занятия с родителями (параллельно). Занятия проходили 2 раза в неделю согласно утвержденному расписанию.
- Программа по формированию навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях у подростков 11-13 лет «Зеркало». Программа предполагает первичную и итоговую диагностику предрасположенности личности к конфликтному поведению. Цикл программы – 10 занятий с подростками. Занятия проходили 2 раза в неделю согласно утвержденному расписанию. Программа направлена на формирование у подростков умения конструктивно действовать в конфликтных ситуациях, обучение социально-приемлемым способам поведения, на развитие навыков управления своим эмоциональным состоянием, целенаправленного поведения, внутреннего самоконтроля и сдерживания негативных импульсов, накопление психологических знаний о безопасных способах выражения агрессии.

В течение 2021 года в рамках Комплекса мер «Вы не одни» работала группа кратковременного пребывания «Совенок» для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 3 до 7 лет. Положение о группе утверждено приказом директора БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» от 04.09.2020 года № 178 – ОД. Групповая работа в рамках реализации данной программы осуществляется с детьми возрасте от 3 до 7 лет. Занятия проводятся ежедневно с 09:00 до 12:00.

Услуги группы «Совенок» предоставляются семьям с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте от 3 лет до 7 лет

включительно, в соответствии с индивидуальными особенностями их развития, в целях оказания систематической психолого-педагогической помощи детям с нарушениями психофизического развития, социальной адаптации, консультативно- методической поддержки родителей

Основной целью является поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в кратковременном пребывании ребенка в учреждении. Это дает возможность родителям оставить детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на определенное время под присмотром специалиста, а также дает возможность создания оптимальных условий, позволяющих детям развивать свои умения и навыки, а родителям в значительной степени увеличить период свободного времени для решения социальных проблем.

Основными задачами являются:

- предоставление на безвозмездной основе услуг по кратковременному пребыванию детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях учреждения социального обслуживания;
- предоставление родителям (законным представителям) детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, возможности иметь свободное время для решения личных и семейных проблем, оформления необходимых документов и решения иных вопросов;
- социальная реабилитация и адаптация детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в обществе;
- осуществление индивидуально ориентированной психологической, и социальной помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями, а также семьям, в которых они воспитываются;
- воспитание у ребенка навыков содержательного проведения досуга, навыков социального общения внутри детского коллектива.

Приём детей в группу осуществляется на основании заявления родителей (законных представителей), которое предусматривает согласие гражданина на обработку его персональных данных. Пребывание ребенка в условиях группы не более трех часов за одно посещение в рабочие дни учреждения пять раз в неделю (понедельник-пятница). Для кратковременного пребывания детей оборудовано помещение, в котором имеется все необходимое для кратковременного пребывания детей-инвалидов. Установлены шкафчики для одежды, стол для проведения занятий, имеется много игрушек, развивающих игр, пособий и другого материала.

В часы работы группы специалист организует пребывание детей с учетом режимных моментов: утренняя гимнастика, продуктивная деятельность (аппликация, рисование, конструирование, лепка), игровая деятельность (развивающие, сюжетно-ролевые, подвижные игры), познавательное общение. Занятия проводились согласно тематическому планированию.

Выполняя поставленную задачу, во втором полугодии 2021 года были разработаны новые программы коррекционно-развивающих занятий для детей 4-5 лет и для детей 7-10 лет. Таким образом, специалисты постарались охватить групповыми занятиями все возрастные категории несовершеннолетних.

Решением Методического совета № 4, на основании приказа директора Центра № 158-ОД от 17.09.2021 года утверждены программы групповых занятий для детей и родителей на период с 01 октября 2021 года по 31 мая 2022 года.

Занятия проводятся для детей в возрасте от 9 месяцев до 18 лет, направленны на развитие коммуникативных навыков, познавательных процессов, эмоционально-волевой сферы:

- ✓ **«Школа дружбы»** - для детей 6 - 7 лет, занятия по формированию социальной готовности к обучению в школе;
- ✓ **«Умники и умницы»** - для детей 7 - 10 лет, занятия по развитию внимания и памяти у детей;
- ✓ **«Большая перемена»** - для детей 10 - 12 лет, занятия по коррекции школьной тревожности у младших подростков;
- ✓ **«Есть контакт!»** -занятия по формированию социального интеллекта у младших подростков;
- ✓ **«Зеркало»** - для детей 11-14 лет, занятия по формированию конструктивного поведения у подростков в конфликтных ситуациях.

Наиболее востребованы у семей занятия по песочной терапии, для который в Центре выделено помещение, оборудованное песочными световыми столами и другим реабилитационным оборудованием. Используются следующие программы:

- ✓ **«Страна фантазий»** - для детей 3 - 14 лет, занятия по развитию эмоциональной сферы и коммуникативных навыков;
- ✓ **«Сказки на песке»** - для детей 14-18 лет, занятия по снижению тревожности и развитию коммуникативных навыков;
- ✓ **«Волшебный песок»** - для детей 5-12 лет, занятия по снятию эмоционального напряжения (на платной основе).

Для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, также проводятся групповые занятия по 5 программам, направленны на развитие коммуникативных навыков, познавательных процессов, эмоционально-волевой сферы:

- ✓ **«Играем вместе»** - для детей от 9 месяцев до 3 лет совместно с родителями, занятия по развитию навыков совместной игровой деятельности
- ✓ **«Академия эмоций»** - для детей 4 – 6 лет, занятия по развитию эмоционально-волевой сферы и коммуникативных навыков
- ✓ **«Шаг за шагом»** - для детей 7 – 9 лет, занятия по развитию познавательных процессов
- ✓ **«Познай себя»** - для детей 10 – 14 лет, занятия по коррекции страхов и тревожности
- ✓ **«Мир вокруг»** - для детей 3 - 7 лет, занятия по формированию знаний и представление об окружающем мире у детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья

Необходимо отметить, что в течение 2021 года групповые занятия проводились не только в условиях Центра, но и за пределами. Программа занятий «Есть контакт» реализована на базе МАОУ «Центр образования №42»,

охвачено 15 обучающихся. Также групповой работой охвачены подростки Вологодского муниципального района. В сельских поселениях Непотягово, Федотово и п. Майский для определенных групп детей была организована работа по программе «Зеркало». Проведено 20 занятий с 17 подростками.

Специалистами отделения ведется необходимая документация, по каждой программе оформляется отдельная папка, которая содержит: программу групповой работы, расписание работы группы, тематическое планирование, конспекты занятий, диагностические материалы, журнал посещаемости, журнал здоровья, работы детей.

Анализ деятельности специалистов по групповой работе показал, что несмотря на введение ограничительных мероприятий, групповыми занятиями охвачено достаточно большое количество детей – 288, проведено 554 занятия. В 2020 году охвачено 255 детей, проведено 372 занятия. Таким образом, увеличен охват детей групповыми формами работы на 11,5 %, и на 32 % проведено занятий больше, чем в предыдущем году.

Для подростков, вступивших в конфликт с законом, имеющих девиантное поведение на базе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних открыт Клуб для подростков «Республика ШкИД».

Деятельность клуба направлена на профилактику безнадзорности и рецидивных правонарушений несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, через раскрытие личностного потенциала путем создания условий для его самореализации и формирование у несовершеннолетних социально одобряемого поведения, а также организации их досуга по месту жительства.

Целевая группа, на которую направлена деятельность Клуба, включает в себя:

-несовершеннолетние правонарушители, состоящие на учете в ОП, КДНиЗП, несовершеннолетние из семей группы риска, в том числе из замещающих семей, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, родители несовершеннолетних детей.

В 2021 году Клуб посетили 50 несовершеннолетних, участников трудовой бригады Центра. В настоящий момент привлекаются вновь выявленные несовершеннолетние, признанные КДН и ЗП находящимися в социально опасном положении.

За отчетный период с подростками проведены профилактические мероприятия, направленные на снижение роста преступности среди несовершеннолетних, профилактику девиантного поведения, жестокого обращения среди подростков, формированию навыков ЗОЖ, профилактику употребления психоактивных и наркотических веществ:

1. Проведены встречи с различными специалистами (ОДН и ПР, КДН и ЗП ВМР и т.д.), направленные на: изучение «Правил пожарной безопасности и действий в случае возникновения пожара», «Безопасное поведение на воде и в лесу», были продемонстрированы общеобразовательные фильмы, разъяснены нормы административного законодательства для несовершеннолетних.

В июне-августе совместно с представителями ФКУ УИИ УФСИН России была организована экскурсия в СИЗО №2.

Специалистами отделения занятости населения организованы мероприятия

по профориентации несовершеннолетних, о востребованности рабочих профессий.

Специалистами Центра для подростков проведены мероприятия различной направленности:

- интерактивна игра «Игра разума»
- интерактивное занятие, посвященное 27 миллионам погибших в ВОВ 1941-1945 гг. «Свеча памяти»
- профилактическое занятие на тему «Соблюдение закона ВО от 08.12.2010 г. № 2429-ОД «Об административных правонарушениях в Вологодской области»»
- профилактическое занятие «Я – знаю свои права»
- интерактивная игра «Дол-игра»
- проведены беседы по профилактике употребления алкоголизма, по административной ответственности за противоправное поведение подростков;
- с целью организации полезного досуга организованы спортивные эстафеты «Нормы ГТО в норме», «Бегом к здоровью»;
- интерактивная викторина «Что я знаю про ВИЧ?»

При взаимодействии с ВСК «Бастион»:

- для 16 подростков проведены мероприятия по спортивно-патриотическому воспитанию на базе военно-спортивного клуба;
- 6 подростков приняли участие в военно-полевых сборах (июнь-август).

Организованы спортивные эстафеты «Нормы ГТО в норме», «Бегом к здоровью» и т.п.

В рамках деятельности клуба «Республики ШкИД» для 11 подростков в июне 2021 года, к Международному дню борьбы с наркоманией проводились мероприятия, направленные на профилактику девиантного поведения, формирование знаний по правовым и финансовым вопросам, а также мероприятия, по пропаганде здорового образа жизни, предупреждению распространения алкоголизма, наркомании, токсикомании, ВИЧ-инфекции:

- проведены беседы по профилактике употребления алкоголизма, по административной ответственности за противоправное поведение подростков;
- с целью организации полезного досуга организованы спортивные эстафеты «Нормы ГТО в норме», «Бегом к здоровью»;
- интерактивная викторина «Что я знаю про ВИЧ?»

С подростками были организованы просмотры и обсуждение профилактических фильмов на тему: профилактики употребления наркотических веществ и ПАВ «Твой выбор», «Что будет, если…».

Также психологами Центра в рамках акции «Каникулы с пользой», для подростков, проживающих в с. Новленское Вологодского района, было организовано и проведено мероприятие «Агрессия под контролем». Для несовершеннолетних, проживающих в сельских поселениях Непотягово, Федотово и п. Майский, психологи провели ряд тренинговых занятий на формирование навыков конструктивного поведения и снижение эмоционального напряжения. При этом использовалась программа занятий «Зеркало». В результате работы психологи помогли несовершеннолетним научиться эффективному общению, умению контролировать свое поведение,

осознавать свои эмоции и мотивы поведения, использовать различные способы взаимодействия с людьми, стать более уверенными в себе, снизить агрессивность и тревожность, овладеть способами конструктивного межличностного общения, навыкам адекватного разрешения конфликтной ситуации.

Организация клубной деятельности для подростков, вступивших в конфликт с законом, имеющим девиантное поведение, в условиях помещений Центра выявил проблему связанную с тем, что специалисты по социальной работе отделения профилактики безнадзорности не имеют достаточного опыта в организации совместной деятельности и проведении реабилитационной работы с подростками, имеющими девиантное поведение. Поэтому в 2022 году необходимо продолжить работу по повышению профессиональной компетентности и расширения профессионального опыта специалистов по социальной работе ОПБН в освоении практических навыков взаимодействия с «трудными подростками».

6.9. Организация и проведение социокультурных мероприятий в Центре.

Социокультурная деятельность в Центре имеет своей целью организацию форм и определение содержания свободного времени (досуга) семей с детьми. Целью всех проводимых социокультурных мероприятий является развитие потенциала семьи, повышение статуса семейного воспитания, организация совместного досуга, вовлечение детей и подростков в групповые формы работы, привитие навыков общения со сверстниками, развитие творческих способностей и воображения подростков в процессе общения. В 2021 году специалисты отделения принимали активное участие в организации и проведении социокультурных мероприятий, акций и конкурсов для семей с детьми, в том числе для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

За отчетный период специалисты приняли участие в проведении 13социокультурных мероприятий, 2 конкурсов и 4 акций.

Информация об участии специалистов в данной деятельности приведена в таблице.

