УТВЕРЖДАЮ:
Директор бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»

_____ Э.Э. Теребкова

«25» февраля 2021 года

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

ЗА 2020 ГОД

2021

I. ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ ЦЕНТРА	6 стр.
II. ЦЕЛЬ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С УСТАВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЦЕНТРА	6 стр.
2.1. Цель и основные виды деятельности, иные виды деятельности	6-10 стр.
2.2. Организационная структура Учреждения	11-12 стр.
III. МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ.	13стр.
3.1. Материально – техническое обеспечение Центра.	13-17 стр.
3.2. Обеспечение комплексной безопасности труда сотрудников и получателей социальных услуг	17-21 стр.
IV. АНАЛИЗ КАДРОВОГО СОСТАВА РАБОТНИКОВ, РАБОТА ПО ПОВЫШЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ	21 стр.
4.1. Анализ кадрового состава работников учреждения.	21-23 стр.
4.2. Повышение профессиональной компетенции сотрудников Центра.	23-26 стр.
V. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА.	26 стр.
5.1.Размещение информации на сайте учреждения.	27-28 стр.
5.2. Размещение информации в социальных сетях, в группе ВКонтакте	28-29 стр.
5.3. Доступность и размещение информации на стендах учреждения.	29-30 стр.
VI. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ	30 стр.
6.1. Работа с гражданами, обратившимися на первичный прием специалиста Центра.	30-31 стр.
6.2. Предоставление социальных услуг (по формам социального обслуживания, в том числе оказание срочных социальных услуг)	31-34стр.
6.3. Социальное сопровождение семей/граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе отнесенных к категории социально опасного положения.	34-45стр.
6.4. Социально-психологическое консультирование граждан.	45-46 стр.
6.5. Организация дистанционного консультирования по телефону Доверия и социально-консультативному телефону.	46-47 стр.
6.6. Оказание социально-правовой помощи гражданам.	47-48 стр.
6.7. Диагностическая работа в решении проблем семьи и детей специалистов отделения психолого - педагогической и ранней помощи.	48-50 стр.
6.8. Организация и проведение индивидуальной и групповой работы в отделениях психолого-педагогической и ранней помощи, профилактики безнадзорности несовершеннолетних.	50-58 стр.
6.9. Организация и проведение социокультурных мероприятий в Центре.	59-64 стр.
6.10. Организационная работа по реализации переданных от Департамента социальной защиты населения Вологодской области функциональных полномочий по организации и проведению региональных мероприятий (конкурсов, конференций, акций, праздников), координация участия учреждений области во Всероссийских акциях, конкурсах.	64-69 стр.

VII. ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА ЦЕНТРА	69 стр.
7.1. Исполнение полномочий, переданных от Департамента социальной защиты населения области в подготовке областных аналитических и статистических отчетов.	69-70 стр.
7.2. Методическое обеспечение деятельности учреждения.	70 стр.
7.3. Организация работы Методического совета Центра.	71-72 стр.
7.4. Методическое сопровождение начинающих специалистов в рамках работы «Школы молодого специалиста».	72-73 стр.
7.5. Проведение консультирования и обучения специалистов Центра по различным аспектам организации работы с семьей, несовершеннолетними, в том числе по использованию инновационных направлений деятельности учреждения в своей профессиональной работе.	73 стр.
7.6. Разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения.	73-74 стр.
7.7. Работа со студентами средних и высших профессиональных учебных заведений соответствующего профиля.	74-75 стр.
7.8. Осуществление функций по формированию, хранению и пользованию специализированной литературой и периодическими изданиями по направлениям работы учреждения.	75 стр.
7.9. Информационные мероприятия по правовому просвещению населения.	75-76 стр.
7.14. Информационные мероприятия по повышению финансовой грамотности населения.	76-77 стр.
7.15. Обеспечение функционирования Единой системы идентификации и аутентификации граждан при их регистрации на Портале государственных и муниципальных услуг	77 стр.
VIII. РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ВЫПОЛНЯЕМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТ.	77-79 стр.
XI. РАЗВИТИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ В СТАТУСЕ ОПОРНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ	80 стр.
X. ИННОВАЦИОННАЯ, ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ.	81 стр.
10.1. Участие специалистов Центра в реализации гранта Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко	81-87 стр.
10.2. Реализация Комплексов мер при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	87-91 стр.
XI. ОКАЗАНИЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ, ЧЕРЕЗ ОРГАНИЗАЦИЮ ЧАСТНО-ГОСУДАРСТВЕННОГО ПАРТНЕРСТВА.	91 стр.
XII. РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСА МЕРОПРИЯТИЙ, СПОСОБСТВУЮЩИХ ПОЛУЧЕНИЮ ДЕТЬМИ, ПОДРОСТКАМИ И МОЛОДЕЖЬЮ КАЧЕСТВЕННЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ УСЛУГ ПО ОЗДОРОВЛЕНИЮ И АКТИВНОМУ ОТДЫХУ.	92 стр.
12.1. Предоставление путевок в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законом порядке	93-94 стр.

12.2. Оплата стоимости путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности	94-95 стр.
12.3. Оплата путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности	95-96 стр.
12.4. Оплата путевок в лагеря с дневным пребыванием детей	96 стр.
12.5. О выполнении показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»	97 стр.
12.6. Формы отчетов отделения организации отдыха и оздоровления детей.	97-98 стр.
12.7. Сбор, обработка и обобщение информации об организации отдыха и оздоровления детей от государственных организаций социального обслуживания области, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для подготовки учредителем в установленные сроки отчетов и информаций	98-102 стр.
XIII. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА	102 стр.
XIV. УЧАСТИЕ ОРГАНА ОБЩЕСТВЕННОЙ САМОДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ.	103 стр.
XV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ИТОГАМ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ.	105 стр.
XVI. ЗАДАЧИ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2021 ГОД.	107-110 стр.

I. ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ ЦЕНТРА

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» был основан в апреле 1994 года при отделе по вопросам семьи, материнства и детства Администрации города Вологды и первоначально назывался «Центр социально-психологической помощи семье и детям».

Центр начал свою работу с создания службы социально-экономической помощи, которая решала задачи по выплате различных пособий, дотаций и по оказанию адресной помощи и различных бытовых услуг семьям. Затем в связи с расширением задач, решаемых Центром, в его состав вошли службы психолого-педагогической помощи, служба социально-медицинской помощи и ряд других. В настоящее время в состав Центра входят четыре отделения, оказывающие семьям комплексную социальную помощь.

К 1997 году перед Центром возникает задача повышения доступности социальной помощи жителям города. Механизмом ее решения становится создание консультационных пунктов в различных микрорайонах города.

Дата регистрации Учреждения как юридического лица – 29.12.2012 года; дата внесения последних записей в Единый государственный реестр юридических лиц – 29 декабря 2012 года (свидетельство о внесении записей в Единый государственный реестр юридических лиц серия 35 № 002097784).

В 2015 году учреждение было безвозмездно передано из муниципальной собственности муниципального образования «Город Вологда» в собственность Вологодской области в соответствии с постановлением Правительства области от 07.12.2015 года № 1035 «О передаче в собственность области муниципальных учреждений муниципального образования «Город Вологда», предназначенных для осуществления деятельности в сфере социальной защиты населения».

Для улучшения качества оказываемых социальных услуг Центром были разработаны и воплощены в жизнь различные проекты и программы. В настоящее время коллективом БУ СО ВО "ТЦСПСиД" разработаны и внедряются в деятельность инновационные программы, проекты и социальные технологии, направленные на оказание комплексной помощи и поддержки граждан.

В настоящее время, учредителем центра является Департамент социальной защиты населения Вологодской области. Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» (далее – Центр, Учреждение) организует свою деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами:

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 29.12.2012 года серия 35 №002097784.
- Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту её нахождения от 29.12.2012 года серия 35 № 002098072.
- Устав бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»,

утвержденный Приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 27.11.2018 года № 1595

- В Учреждении разработаны положения о деятельности отделений: Положение об отделении срочного социального обслуживания Центра, Положение об отделении организации отдыха и оздоровления детей Центра, Положение об отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних Центра, Положение об отделении психолого-педагогической и ранней помощи Центра.

II. ЦЕЛЬ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С УСТАВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЦЕНТРА.

2.1. Цель и виды деятельности Центра

Целью деятельности учреждения является оказание семьям с детьми помощи, направленной на улучшение условий их жизнедеятельности, расширение возможностей самостоятельного обеспечения основных жизненных потребностей, установление гармоничных внутрисемейных отношений, а также содействие развитию и укреплению семьи.

Основные виды деятельности:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;
- социальное сопровождение граждан, включающее оказание содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Иные виды деятельности, не являющиеся основными:

- прием граждан по вопросам социальной защиты населения;
- сбор и проверка документов для определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании в полустационарной форме;
- признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- сбор документов, расчет среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для предоставления социальных услуг;
- принятие мер по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и организация индивидуальной профилактической работы в отношении безнадзорных несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними;

- составление проекта акта проверки наличия приобретенного для ребенка-инвалида товара, предназначенного для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов и подготовка информации об исполнении данных мероприятий;
- разработка перечня мероприятий по реализации реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, социальной реабилитации или абилитации детей-инвалидов и подготовка информации об исполнении данных мероприятий;
- обеспечение отдыха и оздоровления детей (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) путём:

- сбора и проверки документов, необходимых для предоставления путевок в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законом порядке; ведения учета детей, нуждающихся в санаторно-курортном лечении в соответствии с медицинскими показаниями; выдачи путевок;
- сбора и проверки документов, необходимых для оплаты путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности; оплаты путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности; ведения учета детей, нуждающихся в оплате путевки;
- сбора и проверки документов, необходимых для оплаты путевок в лагеря с дневным пребыванием детей, оплаты путевок в лагеря с дневным пребыванием детей; ведение учета детей, нуждающихся в оплате путевки;
- сбора и проверки документов, необходимых для оплаты путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности; оплаты путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности; ведение учета детей, нуждающихся в оплате путевки;
- сбора и проверки документов, необходимых для оплаты путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в лагеря с дневным пребыванием детей; оплаты путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в лагеря с дневным пребыванием детей; ведения учета детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в оплате путевки;
- сбора и проверки документов, необходимых для оплаты стоимости проезда на междугородном транспорте организованных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к местам отдыха и обратно, формирования организованных групп детей; оплаты стоимости проезда;

ведения учета детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в оплате проезда;

- обеспечение отдыха и оздоровления детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории области (за исключением детей—сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания области для детей—сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и детей—сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в федеральных образовательных организациях, а также обучающихся в государственных профессиональных образовательных организациях области), путем:

  - приобретения путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности, лагеря с дневным пребыванием детей; направления путевок в орган местного самоуправления муниципального района (городского округа), осуществляющий отдельные государственные полномочия по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, для выдачи;
  - определения перевозчика в целях оплаты стоимости проезда в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности; информирования органа местного самоуправления муниципального района (городского округа), осуществляющего отдельные государственные полномочия по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, о результатах определения перевозчика;
  - организация в каникулярное время на базе Учреждения лагеря с дневным пребыванием для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
  - приобретение путевок на специализированные (профильные) смены организации отдыха детей и их оздоровления, в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
  - проведение областного смотра—конкурса деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления; .
  - сбор, обработка и обобщение информации об организации отдыха и оздоровления детей от государственных организаций социального обслуживания области, организаций для детей — сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для подготовки учредителем в установленные сроки отчетов и информаций о ходе оздоровительной кампании с целью направления в Министерство просвещения Российской Федерации (ежемесячно), в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (еженедельно и по отдельным запросам), а также по запросам федеральных государственных органов, органов государственной власти Вологодской области и других организаций;

- сбор, обработка и обобщение информации об организации отдыха и оздоровления детей от государственных организаций социального обслуживания области, организаций для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для подготовки учредителем еженедельных справок о ходе летней оздоровительной кампании;
- сбор, обработка и обобщение информации об организации отдыха и оздоровления детей от государственных организаций социального обслуживания области, организаций для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для подготовки отчетов о реализации постановлений Правительства Вологодской области от 19 июня 2017 года № 543 «Об утверждении Порядка оплаты стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления за счет средств областного бюджета», от 14 Декабря 2015 года № 1082 «Об организации отдыха и оздоровления детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», от 12 октября 2015 года № 844 «Об утверждении Порядков оплаты стоимости путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха детей и их оздоровления и стоимости проезда на междугородном транспорте организованных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к местам отдыха и обратно»;
- сбор, обработка и обобщение информации от организаций отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на территории области в целях формирования учредителем реестра организаций отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на территории области;
- техническое обеспечение работы комиссии учредителя по распределению средств областного бюджета на реализацию мероприятий по сохранению и развитию сети загородных оздоровительных лагерей, находящихся в муниципальной собственности (загородных оздоровительных лагерей, осуществляющих свою деятельность на базе комплекса муниципального имущества), созданию условий для беспрепятственного доступа детей- инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья к местам отдыха;
- техническое обеспечение работы учредителя по организационно—техническому обеспечению деятельности областной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей;
- подготовка проектов соглашений о предоставлении субсидий органам местного самоуправления муниципальных образований области на софинансирование расходных обязательств муниципальных образований области, связанных с реализацией мероприятий по сохранению и развитию сети муниципальных загородных оздоровительных лагерей, созданию условий для беспрепятственного