Вид мероприятия	Название	Дата/период	Форма участия
Социокультурные мероприятия	Мастер-класс «Открытка для любимой мамочки»	01.03.2021-05.03.2021	Разработка и проведение мастер-классов «Открытка для любимой мамочки» для детей, посещающих групповые и индивидуальные занятия.
	Спортивная Масленица	13.03.2021	Участие в мероприятии, организованном ТОС «Прилуки», спортивная Масленица. Проведение мастер-класса «Веселый блин» и спортивной эстафеты «Весенний переполох». Информирование граждан о деятельности и социальных услугах Центра и о мероприятиях проекта

			«Факультет родительских наук».
	Занятия с подростками в рамках проекта «Каникулы с пользой»	23.03.2021	Организация и проведение мероприятия «Агрессия под контролем» в рамках акции «Каникулы с пользой» для подростков, проживающих в с. Новленское Вологодского района.
	«Мы в космосе»	5.04.2021-12.04.2021	Проведение мероприятий, посвящённых Всемирному дню авиации и космонавтики: - беседы о истории развития космонавтики, - просмотр мультфильмов «Космические жмурки», «Какие есть планеты», - викторина о космосе. Занятия были организованы с использованием песочной терапии, нетрадиционных техник рисования, аппликаций, лепки из соленого теста.
	«Весенний калейдоскоп сказок»	22.04.2021	Организация мероприятия для детей «Весенний калейдоскоп сказок». Разработка программы. Формирование списка детей. Сопровождение детей на мероприятии. Организация чаепития.
	«День защиты детей»	01.06.2021	Участие в областном праздничном мероприятии для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, которое прошло в Вологодском областном театре кукол «Теремок».
	Мероприятие посвященное подведению итогов конкурса «Такая разная осень»	28.10.2021	Формирование группы и сопровождение детей на мероприятие. Подготовка списков участников, победителей. Подготовка и вручение дипломов и сертификатов.
	Мастер-класс «Новогодняя композиция»	10.12.2021	Специалист и психолог отделения подготовили, сняли и смонтировали онлайн мастер-класс «Новогодняя композиция».
	Мастер-класс «Сказка в лаковой миниатюре»	16.12.2021	Формирование группы и сопровождение детей на выставку «Сказка в лаковой миниатюре» из коллекции Вологодской областной картинной галереи.
	Новогодняя елка «Baby Charlie club»	20.12.2021	Формирование группы детей от 0 до 5 лет и сопровождение их на новогоднее представление в «Baby Charlie club».
	Новогоднее представление в Вологодской	23.12.2021	Формирование группы и сопровождение детей на интерактивное музыкальное

	областной государственно й филармонии имени В.А. Гаврилина		представление по мотивам русских народных сказок «Новогодний переполох в тридевятом царстве».
	Мероприятие посвященное подведению итогов конкурса «Елочная игрушка»	24.12.2021	Разработка и проведение праздничного мероприятия, посвященного подведению итогов конкурса детского творчества «Елочная игрушка».
	«День открытых дверей»	17.04.2021	Участие специалистов в проведении День открытых дверей: - проведение консультаций о предоставлении услуг для семей с детьми, - организация работы игровая площадки для детей «Мульткалейдоскоп», - проведение мастер-класса «Пасхальный подарок».
Конкурсы	Конкурс детского творчества «Такая разная осень»	16.09.2021 - 30.09.2021	Организация и проведение конкурса для детей и подростков 7 - 14 лет. Подготовка списков участников, победителей. Подготовка и вручение дипломов и сертификатов.
	Конкурс детского творчества «Елочная игрушка»	01.12.2021 – 15.12.2021	Организация и проведение конкурса для детей и подростков, имеющих инвалидность и/или ограниченные возможности здоровья, в возрасте от 5 до 16 лет. Подготовка списков участников, победителей. Подготовка и вручение дипломов и сертификатов.
Акция	«Внимание – ребенок!»	Апрель 2021	Привлечение спонсоров.
	«Праздник приходит в дом»	31.05.2021-01.06.2021	Организация акции «Праздник приходит в дом». Подготовка театрализованного поздравления на дому для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Вручение подарков на дому – 35 детей.
	«Соберем ребенка в школу»	Август 2021	Привлечение спонсоров. Составление списков детей, нуждающихся в помощи. Вручение наборов канцелярских товаров.
	Лента «Елка желаний»	Декабрь 2021	Привлечение семей, подготовка информации для ДСЗИ, для сотрудников Лента

Таким образом, в 2021 году Центр работал в режиме развития деятельности по обеспечению социального обслуживания и организации социального сопровождения семей с детьми в соответствии с государственным заданием и приоритетами государственной политики в сфере социальной помощи семье с детьми.

VII. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА ЦЕНТРА

7.1. Организационная работа по реализации переданных от Департамента социальной защиты населения Вологодской области функциональных полномочий по организации и проведению региональных мероприятий (конкурсов, конференций, акций, праздников), координация участия учреждений области во Всероссийских акциях, конкурсах.

В 2021 году согласно переданным полномочиям от ДСЗН ВО специалисты отделения срочного социального обслуживания занимались организацией, проведением социокультурных, информационных, конкурсных, благотворительных и т.д. мероприятий и акций, в том числе муниципального, регионального и федерального уровня, посвященных общегосударственным праздникам, местным мероприятиям, имеющим особую значимость.

1.Организационное сопровождение участия Вологодской области во Всероссийском конкурсе «Семья года», организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (март-ноябрь).

В рамках организации регионального этапа конкурса – областного фестиваля «Семейный лад» осуществлялись следующие виды работ: разработка Положения о фестивале, проектов писем на глав муниципальных образований области, сбор материалов о проведении муниципальных этапов, прием заявок на участие семей в областном фестивале, подведение итогов фестиваля, подготовка материалов для областного организационного комитета, направление представлений на победителей областного фестиваля для участия во Всероссийском конкурсе, информационное обеспечение мероприятий, подготовка заключительного мероприятия, сбор информации от муниципальных районов о проведении награждения семей.

В 2021 году в муниципальных этапах приняли участие 192 семьи (в 2020 году - 108 семей). В отборочном (областном) этапе фестиваля «Семейный лад» приняли участие 98 семей (в 2020 году - 70). 5 семей-победителей стали участниками федерального этапа конкурса. Семья Малафеевских из Нюксенского района стала победителем Всероссийского конкурса «Семья года» в номинации «Золотая семья».

В связи с ограничениями, вызванными распространением коронавирусной инфекции, подведение итогов областного фестиваля «Семейный лад» происходило в заочной форме. Отделением проведена большая работа по подготовке технических заданий для Презентационно-выставочного центра для подготовки наградных материалов для семей, с телеканалом «Русский Север» - по подготовке фильма о победителях и призерах фестиваля. Все участники фестиваля получили дипломы, победители - дипломы, памятные знаки и ценные

подарки. Чествование семей происходило в муниципалитетах. Были подготовлены официальные пресс-релизы об итогах фестиваля, размещены на сайте ДСЗН ВО и Правительства Вологодской области. Телеканалом «Русский Север» подготовлен фильм о победителях и призерах фестиваля, который показан в эфире телеканала в День матери, а также размещен в сети Интернет. Специалистами Центра подготовлены 6 видеопрезентаций (по номинациям) обо всех участниках областного фестиваля «Семейный лад». На сайте Центра размещены фотографии и информация о семьях-победителях, в актовом зале Центра оформлена фотовыставка (в электронном виде также размещена на сайте ДСЗН).

2.Обеспечение участия Вологодской области во Всероссийской акции «Добровольцы – детям», организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Выполнение функции технического координатора Акции в Вологодской области (май- декабрь):

- подготовка заявки Вологодской области на участие в X Всероссийской акции «Добровольцы - детям» (информирование организаций социального обслуживания, проведение онлайн-совещания с организациями социального обслуживания, сбор заявок от организаций, подготовка сводной заявки от Вологодской области);

- информационное освещение мероприятий Акции: информирование учреждений, размещение информации на официальной странице Вологодской области X Всероссийской акции "Добровольцы-детям" в социальной сети «ВКонтакте» (размещено 124 публикаций участниками акции, 22 видеоролика о деятельности волонтерских отрядов);

- обеспечение участия организаций социального обслуживания в едином мероприятии Акции – челлендже «Три шага» (приняли участие 89 детей);

- проведение областного информационного марафона «Безопасное детство» (приняли участие 34 организации социального обслуживания, проведено 98 мероприятий, в которых приняло участие 3725 детей и взрослых);

- проведение областного мероприятия в онлайн-формате «Дети-детям. Равенство возможностей», в котором приняли участие 14 волонтерских отрядов организаций социального обслуживания. Оформлены видеопрезентации о деятельности и проектах, которые они реализуют, которые размещены на региональном электронном ресурсе акции https://vk.com/public196523123;

- подведение итогов Акции (сбор информации о мероприятиях акции от организаций, подготовка информационных итоговых материалов для организационного комитета Всероссийской акции, определение региональных лидеров акции; оформление на интернет-ресурсах акции интерактивной доски почета региональных лидеров акции). По результатам проведения акции определены 20 региональных лидеров в пяти номинациях.

Несмотря на ограничительные меры, участникам акции удалось оказать добровольческую помощь и поддержку 4530 детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. К участию в акции подключились 302 организации различных форм собственности и ведомственной принадлежности, 212 учреждений социального обслуживания, образования, культуры, спорта, работающие с детьми. Добровольческий корпус вологжан – участников акции

составил более 4000 человек, из них более 200 человек - дети и подростки. В ходе акции было проведено 335 мероприятий, реализовано 47 проектов, направленных на поддержку детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На церемонии закрытия XII Всероссийского форума «Вместе – ради детей!» в городе Сургуте объявлены лидеры X Всероссийской акции «Добровольцы - детям». Организационным комитетом Всероссийской акции определены 31 лидер по пяти номинациям, среди них – в номинации «Объединяя усилия» Благотворительный фонд «Дорога к дому» компании «Северсталь» (директор Фрыгина Екатерина Николаевна) и в номинации «Всем миром» БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района» (директор Черепанова Наталия Сергеевна). Решением Всероссийского организационного комитета также определены 9 субъектов Российской Федерации, отличившихся лучшими практиками детского добровольчества для дальнейшего формирования сетевого сообщества – ресурсных площадок «Добровольцы- детям» - Вологодская, Тульская, Курганская, Новосибирская, Кемеровская, Свердловская, Амурская области, Ямало-Ненецкий автономный округ и Республика Крым.

3. Исполнение распоряжения Губернатора области № 1860-р от 29.04.2020г. «О проведении областной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток» (май-октябрь):

- сбор информации от 38 организаций социального обслуживания области;
- разработка проекта плана мероприятий по участию Департамента социальной защиты населения и подведомственных организаций в межведомственной операции «Подросток»;
- сбор информации от организаций о проведенных мероприятиях, подготовка сводного отчета о реализации плана мероприятий ДСЗН ВО.

4.Организация областных мероприятий в рамках празднования Международного Дня защиты детей:

- проведение областного выездного социокультурного мероприятия для 79 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья из 23 муниципальных образований области в БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок» (спектакль «Мишук»);
- 20 детей-инвалидов, состоящих на социальном обслуживании в Центре, поздравлены на дому;
- 22 ребенка, из семей, находящиеся на социальном сопровождении в Центре, посетили спектакль «Волшебник изумрудного города» в АУК ВО «Вологодский драматический спектакль» по приглашению регионального отделения Всероссийского детского фонда. На спектакль также были приглашены дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей из БУ СО ВО «Центр помощи детей, оставшихся без попечения родителей № 1» (15 детей), дети из семей, состоящих на социальном сопровождении в БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района» (15 детей), БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Грязовецкого района» (14 детей).

5. Организация областных мероприятий в рамках празднования

Всероссийского Дня семьи, любви и верности (8 июля):

- размещение информации на интернет-ресурсах;

- обобщение по поручению ДСЗН ВО информации о проведении в муниципальных образованиях области мероприятий в рамках акции «За любовь и верность»;

- организация и проведение областного конкурса «Многодетная семья – будущее Вологодчины» (разработка Положения, макета диплома, рассылка писем в ОСО, информационное сопровождение конкурса (подготовка пресс-релизов), прием конкурсных работ от участников, проведение заседания оргкомитета, оформление протокола, размещение роликов о семьях в сети Интернет, подготовка наградных материалов и передача в районы, где проживают семьи-участники конкурса, награждение 2 семей в Центре). Всего в конкурсе приняли участие 38 семей из 19 муниципальных районов области и города Череповца. 10 семей-лауреатов конкурса награждены дипломами и ценными подарками (бытовая техника), остальные семья – дипломами участников и поощрительными призами (семейные фотоальбомы, ручки). Следует отметить, что проведение конкурса не было запланировано, идея о его проведении возникла в рамках подготовки к празднованию Дня семьи, любви и верности.

6. Обеспечение участия Вологодской области в XII Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!»:

- выполнение функций технического координатора;

- направление информационных писем в ОСО (сбор предложений по кандидатурам на включение в состав делегации, по мероприятиям в программу Форума, по лучшим социальным практикам);

- подготовка и направление заявки на участие Вологодской области в Форуме;

- Соорганизация конференции «Сохранение и восстановление семейного окружения ребенка. Эффективные профессиональные способы содействия» (сбор предложений по выступлениям, проведение онлайн-совещания с участниками конференции от Вологодской области, оформление студии, подготовка сценария, техническое обеспечение участия в конференции);

- подготовка материалов для размещения на электронном ресурсе Форума – виртуальной вставочной площадке (галерея профессионалов, описание лучших социальных практик, региональная программа форума и т.п.);

- информационное освещение участия Вологодской области в Форуме (подготовка пресс-релизов);

- связь с ОСО по организационным и техническим вопросам;

- участие в совещаниях с организаторами Форума посредством ВКС (6 совещаний);

- подготовка региональной программы форума, организация участия в ней ОСО области.

По результатам XII Всероссийского форума «Вместе – ради детей!»:

- социальная практика «Создание центра дистанционного консультирования и просвещения «Факультет родительских наук» признана победителем в номинации «В один клик 24/7» (лучшие практики

дистанционного оказания социальных услуг детям и семьям с детьми);

- в номинации «Профессиональный диалог» - работа стажировочной площадки БУ СО ВО КЦСОН «Забота» по направлению «Организация служб поддерживающей помощи» признана лучшей стажировочной площадкой Фонда поддержки детей.

Лучшие социальные практики помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ОВЗ, представленные на конференции Сохранение и восстановление семейного окружения ребенка. Эффективные профессиональные способы содействия» также получили высокую оценку коллег, в том числе из других регионов.

Отделением подготовлены благодарственные письма всем участникам и организациям социального обслуживания за представление лучших практик помощи семьям с детьми на Форуме.

7.2. Подготовка аналитических и статистических отчетов по заданию Департамента социальной защиты населения области.

В 2021 году осуществлялись следующие виды аналитической деятельности:

1. ***Проведение ежеквартального мониторинга эффективности социального сопровождения семей с детьми*** организациями социального обслуживания области: сбор информации от 38 учреждений социального обслуживания населения области по установленной форме, подготовка информационно-аналитических материалов по результатам мониторинга.

2. ***Проведение ежеквартального мониторинга многодетных неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации:*** сбор информации по установленной форме из 29 организаций социального обслуживания области, подготовка информационно-аналитических материалов по результатам мониторинга.

3. ***Подготовка социального паспорта Вологодской области «Семья»*** (декабрь-январь).

- подготовка запросов для сбора данных в различные организации (КУ ВО «Центр социальных выплат, УПФР по ВО, Администрацию города Вологды, Администрацию Вологодского муниципального района;

- информирование организаций социального обслуживания области, проведение консультаций по методике сбора информации для составления социального паспорта муниципальных районов;

- сбор информации по установленной форме;

- обобщение и анализ информации, подготовка социального паспорта Вологодской области «Семья -2021».

4. ***В 2021 году также были подготовлены следующие аналитические и статистические отчеты (информации) по заданию ДСЗН ВО***:

- результаты опроса граждан по процедуре внесудебного банкротства (обработка 446 анкет) – февраль;

- сводный отчета по исполнению Межведомственного плана поддержки неполных семей с детьми – февраль;

- аналитическая справка по итогам мониторинга деятельности отделений

по работе с семьей и детьми в организациях социального обслуживания области - июль;

- аналитическая справка «О реализации организациями социального обслуживания области практик социального сопровождения семей с детьми и технологии «Ведение случая» - август;

- подготовка информации об исполнении в 2021 году п. 7 Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года – сентябрь;

- об аттестации педагогических работников в ОСО (14 организаций) – ноябрь;

- о подготовке к проведению Областного форума женщин 26.11.2021 (23 организации).

7.3. Методическое обеспечение деятельности учреждения.

В рамках методического обеспечения деятельности учреждения решались следующие задачи:

1. Организация работы Методического Совета учреждения.
2. Организация мероприятий, направленных на повышение профессиональной компетентности специалистов учреждения.
3. Методическое сопровождение «молодых» специалистов в рамках работы «Школы молодого специалиста».
4. Разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения.
5. Трансляция инновационного опыта работы Центра.
6. Работа со студентами средних и высших профессиональных учебных заведений соответствующего профиля.

Организация работы Методического совета Центра.

Деятельность Методического совета регламентирована Положением о Методическом совете, утвержденным приказом от 01.07.2021 года № 54-ОД Руководит советом (председатель) - директор Теребкова Э.Э. Секретарь совета - методист Плоскова Н.Ф. Заседания совета проводятся один раз в квартал, тематика рассматриваемых вопросов определятся планом работы.

Решением Методического совета была утверждена единая методическая тема: «Организация деятельности специалистов учреждения в рамках социального сопровождения семей с детьми».

Координация и руководство работы по единой методической теме осуществляется Методическим советом учреждения.

В 2021 году состоялось 5 заседаний Методического совета, в том числе 2 расширенных заседания, с приглашением заинтересованных специалистов учреждения.

Методический совет № 1 (29.01.2021 г.)

Тема: «Планирование методической работы в Центре. Утверждение единой методической темы на 2021 год».

Вопросы:

1. Планирование работы учреждения на 2021 год.

2. Планирование методической работы и определение единой методической темы учреждения на 2021 год.

3. Принятие программ групповых коррекционно-развивающих занятий для получателей социальных услуг, реализуемых на платной основе.

Методический совет № 2 (19.03.2021 г.).

Тема: «Совершенствование нормативно-правовой базы, регламентирующей организацию социального сопровождения семей с детьми в учреждении».

Вопросы:

3. Актуальные задачи по повышению эффективности социального сопровождения семей с детьми.

4. Обновление локальной нормативно-правовой базы, регламентирующей организацию социального сопровождения семей с детьми в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям».

5. Обсуждение «Алгоритма действия специалиста в рамках социального сопровождения семьей с детьми».

6. Подготовка методического семинара для специалистов Центра «Документация специалиста при организации социального сопровождения семей с детьми/несовершеннолетнего. Алгоритм действий специалиста в рамках социального сопровождения семей с детьми» (26.03.21)

Методический совет № 3 (30.06.2021 г.).

Тема: «Организация работы трудовой бригады несовершеннолетних»

Вопросы:

1. Рассмотрение локальных актов, регламентирующих деятельность трудовой бригады в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»: положение о деятельности трудовой бригады, программа организации деятельности трудовой бригады несовершеннолетних.

2. О внесении изменений в Положение о методическом совете учреждения.

Методический совет № 4 (17.09.2021 г.) – расширенный, с приглашением специалистов отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, отделения психолого-педагогической и ранней помощи, других заинтересованных специалистов Центра.

Тема «Организация групповой коррекционно-развивающей и реабилитационной работы с получателями социальных услуг».

Вопросы:

1. О целях, задачах и направлениях коррекционно-развивающей групповой работы в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в 2021-2022 учебном году.

2. Презентация программ групповой работы с получателями социальных услуг, разработанных специалистами бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям», на 2021-2022 учебный год.

3. Презентация программы введения в должность начинающих специалистов «Школа молодого специалиста».

4. Рассмотрение локальных актов, регламентирующих деятельность по социальному сопровождению семей/несовершеннолетних в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»:

- Положение о Патронажном совете;
- Положение об организации деятельности по социальному сопровождению семей/ несовершеннолетних.

5. Рассмотрение методических рекомендаций для специалистов по составлению индивидуальной программы социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего.

6. О подготовке к методическому семинару «Ведение документации специалистом при организации социального сопровождения семей с детьми» (24.09.2021 г.).

Методический совет № 5 (17.12.2021 г.).

Тема: «Оценка результатов инновационной деятельности, реализации социальных проектов»- расширенный, с приглашением специалистов отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, отделения психолого-педагогической и ранней помощи, других заинтересованных специалистов Центра.

Вопросы:

1. Итоги работы по инновационному социально значимому проекту «Факультет родительских наук», реализованного в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в 2021 году.
2. Итоги работы по реализации мероприятий Комплекса мер Вологодской области, направленных на развитие технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни» в 2020-2021 г.г.
3. Рассмотрение новой редакции Положения об организации деятельности по социальному сопровождению семей/несовершеннолетних в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям».
4. Рассмотрение Положения о логотипе БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям».

Организация мероприятий, направленных на повышение профессиональной компетентности специалистов учреждения

Мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности специалистов Центра, планировались в соответствии с единой методической темой. Работа по единой методической теме осуществляется через методические семинары, инструктивно-информационные совещания, работу рабочей группы по разработке локальных актов, регламентирующих социальное сопровождение семей с детьми. В состав рабочей группы вошли заведующие отделениями, а также опытные специалисты и методист. Для подготовки локальных актов состоялось три встречи рабочей группы, участники рабочей группы подготовили проекты локальных актов, методических рекомендаций, которые в дальнейшем были рассмотрены на заседаниях Методического совета и рекомендованы для использования в работе.

Работа по совершенствованию деятельности специалистов по социальному сопровождению семей с детьми продолжалась и на методических семинарах. Проведено 3 методических семинара:

1. Методический семинар 26.03.2021 года «Документация специалиста при организации социального сопровождения семей с детьми. Алгоритм деятельности специалиста в рамках социального сопровождения» - 22 участника.

На семинаре специалисты обсудили алгоритм действия по оказанию помощи семье при организации социального сопровождения, ознакомились с правилами ведения личных дел семей и несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении. В практической части семинара был проведен мастер-класс «Оформление личного дела семьи в соответствии с правилами ведения личных дел».

2. Методический семинар 24.09.21 года «Ведение документации специалистов при организации социального сопровождения» - 25 участников.

На семинаре специалисты обсудили результаты апробации новых форм документации по социальному сопровождению. Специалисты познакомились с новым Положением о Патронажном совете. В практической части семинара специалисты представили разработанные ими программы социального сопровождения семей с детьми по заданным кейсам. Представленные программы вызвали большой интерес и обсуждение. Все присутствующие отметили творческий подход к разработке программ, точность в постановке задач в работе с семьей, конкретность мероприятий.

3. Методический семинар 06.12.2021 года «Эффективные формы работы специалистов по социальному сопровождению семей с детьми» - 20 участников.

На семинаре были рассмотрены теоретические основы технологии социальной работы, базовые и частные технологии, которые специалисты используют при организации социального сопровождения семей с детьми, некоторые вопросы правоприменительной практики и нормативно-правового обеспечения процесса социального сопровождения, а также специалисты поделились друг с другом наиболее эффективными практиками, которые успешно внедрены в деятельность нашего учреждения. В ходе семинара все могли еще раз убедиться, что в учреждении накоплен большой опыт по внедрению инновационных технологий, форм и методов социальной работы с семьями и детьми различных категорий. Это технологии оказания психолого-педагогической помощи и поддержки семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ОВЗ («Семейная программа выходного дня», «Социальная няня», «Домашнее визитирование», программа «Родители без границ», группа кратковременного пребывания «Совенок» и др.), технологии оказания помощи женщинам, пострадавшим от семейного насилия «Социальная гостиница», технологии работы с подростками, находящимися в социально опасном положении. Особый интерес вызвал доклад об организации межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в рамках социального сопровождения семей с детьми, проживающими на территории Вологодского

муниципального района. На мероприятии каждому специалисту был выдан комплект информационно-методических материалов, которые можно использовать в дальнейшей работе.

Все специалисты отделений центра приняли активное участие в методических семинарах, представляли свой опыт, апробировали новые формы документации по социальному сопровождению.

В 2021 году специалисты Центра большое внимание уделили совершенствованию групповых форм работы с получателями социальных услуг. Специалисты отделения психолого-педагогической и ранней помощи разработали 9 новых программ, обновили 4 программы. Всего в Центре реализуется 13 программ групповой работы с различными категориями получателей социальных услуг по направлению психолого-педагогической и ранней помощи, 1 программа организации деятельности трудовой бригады несовершеннолетних.

Профессиональное обучение специалистов.

В 2021 году 11 специалистов прошли обучение на курсах повышения квалификации по актуальным вопросам социальной работы:

1. Организация работы с семьей и детьми в условиях учреждения социального обслуживания населения – 2 специалиста;
2. Развитие, воспитание и обучение детей раннего возраста с синдромом Дауна - 4 специалиста;
3. Повышение родительских компетенций по вопросам воспитания, социализации детей, решения проблем детско-родительских отношений – 5 специалистов;
4. Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов (детей - инвалидов) – 2 специалиста.

В 2021 году 7 специалистов прошли переподготовку и получили диплом о образовании в новой профессиональной сфере:

1. Социальная работа – 2 специалиста;
2. Предоставление комплексной реабилитационной помощи уязвимым категориям граждан – 5 специалистов;
3. Социальная психология – 1 специалист.

Нужно отметить высокую активность в работе по повышению своей профессиональной компетентности у 100% специалистов отделения психолого-педагогической и ранней помощи – 80% специалистов этого отделения обучались в течении года на курсах или проходили переподготовку, 20% обучаются в магистратуре ВоГУ. Кроме того, специалисты этого отделения прослушали в течение года 165 вебинаров по различным вопросам оказания психолого-педагогической помощи семьям с детьми.

Всего за год специалисты Центра (в основном ОППиРП) приняли участие в 183 вебинарах в рамках 12 проектов и программ:

1. Вебинары по программе «Родительское просвещение» БФ «Дорога к дому».

2. Вебинары в рамках проекта «Факультет родительских наук» ТЦСПСиД.

3. Вебинары по восстановительной медиации РГСУ.

4. Вебинары в рамках проекта «Вектор развития».

5. Вебинары в рамках проекта Служба «Млада» БФ «Дорога к дому».

6. Вебинары в рамках проекта «Особое родительство» БФ «Дорога к дому».

7. Вебинары в рамках проекта «Здоровая семья для ребенка» БФ «Дорога к дому».

8. Вебинары интерактивного образовательного портала «МЕРСИБО».

9. Вебинары образовательного портала АНО ДПО «Институт повышения квалификации и переподготовки Дефектология Проф» Москва.

10. Вебинары образовательного портала «Школы развития эмоций».

11. Вебинары цикла «Разработка методологических оснований для формирования единого национального подхода к определению социальных (в том числе образовательных) практик с доказанной эффективностью»

12. Вебинары АУ ВО ОЦМиГИ «Содружество» «Алгоритмы и инструменты по реализации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете в КДН и ЗП»

Инструктивно-информационные совещания.

С целью доведения до сведения персонала разработанных руководством решений и распоряжений для их надлежащего исполнения, инструктирования работников по организации основной деятельности, в Центре регулярно проводятся инструктивные (информационные) совещания работников. За 2021 год проведено 28 информационно-инструктивных совещаний по различным вопросам.