доступа детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья к местам отдыха;

- организация и проведение семинаров (совещаний) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей;
- разработка проекта плана мероприятий по участию учредителя и его подведомственных организаций в операции «Подросток» в соответствии с Положением об организации проведения областной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток»;
- организация исполнения подведомственными организациями учредителя распоряжения Губернатора области о проведении областной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток» и плана мероприятий по участию учредителя и его подведомственных организаций в операции «Подросток»;
- подготовка информации о результатах проведения учредителем и его подведомственными организациями мероприятий операции «Подросток»;
- подготовка социального паспорта Вологодской области «Семья»;
- обеспечение функционирования на территории области телефона доверия: с единым общероссийским номером 8 800 2000 122;
- обеспечение участия Вологодской области во Всероссийской акции «Добровольцы — детям», во Всероссийских конкурсах «Семья года», «Папа года»;
- организация мероприятий (конференции, семинары, выставки, конкурсы, смотры, торжественные мероприятия, праздники, ярмарки), в том числе областных мероприятий, посвященных Международному дню семьи, Международному дню защиты Детей, Дню семьи, любви и верности, Дню матери, Дню отца.

Указанные в настоящем подпункте виды деятельности Учреждения являются видами деятельности, не приносящими доход.

Иные виды деятельности, не являющиеся основными, приносящие доход:

- оказание юридических услуг;
- оказание услуг по ксерокопированию;
- оказание услуг психолога, логопеда, специалиста по социальной работе;
- организация и проведение анимационных мероприятий.

2.2. Организационная структура Центра

В целях повышения эффективности управленческой деятельности, взаимодействия между структурными подразделениями по реализации уставных видов деятельности приказом директора Центра № 72-ОД от 19.03.2020 «Об утверждении организационной структуры Центра» утверждена новая организационная структура Учреждения.

Организационная структура Центра носит линейно-функциональный характер, выделены направления деятельности в соответствии с функциями Учреждения:

- Организация приема граждан по вопросам социальной защиты населения, организации их социального обслуживания, организационное, методическое, правовое обеспечение социального обслуживания граждан, сопровождение деятельности специалистов организаций социального обслуживания области, подготовка и организация областных мероприятий (конференции, семинары, выставки, конкурсы, смотры, торжественные мероприятия, праздники, ярмарки), а также обеспечение участия Вологодской области во Всероссийских конкурсах и акциях.
- Организации комплекса мероприятий, способствующих получению детьми, подростками и молодежью качественных и социально-значимых услуг по оздоровлению и активному отдыху.
- Выявление и проведение профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении, защита прав и законных интересов несовершеннолетних.
- Предоставление детям и семьям своевременной помощи в реализации прав и интересов, содействие в улучшении социального и психологического статуса, выполнение мероприятий ИПРА детей-инвалидов.

- Обеспечение комплексной безопасности и создание в Центре благоприятных условий для реализации основных направлений деятельности.

В Учреждении разработаны положения о деятельности отделений: Положение об отделении срочного социального обслуживания Центра, Положение об отделении организации отдыха и оздоровления детей Центра, Положение об отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних Центра, Положение об отделении психолого-педагогической и ранней помощи Центра.

Важным компонентом организационной структуры Центра является деятельность коллегиальных органов и комиссий:

- методический совет: целью его деятельности является научно-методическое сопровождение и координация совместных действий специалистов по вопросам организации социального сопровождения и/или оказания социальных услуг гражданам;
- патронажный совет: целью его деятельности является организация работы специалистов Центра в рамках социального патронажа/социального сопровождения и комплексной помощи специалистам по решению проблем семей;
- комиссия по признанию граждан, нуждающимися в социальном обслуживании: целью её деятельности является организация работы по признанию граждан, нуждающимися в социальном обслуживании;
- комиссия по распределению благотворительных средств: целью её деятельности является надлежащее распределение благотворительной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, с соблюдением принципов адресной помощи;
- комиссия по определению индивидуальной потребности в организации отдыха детей и их оздоровления: целью её деятельности является определение у граждан индивидуальной потребности в организации отдыха и оздоровления их детей.

Формы организации управленческой деятельности руководителем Центра:

- рабочее совещание руководителей структурных подразделений при директоре: целью его деятельности является координация действий всех отделений и АУП отслеживание состояния дел в Учреждении и текущее планирование деятельности коллектива;
- инструктивное (информационное) совещание персонала при руководителе центра: целью его деятельности является доведение до сведения персонала разработанные руководством решения и распоряжения для их надлежащего исполнения.

В 2021 году работу по эффективному взаимодействию структурных подразделений Центра необходимо продолжить с целью отработки преемственности в работе отделений Центра и создания единого коллектива Центра с общим пониманием миссии Учреждения.

III. МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ.

3.1. Материально – техническое обеспечение Центра.

Юридический адрес Центра: г. Вологда, ул. Энгельса, дом 61, 160019

Центр является учреждением социального обслуживания населения, подведомственным Департаменту социальной защиты населения Вологодской области.

Административное здание Центра – кирпичное, двухэтажное, имеется подвальное помещение, год постройки здания Центра – 1962.

Общая площадь административного здания Центра (включая подвальное помещение) – 1 088,3 кв. м. Из них: основная площадь - 743,0 кв.м. подсобная (вспомогательная) площадь - 345,3 кв.м.

Для предоставления социальных услуг используются следующие помещения:

1 этаж:

- Кабинет № 1 (13,2 кв. м.) – оказание социально-психологических услуг, индивидуальная психологическая диагностика, индивидуальная работа.
- Кабинет №2 (11 кв. м.) – оказание социально-педагогических услуг, социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, занятия логопеда.
- Кабинет №3 (16, 2 кв. м.) - оказание социально-психологических услуг, индивидуальная психологическая диагностика, развивающие занятия с использованием коррекционно-профилактического комплекса для коррекции психоэмоциональных расстройств на основе технологии функционального биоуправления с биологической обратной связью (БОС).
- Кабинет №11 (47,4 кв. м.) – оказание социально-педагогических услуг, групповые занятия по программе «Развитие» и для работы Службы ранней помощи.
- Кабинет №12 (46,7 кв. м.) – оказание социально-педагогических услуг, групповые занятия по программе «Непоседы».
- Кабинет № 3 – оказание услуг развития эмоциональной и интеллектуальной сферы детей и взрослых, гармонизация содержания внутреннего мира человека путем снятия эмоционального напряжения. «Песочное детство».
- Кабинеты № 13-14 - специальное помещение для проведения реабилитационных мероприятий для несовершеннолетних, пострадавших от насилия или ставших его свидетелями, обеспечение их безопасного участия в следственных мероприятиях «Зеленая комната». Комната представляет собой два помещения, соединенных перегородкой с зеркалом Газелла. В одном помещении специалисты работают с ребёнком, в другой комнате установлено специальное оборудование для видеозаписи. Видеозапись ведется для того, чтобы не проводить повторных допросов потерпевшего ребенка во избежание дополнительных психических травм и стресса несовершеннолетнего.
- Помещение № 5 - социальная гостиница для временного (круглосуточного) пребывания женщин и детей, пострадавших от насилия или оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы жестокого обращения.

2 этаж
- Кабинет №15 (50,3 кв. м.) – предоставление возможности регистрации и заказа услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг, доступ к ЕСИА.
- Кабинет № 16 (Актовый зал) (108,9 кв. м.) – оказание социально-педагогических услуг, организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Все помещения Центра оборудованы необходимыми средствами реабилитации, сенсорным оборудованием, дидактическими методиками и развивающими играми. В настоящее время закуплено дополнительное оборудование для проведения коррекционно-развивающих занятий для оказания услуг семье, воспитывающей ребенка-инвалида: комплект оборудования инвентаря для развития движения, набор обучающих игр для детей с аутизмом, сенсорная комната малая. Все это позволить более углубленной и успешной работе специалистов для социальной и психолого-педагогической адаптации семьи и ребенка.

Также в Центре оборудованы кабинеты для работы отделений и специалистов административно-управленческого персонала. Все помещения имеют необходимую мебель и оргтехнику, средства связи и Интернет.

В Учреждении имеются транспортные средства: микроавтобус «Fiat» (2009 года выпуска), легковые автомобили «Лада LARGUS» (2019 года выпуска) и. В 2020 году был списан легковой автомобиль ВАЗ 2106, не пригодный для использования, но и эксплуатируемый в настоящее время «ВАЗ 21144 (2007 года выпуска) находится в неудовлетворительном состоянии и подлежит списанию в 2021 году.

Заключены договора на ремонт ТС, страхование гражданской ответственности. С водителями проводился ежеквартальный инструктаж по БДД и обучение по 20-ти часовой программе обучения водителей.

В 2020 году финансовая деятельность Центра осуществлялось за счет субсидий на выполнение государственного задания и субсидий на иные цели.

Общая сумма субсидий на 2020 год составила 104 340,4 тыс. руб., в том числе:

- на оплату труда сотрудников – 24 680,7 тыс. руб.
- на оплату пособий по социальной помощи – 108,1 тыс. руб.
- на оплату налогов, пошлин и сборов – 98,8 тыс. руб.
- на закупку товаров, работ, услуг – 79 452,8 тыс. руб.,
- из них:
- на работы, услуги по содержанию имущества – 1 228,8 тыс. руб.
- на прочие работы, услуги – 1 294,3 тыс. руб.
- на коммунальные услуги – 748,0 тыс. руб.
- на услуги связи -102,0 тыс. руб.
- на увеличение стоимости материальных запасов – 560,4 тыс. руб.
- на увеличение стоимости основных средств – 75,3 тыс. руб.
- на организацию летнего отдыха детей – 75 444,0 тыс. руб.

План финансово-хозяйственной деятельности в 2020 был выполнен на 94,3%. Остаток неиспользованных денежных средств составил 1 506,3 тыс. руб. Просроченной дебиторской и кредиторской задолженности не имеется.

В 2020 году получены и израсходованы средства грантов:

- 16 000,00 руб. грант «Вы не одни» (учреждение-Соисполнитель) - было приобретено игровое оборудование
- 1 361 110,00 руб. грант «На защите детства» - оборудована «Зеленая комната» (504 910,00 руб.), приобретены путевки в оздоровительные организации (350 000 руб.), приобретено реабилитационное оборудование (97 000 руб.), приобретено мультимедийное оборудование (245 000,00 руб.), диагностические методики (35 000,00 руб.); игровое оборудование 89 200,00 руб.
- 436 098,00 руб. проект «Академия семейного благополучия» - приобретены комплекты штор (55 340,00 руб.), канцелярские товары (9733,00 руб.), оказаны полиграфические услуги по изготовлению сборника (9 500,00 руб.), организован кофе-брейк (6000,00 руб.), произведена оплата труда сотрудникам команды проекта (355 525,00 руб.);
- 70 000,00 руб. на оказание благотворительной помощи нуждающимся семьям Фонд Тимченко - 23 семьи получили помощь.
- Освоение средств грантов составило 100%.

Для поддержания и улучшения материально-технической базы учреждения в течение 2020 года проведены следующие мероприятия:

Проведены капитальные ремонты:

- кабинетов № 13, №14 (кабинеты работы специалистов отделения психолого-педагогической и ранней помощи) за счёт средств гранта на реализацию комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства Вологодской области в сумме 99 693, 31 руб. Выделенные средства составляли 100 000 руб. (экономия за счёт конкурсных процедур – 306,69 руб.);
- капитальный ремонт кровли за счёт средств областного бюджета в сумме 363 007, 81 руб. (экономия за счёт конкурсных процедур – 47 170,49 руб.).

С целью эффективного использования финансовых средств в Центра проведены конкурентные закупки:

- через электронный аукцион - 11 шт.
- через запрос котировок в электронной форме - 10 шт.
- через конкурс в электронной форме с ограниченным участием - 3 шт.
- через совместные электронные аукционы, проводимые Комитетом государственного заказа Вологодской области - 5 шт.