Дата	Тема, вопросы
22.01.	1. Анализ полноты и качества подготовки отчетов специалистов и отделений за 2020 год. 2. О преемственности работы специалистов отделений. Кодекс профессиональной этики специалистов. 3. Планирование работы учреждения, отделений, специалистов на 2021г.
29.01.	1. Плановый инструктаж по электробезопасности для неэлектротехнического персонала 1 группы допуска. 2. Организация оказания платных услуг специалистами (знакомство с приказом № 26-ОД от 27.01.21)
18.02.	1.Практика применения процедуры проведения внесудебного банкротства физических лиц. 2.Организация опроса получателей социальных услуг для выявления информированности и заинтересованности граждан в применении внесудебной процедуры банкротства.
12.03.	1. Информация о неделе проведении Всероссийской Недели финансовой грамотности для детей и молодежи. 2. Онлайн-урок финансовой грамотности (весенняя сессия) по теме «Пять простых правил, чтобы не иметь проблем с долгами»
15.03.	1. Использование в работе специалистов «Технологической карты по организации работы с родителями, лишенными родительских прав, ОвРП, направленную на восстановление (ООв РП) их в родительских правах».
19.03.	1. Порядок оформления специалистами маршрутных листов. 2. Онлайн-урок финансовой грамотности (весенняя сессия) по теме «С налогами на «ты»
24.03.	Условия и регламент предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми: пособия, заключения социального контракта
29.03.	1. Организация акции «Внимание: ребенок!»: - Положение об акции, приказ об организации; - «Принципы и методы файндрайзинга» 2. Обзор журнала «Социальное обслуживание» № 1 -2021
02.04.	1. Результаты внутренних проверок качества за 1 квартал 2021г: • ведение документации специалистами при социальном сопровождении детей и семей в СОП;

	• организация клубной деятельности в ОПБН (клуб «Республика ШКиД», в ОППиРП – клуб «Программа выходного дня для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, детей с ОВЗ»; • организация отдыха и оздоровления детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (ОООД). 2. Результаты мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания в Центре (1 квартал). 3. Онлайн-урок финансовой грамотности (весенняя сессия) по теме « Что нудно знать про инфляцию»
08.04.	Информационный день финансовой грамотности в Правительстве Вологодской области
13.04	Информационный день финансовой грамотности в Правительстве Вологодской области
15.04	Онлайн-урок финансовой грамотности (весенняя сессия) по теме «С деньгами на «ты»
20.04.	Информационный день финансовой грамотности в Правительстве Вологодской области
23.04.	1. Межведомственный регламент проведения мониторинга условий жизни несовершеннолетних в семьях опекунов(попечителей) 2. Итоги внутреннего контроля качества оказания социальных услуг: «Организация работы по оказанию социальных услуг и социального сопровождения семьям, воспитывающим детей-инвалидов».
26.04	1. Регламент межведомственного взаимодействия в случаях незавершенного и завершенного суицида несовершеннолетнего, совершения несовершеннолетним самоповреждающих действий.
17.05.	1. Проведение вакцинации сотрудников Центра от COVID-19. 2. Подготовка к областному мероприятию, посвященному празднованию Международного Дня защиты детей 1.06.21 3. Подготовка к открытию интегрированной группы «Гармония». 4. Об организации работы трудовых бригад в летних период. 5. Программа укрепления здоровья на рабочем месте на 2021-2023 гг 6. О дополнительных мерах антитеррористической защищенности в учреждении.
25.06	1. Организация работы Патронажного совета в соответствии с утвержденным положением о его деятельности. 2. Результаты групповой работы с 1 полугодии 2021 г. 3. Особенности социального сопровождения семей лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
02.08.	1. О выполнении государственного задания за 2 квартал 2021г. 2. О результатах мониторинга качества предоставления социальных услуг во 2 квартале. 3. Деятельность Центра по НОК предоставления социальных услуг. 4. О прохождении тестирования на знание основ законодательства РФ о противодействии коррупции. 5. Оказание содействия семьям в подготовке детей к новому учебному году. О старте акции «Соберем ребенка в школу».
27.08	Программа укрепления здоровья на рабочем месте «О вреде потребления табака».
01.09.	Ознакомление с Постановлением Правительства Вологодской области от 30.08.2021 г. № 1028 «О внесении изменений в Постановление Правительства области от 28.10.2008».
10.09	1. Итоги обследования семей, находящиеся на социальном сопровождении, с целью оценки условий для получения детьми образования. 2. Оказание содействия семьям в подготовке детей к новому учебному году. Итоги благотворительной акции «Соберем ребенка в школу».
08.10.	1.О выполнении государственного задания за 3 квартал т.г. 2.Новое в законодательстве: информация о внесении изменений в Федеральный закон «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ» - 3.Об организации субботника по благоустройству территории 08.10.2 г. 4.О вакцинации против гриппа, COVID-19 –
22.10	1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания 2021 г 2. Итоги мониторинга качества предоставления социальных услуг в 3 квартале 2021г. 3. Итоги мониторинга обеспечения дополнительного образования детей в семьях, состоящих на социальном сопровождении. Содействие в организации досуговой занятости детей.
29.10.	1. Выполнение мероприятий программы «Укрепление здоровья на рабочем месте» 2. Подведение итогов конкурса «Здоровый завтрак» 3. О внесении изменений в локальные акты учреждения по результатам внутренней проверки, проверки прокуратуры г.Вологды, ДСЗН ВО по факту гибели несовершеннолетней Жаворонковой С.
12.11.	1. Информирование о банковских продуктах банка «Открытие». 2. Участие в онлайн-уроке финансовой грамотности Банка России «Все про кредит или четыре правила, которые помогут»

	3 Организационные вопросы текущей деятельности.
26.11.	1. Тренинг по профилактике психоэмоционального выгорания специалистов рамках Программы укрепления здоровья на рабочем месте.
17.12	1. Итоги работы по инновационному проекту «Факультет родительских наук», реализованного в 2021 г. 2. Результаты работы по реализации мероприятий Комплекса мер Вологодской области, направленных на развитие технологий, альтернативных предоставлений услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни» в 2020-2021 гг 3. Ознакомление специалистов с новой редакцией Положения об организации деятельности по социальному сопровождению семей/ несовершеннолетних в БУ СО ВО «ТЦСПСиД», с Положением о логотипе БУ СО ВО «ТЦСПСиД». 5. Преемственность в работе специалистов отделений по сопровождению несовершеннолетних, признанных находящимися в социально опасном положении. 6. Итоги проведения Дня открытых дверей «Вместе на защите семьи» (16.12.2021)
24.12.	1. Организация деятельности учреждения в новогодние праздники. 2. Информирование о банковских продуктах Севергазбанка. 3. Новогоднее поздравление сотрудников. 4. Вручение благодарственного письма Министерства просвещения РФ специалисту Виноградовой Т.В. за подготовку и проведение летней оздоровительной компании.

Методическое сопровождение начинающих специалистов в рамках работы «Школы молодого специалиста».

Сопровождение начинающих специалистов осуществляется с целью содействия их профессиональной адаптации и введения в должность. Ответственным за организацию работы «Школы молодого специалиста» является методист Плоскова Н.Ф.

Введение в должность молодых специалистов осуществляется на протяжении двух месяцев с момента выхода на рабочее место, по специально разработанной Программе введения в должность начинающих специалистов «Школа молодого специалиста». В 2021 году программа было обновлена с учетом актуальных требований в работе специалиста по социальной работе и решением Методического совета от 17.09.2021 года рекомендована к использованию (утверждена приказом от 17.09.2021 года № 161 – ОД).

Цель реализации Программы – оказание содействия более быстрому началу самостоятельного и качественного выполнения возложенных на сотрудника профессиональных обязанностей.

Каждый начинающий специалист проходит обучение по программе в течение 2-х месяцев. Периодичность проведения занятий – 1 раз в неделю, всего 8 тематических занятий. Контрольное мероприятие – собеседование. В период реализации программы сотруднику выдаются задания для самостоятельной подготовки. Ведущими школы является методист, руководители отделений и наиболее опытные специалисты Центра.

Учебный план программы введения в должность начинающих специалистов «Школа молодого специалиста»

№ п/п	Наименование разделов, модулей, занятий	Кол-во часов	Ответственный специалист
1.	Деятельность БУ СО ВО «ТЦСПСиД». Ознакомительная экскурсия по учреждению. Нормативно-правовые акты РФ и Вологодской области в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения. Федеральный закон от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан	1	Плоскова Н.Ф. методист

	в Российской Федерации». Основные формы и виды социального обслуживания. Виды социальных услуг. Федеральные и региональные стандарты оказания социальных услуг. Локальные документы БУ СО ВО «ТЦСПСиД».		
2.	Порядок организации первичного приема граждан, обратившихся в БУ СО ВО «ТЦСПСиД». Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина. Ведение учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (база ЭСРН).	1	Полетаева И.Г., специалист по социальной работе ОССО
Самоподготовка: Основные направления государственной политики в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения. Нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения.			
3.	Профессиональный стандарт «специалист по социальной работе». Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников БУ СО ВО «ТЦСПСиД». Правила внутреннего трудового распорядка БУ СО ВО «ТЦСПСиД». Коллективный договор. Нормативно-правовые акты в сфере противодействия коррупции, требования законодательства, ответственность и обязанности работников по противодействию коррупции.	1	Ярыгина И.А. специалист по персоналу
Самоподготовка: Требования профессионального стандарта «специалист по социальной работе» к знаниям, умениям, трудовым действиям. Этические основы социальной работы.			
4.	Регламент ведения документации в БУ СО ВО «ТЦСПСиД». Документооборот и правила составления документов (запросов, писем). Основы документоведения. Требования к отчетности, порядку, срокам ее предоставления. Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	1	Копосова А.А. документовед
Самоподготовка: составление межведомственного запроса. Подготовка ответов на запросы.			
5.	Порядок и условия предоставления социальных услуг в БУ СО ВО «ТЦСПСиД». Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг. Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг.	1	Ерофеева В.И. Специалист по социальной работе ОПБН
Самоподготовка: Оформление документации личного дела получателя социальных услуг. Составление ИПСУ.			
6.	Виды, структура и содержание документов, необходимых для социального сопровождения. Социальное сопровождение семей с детьми, в т.ч. с детьми-инвалидами. Правила ведения личных дел семей/несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении. Индивидуальная программа социального сопровождения семьи.	1	Кондакова С.Г. заведующий ОППиРП
Самоподготовка: Оформление личного дела семьи, состоящей не социальном сопровождении. Разработка ИПСС.			
7.	Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Нормативно-правовая основа организации индивидуальной профилактической работы с семьей/несовершеннолетним. Индивидуальный план профилактической работы с семьей/несовершеннолетним. Межведомственное взаимодействие при осуществлении индивидуальной профилактической работы.	1	Лобытова О.Г. заведующий ОПБН
8.	Технологии социальной работы и условия их применения. Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в	1	Плоскова Н.Ф. методист

	социальной работе. Требования к разработке программ групповых занятий. Оценка качества оказания, результативности и эффективности предоставляемых социальных услуг.		
Самоподготовка: Оформление плана индивидуальной профилактической работы с семьей/несовершеннолетним, находящимися в социально опасном положении.			
9.	Собеседование по результатам прохождения программы. Анкетирование. Итоговое тестирование.	1	Плоскова Н.Ф. методист

В 2021 году обучение по программе «Школа молодого специалиста» прошли 9 начинающих специалистов, проведено 30 занятий.

Разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения

В целях совершенствования деятельности по социальному сопровождению семей с детьми в 2021 году для специалистов центра был подготовлен и выдан каждому специалисту для использования в работе пакет методических материалов «Методическая папка специалиста», который включает в себя:

Раздел 1 Нормативно-правовые документы, регламентирующие социальное сопровождение:

1. Модельная программа социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, в Вологодской области (в сборнике «Развитие эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи (из опыта работы Вологодской области).

2. Правила ведения личных дел семей/несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям», 2021.

3. Положение об организации деятельности по социальному сопровождению семьи/несовершеннолетнего в БУ СО ВО «ТЦСПСиД», 2021

4. Положение о Патронажном совете БУ СО ВО «ТЦСПСиД», 2021

Раздел 2 «Методические рекомендации»:

5. Методические рекомендации по составлению индивидуальной программы социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего (БУ СО ВО «ТЦСПСиД», 2021)

6. Методические рекомендации по организации работы с семьями по профилактике самовольных уходов детей из дома (письмо ДСЗН ВО от 09.07.2021 № 01-01/2248)

7. Методические рекомендации для специалистов государственных организаций социального обслуживания семьи и детей по раннему выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними (письмо ДСЗН ВО от 18.10.2018 № 01-01/1790).

Раздел 3 «Патронажный совет»

8. Формы списков семей/несовершеннолетних, представляемых на Патронажный совет.

9. Заключение по результатам реализации программы социального сопровождения несовершеннолетнего.

Раздел 4 «Организация индивидуальной профилактической работы с семьей/несовершеннолетним»

10. Нормативно-правовая основа организации индивидуальной профилактической работы с семьей/несовершеннолетним (Памятка БУ СО ВО «ТЦСПСиД», 2020 г.).

11. Межведомственный алгоритм профилактической работы с семьями и детьми различных категорий (письмо ДСЗН ВО от 23.03.2020 г. № 01-01/1453).

12. Примерный план индивидуальной профилактической работы с семьей или несовершеннолетним, находящимися в социально опасном положении (письмо ДСЗН ВО от 15.05.2020 г. № 2075)

Раздел 6 «Памятки для специалистов по работе с семьей и детьми»

13. Памятка «Профилактика эмоционального выгорания в профессиональной деятельности» (БУ СО ВО «ТЦСПСиД», 2021)

14. Памятка «Социальное сопровождение семей с детьми»

15. Памятка «Алгоритм деятельности специалиста в рамках социального сопровождения семей с детьми».

В рамках проекта «Факультет родительских наук» создан электронный ресурс для родителей и специалистов «Факультет родительских наук»: https://родителям35.рф/, на котором за год было размещено около 300 материалов для родителей и специалистов.