Экономия денежных средств от проведенных конкурентных закупок составила – **379,75 тыс. рублей**, от начальной (максимальной) цены контрактов.

По результатам закупок было заключено контрактов – 26 контрактов (3 контракта расторгли по соглашению сторон, в связи с возникшими обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) - распространения COVID-19).

Заключены контракты с единственным поставщиком, в соответствии с пунктами 1, 8, 29 ч.1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»:

Коммунальные услуги:

- передача и поставка электрической энергии;
- услуги теплоснабжения;
- услуги водоснабжение и водоотведение;
- услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Всего заключено контрактов на сумму – 748, 04 тыс. рублей.

Заключены контракты и договора с единственным поставщиком, в соответствии с пунктом 4 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на для оказание различного спектра услуг и работ для осуществления текущей деятельности учреждения согласно Плана финансово хозяйственной деятельности учреждения 2020 года:

- через систему «Электронный магазин» проведено 35 закупок и такое же количество заключено контрактов (договоров) на общую сумму – 4 446, 24 тыс. рублей.
- экономия денежных средств от проведенных закупок через «Электронный магазин» составила – 419,88 тыс. рублей, от начальной (максимальной) цены контрактов

Договоров до 5,0 и 7, 5 тыс. руб. заключено в количестве - 100 шт., на сумму- 772,30 тыс. руб.

Заключены договора в количестве в количестве - 35 шт. на сумму 1 504,13 тыс. руб., в соответствии с требованиями Федерального закона от 18 июля 2011 года №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц", за счет средств грантов и вне бюджета. Ведется и размещается вся необходимая отчетность в соответствии с законодательством.

В 2020 году большое внимание уделялось созданию в Центре комфортных условий для получения социальных услуг. Закуплены и установлены карнизы и шторы на окна в кабинеты №1, №3, №5. Проведена ревизия реабилитационного, игрового и развивающего оборудования в помещениях для групповой и индивидуальной работы на предмет его целевого использования.

В конце года проведена инвентаризация имущества в результате которой недостачи и излишков не обнаружено. В течение года регулярно списывались материалы и непригодные к использованию основные средства. Основные

средства передавались на утилизацию, опасные отходы передавались для дальнейшего обеззараживания.

На основании распоряжений Департамента имущественных отношений Вологодской области от 30.07.2020 г. № 1535-р и от 17.07.2020 г. № 1452-р учреждением списано особо ценное имущество балансовой стоимостью - 329 740,00 руб. (остаточной стоимостью 57 475,26 руб.), в связи с непригодностью его для дальнейшего использования.

3.2. Обеспечение комплексной безопасности труда сотрудников и получателей социальных услуг Центра.

Максимальное количество сотрудников, одновременно находящихся в здании - 62 человека. Из здания Центра имеется 1 основной и 6 запасных выходов. Пути эвакуации, предусмотренные планом, имеются, полностью исправны. Планы эвакуации расположены на каждом этаже и подвальном помещение. Огнетушители расположены согласно Планов эвакуации: у запасных выходов, на посту охраны, в подвальном помещении, в помещении для электрощита и помещении социальной гостиницы.

В 1 полугодии 2020 года в Центре проведена специальная оценка условий труда по 20 рабочим местам (6 специальностям) – администрация (3 рабочих места – кабинеты № 23, 4), ОПБН (15 рабочих мест – подсобный рабочий), ОССО (1 рабочее место – кабинеты № 7), АХП (1 рабочее место – водитель автомобиля – новая машина). Все сотрудники ознакомлены с классом условий труда на данных рабочих местах.

Организация охраны Центра осуществляется ЧОП «Кондор +». Охрана Центра на рабочем месте имеет инструкции по действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, схемы действий и оповещения в случаях ЧС, инструкцию по организации защиты Центра от террористических угроз и иных посягательств экстремистского характера.

Разработан план мероприятий по ГО, предупреждения и ликвидации ЧС и обеспечения пожарной безопасности в учреждении. Обучение в УМЦ по ГО и ЧС Вологодской области в 2020 года прошло 3 человека:

- руководители групп обучения – 1 человек;
- руководитель организации, не отнесенных к категории по ГО – 1 человек;
- член КЧС и ОПБ организаций – 1 человек.

К мероприятиям по укреплению антитеррористической защиты и снижению уязвимости учреждения относятся:

- организация дежурств сотрудников учреждения, особенно во время проведения массовых мероприятий;
- разработка инструкций и памяток о порядке действий в случае угрозы совершения террористического акта;
- проведение инструктажей по организации защиты учреждения от террористических угроз и иных посягательств экстремистского характера; по

антитеррористической безопасности и защите сотрудников и получателей социальных услуг;
- проведение проверок на предмет обнаружения бесхозных вещей и предметов в учреждении или в непосредственной близости от него;
- информирование правоохранительных органов о появлении на территории учреждения подозрительных лиц;
- обеспечение контроля за вносимыми (ввозимыми) на территорию учреждения грузами и предметами ручной клади, своевременным вывозом твердых бытовых отходов;
- обеспечение контроля за освещенностью территории учреждения в темное время суток;
- проверка наличия и исправности средств пожаротушения.

Согласно Приказа Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011 года № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (с изменениями и дополнениями Приказа Министерства труда РФ и Министерства здравоохранения РФ от 06.02.2018 года № 62н/49н) все сотрудники Центра проходят предварительные (при приеме на работу) и периодические медицинские осмотры:

- руководители и специалисты - 1 раз в год согласно п. 20 прил. 2;
- водители автомобилей – 1 раз в два года согласно п. 1.2.37, 3.4 прил. 1 и п. 27 прил. 2. Обязанности по прохождению медицинских осмотров обозначены Правилами внутреннего трудового распорядка и Коллективным договором.

За 2020 год в Центре 39 сотрудников прошли периодический медицинский осмотр согласно графику прохождения медицинских осмотров на 2020 год. 2 сотрудника прошли диспансеризацию.

В 2020 году было оформлено 107 листков временной нетрудоспособности, из них 62 электронных.

Для обеспечения безопасного функционирования учреждения были заключены договоры:

- Технический мониторинг и контроль исправности прохождения сигнала автоматической пожарной сигнализации на пульт «01»;
- Охрана объектов с помощью тревожной сигнализации;
- Техническое обслуживание системы автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей при пожаре;
- На проведение дератизационных работ;
- Проверка огнезащиты крыши;
- На оказание охранных услуг.

Проводилась работа и контроль по соблюдению норм пожарной безопасности, антитеррористической защиты, мероприятия по обеспечению гражданской обороны и действиям в чрезвычайных ситуациях, в том числе:

- проведены внеплановые и целевые инструктажи по пожарной безопасности с сотрудниками и 2 тренировки по эвакуации во время пожара
- осуществлялся ежедневный обход территории и зданий учреждения с целью выявления нарушений безопасности и антитеррористической защиты
- регулярно проводились инструктажи по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях и обучение по электробезопасности

При подготовке здания к осенне-зимнему периоду были проведены следующие работы:

- Промывка, опрессовка системы отопления.
- проверки и ремонт сантехнического оборудования

В течение года своевременно проводился контроль качества и выполнение договорных работ по техническому обслуживанию здания. Регулярно проводилась дератизация и дезинсекция помещений здания.

Деятельность Центра в условиях ограничительных мероприятий, связанных с распространением COVID-19

С марта 2020, момента объявления в области режима функционирования «Повышенная готовность», учреждение работало в особых условиях с учетом эпидемиологической ситуации по заболеваемости новой короновирусной инфекции (COVID-19) с целью предупреждения распространения заболевания среди сотрудников и получателей социальных услуг.

В учреждении приказом директора от 20.03.2020 года № 73-ОД «О неотложных мерах по предупреждению распространения коронавирусной инфекции» был создан оперативный штаб и утвержден план неотложных мероприятий по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19). В 2020 году в центре были организованы мероприятия:

- Проведена закупка бесконтактного термометра для измерения температуры сотрудников Центра (при выявлении температуры 37,2 и выше работник отстраняется от работы и отправляется домой для вызова врача);

- Организовано ведение учета всех сотрудников с выявленными симптомами простудных заболеваний;

- Отменены семинары, совещания, и иные деловые мероприятия в очном режиме, данная работа переведена в дистанционный режим (аудио-, видео-формат).

- Обеспечено информирование населения об особом режиме посещения, способах получения информации по интересующим вопросам без посещения посредством размещения информации на интернет-сайте и официальной группе Центра в социальной сети «ВКонтакте»;

- В зоне приема граждан размещены стенды/памятки по мерам профилактики распространения вируса;

- Организована закупка и регулярное использование дезинфицирующих препаратов, средств личной гигиены, средств индивидуальной защиты, рециркуляторов воздуха.

С октября в учреждении было выявлено 9 случаев заболевания коронавирусом. При каждом случае выявления направлялось донесение в Департамент социальной защиты населения Вологодской области. В соответствии с предписанием Управления Роспотребнадзора по Вологодской области были заключены договоры с ООО «Дезэффект» на дезинфицирующие обработки помещений учреждения. Работа по предупреждению распространения коронавирусной инфекции будет продолжена в 2021 году.

Проблемы в материально-техническом обеспечении Учреждения:

Несмотря на проведенную работу по созданию комфортных условий для получения социальных услуг в Центре и обеспечивающих безопасность сотрудников и семей с детьми, учреждение на сегодняшний день имеет потребность в проведении достаточно большого количества мероприятий, направленных на укрепление материально-технической базы учреждения, а именно:

1. проведение капитальных ремонтов:
   - ремонт подвала;
   - ремонт оконных блоков;
   - косметический ремонт социальной гостиницы и кабинета директора;
   - ремонт путей эвакуации 1 этажа;
   - ремонт фасада учреждения;
   - капитальный ремонт санузла и обеспечению его доступности для инвалидов.
2. приобретение оборудования и мебели для укрепления материально-технической базы:
   - столы, стулья, шкафы для кабинетов;
   - оргтехника и персональные компьютеры;
   - легковой автомобиль;

По результатам паспортизации Центра на предмет доступности при оказании социальных услуг, Центру необходимо оборудовать санузел с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски).

Задачи в укреплении материально-технической базы Учреждения на 2021 год:

1. Усилить контроль соблюдения санитарно-эпидемиологического режима, выполнение договорных обязательств по уборке территории Центра;
2. Усилить контроль соблюдения противопожарного и антитеррористического режимов
3. Контроль целевого использования бюджетных средств
4. Проведение капитального ремонта (при условии финансирования) санузла и обеспечению его доступности для инвалидов
5. Закупка оборудования и мебели:
   - столы, стулья, шкафы для кабинетов;
   - оргтехника и персональные компьютеры;
   - легковой автомобиль (передача или списание неиспользуемого автомобиля «ВАЗ 21144 (2007 года выпуска);
6. Работа по обеспечению пожарной безопасности:

- противоогневая обработка деревянных конструкций крыши.

IV. АНАЛИЗ КАДРОВОГО СОСТАВА РАБОТНИКОВ И ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КОЛЛЕКТИВА.

4.1. Анализ кадрового состава работников учреждения.

Порядок комплектования персонала Центра регламентируется Уставом, штатным расписанием, Нормативами штатной численности работников учреждений социального обслуживания Вологодской области, утвержденные приказом Департамента социальной защиты населения от 28.10.2014 № 429 «Об утверждении нормативов штатной численности государственных организаций социального обслуживания» (с изменениями от 30.12.2019 года). Порядок комплектования персонала соблюдается фактически, должностные обязанности работников учреждения определены должностной инструкцией и утверждены директором Центра.

Штатная численность на 01.01.2020 года составила 62 единицы: в администрации – 16 единиц, в отделении психолого-педагогической и ранней помощи – 12 единиц, в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 20 единиц, в отделении срочного социального обслуживания – 7 единиц, в отделении организации отдыха и оздоровления детей – 7 единиц.

На конец 2020 года укомплектованность кадрами составила 88% (в 2019 году – 83%), при этом фактическая численность работников равна 53 человека, а количество штатных единиц – 60,5. В отпуске по уходу за ребенком находятся 5 человек, 1 человек в отпуске по беременности и родам.