Кроме того, разработаны две серии буклетов:

Серия буклетов «В помощь специалисту по работе с семьёй и детьми» - 10 тем:

1. «Ответственное родительство»
2. «Лекторий как форма работы с родителями»
3. «Консультирование родителей»
4. «Первичная консультация родителей»
5. «Терапевтические сказки и терапевтические истории в работе с детьми»
6. «Методы и приемы работы психолога с детьми младшего школьного возраста»
7. «Методы и приемы работы психолога с детьми подросткового возраста»
8. «Тренинг родительского взаимодействия с детьми»
9. «Интернет-зависимость».
10. «Правила использования гаджетов для детей разного возраста»

Серия буклетов «В помощь родителю» -20 тем:

1. «Психологические основы ответственного родительства»
2. «Взаимоотношения братьев и сестер в семье»
3. «Особенности и трудности развития ребенка до 3 лет»
4. «Особенности и трудности развития ребенка дошкольника (от 3 до 7)»
5. «Особенности и трудности развития младшего школьника (от 7 до 11)»
6. «Особенности и трудности развития подростка»
7. «Страхи ребенка: как помогать справляться»
8. «Как помочь ребенку в выполнении домашнего задания»
9. «Правила использования гаджетов для детей разных возрастов»

10. «Дети и гаджеты»
11. «Индивидуальные особенности детей»
12. «Адаптация к детскому саду. Невротические привычки у ребенка»
13. «Адаптация к школе»
14. «Как помочь ребенку пережить развод родителей»
15. «Дети и деньги»
16. «Когда подростку необходима помощь специалиста»
17. «Правила в жизни ребенка»
18. «Запреты и наказания: что нужно знать родителям»
19. «Как поощрять ребенка в семье»
20. «Ребенок говорит неправду: как реагировать родителям».

Буклеты для родителей и специалистов в электронном виде размещены на сайте «Факультет родительских наук»; изданы в печатном виде – 1000 экз., выданы в учреждения.

В рамках мероприятий Комплекса мер «Вы не одни» подготовлены буклеты, содержащие информацию о технологиях, услугах по Комплексу мер, реализуемых в Центре:

1. Информационный буклет для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Пункт проката реабилитационного, игрового, развивающего оборудования».
2. Информационный буклет для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Группа дневного пребывания «Совенок».
3. Информационный буклет для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Услуга «Социальная няня».

Для получателей социальных услуг разработаны информационный буклет о социальных услугах для семей с детьми:

1. Информационный буклет о социальных услугах для семей с детьми.
2. Психолого-педагогическая и ранняя помощь семьям с детьми.
3. Информационный буклет о Работе Территориального центра социальной помощи семье и детям».

Все информационные материалы размещены на официальном сайте БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» https://tercentr.gov35.ru и в группе Центра в социальной сети «ВКонтакте» vk.com/club25954219.

Работа со студентами средних и высших профессиональных учебных заведений соответствующего профиля.

В 2021 году продолжилась сотрудничество с профильными организациями среднего и высшего профессионального образования.

Осуществлялась работа по организации прохождения практики студентов образовательных организаций среднего и высшего профессионального образования города Вологды, Вологодской области в отделениях учреждения.

Всего за год организовано прохождение практики 21 студента (в 2020 году - 13) из 3 учебных заведений: БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна» - 9 человек; ЧПОУ «Учэнергострой» - 3 человека; ФГБОУ ВПО

«Череповецкий государственный университет» - 1 человек; ФГБОУ ВПО «Вологодский государственный университет» - 8 человек.

Для 27 студентов БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна», ЧПОУ «Учэнергострой», ФГБОУ ВПО «Вологодский государственный университет» были организованы 4 ознакомительных экскурсии с информационными выступлениями о деятельности отделений и учреждения в целом.

В 2021 году продолжилась сотрудничество с профильными организациями среднего и высшего профессионального образования, на основании заключенных соглашений.

Осуществление функций по формированию, хранению и пользованию специализированной литературой и периодическими изданиями по направлениям работы учреждения.

В учреждении накоплен достаточно большой объем специализированной литературы по направлениям деятельности учреждения. Ответственным за работу с фондом является методист Плоскова Н.Ф.

В прошедшем году проведена ревизия имеющейся литературы, часть фонда передана в отделение психолого-педагогической и ранней помощи (по направлению их деятельности).

На инструктивных (информационных) совещаниях методист отделения Плоскова Н.Ф. делала обзор вновь поступивших периодических изданий «Социальная работа» и «Социальное обслуживание».

Однако, активность специалистов в использовании имеющейся методической литературы, по-прежнему остается низкой (не более 10 специалистов пользуются методической литературой).

Обеспечение функционирования Единой системы идентификации и аутентификации граждан при их регистрации на Портале государственных и муниципальных услуг

В 2021 году продолжил функционировать Центр обслуживания пользователей ЕСИА на базе учреждения. Для обеспечения работы Центра оформлена электронная подпись заведующего отделения для работы в ЕСИА. Прием граждан осуществляют специалисты отделения Рубцова Е.В., Полетаева И.Г., Мальцева Е.А., Плоскова Н.Ф.

Всего за год в Центре обслуживания пользователей ЕСИА принято 223 гражданина по вопросам подтверждения/восстановления учетной записи на портале государственных услуг, активизации «личного кабинета» гражданина (в 2020 году – 93 гражданина), проведена 221 консультация граждан по вопросам пользования порталом госуслуг (специалисты первичного приема Полетаева И.Г., Рубцова Е.В.).

VIII. РАЗВИТИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ В СТАТУСЕ ОПОРНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ.

Статус опорно-методической площадки Департамента социальной защиты населения Вологодской области (далее – Департамент) бюджетному учреждению социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» (далее – Центр) был присвоен решением Экспертного совета по экспериментальной и инновационной деятельности Департамента 25 декабря 2015 года.

Тема работы опорно-методической площадки: «Развитие деятельности организаций социального обслуживания области по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении».

Используемые технологии, методы, формы работы: семинары, совещания, круглые столы, профессиональные учебы, организация стажировок специалистов, консультации, в том числе онлайн, обобщение и распространение опыта социального сопровождения семей с детьми через информационно-методические материалы, справки, буклеты, СМИ.

Деятельность учреждения в статусе опорно-методической площадки осуществлялась в соответствии с разработанным планом работы на календарный год.

Мероприятия по повышению профессиональных компетенций руководителей и специалистов ОСО («круглых столов», семинаров, стажировок и т.п.)

В рамках работы ОМП налажено тесное взаимодействие с руководителями и специалистами 34 организаций социального обслуживания, которые стали участниками всех мероприятий ОМП, а также инновационного проекта «Факультет родительских наук».

Проведены два плановых онлайн мероприятия в режиме видеоконференцсвязи на платформе Googl Meet.

1. **Информационно-методическое мероприятие** (12.10.2021) в режиме видеоконференции для специалистов и руководителей отделений по работе с семьей и детьми учреждений социального обслуживания области. .В мероприятии приняли участие **53** специалиста из **30** организаций: комплексных центров социального обслуживания, центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социально-реабилитационных центров. Онлайн презентация опыта работы БУ СО ВО «ТЦСПСиД» по организации мониторинга условий жизни детей в многодетных семьях, семьях, находящихся в СОПе, состоящих на социальном сопровождении в рамках межведомственного взаимодействия.

На мероприятии были подведены итоги участия Вологодской области в XII Всероссийском Форуме «Вместе – ради детей», отмечены организации социального обслуживания, которые представили успешные региональные практики и проекты, направленные на поддержку семей с детьми, помощь несовершеннолетним и организацию эффективного межведомственного

взаимодействия специалистов. У участников мероприятия вызвал большой интерес доклад заведующего отделением психолого-педагогической и ранней помощи С.Г.Кондаковой, которая представила опыт работы центра по организации мониторинга условий жизни детей в семьях, состоящих на социальном сопровождении в учреждении, рассказала о методах и алгоритме действий специалиста при проведении мониторинга, познакомила с формами документации. Методист центра Н.Ф. Плоскова обобщила опыт учреждений социального обслуживания области по проведению мониторинга по выявлению проблем многодетных неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, познакомила коллег с лучшими практиками по данному направлению. В ОСО были разосланы данные информационные материалы.

2. Круглый стол онлайн ««Документационное обеспечение деятельности по социальному сопровождению семей с детьми» (24.10.2021г). для специалистов и руководителей отделений по работе с семьей и детьми организаций социального обслуживания области на тему. Круглый стол проводился с целью распространения лучших практик учреждений социального обслуживания области по документационному обеспечению деятельности по социальному сопровождению семей с детьми. В видеоконференции приняли участие **95** специалистов и руководителей из **33** организаций социального обслуживания области (23 КЦСОН, 7 ЦПД, 2 РЦ, ТЦСПСиД).

Проведению круглого стола предшествовало изучение практик документационного обеспечения деятельности по социальному сопровождению семей с детьми в учреждениях социального обслуживания области на основании представленных документов. Участники круглого стола были ознакомлены с информационной справкой по результатам данного мониторинга. В ходе круглого стола были рассмотрены вопросы нормативно-правового и документационного обеспечения деятельности по социальному сопровождению семей с детьми. Специалисты из 7 учреждений социального обслуживания представили практики ведения документации при социальном сопровождении семей с детьми, рассказали об организации деятельности консилиума, патронажного совета, межведомственной комиссии, координирующих в учреждении работу по социальному сопровождению семей с детьми. Специалисты Территориального центра и Комплексного центра социального обслуживания населения Сокольского района рассказали о нормативно-правовом обеспечении деятельности по социальному сопровождению семей с детьми, порядке организации социального сопровождения семей с детьми в учреждении. Докладчики из КЦСОН Грязовецкого и Тарногского районов, ВЦПД «Флагман», ТЦСПСиД поделились опытом организации работы разных видов коллегиальных органов, координирующих деятельность по социальному сопровождению (социальный консилиум, межведомственная комиссия, Патронажный совет). Высокий интерес вызвали выступления представителей ЧЦПД «Наши дети», КЦСОН Усть-Кубинского района и ТЦСПСиД, в которых они презентовали порядок ведения и документацию личных дел семей, состоящих на социальном сопровождении. По результатам круглого стола выработаны предложения по совершенствованию документационного

обеспечения деятельности по социальному сопровождению семей с детьми в учреждениях социального обслуживания области. Материалы круглого стола и резолюция направлены в учреждения социального обслуживания области для использования в работе. Проведенное мероприятие получило высокую оценку от всех участников, которые отметили его актуальность и практическую значимость.

3. В рамках проекта «Факультет родительских наук» организованы занятия в дистанционном лектории «Факультет родительских наук» на платформе Googl Meet, 1 раз в неделю. Всего проведено 22 вебинара. Повысили свою компетентность в вопросах формирования ответственного родительства и помощи родителям в воспитании детей.303 специалиста, работающих с семьями с детьми из 59 организаций социального обслуживания и учреждений образования. На основании договора с ВоГУ 112 специалистов из 34 ОСО получили удостоверения о повышении квалификации ФГБОУВО «Вологодский государственный университет» по дополнительной профессиональной программе «Повышение родительских компетенций по вопросам воспитания, социализации детей, решения проблем детско-родительских отношений» в объёме 44 часов, остальные специалисты получили сертификаты об участии в дистанционном лектории «Факультет родительских наук». Эти специалисты могут в рабочем режиме реализовать данную практику, организовать такой лекторий для родителей в своих учреждениях, используя полученный опыт, буклеты и методические материалы, размещенные на сайте «Факультет родительских наук».

4. Обмен опытом и стажировки специалистов ОСО- 5 мероприятий/17 участников:

1. ГБУ СО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»: тема стажировки - «Технология психологического сопровождения несовершеннолетних потерпевших и свидетелей насилия в условиях «Зеленой комнаты», директор Б.Е.Травничек
2. Филиала БУ СО ВО КЦСОН «Забота» в г. Череповце - реабилитационный центра «Преодоление» (19.03.2021) - рабочая встреча со специалистами по вопросам организации работы «Зеленая комната» - 2 специалиста.
3. БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сямженского района» (14.09.2021) - 4 специалиста отделения по работе с семьей и детьми стажировка по вопросам социального сопровождения семей с детьми.
4. БУ СО ВО «СРЦН «Росток» (16.11.2021) - 2 заведующих отделениями стажировка по вопросам социального сопровождения семей с детьми.

БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Флагман» (21.12.2021)- 8 специалистов отделения социального сопровождения семей с детьми (в том числе замещающих) прошли стажировку по вопросам социального сопровождения семей с детьми.

Информационно-методические материалы для специалистов:

В организации социального обслуживания были разосланы образцы локальных актов, регламентирующих организацию социального сопровождения

семей с детьми:
1.Правила ведения личных дел семей/несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям», 2021.
2.Положение об организации деятельности по социальному сопровождению семьи/несовершеннолетнего в БУ СО ВО «ТЦСПСиД», 2021
3. Положение о Патронажном совете БУ СО ВО «ТЦСПСиД», 2021
4. Методические рекомендации по составлению индивидуальной программы социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего БУ СО ВО «ТЦСПСиД», 2021
5. Методические материалы для проведения мониторинга условий жизни детей в многодетных семьях и семьях, находящихся в социально опасном положении, состоящих на социальном сопровождении (из опыта работы ТЦСПСиД).
6. Материалы успешных практик документационного обеспечения социального сопровождения семей с детьми, представленные организациями социального обслуживания: КЦСОН Сокольского, Грязовецкого, Тарногского, Усть-Кубинского районов, ЧЦПД «Наши дети», ВЦПД «Флагман»,

Подготовлены две серии буклетов:

Серия буклетов «В помощь специалисту по работе с семьёй и детьми» - 10 буклетов.

Серия буклетов «В помощь родителю» -20 буклетов.

Буклеты для родителей и специалистов в электронном виде размещены на сайте «Факультет родительских наук»; изданы в печатном виде – 1000 экз., выданы в учреждения.

В рамках мероприятий Комплекса мер «Вы не одни» подготовлены **4 буклета**, содержащие информацию о технологиях, услугах по Комплексу мер, реализуемых в Центре:

1. Информационный буклет для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Пункт проката реабилитационного, игрового, развивающего оборудования».
2. Информационный буклет для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Группа дневного пребывания «Совенок».
3. Информационный буклет для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Услуга «Социальная няня».

Для получателей социальных услуг разработаны информационный **3** буклет о социальных услугах:

4. Информационный буклет о социальных услугах для семей с детьми.
5. Психолого-педагогическая и ранняя помощь семьям с детьми.
6. Информационный буклет «Территориальный центр социальной помощи семье и детям».