За 2020 год было принято на работу 96 человек (из них 24 человека – специалисты Центра, 8 человек – по проекту «Академия семейного благополучия», 64 человека – временно трудоустроенные несовершеннолетние), уволено – 100 (из них 22 человека – специалисты Центра, 14 человек - по проекту «Академия семейного благополучия», 64 человека – временно трудоустроенные несовершеннолетние). Текучесть кадров в учреждении за 2020 год составляет 42%. Текучесть кадров в 2020 году на 18% меньше, чем в 2019 году (в 2019 году – 60%), что говорит о стабильности работы учреждения, благоприятном микроклимате в коллективе, эффективности организации адаптации, удовлетворенности заработной платой, условиями труда.

Количество свободных рабочих мест на конец 2020 года составляет 10, в начале года также 10 рабочих мест.

В отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет находятся три женщины, в отпуске по уходу за ребенком от 1,5 до 3 лет также находятся две женщины.

С 01 января 2020 года в соответствии с требованиями профессиональных стандартов переименованы следующие должности:

- «специалист по кадрам» на «специалист по персоналу»;
- «специалист по закупкам» на «старший специалист по закупкам». Учитывая данные обстоятельства, в существующие должностные инструкции «специалист

по кадрам» и «специалист по закупкам» внесены соответствующие изменения и утверждены. Внесены соответствующие изменения в трудовые договоры.

В связи с оптимизацией штатной численности работников бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» с 01.07.2020 года внесены изменения в штатное расписание (приказ учреждения от 27.04.2020 года № 102-ОД). Сокращена должность «секретарь руководителя» - 1 штатная единица, штатная численность на 01.07.2020 года составила 61 единица.

С 10.08.2020 года внесены изменения в штатное расписание учреждения (приказ учреждения от 10.08.2020 года № 166-ОД). Сокращена должность «программист» - 0,5 штатной единицы, штатная численность на 10.08.2020 года составила 60,5 штатной единицы.

За 2020 год были сформированы личные карточки, личные дела, сделаны записи в трудовые книжки, оформлено 96 трудовых договоров, оформлены 19 удостоверений на вновь принятых специалистов Центра.

Все сотрудники Центра подали заявления о выборе ведения трудовой книжки. 26 сотрудников перешли на электронные трудовые книжки, 32 сотрудника остановились на бумажных трудовых книжках.

Показатели кадрового потенциала работников Центра

Всего в учреждении имеют высшее образование 76% сотрудников; 24% сотрудников - среднее специальное.

	2019 год	**2020 год**
Высшее образование, чел.	40	45
Среднее профессиональное, чел.	12	14
Обучаются в образовательных учреждениях, чел.	5	5

Большой удельный вес в структуре кадров занимают работники женского пола, средний возраст работников – 40 лет.

	2019 год	**2020 год**
До 30 лет, чел.	14	18
От 30 лет до 55 лет	29	31
От 55 лет до 60 лет и старше	9	10

В 2020 году наблюдается омоложение коллектива, причем идет увеличение количества работников в возрасте до 30 лет и от 30 лет до 55 лет, увеличение количества работников в возрасте от 55 лет и старше.

Стаж работы в учреждении:

	2019 год	**2020 год**
до 5 лет, чел.	34	48
от 5-10 лет, чел.	6	7
от 10-15 лет и более, чел.	12	4

Вместе с омоложением коллектива наблюдается значительное увеличение работников со стажем до 5 лет, от 5-10 лет и уменьшение от 10-15 лет и более.

4.2. Организация работы по повышению профессиональной компетентности коллектива.

Обучение прошли – 48 человек, 91% от общего кол-ва сотрудников (53 чел.).

Повысили квалификацию – 14 человек, 26% от общего кол-ва сотрудников (53 чел.).

Прошли профессиональную переподготовку – 2 человека, 4% от общего кол-ва сотрудников (53 чел.).

№ п/п	Тема курсов повышения квалификации	Ф.И.О. работника	Должность работника	Сроки обучения
Повышение квалификации				
1.	Использование технологии музыкальной и двигательной терапии в реабилитационной работе специалистов организаций социального обслуживания	Федорова С.А.	специалист по социальной работе ООООД	24.03.2020
		Рогозина Е.С.	специалист по социальной работе ООООД	24.03.2020
		Романовская Т.В.	специалист по социальной работе ОПБН	24.03.2020
		Светлакова Н.А.	специалист по социальной работе ОПБН	24.03.2020
		Серенко М.В.	специалист по социальной работе ОССО	24.03.2020
2.	Диагностика и ранняя помощь детям с ОВЗ от 0 до 3 лет	Ячменева Л.В.	специалист по социальной работе ОППиРП	25.08.2020-21.09.2020
3.	Социальная работа по профилю профессиональной деятельности – специалист по социальной работе	Клестова Ю.А.	специалист по социальной работе ОПБН	19.10.2020-28.10.2020
		Чечулина Е.В.	специалист по социальной работе ОПБН	19.10.2020-28.10.2020
4.	Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов (детей-инвалидов)	Белова М.С.	психолог ОППиРП	22.09.2020-19.10.2020
5.	Обработка персональных данных	Полетаева И.Г.	специалист по социальной работе ОССО	06.10.2020
		Петергова Е.Н	специалист по социальной работе ОППиРП	07.10.2020
6.	Основы цифровой грамотности	Полетаева И.Г.	специалист по социальной работе ОССО	23.09.2020
		Гусева Ю.А.	специалист по социальной	05.10.2020

			работе ОППиРП	
7.	Инновационные формы и методы психолого-педагогической и социокультурной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья	Герасимова А.Е.	психолог ОППиРП	12.10.2020-30.10.2020
Профессиональная переподготовка				
1.	Социальная работа	Ячменева	специалист по социальной работе ОППиРП	02.12.2019-03.02.2020
		Дроботова А.С.	специалист по социальной работе ОПБН	23.03.2020-25.05.2020

Повысили профессиональную компетенцию через онлайн мероприятия:

- Стажировочная площадка «Стабилизация эмоционально-волевой сферы подростков через совместную деятельность» - 3 человека.
- Стажировочная площадка «Использование эффективных социальных практик по стабилизации эмоциально-волевой сферы в работе с детьми – жертвами жестокого обращения»-1человек.
- Онлайн-семинар «Изменения в трудовом законодательстве и надзоре: как это работает» - 1 человек.
- Онлайн-зачет по финансовой грамотности -18 человек.
- Онлайн-тестирование «Легко ли Вас обмануть мошенникам» - 4 человека.
- Вебинар «Антистрессовая программа и профилактика выгорания для специалистов помогающих профессий» - 8 человек.
- Всероссийский экологический диктант – 6 человек.
- Тотальный тест « Доступная среда» - 5 человек.
- Семинар «Сексуальное насилие и эксплуатация детей: идентификация и помощь» - 1 человек.
- Семинар «Эффективные технологии работы с детьми, подвергшимися насилию, и их семьями»» - 1 человек.
- Обучение прошли – 48 человек, 91% от общего кол-ва сотрудников (53 чел.).
- Повысили квалификацию – 14 человек, 26% от общего кол-ва сотрудников (53 чел.).
- Прошли профессиональную переподготовку – 2 человека, 4% от общего кол-ва сотрудников (53 чел.).

Особое внимание в учреждении уделяется аттестации сотрудников на соответствие занимаемой должности. В 2020 году, согласно Положения о проведении аттестации работников БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям», проведена аттестация 25 сотрудников Центра на соответствие их занимаемой должности. Составлен план-график проведения аттестации на год, каждая аттестация оформляется приказом директора Центра, все специалисты соответствуют занимаемой должности.

Проведено 10 собеседований по установлению результатов испытания при приеме на работу.

За 2020 год сотрудники Центра были отмечены следующими наградами:

- Почетной грамотой бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» - 4 человека;

- Благодарностью бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» – 12 человек;

- Почетной грамотой Департамента социальной защиты населения Вологодской области – 2 человека;

- Благодарностью Департамента социальной защиты населения Вологодской области - 2 человека;

- Свидетельством о занесении на Доску Почета лучших работников системы социальной защиты населения Вологодской области – 1 человек.

Проблемы в развитии кадрового потенциала учреждения и организация работы по повышению профессиональной компетентности коллектива:

- Нехватка кадров: отсутствие специалистов в ОППиРП - логопеда; в ОПБН - специалистов по социальной работе, ССО - специалистов по социальной работе.
- Недостаточно высокая заработная плата у специалистов основного персонала.
- Слабая методическая подготовленность специалистов, работающих с семьей и детьми: незнание современных методик реабилитационной работы, в том числе с детьми-инвалидами, при оказании семье ранней помощи, технологий работы по профилактике девиантного, противоправного поведения детей, эффективных форм работы при сопровождении семей в СОП. Отсутствие опыта работы: 85% специалистов работают в учреждении менее 2 лет.
- Недостаточная мотивационная готовность к внедрению новых форм в работе с семьей и детьми. 33% специалистов характеризуются нежеланием прикладывать усилия для достижения результатов в работе по такими причинам как:
  - недостаток времени и сил у специалиста;
  - «плохие условия для работы, маленькая заработная плата»;
  - сомнение в возможности достижения положительных результатов в работе из-за низкого уровня педагогических, социальных компетенций семей;
  - отсутствие эффективных средств воздействия на подростков «нет рычагов воздействия», «плохая наследственность».

Задачи в развитии кадрового потенциала учреждения и организация работы по повышению профессиональной компетентности коллектива:

1. Разработка системы оценки деятельности специалистов по достигнутым результатам, а не выполняемых функций. Гласность в оценке.
2. Построение комплексной системы стимулирования специалистов в условиях Центра.
3. Ориентирование организационных форм деятельности коллектива, процедур и методов на совместную деятельность (групповой анализ работы, рабочие группы по тематике, совещательные и коллегиальные формы работы, коллективные творческие дела и т.п.).
4. Гласность в определении стратегии развития Центра.

5. Использование сильных сторон в деятельности коллектива для сплочения, улучшения микроклимата, создания атмосферы «общего дела и общих целей» - традиционных коллективных общих дел, подготовка календарных праздников, участие в областных мероприятиях.
6. Организация своевременного прохождения обучения специалистов на курсах повышения квалификации, а также различных проблемных курсах по работе с детьми группы риска, с отклонениями в поведении и т.п. Обучение специалистов современным социальным технологиям.
7. Создание системы методической работы (определение главных направлений в деятельности коллектива; неформальная работа творческих групп по разработке и внедрению программ работы направленных на внедрение современных методик реабилитационной работы, в том числе с детьми-инвалидами, при оказании семье ранней помощи, технологий работы по профилактике девиантного, противоправного поведения детей, эффективных форм работы при сопровождении семей СОП, оптимизация и повышение эффективности инновационной проектной деятельности; введение методики «портфолио» для оценки профессионального роста специалистов).
8. Укрепление кадрового состава отделений ССО, ППиРПи ОПБН: подбор специалистов, создание условий труда для предотвращения текучести кадров специалистов.
9. Повышение профессиональной мотивации специалистов, работающих в Центре за счет публичности представления результатов деятельности Учреждения, независимой оценки деятельности Центра, участия в конкурсах профессионального мастерства и т.п.

V. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА.

В соответствии со статьей 13 п.1. Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

В Центре созданы и функционируют информационные ресурсы, обеспечивающие открытость и доступность информации о деятельности Центра для получателей социальных услуг:

- официальный сайт Центра, https://tercentr.
- открытая группа «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/club25954219;
- печатная информация, расположенная на стендах в учреждении, буклеты об услугах Центра.

В Центре разработаны локальные акты в сфере обеспечения доступности, открытости информации для получателей социальных услуг.

Локальные акты, регламентирующие организацию работы официального сайта Центра:

- Приказ № 53-ОД от 25.02.2020 года «Об организации работы официального сайта БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» и назначении ответственного лица за размещение информации»;
- Положение об официальном сайте БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям», утвержденное приказом № 53-ОД (приложение 1) от 25.02.2020 года.
- Лицензионный договор с БУ ВО «Центр информационных технологий» на использование программного обеспечения сайта «Территориальный центр социальной помощи семье и детям».

Приказом директора БУ СО ВО «ТЦСПСиД» № 53-ОД от 25.02.2020 «Об организации работы официального сайта БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» и назначении ответственного лица за размещение информации».

Техническую поддержку сайта осуществляет БУ ВО «Центр информационных технологий».

5.1. Размещение информации на сайте учреждения

На сайте Центра размещена основная информация, которая соответствует приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года №886н

Сайт имеет четкую понятную информационную структуру, вся информация структурирована в соответствии с предъявляемыми требованиями к ведению сайта и ориентирована на получателей социальных услуг. Страницы сайта содержат обязательную информацию: наличие версии для слабовидящих, структура сайта, поиск по сайту, наличие на каждой странице сайта основного навигационного меню, переход на главную страницу сайта с любой страницы. Наименования разделов соответствуют их содержанию. Скорость загрузки страниц не мешает восприятию информации. Вся размещенная информация доступна пользователям путем последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы официального сайта: количество переходов (по кратчайшей последовательности) не более пяти; пользователям предоставляется наглядная информация о структуре официального сайта, заголовки и подписи на страницах описывают содержание (назначение) данной страницы.