Все информационные материалы размещены на официальном сайте БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» https://tercentr.gov35.ru

Выявление лучших практик по документальному оформлению социального сопровождения семей с детьми:

В целях повышения эффективности социального сопровождения семей с

детьми было проведено изучение практик документационного обеспечения деятельности по социальному сопровождению семей с детьми в 24 ОСО области на основании представленных документов. Были изучены следующие вопросы:
- наличие в учреждении локальных актов, регламентирующих деятельность по социальному сопровождению, их актуальность;
- наличие в учреждении и регламентация деятельности коллегиального органа, координирующего работу по социальному сопровождению;
- как регламентировано ведение документации при социальном сопровождении, личных дел семей с детьми.

Мониторинг документационного обеспечения социального сопровождения семей с детьми показал, что несмотря внедрение в 2016 году в Вологодской области Модельной программы социального сопровождения семей с детьми, нормативно-правовая база учреждений по данному направлению в настоящее время требует доработки и актуализации с учетом специфики сопровождения данной категории получателей социальных услуг.

Предложения по совершенствованию документационного обеспечения деятельности по социальному сопровождению семей с детьми в учреждениях социального обслуживания области:

1. Распространить материалы успешных практик, представленные организациями социального обслуживания: КЦСОН Сокольского, Грязовецкого, Тарногского, Усть-Кубинского районов, Череповецкого центра помощи детям «Наши дети», Вологодского центра помощи детям «Флагман», Территориального центра социальной помощи семье и детям.
2. Специалистам и руководителям отделений по работе с семьей и детьми организаций социального обслуживания области изучить материалы круглого стола с целью использования в регламентации деятельности по социальному сопровождению семей с детьми.
3. Провести анализ имеющихся локальных актов, регламентирующих в организации деятельность по социальному сопровождению семей с детьми, на соответствие действующему законодательству.
4. Актуализировать имеющиеся локальные акты, регламентирующие деятельность по социальному сопровождению семей с детьми, разработать недостающие.

Проведение мониторинговых исследований эффективности социального сопровождения семей с детьми:

1. Мониторинг эффективности социального сопровождения семей с детьми.

Ежеквартально организуется сбор информации от 38 организаций социального обслуживания области по показателям эффективности социального сопровождения семей с детьми, обработка информации и подготовка аналитической справки по эффективности социального сопровождения семей с детьми мониторинга эффективности социального сопровождения семей с детьми организациями социального обслуживания области. За 2021 год число семей с детьми, находящихся на социальном сопровождении в организациях социального обслуживания области составляет 5118 семей.

2. Мониторинг выявления проблем многодетных неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Ежеквартально организуется сбор информации по установленной форме из 28 организаций социального обслуживания области, подготовка информационно-аналитических материалов по результатам мониторинга ((23 КЦСОН, Великоустюгский ЦПД, Харовский ЦПД, Шекснинский ЦПД, ТЦСПСиД, СРЦН «Росток»). За 2021 год количество многодетных неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, учтенных специалистами организаций социального обслуживания составило 1602 семьи. Из них 65% - 1037 семей охвачены различными формами социального обслуживания, индивидуальной профилактической консультативной работой. Выявлено 9 многодетных неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в которых выявлена угроза жизни и здоровью ребенка, приняты меры для устранения угрозы жизни и здоровью детей.

В 2022 году необходимо продолжить развитие деятельности опорно-методической площадки с целью совершенствования единой региональной системы социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, повышающей уровень родительской компетентности, способствующей ненасильственному воспитанию детей, профилактирующей факторы семейного неблагополучия, жестокого обращения в семье. Целесообразно расширить направления деятельности ОМП с учетом нового актуального направления в инновационной деятельности: создания сети служб примирения, семейной медиации на базе организаций социального обслуживания населения области.

IX. ИННОВАЦИОННАЯ, ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ.

В 2021 году отделение срочного социального обслуживания приняло участие в реализации социального проекта ***«Факультет родительских наук»*** при грантовой поддержке Благотворительного фонда «Дорога к дому» компании «Северсталь». Проект разработан в 2020 году методистом Центра Плосковой Н.Ф.

Цель проекта: создание условий для повышения родительских компетенций, формирования ответственного родительства, обеспечения доступной помощи в воспитании детей семьям, проживающим в отдаленных районах области.

Задачи проекта:

1. Повышение родительских компетенций по вопросам воспитания, социализации детей, решения проблем детско-родительских отношений путем организации дистанционного лектория, создания электронного ресурса для родителей, кейса информационных материалов для родителей «Ответственное родительство».

2. Обеспечение доступности помощи в воспитании детей семьям, проживающим в отдаленных районах области путем организации дистанционного консультирования узкими специалистами.

3. Повышение профессионализма специалистов, работающих с семьей и

детьми в вопросах формирования родительских компетенций, ответственного родительства средствами дистанционного консультирования и обучения, создания электронного ресурса и кейса материалов «В помощь специалисту по работе с семьей».

4. Формирование у вологжан ценности ответственного родительства средствами социальной рекламы.

Проект успешно реализован, практика признана лучшей в номинации «В один клик, 24/7» (лучшие практики дистанционного оказания социальных услуг детям и семьям с детьми) в рамках XII Всероссийского форума «Вместе – ради детей!».

Подробный отчет о реализации проекта подготовлен отделением психолого-педагогической и ранней помощи.

В 2021 году учреждение также приняло участие в открытом конкурсе проектов БФ «Дорога к дому» компании «Северсталь». По итогам конкурса проект ***«Служба семейной медиации»*** признан победителем и рекомендован к финансированию. Реализация проекта запланирована на 2022-2023 гг. Проект направлен на оказание помощи в урегулировании семейных конфликтов при содействии третьей стороны – медиатора.

Цель проекта: Сокращение числа негативных последствий конфликтных ситуаций в семьях с детьми посредством внедрения медиативных технологий в деятельность БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям».

Задачи проекта:

1. Профессиональная подготовка специалистов в области семейной медиации и восстановительного подхода.

2. Создание Службы семейной медиации в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям».

3. Проведение информационно-разъяснительной и просветительской работы с родителями, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иными заинтересованными структурами о возможности применения технологии семейной медиации для мирного урегулирования семейных конфликтов.

4. Проведение восстановительных медиативных программ по конфликтным семейным ситуациям.

5. Обобщение опыта создания службы семейной медиации, подготовка методического портфеля по организации Службы семейной медиации.

Сумма гранта на два года составляет 1751678,0 рублей.

В декабре 2021 года достигнуто соглашение с отделом ЗАГС по городу Вологде и Вологодскому району Управления ЗАГС Вологодской области о реализации совместного проекта ***«Многодетная семья – счастливая семья».*** Проект направлен на пропаганду семейных ценностей, повышение престижа семейного образа жизни и многодетности, ответственного родительства, информирование семей о дополнительных мерах социальной поддержки для многодетных. Семьи, в которых появится третий и последующий ребенок, государственная регистрация рождения новорожденного и вручение первого документа будет проводится в торжественной обстановке. Вместе со

свидетельством о рождении сотрудники отдела ЗАГС будут вручать родителям поздравительный адрес от Территориального центра, информационный буклет о дополнительных мерах социальной поддержки для многодетных семей в Вологодской области, буклеты об услугах, которые наш Центр предоставляет семьям с детьми и памятку для родителей по обеспечению безопасности детей, которая издана на средства благотворительного фонда «Дорога к дому» компании «Северсталь».

Также отделением в 2021 году по поручению ДСЗН ВО начата разработка комплекса мер Вологодской области, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей ***«Безопасное детство»*** (направлены в письма в организации-соисполнители, осуществлен сбор и анализ предложений, определены мероприятия, исполнители, характеристики результатов, группы расходов, финансово-экономическое обеспечение и т.д.). Подведение итогов конкурса состоится в 2022 году.

Трансляция опыта инновационной деятельности Центра

Опыт инновационной деятельности Центра был представлен на мероприятиях всероссийского и регионального уровня:

1. Межрегиональный семинар «Детство без страха. Развитие региональной системы обеспечения безопасного детства: актуальные достижения и перспективы» г. Саратов (январь): «Реализация комплекса мер, направленного на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, «На защите детства» - Теребкова Э.Э., директор;

2. IV межрегиональная конференция «Семья каждому ребенку!» (10.02.), фонд МИССИЯ при поддержке ДСЗН ВО: «Опыт реализации социального проекта «Академия семейного благополучия» - Теребкова Э.Э., директор;

3. Межведомственный семинар-совещание по совершенствованию межведомственного взаимодействия в системе воспитания и профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних г.Москва (29.03. – 2.04.). – Теребкова Э.Э., директор;

4. Конференция "Безопасное детство в каждой семье" Благотворительный фонд "Дорога к дому" (26.05.): «Опыт индивидуально-профилактической работы с семьями, где родители имеют алкогольную зависимость» - Дресвянкина С.В., заведующий ОПБН;

5. Профессиональная стажировочная площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (20.05, 23.09, 18.11): «Организации и функционирования пункта проката реабилитационного, развивающего и игрового оборудования для семей, воспитывающих детей с инвалидностью или ОВЗ» - Кондакова С.Г., заведующий ОППиРП;

6. Круглый стол в Общественной палате Вологодской области «Создание системы подготовки профессиональных сертифицированных нянь для детей с ОВЗ и инвалидностью в г.Вологде и в Вологодской области: проблемы, успехи и перспективы» (24.08): «О проектах поддержки семей с детьми в трудной жизненной ситуации» - Теребкова Э.Э., директор;

7. Панельная дискуссия «Опыт работы с «немотивированными»

родителями» в рамках Педагогического совета Вологодской области «Региональная система образования – пространство новых возможностей», АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» (25.08.): «Опыт работы по обеспечению психолого-педагогической поддержки родителей, как условие повышения их родительской состоятельности» - Теребкова Э.Э., директор;

8. Межрегиональная конференции «Сохранение и восстановление семейного окружения ребенка. Эффективные профессиональные способы воздействия» Дискуссионная сессия «Семья и качество жизни детей-инвалидов» (08.09.): «Опыт организации работы пункта проката реабилитационного оборудования для семей, воспитывающих детей с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья» - Кондакова С.Г., заведующий ОППиРП;

9. Региональная площадка Вологодской области XII Всероссийского форума «Вместе – ради детей!» (09.09.): Информационно-методическая площадка «Опыт создания центра дистанционного консультирования и просвещения «Факультет родительских наук» - Теребкова Э.Э., директор, Кондакова С.Г., заведующий ОППиРП, Плоскова Н.Ф., методист;

10. Межведомственная научно-практическая конференция «Профилактика социально-негативных явлений среди несовершеннолетних», АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» (16.11.): «Опыт работы БУ СО ВО «ТЦСПСиД» по профилактике правонарушений несовершеннолетних» - Теребкова Э.Э., директор;

11. Научно-практическая конференция «О роли отца в современной семье», организованная Уполномоченным по правам ребенка в Вологодской области (08.12.): «Социальное сопровождение особой категории семей с детьми: неполной отцовской семьи» (из опыта работы БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям») – Теребкова Э.Э., директор.

12. Всероссийская научная конференция в рамках XV Ежегодной научной сессии аспирантов и молодых ученых ВоГУ: «Изучение уровня социального интеллекта у младших подростков с задержкой психического развития» - Белова М.С., психолог ОППиРП;

13. Региональная научно-практическая конференция "Современный образовательный процесс: содержание и технологии" - Белова М.С., психолог ОППиРП, Герасимова А.Е., психолог ОППиРП;

14. XXIII Всероссийская студенческая научно-практическая конференция Нижневартовского государственного университета: Белова М.С., психолог ОППиРП,

13. Общественный совет КЦСОН г. Вологды и Вологодского района» (14.05.): «Деятельность БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»» - Теребкова Э.Э., директор.

14. Расширенное заседание КДН и ЗП ВМР при главе ВМР: «Организация профилактической работы с семьями в СОП в ВМР» - Лобытова О.Г., заместитель директора.

15. Круглый стол «Актуальные проблемы социальной работы» ИППиФВ ВоГУ (10.03.) – Петергова Е.Н., специалист по социальной работе ОППиРП.

16. Курсы повышения квалификации «Организация работы с семьей и детьми в условиях учреждения социального обслуживания населения» ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет» (1.12.2021):

- «Документация специалистов по учету видов деятельности, формы отчетности. Документация специалиста по социальной работе при социальном сопровождении семей с детьми: порядок ведения личного дела семьи, составление индивидуальной программы социального сопровождения семьи. состоящей на социальном сопровождении» – Кондакова С.Г., заведующий ОППриРП;

- «Документация Патронажного совета при организации социального сопровождения семей с детьми. Составление плана индивидуальной профилактической работы с семьей/ несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении. Ведение базы данных семей/несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении» - Лобытова О.Г., заведующий ОПБН.

Публикации об опыте инновационной деятельности Центра

1. «Реализация комплекса мер, направленного на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, «На защите детства»: электронное издание-сборник материалов межрегионального семинара «Детство без страха. Развитие региональной системы обеспечения безопасного детства: актуальные достижения и перспективы». – электронное издание ФПДНТЖС, Саратов.
2. Вестник Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. № 23, 2021 г. «Детство=безопасность» (о формировании системы безопасного детства в Вологодской области»)
3. «Создание условий для реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями «Зеленая комната»: электронное издание «Лучшие практики обеспечения безопасного детства», ФПДНТЖС, Москва.
4. Социальная практика «Центр дистанционного консультирования и просвещения «Факультет родительских наук» была представлена на XII Всероссийском форуме «Вместе - ради детей!», признана лучшей практикой дистанционного оказания социальных услуг детям и семьям с детьми в номинации «В один клик, 24/7» и включена в каталог социальных практик, тиражируемых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в субъектах Российской Федерации.