Самый обновляемый раздел - «Новости». Все события выстроены в хронологическом порядке, разложены по страницам и рубрикам, что обеспечивает быстрый доступ к нужной информации и создает оптимальные условия ее хранения и классификации.

За 2020 год была произведена реконструкция официального сайта был добавлен 21 раздел:

1. Форма социального обслуживания;
2. Дистанционные занятия на период карантинных действий;
3. Информация о руководящем составе;
4. Кадровый состав;
5. Лицензия на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами;
6. Всероссийская акция «Добровольцы-детям»;
7. Методический совет;
8. Безопасность Вашего ребенка;
9. Система менеджмента качества БУ СО ВО "Территориальный центр социальной помощи семье и детям";
10. Внутренний контроль качества, предоставляемых учреждением социальных услуг и выполненных работ;
11. Государственная социальная помощь;
12. Информация и контакты уполномоченных по правам ребенка и человека;
13. Видеогалерея;
14. Реализация мероприятий Комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья "Вы не одни";
15. Рекомендации по повышению финансовой грамотности;
16. Вологодчина против насилия;
17. Профилактика насилия в семье;
18. Социальный марафон "Дорогами Добра";
19. Для детей и подростков;
20. Телефон доверия;
21. Попечительский совет.

Всего в 2020 году на сайте размещено 918 материалов. 155 пресс-релизов. Посещение сайта за сутки в 2020 году возросло от 22 до 58 человек. За 2020 год число новых посетителей сайта составило 5012 человек, что говорит об актуальности официального сайта и наличием необходимой информации для получателей социальных услуг.

5.2. Размещение информации в социальных сетях, в группе ВКонтакте

В социальных сетях продолжена работа официальной группы Центра VK. Размещение материалов осуществляется как в ленте новостей, так и в темах обсуждения. За 2020 год в группе было размещено 987 материалов, из них 46 пресс-релизов о деятельности Центра; 94 материала по темам обсуждения; 492 репостов с других сайтов по темам социальной защиты населения, воспитания и образования детей; 22 материала с советами специалистов нашего Центра; 30 видеороликов по теме «Детский телефон доверия», 36 памяток и буклетов для родителей, 115 полезных ссылок.

Поиск информации о деятельности Центра в группе несколько затруднен, так как эти материалы теряются среди репостов в ленте новостей. Необходимо структурировать информацию для получателей социальных услуг по предлагаемым услугам, режиму работу и прочей информацией, необходимой для получателей социальных услуг.

В группе функционирует обратная связь с посетителями. За этот год в группе было 208 обращений участников группы, на которые специалисты оперативно давали ответы и разъяснения.

Анализ количественных показателей показал рост количества посетителей за месяц; рост количества просмотров размещаемых в группе материалов; рост количества участников группы: на конец отчетного периода года в группе 5120 участников.

Мероприятие	**Количественные показатели**		
	1 п/годие	**II п/годие**	**2020 год**
Группа ВКОНТАКТЕ , всего материалов, в т.ч.	413	574	**987**
Пресс-релизы о деятельности Центра	18	28	**46**
Материалы по темам обсуждения	11	83	**94**
Репосты с других сайтов	116	376	**492**
Советы специалистов	6	16	**22**
Размещение видеороликов	14	16	**30**
Размещение памяток, буклетов	7	29	**36**
Размещение полезных ссылок	113	2	**115**
Обратная связь с участниками группы	94	114	**208**
Среднестатистическое кол-во посетителей в день	53	222	**275**
Новых подписчиков	353	286	**639**
Общее количество посетителей за месяц	2775	3492	**6267**
Общее количество просмотров	10,2 тыс.	10,3 тыс.	**20,5 тыс.**
Количество подписчиков			**5120 чел**

5.3. Доступность и размещение информации на стендах учреждения.

Анализируя стендовую информацию можно сделать вывод о том, что:

- информация, расположенная на стендах, соответствует требованиям по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения, материалы, размещенные на стенде актуальны, т. е. своевременно обновляются по мере поступления новой информации;
- материалы на стендах тематически структурированы для удобства получателей социальных услуг;
- стенды доступны восприятию т. к. на них присутствует не только текстовая информация, но и материал иллюстративного характера (схемы, фотографии, картинки, таблицы. блок- схемы и т.д.), которые привлекают внимание получателей социальных услуг;
- стенды содержат оптимальное количество основной информации об организации и её деятельности, которая изложена достоверно, кратко, доступно, свободно читается;

- сведения на стендах оформлены аккуратно, придерживается единый стиль оформления, текс написан грамотно, лаконично;

- размещение стендов находится на доступном уровне, обеспечен удобный подход.

Анализ имеющихся информационных ресурсов в Центре показал, что, имеющиеся информационные ресурсы Центра (официальный сайт Центра, открытая группа «ВКонтакте», стендовая информация) эффективны, своевременно пополняются информацией о деятельности Центра и являются действенным информационными инструментами, обеспечивают получателям социальных услуг доступность и открытость информации о деятельности Центра в соответствии с требованиями законодательства.

Для повышения эффективности информационных ресурсов необходимо регулярно актуализировать и дополнять информацию для получателей социальных услуг, ежеквартально вносить требуемую нормативными документами информацию.

VI. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

6.1. Работа с гражданами, обратившимися на первичный прием специалиста Центра.

В 2020 году в кабинет первичного приема граждан Центра обратились 3916 человек, проживающих на территории города Вологда и Вологодского муниципального района (в 2019 году – 5 326 человек). Уменьшение количества обратившихся непосредственно на первичный прием связано с введением ограничительных мероприятий из-за распространения коронавирусной инфекции, ограничения приема граждан в учреждении. Специалист первичного приема осуществляет личный прием граждан по вопросам оказания социальных услуг и работ специалистами учреждения, дифференцирует обращения в соответствии с запросами граждан, направляет в отделения Центра по компетенции.

Мероприятие	**Количественные показатели (поквартально)**				**Итого за 2020 год**
	1	**2**	**3**	**4**	
Консультации специалиста по социальной работе на первичном приеме (всего),в т.ч .по проблемам:	117	101	139	90	**447**
- организация отдыха и оздоровления;	83	76	91	60	310
- информация по деятельности Центра;	34	25	48	30	137
Прием и выдача документов на оказание работ по ОООД	860	453	1267	699	**3279**
Прием заявлений на оказание социальных услуг в полустационарной форме, в т.ч.:	18	13	83	34	**148**
- направление на групповые занятия;	5	2	83	15	105
- направление на индивидуальные консультации					

к специалистам .	4	0	54	18	76
Прием заявление на оказание срочных социальных услуг	0	0	11	31	**42**

Также за получением социальных услуг граждане обращаются в отделения Центра, предоставляющие услуги. За 2020 год в отделении психолого-педагогической и ранней помощи, отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних заключено 986 новых договоров на получение социальных услуг в полустационарной форме.

Кроме личного приема граждан в учреждении осуществляется прием обращений граждан с заявлениями на организацию отдыха и оздоровления детей через Портал государственных и муниципальных услуг и через МФЦ, принято 4069 заявлений.

6.2. Предоставление социальных услуг (по формам социального обслуживания, в том числе оказание срочных социальных услуг)

На основании ст. 19, п. 1 Федерального Закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее: ФЗ №442) в отделениях психолого-педагогической и ранней помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних, предоставляются социальные услуги их получателям в полустационарной форме.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является заявление о предоставлении социальных услуг, поступившее в организацию социального обслуживания (бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям», далее - Центр), как в письменном, так и в электронном виде. Вместе с заявлением гражданин предоставляет копии документов, подтверждающих личность, документы, содержащие сведения о доходах за последние 12 месяцев, медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для предоставления социальных услуг (в соответствии с постановлением Правительства Вологодской области от 05.12.2014 года № 1090 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»).

Комиссия, созданная в Центре (в соответствии с приказом бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» от 29.12.2018 года № 134-ОД «Об утверждении Положения о работе Комиссии по определению индивидуальной потребности в социальных услугах»), определяет индивидуальную потребность в оказании социальных услуг и признает гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Заявление о предоставлении социальных услуг регистрируется в программном комплексе «Организация социального обслуживания населения» (далее – ОСОН) в день обращения гражданина в Центр. В форму заявления вносятся следующие данные: откуда поступило заявление (ОСОН), форма социального обслуживания (полустационарное социальное обслуживание), льготная категория (гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, либо несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации), поставщик социальных услуг (Центр и/или иное учреждение социального обслуживания), обстоятельства, ухудшающие условия

жизни (наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье).

На основании представленных документов: индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), договора о предоставлении социальных услуг, акта материально – бытового положения гражданина, медицинского заключения, вся информация вносится в ОСОН.

В перечень документов в личном деле гражданина (в ОСОН) вносится ИППСУ, в которой указываются форма социального обслуживания (полустационарное социальное обслуживание), поставщик социальных услуг (Центр и/или иное учреждение социального обслуживания), виды социальных услуг (социально – педагогические, социально – психологические, социально – трудовые, социально – правовые, социальные услуги в целях повышения коммуникативного потенциала), объемы услуг (в соответствии со стандартами социальных услуг), периодичность предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению для семей/несовершеннолетних. Оказание социальных услуг происходит в соответствии с показателями государственного задания на 2020 год, утвержденными Департаментом социальной защиты населения. В 2020 году государственное задание выполнено в полном объеме.

Количество получателей социальных услуг.

	Количество получателей		Основание			
			Наличие ребенка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации		Наличие внутрисемейного конфликта	
	2019 год	**2020 год**	**2019 год**	**2020 год**	**2019 год**	**2020 год**
В полустационарной форме	2143	2094	1669	1563	474	531
Срочные социальные услуги	2673	2625	1850	1820	823	805
Всего получателей	4816	4719	3519	3383	1297	1336

При анализе количества получателей социальных услуг в 2020 году наблюдается незначительное снижение количества получателей, что связано со снижением количества обращений в Центр в связи с карантинными мероприятиями, связанными с новой коронавирусной инфекцией. Такое незначительное снижение не повлияло на выполнение государственного задания.

Полустационарные социальные услуги по видам услуг в сравнительном показателе за аналогичный период 2019 года представлены в таблице:

Наименование услуги	Количество услуг	
	2019 год	**2020 год**
Социально-педагогические	327946	262676
Социально-психологические	40818	46131
Социально-трудовые	12538	3432
Социально-правовые	4749	11868
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	25220	27301

Анализируя количество социальных услуг, оказанных в течение 2020 года, значительно увеличилось количество социально-психологических, социально-правовых услуг, это связано с полным укомплектованием штатных единиц психологов в отделении психолого-педагогической и ранней помощи и большим потенциалом юрисконсульта Овинниковой Н.А. Наблюдается снижение количества социально-трудовых услуг в 2020 году, что связано с приостановкой деятельности, сокращением, закрытием организаций в период пандемии. В противовес снижению показателей по социально-трудовым услугам, возросло количество граждан, поставленных на учет в Отделение занятости населения по г. Вологде и Вологодскому району в рамках выполнения работ по социальному сопровождению.

На каждого получателя социальных услуг специалистами отделений формируется личное дело, которое рассматривается на Комиссии по определению нуждаемости в социальных услугах (проведено 46 заседаний Комиссии), а затем регистрируется в базе ОСОН (Организация Социального Обслуживания Населения). В течение 2020 года в базе зарегистрировано 986 новых личных дел. Помимо формирования нового личного дела, специалистами отделения ежемесячно заполняются листы учета услуг каждого гражданина, которые также заносятся в базу ОСОН. В течение года ежемесячно информация об оказании социальных услуг заносилась по 2049 получателям социальных услуг, что соответствует показателям государственного задания по среднесуточной статистике показателей социальных услуг в полустационарной форме.

Основной сложностью признания гражданина нуждающимся в социальных услугах, который состоит на социальном сопровождении, является проблема получения личных документов. Многие семьи отказываются предоставлять пакет документов, и специалисту необходимо определенное время, чтобы наладить контакт с семьей. На конец отчетного периода 86% граждан, состоящих на социальном сопровождении признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

К срочным социальным услугам относятся:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
3) содействие в получении временного жилого помещения;
4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
6) иные срочные социальные услуги.

Услуг всего:		**2676 – 2019 год** **2625 – 2020 год**					
Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости		Содействие в получении временного жилого помещения		Содействие в получении юридической помощи		Содействие в получении экстренной психологической помощи	
2019 год	2020 год	2019 год	2020 год	2019 год	2020 год	2019 год	2020 год
2347	2211	30	5	87	82	212	327

Услуга по обеспечению бесплатным горячим питанием или наборами продуктов в 2020 году не оформлена как срочная социальная услуга, т.к. помощь гражданам оказывалась в рамках социального сопровождения, уже признанным нуждающимися в получении социальных услуг в рамках оказания благотворительной натуральной помощи.

6.3. Социальное сопровождение семей/граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе отнесенных к категории социально опасного положения.

Основным направлением работы отделений профилактики безнадзорности несовершеннолетних и психолого-педагогической и ранней помощи является социальное сопровождение семей/граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе отнесенных к категории социально опасного положения, сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов, сопровождение замещающих семей. Социальное сопровождение применяется как технология работы с различными категориями семей, основной целью которой является помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка. Социальное сопровождение в Учреждении осуществляется в рамках Приказа Департамента социальной защиты населения области № 1743 от 28.12.2016 «Организация деятельности по социальному сопровождению», Модельной программы социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, в Вологодской области (далее – модельная программа), утвержденной приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 30.12.2016 № 1785. Модельная программа разработана для обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения семьей с детьми, в том числе замещающих (далее – социальное сопровождение семей) с учетом особенностей территориального управления, кадрового и финансового обеспечения Вологодской области.

При социальном сопровождении семей учитывается, что работа с некоторыми категориями семей регламентируется помимо Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ другими федеральными нормативными

правовыми актами.

В соответствии с требованием пункта 2 статьи 7 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Поскольку в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ речь идет о социальной и иных видах помощи, осуществляемых в рамках межведомственного взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении, в регламентируемой индивидуальной профилактической работе задействованы механизмы именно социального сопровождения.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» органы опеки и попечительства осуществляют на договорной основе сопровождение семей, принявших ребенка (детей) на воспитание. В рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ сопровождение предполагает оказание профессиональной консультативной, юридической, психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи, предусмотренной федеральным законодательством и правовыми актами Вологодской области.

В соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» мероприятия по реабилитации и абилитации инвалидов, включая детей-инвалидов, предусматриваются индивидуальной программой реабилитации и абилитации.

Кроме того, работа по социальному сопровождения семей с детьми регламентируется нормативно-правовой базой Учреждения:

- Положением об организации деятельности по социальному сопровождению граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в Центре, утвержденным приказом директора Центра от 29.12.2018 №151-ОД «Об организации деятельности по социальному сопровождению граждан в учреждении»;

- Положением о Патронажном совете бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» утвержденным приказом директора Центра от 30.12.2019 №177-ОД «О деятельности Патронажного совета»;

- Приказом директора Центра от 09.01.2017 года № 1-ОД «Об утверждении формы документа», в приказе утверждена форма документа «Индивидуальная программа социального сопровождения семьи/гражданина»;

- Приказом директора Центра от 25.12.2020 года № 230-ОД «Об утверждении циклограммы межведомственного документооборота для специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми, в

том числе замещающих».

Первичная диагностика ситуации в семье по информации, поступившей из субъектов системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Основным аспектом выявления проблем семьи на ранних стадиях кризиса является первичный выезд в семью, постановка правильного социального диагноза, выявление латентных проблем семей. В данном направлении работы принимают участие 2 специалиста отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних. Раннее выявление неблагополучия в семьях осуществляется специалистами отделения в рамках направления деятельности Центра «Социальная скорая помощь» и по информации, поступившей из субъектов системы профилактики, целью которого является выявление несовершеннолетних и семей, проживающих на территории города Вологды и Вологодского муниципального района и находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

После получения информации по линии «Скорой социальной помощи» по телефону 54-14-90, при наличии основания (при его отсутствии формируется Карта вызова), осуществляется незамедлительный выезд специалистов в семью.

При обследовании условий проживания и воспитания несовершеннолетнего, специалистами проводится оценка факторов риска пребывания ребенка в семье. При наличии высокой степени угрозы жизни/здоровью несовершеннолетнего принимается незамедлительное решение о привлечении сотрудников полиции (сотрудников медицинских организаций) для оформления процедуры отобрания ребенка по акту оперативного дежурного и помещение его в специализированное учреждение (СРЦН «Феникс», ВОДКБ). В дальнейшем составляется информационная справка по ситуации в семье и направляется субъектам системы профилактики в течение 1 дня, работа с семьей продолжается в рамках социального сопровождения семьи.

В 2020 году специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, в рамках «Скорой социальной помощи», осуществлен 31 выезд в семьи (в 2019 году – 57 выездов), нуждающихся в комплексной помощи и поддержке по поступившим экстренным звонкам (соседей, родственников, различных учреждений города), а также личным обращениям граждан с целью обследования жилищно-бытовых условий, выяснения ситуации. Результатом выезда специалистов стала постановка на социальное сопровождение 9 семей. Так же, выходы в семьи осуществлялись по информациям, поступившим в адрес Центра, в рамках которых осуществлено 727 выходов, составлено 727 актов обследования жилищно-бытовых условий (2019 год – 729 выходов, 729 актов ЖБУ). В результате данной работы 210 семей были поставлены на социальное сопровождение (2019 год – 405). Каждая ситуация семьи рассматривается на Патронажном совете Центра, выносится решение о постановке/не постановке семьи на социальное сопровождение или в определении нуждаемости в получении социальных услуг.

Основными трудностями, с которыми сталкиваются специалисты, осуществляющие работу по данному направлению, являются: некорректное написание адреса семьи со стороны субъектов системы профилактики (КДН и ЗП г. Вологды – 3 письма, ОП № 2 УМВД России по г. Вологде - 4 письма, ОП

№ 2 УМВД России по г. Вологде - 1 письмо), невозможность установления контакта с семьей в связи с трудовой занятостью, либо нежеланием общаться со специалистом. В настоящий момент выработана практика повторных запросов в субъекты профилактики с уточнением адреса проживания семьи и направление повторных запросов по уточнению ситуации в семьях, не желающих выходить на контакт со специалистами.

Организация деятельности Патронажного совета – коллегиального органа по сопровождению семей с детьми

В Центре создан коллегиальный орган по социальному сопровождению семей Патронажный совет, деятельность которого регулируется Положением о патронажном совете бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» утвержденным приказом директора Центра от 30.12.2019 №177-ОД «О деятельности Патронажного совета». Патронажный совет координирует деятельность специалистов отделений Центра в реализации социального сопровождения граждан, признанными нуждающимися в социальной поддержке, а также осуществления контроля за выполнением и оценкой эффективности проведенных социально-реабилитационных мероприятий, индивидуальной профилактической работы. В течение 2020 года было проведено 49 заседаний, на которых рассмотрено 1240 семей/подростков (постановка семьи, снятие, перевод с одного уровня на другой, промежуточные результаты по работе с семьями социального сопровождения).

На 01.01.2020 год			
	Семей	Человек	Детей
Всего:	**455**	**1475**	**842**
ОПБН	379	1228	696
ОППиРП	76	247	146
Поставлено в 2020 году			
Всего:	**245**	**704**	**418**
ОПБН	235 (25 передано от специалистов ОППиРП)	644 (59 передано от специалистов ОППиРП)	379 (33 передано от специалистов ОППиРП)
ОППиРП	35	119	72
Снято в 2020 году			
Всего:	**280**	**807**	**484**
ОПБН	231	647	385
ОППиРП	49	217	136

Решения Патронажного совета оформляются в протоколе, принимается решение о нуждаемости семьи в сопровождении базового, кризисного и экстренного уровня; решение о снятии семьи с социального сопровождения; решение о передаче семьи другому специалисту; решение о продолжении работы с семьей.

В рамках организации работы по социальному сопровождению семьи/гражданина основаниями для постановки в 2020 году являлись:

	Основание для постановки	Кол-во семей	Кол-во граждан	Кол-во детей

1	Личное обращение	5	17	11
2	Ходатайство учреждений здравоохранения	19	67	36
3	Ходатайство органов опеки и попечительства	8	23	13
4	Ходатайство учреждений образования	15	50	27
5	Ходатайство учреждений социального обслуживания	62	190	115
6	Ходатайство общественных организаций	1	7	5
7	Ходатайство КДН и ЗП	4	12	8
8	Постановление КДН и ЗП для семей СОП	114	289	176
9	Постановление КДН и ЗП (после СОП)	10	26	14
10	Акт оперативного дежурного	7	23	13

Основаниями для снятия семьи с социального сопровождения в 2020 году являлись:

	Основание для постановки	Кол-во семей	Кол-во граждан	Кол-во детей
1	Выполнения программы реабилитации	3	12	8
2	Достижение возраста 18 лет	29	66	43
3	Изменение в составе семьи	4	7	4
4	Личное заявление	4	9	5
5	Личное заявление родителей	2	11	8
6	Лишение родительских прав	13	41	22
7	Окончание срока договора	1	7	5
8	Оформление в дом-интернат, опека на н/с	1	2	1
9	Помещение н/с, находящегося в СОП, в учреждения УВД	3	4	3
10	Улучшение положения семьи	169	527	304
11	Смена места жительства (переезд в другой субъект РФ)	19	63	43
12	Устройство в гос. учреждение	12	30	18
13	Перевезен к месту жительства в другой субъект РФ	1	4	3
14	Перевод на социальный учет	9	24	17

Благодаря тесному межведомственному взаимодействию субъектов системы профилактики города Вологды и Вологодского муниципального района по выявлению семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении было поставлено на социальное сопровождение большинство семей. Основным координатором деятельности по выявлению семей и несовершеннолетних являются: Комиссия по делам несовершеннолетних города Вологды и Вологодского муниципального района

В течение 2020 г. на социальном сопровождении в отделениях Центра состояло – 700 семей (2179 человек, 1260 детей), 2019 год – 740 семей, 2353 человека, 1329 детей, из них, 107 семей – находящиеся в социально опасном положении, 103 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении по г. Вологде, 36 семей, 12 несовершеннолетних ВМР. 2019 год - 110 семей – находящиеся в социально опасном положении, 128

несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении по г. Вологде, 26 семей, 11 несовершеннолетних ВМР.

Снято с социального сопровождения за 2020 год – 280 семей (807 человек, 484 ребенка), в 2019 году – 285 семей (878 человек, 487детей).

Основными проблемами постановки семей на социальное сопровождение являются: ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, родительская некомпетентность, социальное неблагополучие, низкий материальный уровень, алкогольная и наркотическая зависимость родителей, школьная дезадаптация, девиантное поведение подростков, правонарушения несовершеннолетних, постпенитенциарная адаптация, бродяжничество родителей и др.

Специалисты отделений Центра в работе с семьями сталкиваются с такими проблемами, как: проблема употребления психоактивных веществ (или наличие склонности к употреблению) одного или обоих родителей, проблема родительской некомпетентности, социально-экономические (материальные) проблемы, пренебрежение нуждами ребенка, проблемы в детско-родительских отношениях, проблемы, связанные с трудоустройством, проблемы со здоровьем, проблемы в информированности социально-правового характера, проблемы в семейно-супружеских взаимоотношениях.

Каждая семья, состоящая на социальном сопровождении не ограничивается наличием в ней одной проблемы, поэтому для организации работы с каждой конкретной семьей необходим комплексный подход. Самое важное в решении проблем семей и детей является межведомственное взаимодействие со всеми субъектами профилактики. В учреждении выстроена работа с: Управлением социальной защиты, опеки и попечительства Администрации г. Вологды, учреждениями образования, учреждениями здравоохранения, КДН и ЗП Администрации г. Вологды и ВМР, УМВД России по г. Вологде и ВМР, Центром временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей, СРЦ «Феникс» и др.