В 2021 году были подготовлены и направлены три заявки на участие в конкурсах:

1. Всероссийском конкурсе «Лучшие региональные практики, направленные на улучшение качества жизни многодетных семей».

2. Всероссийский конкурсе Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка «Вектор детства».

3. Открытый конкурс социальных проектов БФ «Дорога к дому»

X. ОКАЗАНИЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ, ЧЕРЕЗ ОРГАНИЗАЦИЮ ЧАСТНО-ГОСУДАРСТВЕННОГО ПАРТНЕРСТВА.

Содействие в улучшении социального и материального положения нуждающихся граждан осуществлялось также через оказание благотворительной помощи и поддержки семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании заявления граждан и ходатайств специалистов, которые рассматривались на заседаниях Комиссии по распределению благотворительных средств.

Приказом директора от 05.07.2021 года № 130-ОД председателем Комиссии по распределению благотворительных средств назначена заместитель директора Красноборова Н.С., секретарем - специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания Рубцова Е.В. Деятельность Комиссии регламентирована Положением (утверждено в новой редакции), оформлены протоколы заседаний, на основании решений Комиссии издаются приказы директора на оказание материальной помощи.

В 2021 году состоялось 10 заседаний комиссии (в 2020 году - 32 заседания), на которых было рассмотрено 11 заявлений граждан на оказание материальной помощи (в 2020 году - 56) в связи с трудной жизненной ситуацией и 30 заявлений на оказание благотворительной помощи в натуральной форме в виде наборов канцелярских товаров и школьных принадлежностей (в 2020 году – 56 заявлений). Уменьшение количества заявлений обусловлено тем, что в текущем году не было пожертвования от БФ «Поколение Ашан» в виде новогодних подарков.

На основании решений комиссии оказана адресная благотворительная помощь 40 семьям (3 семьям неоднократно) в сумме 175664,25 рублей. Не смотря на уменьшение количества семей, которым была оказана помощь, сумма оказанной помощи в сравнении с 2020 годом больше на 29964,25 рублей (на 21%).

В 2021 году продолжено сотрудничество с НКО БФ «Поколение Ашан» в рамках благотворительной акций «Школа для всех!» (региональная акция «Соберем ребенка в школу!»). В рамках этого сотрудничества получена благотворительная помощь в натуральной форме на сумму 145664,25 рублей для оказания адресной благотворительной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Стоимость набора для ребенка младшей школы – 4138,45 руб., для ребенка старшей школы -5572,50 руб. Наборы канцелярских товаров и школьных принадлежностей, в т.ч. рюкзаки, распределены семьям на основании решения Комиссии по распределению благотворительных средств. Наборы выданы 30 детям из 30 семей города Вологды и Вологодского района (15 – для младших школьников, 15 – для старших школьников).

В апреле проведена акция «Внимание, ребенок!». В ходе акции сотрудники Центра направили 117 обращений с просьбой принять участие в акции в любой приемлемой форме. 27 организаций и более 30 физических лиц приняли участие в акции. На благотворительный счет поступили пожертвования в сумме 68600 рублей. Кроме этого помощь семьям была оказана в натуральном

виде (игрушки, одежда, обувь, канцелярские принадлежности, продукты питания, стройматериалы), а также в виде услуг (парикмахерские услуги, мероприятия и т.д.). В ходе акции проведено 12 мероприятий, в которых приняли участие 240 семей/166 детей. Натуральная помощь в ходе акции оказана 40 семьям, материальная – 2 семьям. Денежные средства, поступившие на благотворительный счет в ходе акции, в последующем были перечислены семьям на основании решений Комиссии по распределению благотворительных средств.

Со 2 по 30 августа 2021 года проведена традиционная ежегодная благотворительная акция «Соберем ребенка в школу!». В ходе акции направлено 44 обращения с просьбой принять участие в акции (12 рассмотрено положительно), собрана благотворительная помощь в виде одежды, продуктов питания, школьных принадлежностей и канцелярских товаров. В ходе акции были распределена полученная благотворительная помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, находящихся на социальном сопровождении в Центре. В ходе акции помощь получили 139 семей, в которых воспитываются 364 ребенка. 38 семей получили несколько видов помощи (набор канцелярских товаров и рюкзак или набор канцелярских товаров и одежда и т.п.). 215 детей обеспечены наборами с канцелярскими товарами и школьными принадлежностями, а также новой одеждой (в 2020 году – 171 ребенок). Денежных средств за период акции на счет не поступало.

XI. ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ

Одним из важных видов работ, из полномочий, переданных Департаментом социальной защиты населения Центру является организация отдыха и оздоровления детей. Данное направление в деятельности Центра реализуется отделением организации отдыха и оздоровления детей.

С целью проведения информационно-разъяснительной работы. по поручению Департамента социальной защиты населения Вологодской области в Центре была организована круглосуточная «Горячая линия» по вопросам организации отдыха и оздоровления детей на период летней оздоровительной кампании. Сотрудниками отделения организации отдыха и оздоровления детей было принято 14 537 звонков.

Объем средств, направленных на отдых и оздоровление детей в 2021 году: 97 774 865,60 рублей.

Количество детей, оздоровленных в 2021 году: 8 294 человек.

11.1. Предоставление путевок в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законом порядке

Данное направление реализуется согласно постановлению Правительства Вологодской области от 5 марта 2010 года № 236 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления путевок для детей в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность» (с изменениями и дополнениями).

С 01 июня 2018 года были переданы полномочия Департамента социальной защиты населения Вологодской области по приобретению и распределению путевок в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность.

В 2021 году для детей, проживающих на территории Вологодской области, было закуплено 1074 путевки на сумму 48 247 500,00 рублей в 3 санаторно-курортные организации: МУП ВОФП «Санаторий «Бобровниково», АОУ ДОД ВО «ДООЦ «Лесная сказка» и МУП «Санаторий «Адонис». В сравнении с 2020 годом количество закупленных путевок уменьшилось на 21,7% (в 2020 году – 1372 путевки на сумму 52 670 338,00 рублей). Связано это с тем, что стоимость путевки увеличилась, средняя стоимость путевки в 2020 году составляла 38 389,00 рублей, а в 2021 году – 45 010,00 рублей. Также объем средств на приобретение санаторно-курортных путевок в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортное лечение, в сравнении с 2020 годом уменьшился на 8,4%.

В Центре ведется учет детей, проживающих на территории города Вологды и Вологодского муниципального района, нуждающихся в санаторно-курортном лечении в соответствии с медицинскими показаниями, а также предоставление путевок в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законом порядке и выдачей путевок.

Показатели	2020	2021
Регистрация заявления в базе данных граждан:	**83**	100
- МФЦ		
- ЕПГУ	50	56
- Центр	32	43
	1	1
Выдано путевок и оздоровлено детей:	**133**	106
- г. Вологда	113	97
- Вологодский район	20	9
Получили путевки по профилю:		
- эндокринная система, расстройства питания и нарушения обмена веществ	5	6
- психические расстройства и расстройства поведения	11	0
- болезни нервной системы		
- болезни глаза и его придаточного аппарата	5	11
- болезни системы кровообращения	14	9
- болезни органов дыхания	0	3
- болезни органов пищеварения	57	16
- болезни кожи и подкожной клетчатки	24	26
- болезни костно – мышечной системы	3	10
- болезни мочеполовой системы	10	23
- врожденные аномалии, деформации	2	2
- травмы, отравления	0	0
	2	0

В сравнении с 2020 годом количество заявлений на санаторно-курортное лечение увеличилось на 20,5%, а количество отдохнувших детей в санаторно-курортных организациях уменьшилось на 20,3%. Данное снижение связано с тем, что в сравнении с 2020 годом закуплено меньше санаторно-курортных путевок и

они были распределены между государственными организациями социального обслуживания области пропорционально потребности.

11.2. Оплата стоимости путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности

Данное направление реализуется согласно постановлению Правительства Вологодской области от 19.06.2017 года № 543 «Об утверждении Порядка оплаты стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления за счет средств областного бюджета».

Учет детей, нуждающихся в оплате путевки, по заявлениям от работодателей.

Показатели	2020 год	2021 год	Тенденция
Количество поступивших заявлений	406 заявок на 9 507 детей	385 заявок на 10 739 детей	-5,2% / +13%
Оздоровлено детей, всего:	867	1 227	+41,5%
На территории Вологодской области	867	857	-1,2%
За пределами региона	0	296	+100%
На побережье Черного и Азовского морей	0	74	+100%

Учет детей, нуждающихся в оплате путевки, по заявлениям от частных лиц.

Показатели	2020 год	2021 год	Тенденция
Количество поступивших заявлений	1 013	915	-9,7%
Оздоровлено детей, всего:	170	143	-15,9%
На территории Вологодской области	170	108	-36,5%
За пределами региона	0	30	+100%
На побережье Черного и Азовского морей	0	5	+100%

По данному направлению в 2021 году было сделано 41 извещение на сумму 19 646 624,10 рублей (в 2020 году – 13 099 346,40 рублей). (Работой по составлению извещений занимается Виноградова И.Л.). В сравнении с 2020 годом количество заявлений от частных лиц уменьшилось, так как граждане стали обращаться за частичной оплатой стоимости путевок через работодателя, в связи с чем увеличилось количество детей в заявках от организаций. Количество отдохнувших детей в загородных лагерях отдыха и оздоровления детей, специализированных (профильных) лагерях, детских лагерях различной тематической направленности увеличилось в сравнении с 2020 годом. Данное увеличение было связано с тем, что выезды за пределы Вологодской области были разрешены, а также работала программа по стимулированию доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления,

которая предусматривала возврат 50% стоимости путевки в загородный лагерь, но не более 20 000 рублей за одну путевку, с использованием механизма национальной платежной системы карты «Мир».

11.3. Оплата путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности

Данное направление реализуется согласно постановлению Правительства Вологодской области от 12.10.2015 года № 844 «Об утверждении Порядков, оплаты стоимости путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха детей и их оздоровления и стоимости проезда на междугородном транспорте организованных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к местам отдыха и обратно» (с изменениями и дополнениями) и постановлению Правительства Вологодской области от 14.12.2015 года № 1082 «Об организации отдыха и оздоровления детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями и дополнениями).

Учет детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в предоставлении путевки.

Показатели	2020 год	2021 год	Тенденция
Количество поступивших заявлений от граждан	278	263	-5,4%
Оздоровлено детей, всего:	84	115	+36,9%
На территории Вологодской области	84	115	+36,9%
За пределами региона	0	0	0
Профильная смена для детей с ограниченными возможностями здоровья	20	20	0
Целевая группа детей (жертвы домашнего насилия	10	0	-100%

По данному направлению в 2021 году было сделано 10 приказов на сумму 3 836 400,00 рублей (в 2020 году – 2 639 897,00 рублей). (Работой по составлению приказов занимается Федорова С.А.). В сравнении с 2020 годом количество отдохнувших детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в загородных лагерях отдыха и оздоровления детей, специализированных (профильных) лагерях, детских лагерях различной тематической направленности увеличилось. Данный рост был связан с улучшением эпидемиологической ситуации в регионе и увеличением пропускной способности организаций отдыха и оздоровления детей.

С 1 мая 2021 года согласно закону области от 17 декабря 2020 года № 4828-ОЗ Центру были переданы полномочия по ведению учета детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории города Вологды и Вологодского муниципального района, нуждающихся в оплате стоимости путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности; ведения учета детей, нуждающихся в оплате путевки.

по Вологодскому муниципальному району

Показатели	2020 год	2021 год	Тенденция
Количество поступивших заявлений от граждан	99	88	-11,1%
Оздоровлено детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, всего:	60	64	+6,7%
На территории Вологодской области	60	64	+6,7%
За пределами региона	0	0	0

По городу Вологда

Показатели	2020 год	2021 год	Тенденция
Количество поступивших заявлений от граждан	160	161	+0,6%
Оздоровлено детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, всего:	88	99	+12,5%
На территории Вологодской области	88	99	+12,5%
За пределами региона	0	0	0

По данному направлению в 2021 году было сделано 13 приказов на сумму 4 702 950,00 рублей (в 2020 году – 3 609 554,00 рублей). В сравнении с 2020 годом количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отдохнувших в загородных лагерях отдыха и оздоровления детей, специализированных (профильных) лагерях, детских лагерях различной тематической направленности увеличилось. Данный рост был связан с улучшением эпидемиологической ситуации в регионе и увеличением пропускной способности организаций отдыха и оздоровления детей.

Учет детей, нуждающихся в частичной оплате стоимости путевки.

Показатели	2020 год	2021 год	Тенденция
Количество поступивших заявлений от граждан	575	579	+0,7%
Оздоровлено детей, всего:	259	467	+80,3%
На территории Вологодской области	259	182	-29,7%

За пределами региона	0	267	+100%
На побережье Черного и Азовского морей	0	18	+100%

По данному направлению в 2021 году было сделано 26 приказов на сумму 8 352 569,50 рублей. В сравнении с 2020 годом количество заявлений и количество отдохнувших детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в загородных лагерях отдыха и оздоровления детей, специализированных (профильных) лагерях, детских лагерях различной тематической направленности увеличилось. Данное увеличение было связано с тем, что выезды за пределы Вологодской области были разрешены, а также работала программа по стимулированию доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления, которая предусматривала возврат 50% стоимости путевки в загородный лагерь, но не более 20 000 рублей за одну путевку, с использованием механизма национальной платежной системы карты «Мир».

11.4. Оплата путевок в лагеря с дневным пребыванием детей

Данное направление реализуется согласно постановлению Правительства Вологодской области от 19.06.2017 года № 543 «Об утверждении Порядка оплаты стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления за счет средств областного бюджета», постановлению Правительства Вологодской области от 12.10.2015 года № 844 «Об утверждении Порядков, оплаты стоимости путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха детей и их оздоровления и стоимости проезда на междугородном транспорте организованных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к местам отдыха и обратно» (с изменениями и дополнениями) и постановлению Правительства Вологодской области от 14.12.2015 года № 1082 «Об организации отдыха и оздоровления детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями и дополнениями).