План индивидуальной профилактической работы составляется совместно с семьей, в процессе реализации которого решаются проблемы всех членов семьи:

- профилактика социального неблагополучия (беседы, направленные на ответственное отношение родителей к воспитанию детей);
- содействие в лечении от алкогольной зависимости родителей (содействие лечения у врача-нарколога, содействие в посещении группы анонимных алкоголиков);
- содействие в трудоустройстве родителей;
- содействие в трудоустройстве несовершеннолетних в каникулярный период и свободное от учебы время;
- содействие в оказании государственной социальной помощи, благотворительной материальной и натуральной помощи;
- информирование семьи по вопросам социальной защиты;
- содействие в получении консультативной помощи психолога, юриста;
- урегулирование межличностных отношений (родители-родители, родители-дети);

- беседы, направленные на повышение уровня родительской компетентности (по воспитанию детей, характерологическим особенностям детей разного возраста и др.);

- активизация семьи на самопомощь;

- оказание эмоционально-психологической поддержки;

- формирование родительской активности путём привлечения к групповым формам работы, социокультурным мероприятиям;

- вовлечение подростков, детей в систему дополнительного образования, групповые формы работы;

- беседы, направленные на профилактику правонарушений;

- формирование здорового образа жизни (профилактика табакокурения, употребления алкоголя, ПАВ) с привлечением специалистов лечебно-профилактических учреждений);

- летняя, каникулярная занятость;

- содействие в устройстве в социальные учреждения;

- развитие учебной мотивации – решение проблем школьной дезадаптации;

- содействие в получении/восстановлении документов и т.д.

Для эффективной работы с семьями, достижении качественных показателей необходимо правильное и своевременное заполнение документов по социальному сопровождению ИПСС семьи/гражданина. В 2020 году проведены проверки ИПСС семей в отделениях, как внутренние проверки заведующими отделениями, так и проверки директором и заместителем директора. Выявлены недочеты в ведении документации, основным нарушением является несвоевременное направление запросов для организации работы с семьями, отсутствие ответов на запросы от субъектов системы профилактики, в некоторых делах отсутствует акт обследования жилищно-бытовых условий по месту проживания семей/несовершеннолетних и т.п, что в большей степени является фактором, влияющим на общую оценку организации и проведения индивидуальной профилактической

В 2020 году работа по организации социального сопровождения семи/гражданина была выстроена следующим образом: после постановки семьи на социальное сопровождение, проводится социальная диагностика семьи, составляется план индивидуальной профилактической работы с семьей в зависимости от проблем каждой конкретной семьи. План мероприятий составляется на первоначальном этапе работы с семьей/несовершеннолетним, определяет основные позиции оказания социальных услуг, социальной помощи. План согласовывается с семьей. Корректируется специалистом по мере выявления проблем и проводимых работ на протяжении всего социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего (с указанием даты корректировки плана и результатом выполнения). Фиксируются планируемые мероприятия по оказанию помощи семье/гражданину (консультативная, юридическая, психологическая, медицинская, педагогическая). Описываются конкретные коррекционные, реабилитационные и педагогические мероприятия с семьей и детьми: набор, количество, последовательность этих мероприятий для каждой семьи и детей являются индивидуальными, в зависимости от нужд,

потребностей и согласия семьи и детей на участие в них. После составления плана, осуществляется социальное сопровождение семьи в соответствии с намеченными мероприятиями. При положительных результатах работы, при наличии положительных характеристик от субъектов системы профилактики, с семьей/подростком индивидуальная профилактическая работа прекращается, при отсутствии положительной динамики в работе с семьей, решается вопрос об ограничении/лишении в родительских правах, что является крайней мерой при проведении профилактической работы с семьей.

Специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних осуществляются совместные выезды мобильной бригады по социальному сопровождению в семьи/несовершеннолетним с сотрудниками учреждений системы профилактики, принимается участие в межведомственных рейдах, в заседаниях КДНиЗП Администрации г. Вологды и Вологодского муниципального района по рассмотрению личных дел, принятия статуса «семья в социально опасном положении» для коллегиального решения проблем семей.

В рамках межведомственного взаимодействия в 2020 году было осуществлено 44 рейда по г. Вологде и Вологодскому муниципальному району, проверено 438 семей (2019 год – 29 рейдов, проверено 308 семей), из них 2 ночных рейда по местам концентрации несовершеннолетних по г. Вологда и ВМР, совместно с представителями субъектов системы профилактики с целью профилактики семейного неблагополучия, предупреждения совершения несовершеннолетними правонарушений, проверки условий по месту проживания несовершеннолетних, материально-бытовых условий, образа жизни и занятости подростков, родителей или лиц их заменяющих. По г. Вологде во время рейдов фактов нахождения детей в социально опасном положении выявлено не было, по Вологодскому муниципальному району было составлено 6 административных протоколов о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей, в 1 семье дети были изъяты и помещены в специализированное учреждение.

В рамках межведомственного взаимодействия с Отделом надзорной деятельности по профилактике пожаров было совершено 2 рейда по семьям Вологодского муниципального района, проверено 16 семей (2019 год – 12 рейдов, 87 семей). С семьями и детьми проводятся разъяснительные беседы о правилах пожарной безопасности, вручаются памятки «О мерах пожарной безопасности в жилах домах», сотрудниками Отдела надзорной деятельности осматривается электрическая проводка, исправность печного отопления. Значительное снижение количества рейдов с ОНД связано с карантинными мероприятиями новой коронавирусной инфекцией.

С несовершеннолетними и их семьями в комплексе проводилась индивидуальная профилактическая работа по формированию и ведению здорового образа жизни, адекватной самооценки, развитию учебной мотивации. Также с родителями несовершеннолетних систематически проводятся профилактические беседы, направленные на повышение уровня родительской компетентности и ответственности.

Работа с подростками, вышедшими из БОУ ВО «Специальное учебно-воспитательное учреждение для обучающихся с девиантным (общественно

опасным) поведением (закрытого типа)» осуществлялась при тесном взаимодействии с субъектами системы профилактики: КДН и ЗП Администрации г. Вологды, Вологодского муниципального района, УФСИН, сотрудниками полиции, поликлиник города, ЦРБ, педагогами учебных заведений, в которых обучаются несовершеннолетние.

В программу индивидуальной профилактической работы с семьей входит не только помощь несовершеннолетнему, возвратившемуся из мест лишения свободы, но и помощь родителям в преодолении различных трудностей, профилактика социального неблагополучия – это содействие в трудоустройстве родителей, решение юридических, педагогических, психологических и других вопросов, самый главный вопрос в работе с семьей – дальнейшее жизнеустройство несовершеннолетнего, получение образования или рабочей профессии, подготовка родителей к позитивным изменениям.

Таким образом, проведение индивидуальной профилактической работы в данном направлении с родителями очень важно. Не все родители осознают, что своим примером, не всегда положительным, оказывают негативное влияние на формирование модели поведения несовершеннолетнего. Многие родители не видят проблем в семье, не хотят менять свою модель поведения и образ жизни, что способствует проявлению рецидивного девиантного поведения у подростка. Поэтому при организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним, вернувшимся из специализированного учреждения, необходимо начинать работу со всеми членами семьи и субъектами системы профилактики еще до возвращения подростка домой.

Ожидаемыми результатами работы специалистов Центра в работе с несовершеннолетними являются:

- стабилизация психо-эмоционального состояния несовершеннолетнего;
- снятие напряжения конструктивным способом;
- осознание несовершеннолетним своих проблем;
- ведение социально-одобряемого образа жизни несовершеннолетним, укрепление семейных связей, ведение подростками здорового образа жизни;
- повышение социальной активности несовершеннолетних;
- мотивированность подростков на обучение и трудоустройство;
- повышение уровня адаптированности подростков в социуме;
- принятие перспективных позитивных решений, т.е. повышение уровня самосознания подростка.

Также, в рамках социального сопровождения осуществляется индивидуальная профилактическая работа с условно-осужденными несовершеннолетними с целью помощи по социальной адаптации, формированию социально-одобряемого поведения и профилактики рецидивов, состоящими на учёте в Центре.

В течение года работа в рамках социального сопровождения с 7 несовершеннолетними при взаимодействии с психологами Центра в комплексе оказываются различные виды социальной помощи:

- социально-педагогическая диагностика и обследование личности несовершеннолетних;

- социально-педагогическое консультирование по вопросам жизнеустройства несовершеннолетнего;

- профилактика рецидивных проявлений, индивидуальная работа, связанная с предупреждением вредных привычек и избавлением от них;

- социально-правовое сопровождение (оформление документов, решение жилищных проблем);

- содействие в вопросах занятости (в т.ч. трудоустройство через Центр занятости населения города Вологды);

- трудоустройство несовершеннолетних в трудовые бригады Центра;

- социально-психологическая помощь;

- организация досуговой деятельности.

В программу индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними входит и оказание помощи и поддержки родителям (законным представителям) подростков:

- содействие в трудоустройстве родителей;

- решение юридических, педагогических, психологических и других вопросов.

Для эффективности и продуктивности данного направления работа с несовершеннолетними осуществляется при тесном взаимодействии с субъектами системы профилактики: КДНиЗП Администрации г. Вологды и ВМР, УФСИН, сотрудниками полиции, поликлиники, педагогами учебных заведений, в которых обучаются несовершеннолетние, налажено сотрудничество учреждения с Отделением занятости по городу Вологде и Вологодскому району по временному трудоустройству несовершеннолетних в каникулярный период и в свободное от учебы время.

Благодаря трехстороннему партнерству с государственными учреждениями, отделением занятости населения г. Вологды и Вологодского района и Центра в 2020 году трудоустройство подростков в каникулярный период или свободное от учёбы время является одной из эффективных мер, предпринимаемых в целях профилактики правонарушений несовершеннолетних.

В течение 2020 года были организованы 6 трудовых бригад, трудоустроены 65 несовершеннолетних, из них 10 – вступившие в конфликт с законом. В 2019 году – 5 трудовых бригад, 61 несовершеннолетний, 9 - вступившие в конфликт с законом.

В период трудовой занятости с подростками, помимо трудовой занятости, реализуются профилактические мероприятия, направленные на самоопределение несовершеннолетних, организацию полезного досуга, психологической и педагогической коррекции (охвачено 65 несовершеннолетних):

- проведение профориентационной работы совместно со специалистом Центра занятости населения с несовершеннолетними;

- профилактические мероприятия, направленные на ведение здорового образа жизни, с использованием тренинговых упражнений, направленных на профилактику табакокурения, употребления наркотических психоактивных веществ;

- проведение профилактических бесед с привлечением инспектора ОДН ОП №1 на тему необходимости соблюдения комендантского часа «22/23 часа»;

- проведение занятия «Правила поведения в опасных для жизни ситуациях», направленных на формирование адекватного поведения подростков в нестандартных ситуациях;

- проведение конкурса плакатов «Мы выбираем жизнь!», конкурса буклетов «Быть здоровым – это модно!»;

- организована фильмотека из цикла «Профилактика употребления ПАВ»;

- оказана помощь в подготовке праздника «Здравствуй, школа!»;

- психологический тренинг «Конструктивное взаимодействие»;

- интерактивная беседа с несовершеннолетними о нормах уголовного права «Билет в один конец» с привлечением инспектора ФКУ УИН УФСИН России.

- просмотр и обсуждение профилактического фильма и проведение лектория на тему «Правила пожарной безопасности и правила поведения при ЧС»

- интерактивная игра на тему «Я - предприниматель», направленная на знания основ финансовой грамотности.

Трудовая занятость несовершеннолетних позволяет несовершеннолетнему не только заработать денежные средства на карманные расходы, но и найти новых друзей, получить новые знания в различных областях, раскрыть свой творческий потенциал, изменить свое видение мира.

В июне 2020 году, при проверке Прокуратуры города Вологды исполнения законодательства, направленного на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, были выявлены нарушения закона при формировании личных дел семей и граждан, эти факты были поставлены на вид.

В августе 2020 года была организована проверка организации социального сопровождения в Центре. Проверка проводилась в целях исполнения решения областного семинара совещания с руководителями государственных организаций социального обслуживания п 2.2. Протокола от 23.07.2020 и на основании приказа от 06.08 2020 года № 166-ОД «О реализации мероприятий по социальному сопровождению многодетных семей, семей в социально опасном положении». В ходе проверки было выявлено:

- несоответствие нормативно-правовой базы Учреждения, регламентирующей организацию социального сопровождения в Центре нормативно-правовым документам регионального уровня;
- несоответствие структуры и содержания Индивидуальной программы социального сопровождения семей/детей с Модельной программой социального сопровождения семей;
- не определены функции Патронажного совета на разных этапах социального сопровождения семей/детей.

При работе со специалистами по повышению профессиональных компетенций проводятся как групповые, так и личные консультации по ведению документации и исправлению недочетов в работе. В 2021 году необходимо продолжить работу по реализации системного подхода к деятельности по социальному сопровождению в Центре, а именно планирование единой

стратегии социального сопровождения семьи, проектирование действий специалистов (комплексный подход к решению проблемы семьи), разработка и реализация индивидуальных программ, контроль за их выполнением, оценка эффективности социального сопровождения семьи.

6.4. Социально-психологическое консультирование граждан.