В 2020 году в связи с постановлением Правительства Вологодской области от 16.03.2020 года № 229 «О мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции на территории Вологодской области» лагеря дневного пребывания не функционировали.

В 2021 году по частичной оплате стоимости путевок в организациях отдыха и оздоровления детей с дневным пребыванием было оздоровлено 5 085 детей на общую сумму 12 988 822,00 рублей.

В период весенних каникул функционировало 12 организаций отдыха и оздоровления детей с дневным пребыванием на территории Вологодского муниципального района. Охват детей составил – 330 ребенка, из них 88 человек – это дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, 2 человека – это дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

В период летних каникул функционировало 39 организаций отдыха и оздоровления детей с дневным пребыванием на территории города Вологды и 25 организаций отдыха и оздоровления детей с дневным пребыванием на территории Вологодского муниципального района. Охват составил – 4 745

детей, из них 230 детей – это дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, 60 детей – это дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Также в период летних каникул на территории Вологодского муниципального района функционировал лагерь труда и отдыха. Охват детей составил 10 человек.

С 1 мая 2021 года согласно закону области от 17 декабря 2020 года № 4828-ОЗ Центру были переданы полномочия по ведению учета детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории города Вологды и Вологодского муниципального района, нуждающихся в оплате стоимости путевок в организации отдыха и оздоровления детей с дневным пребыванием; ведения учета детей, нуждающихся в оплате путевки.

За данный период в Центр поступило 41 заявление на оплату стоимости путевок в организации отдыха и оздоровления с дневным пребыванием для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на 2022 год.

11.5. О выполнении показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»

Данное направление реализуется согласно подпункту «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и поручению Губернатора области от 14 ноября 2016 года № ПОР.01-227/16.

Обработкой заявлений, поданных через Портал государственных и муниципальных услуг, занималась Корюкина Екатерина Анатольевна.

В 2021 году поступило и было обработано 5 975 заявлений (в 2020 году – 4 069). Количество обращений через портал государственных и муниципальных услуг увеличилось в связи с тем, что в 2021 году был возобновлен прием заявлений на частичную оплату стоимости путевок в организации отдыха и оздоровления детей с дневным пребыванием.

В течение 2021 года сотрудниками Центра осуществлялось взаимодействие по решению вопросов отдыха и оздоровления детей с Департаментом социальной защиты населения Вологодской области, с санаторно-курортными и иными организациями, осуществляющими санаторно-курортную деятельность, с туристическими компаниями, с органами опеки и попечительства Администрации города Вологды и Вологодского муниципального района, с государственными организациями социального обслуживания Вологодской области, организациями для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Вологодской области, с Управлениями образования Администрации города Вологды и Вологодского района, с учреждениями, организациями, предприятиями всех форм собственности (подавшими заявку на отдых и оздоровление детей сотрудников их учреждения, организации, предприятия).

Задачами в организации отдыха и оздоровления в 2022 году являются:

- Увеличить количество детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, направляемых на отдых в загородные оздоровительные лагеря и на санаторно-курортное лечение.

- Организовать отдых и оздоровление детей с ограниченными возможностями здоровья в период летних каникул.
- Осуществлять непрерывный мониторинг эффективности детской оздоровительной кампании.
- Продолжить работу над своевременным предоставлением информации и отчетов от государственных организаций социального обслуживания области, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для подготовки учредителем в установленные сроки отчетов и информаций.
- Информировать население о ходе детской оздоровительной кампании 2022 года.
- Продолжить работу по выполнению Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (по подаче не менее 90% от всех заявлений посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг).

XII. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА

С целью содействия руководству Центра в совершенствовании и дальнейшем развитии социальных услуг, оказываемых гражданам, обращающимся в Центр (семьям с несовершеннолетними детьми, несовершеннолетним – получателям социальных услуг Центра, гражданам, состоящим на социальном сопровождении), в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания населения Российской Федерации, а также для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности учреждения социального обслуживания, принятия решения об оказании благотворительной помощи, в Центре создан и работает Попечительский совет. Положение о Попечительском совете, состав Попечительского совета утверждены приказом директора Центра. Попечительский совет действует на основе годового планирования, утвержденного директором Центра и согласованного с председателем Попечительского совета. Все заседания Попечительского совета оформляются протоколом, в котором указываются вопросы обсуждения и принятое решение. В 2021 году состоялось 3 заседания Попечительского совета, с марта, в период введения ограничительных мероприятий, заседания проходили в усеченном режиме

В 2021 году Попечительский совет продолжил работу по содействию в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Центра; в привлечении финансовых и материальных средств; в улучшении качества предоставляемых социальных услуг.

На первом заседании Попечительского совета состоялось подведение итогов работы за 2020 год, введение в состав новых членов совета, планирование работы на 2021 год.

Представители Попечительского совета приняли участие в подведении итогов конкурса «Многодетная семья – будущее Вологодчины!»

XIII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ИТОГАМ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ.

В 2021 году, несмотря на продолжение работы коллектива Центра в условиях ограничительных и карантинных мероприятий, связанных с новой коронавирусной инфекцией, в Центре эффективно реализованы основные поставленные задачи *в сфере оказания социальных услуг, социальной помощи семье и детям:*

1. Организована системная работа в рамках единой методической темы Центра на 2021 «Организация социального сопровождения в условиях Центра»
2. Разработана и структурирована внутренняя документация по организации социального сопровождения семей с детьми.
3. Увеличен охват на 38% по оказанию комплексной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, в рамках социальной реабилитации.
4. Обеспечена открытость и доступность информации об учреждении через популяризацию официального сайта Центра, группы в социальных сетях ВКонтакте, что подтверждается итогами проведенной независимой оценки качества предоставления социальных услуг Центром.
5. Внедрены новые форм работы с семьями Вологодского муниципального района. Организованы групповые занятия с несовершеннолетними Вологодского района.
6. Продолжена реализация проекта «Зелёная комната» в условиях Центра.
7. Эффективно развивалась инновационная деятельность: реализация проекта «Факультет родительских наук» при поддержке НКО БФ «Дорога к дому».
8. Усовершенствован мониторинг качества социальных услуг и выполняемых социальных работ путем проведения социологического исследования «Выявление удовлетворенности граждан, обратившихся в Центр, качеством и условиями предоставления социальных услуг и работ».
9. Эффективно работала опорно-методическая площадка Департамента социальной защиты населения Вологодской области на базе Центра по теме «Развитие деятельности организаций социального обслуживания области по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении».
10. Расширилось социальное партнерство с НКО, организациями всех форм собственности для повышения качества предоставления социальных услуг семьям с детьми.

Реализованы мероприятия *по укреплению материально-технической базы учреждения и комплексной безопасности* в рамках выделенного финансирования на 2021 год:

1. Проведен капитальный ремонт:
   - работы по повышению уровня доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения здания в рамках капитального ремонта санитарно-гигиенического помещения здания;
   - работы по капитальному ремонту путей эвакуации.
2. Закуплено (передано в пользование) оборудование и мебель, созданы комфортные условия для специалистов и получателей социальных услуг:

- столы, стулья, шкафы для кабинетов;
- оргтехника и персональные компьютеры;
- легковой автомобиль Рено Сандеро;

3. Проведен текущий (косметический) ремонт помещений учреждения (кабинеты, актовый зал и др.);

2021 году эффективно проводилась *кадровая политика* в Центре. Решена проблема текучести кадров основного персонала.

В 2021 году Учреждение получило награды и благодарности:

- Диплом регионального лидера в номинации «Всем миром» X Всероссийской акции «Добровольцы – детям»;
- Благодарственное письмо АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» директору Центра Теребковой Э.Э. за активное участие в панельной дискуссии «Опыт работы с немотивированными родителями» в рамках педагогического совета Вологодской области «Региональная система образования – пространство новых возможностей»;
- Диплом победителя весеннего финансового фестиваля «ФинФест», организованного АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»;
- Благодарственное письмо Департамента труда и занятости Вологодской области за содействие в реализации государственной политики занятости населения на территории Вологодской области;
- Диплом «Лидеры трудового движения подростков» областного конкурса «Лучший корпоративный трудовой отряд»;
- Благодарность ООО «Академия здоровья» за сотрудничество в организации детского отдыха;
- Благодарственное письмо ВОООИ «Объединение больных сахарным диабетом» за организацию специализированной смены для детей с диагнозом "Сахарный диабет» в санатории «Бобровниково».
- Благодарность БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Флагман» за сотрудничество.

Проблемные вопросы:

В организационной структуре Центра функции отделения срочного социального обслуживания не соответствует фактически реализуемым направлениям работы, отдельным поручениям и полномочиям, переданным от ДСЗН ВО. Поэтому в 2022 году целесообразно рассмотреть вопрос об изменении организационной структуры Центра и образования отделения организационно-методической работы, так как оказание срочных социальных услуг не является главным направлением работы отделения срочного социального обслуживания.

В связи с тем, что большая часть сотрудников Центра имеет незначительный стаж работы в учреждении то существует проблема недостаточной профессиональной компетентности специалистов. Специалисты по социальной работе отделения профилактики безнадзорности не имеют достаточного опыта в организации совместной деятельности и проведении реабилитационной работы с подростками, имеющими девиантное поведение.

Поэтому в 2022 году необходимо продолжить работу по повышению профессиональной компетентности и расширения профессионального опыта специалистов в освоении практических навыков взаимодействия с «трудными подростками», совершенствования форм и методов социальной работы по профилактике жестокого обращения с детьми.

Необходимо возобновить работу по оказанию помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, волонтерским отрядом Центра. Волонтеры могут помогать в присмотре и уходе за «особыми» детьми, организовывать досуговые мероприятия, сопровождать маломобильных детей-инвалидов, оказывать эмоциональную поддержку детям-инвалидам подросткового возраста, которые в силу своего заболевания ограничены в общении со сверстниками.

Для повышения эффективности деятельности по социальному сопровождению семей, организации социального обслуживания необходимо внедрять в практику работы Центра эффективные современные технологии помощи семьям, в том числе технологию семейной медиации, развивать эффективные формы работы по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью в рамках Комплекса мер Вологодской области «Дорога перемен»;

Несмотря на проведенную работу по созданию комфортных условий для получения социальных услуг в Центре, необходимо дальнейшее укрепление материально-технической базы учреждения, а именно:

1. Подготовить сметную документацию по ремонту фасада здания (восстановление штукатурного покрытия - следы протечек, возникшие до капитального ремонта кровли), не закрытого вентилируемым декоративным фасадом; ремонту кровли здания и ливнестоков; восстановления отмостки здания;
2. Продолжить косметический ремонт помещений Центра (помещения «Социальной гостиницы», кабинета экономистов).

В 2022 году необходимо продолжить совершенствование работы в развитии кадрового потенциала Центра, в том числе:

1. Укомплектование кадрами всех отделений Центра,
2. Сохранение и развитие кадрового потенциала Центра, обеспечение повышения квалификации и заработной платы работникам Учреждения.

XIV. ЗАДАЧИ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2022 ГОД.

Цель – повышение эффективности и качества социальных услуг в Учреждении.

Для совершенствования социального обслуживания семьи и детей в учреждении необходимо:

1. Изменение организационной структуры Центра и переименования отделения срочного социального обслуживания в отделение организационно-методической работы;
2. Совершенствование работы по социальному обслуживанию, социальному сопровождению семьи и детей:

- Организация системной работы в рамках единой методической темы Центра на 2022 «Совершенствование форм и методов социальной работы по профилактике жестокого обращения с детьми»,
- развитие инновационной деятельности: реализация проекта «Служба семейной медиации» при поддержке НКО БФ «Дорога к дому», комплексов мер при софинансировании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
- осуществление деятельности опорно-методической площадки Департамента социальной защиты населения Вологодской области (обучение и повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов отделений по работе с семьей по тематическому планированию деятельности ОМП);
- Расширение социального партнерства с НКО, организациями всех форм собственности для повышения качества предоставления социальных услуг семьям с детьми.

3. Реализация мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения и комплексной безопасности в рамках выделенного финансирования на 2022 год:
- Подготовка сметной документации по ремонту фасада здания (восстановление штукатурного покрытия - следы протечек, возникшие до капитального ремонта кровли), не закрытого вентилируемым декоративным фасадом; ремонту кровли здания и ливнестоков; восстановления отмостки здания;
- Завершение текущего (косметического) ремонта помещений учреждения (помещения «Социальной гостиницы», кабинета экономистов).

4. Совершенствование работы в развитии кадрового потенциала Центра, в том числе:
- укомплектование кадрами всех отделений Центра,
- сохранение кадрового потенциала Цента, обеспечение повышения квалификации и заработной платы работникам Учреждения;

5. При организации отдыха и оздоровления детей провести оздоровительную кампанию 2022 года на достойном уровне, обеспечить отдыхом и оздоровлением детей не ниже уровня 2021 года:

- Увеличить количество детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, направляемых на отдых в загородные оздоровительные лагеря и на санаторно-курортное лечение.
- Увеличить охват детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья отдыхом и оздоровлением.
- Организовать отдых и оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по социальным путевкам, с целью увеличения охвата детей.
- Осуществлять непрерывный мониторинг эффективности детской оздоровительной кампании.
- Упорядочить работу с образовательными организациями Вологодского муниципального района по организации отдыха детей и их оздоровления в лагерях с дневным пребыванием.
- Наладить механизм взаимодействия с отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних и отделением психолого-

педагогической и ранней помощи с целью организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально-опасном положении и детей-инвалидов.

- Информировать население о ходе детской оздоровительной кампании 2022 года.