В 2020 году в отделении психолого-педагогической и ранней помощи укомплектован штат психологов, оказывающих социально-психологические услуги и социально-психологическое консультирование.

Специалистами отделения психолого-педагогической и ранней помощи организована работа по консультированию родителей (законных представителей), несовершеннолетних и иных членов семьи.

Консультации оказываются:

- по личной инициативе получателя услуг,
- в рамках проведения индивидуальных и групповых занятий,
- по инициативе специалистов Центра гражданам, состоящим на социальном сопровождении, являющимся получателями социальных услуг,
- информирование граждан об услугах Центра по реализации ИПРА.

Тематика консультаций для родителей в рамках проведения занятий планируется заранее. При обращении получателей социальных услуг, перед консультацией определяется тема, проблема обращения. На основании заявленной проблемы составляется план работы с гражданином и конспект консультации (при необходимости). Имеет место быть и оказание срочной консультативной помощи. Данный вид работы выполняют психологи отделения. Большой объем работы в данном направлении выполняют специалисты по консультированию граждан в рамках выполнения ИПРА, посредством телефонной связи специалист отделения информирует родителей об услугах Центра и возможности получения услуг по реабилитации ребенка-инвалида.

Статистические данные по консультированию граждан фиксируются индивидуально специалистами и психологами в личных документах, журнал консультаций в 2020 году не оформлялся.

За отчетный период психологами и специалистами отделения психолого-педагогической и ранней помощи услуги по консультированию оказаны 1359 гражданам (в том числе несовершеннолетним), проведено 7970 консультаций на разные темы, в том числе консультации по информированию граждан об услугах Центра по реализации ИПРА (741 консультация) и консультирование граждан в рамках социального сопровождения, в том числе по телефону (тематика проблем, по которым оказана помощь, приведена в таблице).

Консультирование:	**Кол-во человек**	**Кол-во консуль-таций**	**Тематика проблем, по которым оказывалась помощь**
родителей и иных законных представителей	1090	6306	-повышение уровня родительской компетентности; -детско-родительские отношения; - мотивация к обучению в школе;

			-тревожность ребенка, низкая самооценка; -агрессивное поведение подростка; - самовольные уходы подростка из дома; - телефонная зависимость; - эмоционально-волевая сфера ребенка, нестабильность в поведении; - формирование психических процессов; - детская ложь; - психологическая помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов; - меры социальной поддержки семьям с детьми; - консультирование в рамках ИПРА; - информация об услугах Центра; - обучение детей-инвалидов навыкам поведения в быту; - правила пользования ТСР; - консультирование в рамках проведения занятий.
Несовершеннолетних	265	1651	-детско-родительские отношения (конфликты с родителями); - агрессивное поведение; - телефонная зависимость; - самовольные уходы; - неуверенность в себе, страхи; - трудности в общении с окружающими; - последствия пережитого насилия.
Иных членов семьи	4	13	- эмоционально-волевая сфера подростка; - меры социальной поддержки семей с детьми; - информирование об услугах Центра.
Всего	1359	7970	

Таким образом, психологами и специалистами отделения психолого-педагогической и ранней помощи проводится большая работа по оказанию консультативной помощи получателям социальных услуг. Необходимо отметить, что в отделении в 2020 году отсутствовала единая система ведения документации по консультированию граждан, в 2021 году данная работа будет систематизирована.

6.5. Организация дистанционного консультирования по телефону Доверия и социально-консультативному телефону.

Телефон Доверия.

В соответствии с положением об отделении психолого-педагогической и ранней помощи организована работа телефона Доверия. Психолог отвечает на звонки, консультирует граждан по телефону, при необходимости перенаправляет в другие службы и предоставляет необходимые контакты. В отделении ведется журнал, в котором фиксируется: дата обращения, длительность разговора, пол и возраст абонента, семейное положение, код проблемы, эмоциональное состояние, кризисность решения, предоставленная помощь, периодичность обращения, личный номер консультанта, время

обращения, социальное положение.

Наиболее частые проблемы обращения: семейные и супружеские взаимоотношения, взаимоотношения детей и родителей, проблема преодоления разных видов зависимости, суицид, подростковые проблемы и другие.

Всего за 2020 год на телефон Доверия поступило 287 звонков.

Организация работы социально-консультативного телефона.

В соответствии с положением об отделении психолого-педагогической и ранней помощи организована работа социально-консультативного телефона. В учреждении определён номер телефона, по которому граждане могут получить консультативную помощь. Ведутся статистические данные, количество звонков фиксируется в журнале.

Основные виды вопросов:

- получение материальной помощи,
- организация отдыха и оздоровления детей,
- оказание юридической и психологической помощи,
- получение информации об услугах Центра.

За 2020 год на социально-консультативный телефон поступило 1161 обращение (в 2019 году – 1604 обращений), всем гражданам даны консультации.

6.6. Оказание социально-правовой помощи гражданам.

Оказание социально-правовой помощи гражданам включает в себя консультирование по социально-правовым вопросам, оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении по защите их прав и законных интересов, оказании помощи в составлении юридических документов, представительство интересов лиц, обратившихся за получением социальных услуг и другой социальной помощи в судебных заседаниях:

- прием и консультирование граждан, обратившихся за получением социальных услуг и другой социальной помощи, по социально - правовым вопросам - 143 человека, из них в рамках срочной социальной помощи – 41 человек;
- подготовка документов правого характера для лиц, обратившихся за получением социальных услуг и другой социальной помощи, по социально-правовым вопросам – подготовлен 71 правовой документ.
- осуществлено представительство интересов лиц, обратившихся за получением социальных услуг и другой социальной помощи в 24 судебных заседаниях в судах общей юрисдикции.

Мероприятие	**Количество показатели (поквартально)**				**Итого за 2020 год**
	1	**2**	**3**	**4**	
Правовое консультирование в устной форме: (консультаций)	12	38	44	145	242
Правовое консультирование в письменной форме: (консультаций)	0	1	6	15	22
Составление документов правового характера	9	5	22	35	71
Сопровождение, представление интересов в суде	0	3	3	18	24

Виды юридических консультаций

1.	Социальное обеспечение (пособия, льготы и т. п.)	49
2.	Исполнительное производство	17
3.	Жилищное законодательство	47
4.	Трудовое законодательство	4
5.	Семейное законодательство	59
6.	Административное законодательство	2
7.	Пенсионное законодательство	3
8.	Налоговое законодательство	1
9.	Миграционное законодательство	4
10.	Несостоятельность (банкротство) граждан	3
11.	Гражданское законодательство	41

Виды правовых (процессуальных) документов

1.	Исковые заявления	52
2.	Ходатайства	17
3.	Другие юридические документы (заявления, обращения, жалобы в различные инстанции)	2
	Итого составлено:	71

В 2020 году на платной основе оказано 13 социально-правовых услуг на сумму 3 180 рублей.

6.7. Диагностическая работа в решении проблем семьи и детей специалистов отделения психолого- педагогической и ранней помощи.

Работа по проведению психолого-педагогической и педагогической диагностики осуществляется психологами и специалистами по социальной работе отделения психолого-педагогической и ранней помощи. Проводится как индивидуальная, так и групповая диагностика. Диагностическая работа организуется:

- в рамках проведения групповых и индивидуальных занятий (первичная, промежуточная, итоговая диагностики),
- по личной инициативе получателей социальных услуг,
- по запросу других специалистов ОППиРП и ОПБН,
- на основании запроса или определения суда.

Каждым специалистом ведется документация, которая подшивается в отдельную папку. Подлежат хранению следующие документы:

- заявление гражданина на поведение диагностики либо запрос суда/прокуратуры/следственных органов,
- копия паспорта заявителя либо законного представителя ребенка,
- копия свидетельства о рождении детей,
- согласие на проведение психолого-педагогического обследования,
- бланки диагностик,
- заключение по результатам диагностического обследования.

Психолог/специалист по социальной работе по завершению диагностических мероприятий оформляет заключение, знакомит родителей с

результатами обследования. При личном обращении граждан заключение им выдаётся на руки, в случае поступления запроса на диагностику, заключение направляется в суд/прокуратуру/следственные органы.

За 2020 год сотрудниками отделения психолого-педагогической и ранней помощи обследовано 185 граждан, в том числе несовершеннолетних, проведено 173 диагностики. Тематика проблем, по которым проводилась диагностика, представлена в таблице.

Проведение диагностики:	Кол-во человек	Кол-во диагностик	Тематика проблем, по которым проводилась диагностика
в рамках социального сопровождения семьи/ребенка, состоящих на сопровождении в Центре	42	42	- общая диагностика психоэмоционального состояния ребенка; - диагностика психических процессов; - изучение и оценка межличностных отношений; - детско-родительские отношения; - мотивация к обучению в школе; - эмоциональное состояние родителя.
в рамках проведения занятий	64	60	- интеллектуальное развитие; - личностные особенности ребенка; - школьная тревожность; - диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению, тест агрессивности - психолого-педагогическая диагностика познавательного развития детей 2-3 лет, 3-6 лет; - формирование социальной готовности к обучению в школе детей 6-7 лет
по личному заявлению граждан	54	46	- проблема детской зависимости; - детско-родительские отношения; - отсутствие школьной мотивации; - взаимоотношения со сверстниками; - общая диагностика эмоциональной сферы; - определение привязанности к членам семьи; - выявление предрасположенности к определённому типу профессий
по запросу суда	25	25	- исследование детско-родительских отношений; - определение привязанности к членам семьи; - индивидуальные особенности родителей; - индивидуально-психологические особенности ребёнка.
Всего	185	173	

Анализ деятельности данного направления показал, что работа по проведению психолого-педагогического обследования достаточно востребована, психологи и специалисты ответственно подходят к выполнению этого вида

работы, грамотно оформляют заключения, своевременно предоставляют их заявителям, а также в суд и следственные органы.

6.8. Организация и проведение индивидуальной и групповой работы в отделениях психолого-педагогической и ранней помощи, профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Большую роль в развитии учреждения и оказании услуг по социальной реабилитации детей и подростков, а также социальной реабилитации и абилитации ребенка-инвалида играют индивидуальные и групповые занятия. Индивидуальные занятия проводятся психологами и специалистами по социальной работе отделения психолого-педагогической и ранней помощи. В отделении сложилась следующая практика. Индивидуальные занятия проводятся по обращениям получателей социальных услуг, на основании предварительного изучения заявленной проблемы и проведения диагностики. Периодичность занятий – 1 раз в неделю. Занятия проводятся до получения положительных результатов, улучшения показателей по психолого-педагогическому обследованию. Каждым специалистом в зависимости от сложности ситуации планируется деятельность с тем или иным ребенком, и составляются конспекты занятий, а также может использоваться авторская программа.

Так в 2020 году психологом при проведении индивидуальных занятий была применена программа по развитию эмоционально-волевой сферы «Мир эмоций». Занятия проводились для детей дошкольного возраста (4-7 лет). Программа предусматривает 12 занятий, продолжительность каждого занятия 30 минут, проводятся 1 раз в неделю. Программа направлена на развитие и коррекцию эмоционально-волевой и коммуникативной сферы дошкольников, раскрытие их творческого потенциала, коррекцию навыков межличностного взаимодействия со сверстниками и взрослыми. Ведется документация (отдельная папка с программой, диагностическим материалом, таблицей посещаемости, работами ребенка, выполняемыми на занятиях).

Достаточно востребованным является организация работы системы непрерывной реабилитации детей с тяжёлыми нарушениями развития и помощи их семьям по месту жительства, в том числе проведение индивидуальных занятий на дому.

Домашнее визитирование – это одно из направлений работы с детьми-инвалидами, которое позволяет оказать коррекционную помощь ребёнку и семье в домашних условиях. Данная форма работы применяется в семьях, где родители в силу объективных причин (отдалённый микрорайон города, нестабильное состояние здоровья ребёнка, отсутствие возможности систематически посещать занятия и др.) испытывают трудности в абилитации детей-инвалидов. Работа с семьей и проведение индивидуальных коррекционно-развивающих занятий осуществляется по индивидуальному графику. Занятия проводятся 1 раз в неделю.

Направленность занятий	Количество детей, охваченных	Количество проведенных

	индивидуальными занятиями	занятий
Развитие эмоционально-волевой сферы по программе «Мир эмоций»	101	909
«Домашнее визитирование»		
Занятия по снятию состояния тревожности		
Развитие познавательной сферы ребенка		
Формирование психологической готовности к школе		
Развитие коммуникативных навыков, навыков позитивного поведения		
Коррекционно-развивающие занятия по развитию мелкой моторики		

Таким образом, за отчетный период индивидуальными занятиями охвачен 101 ребенок, проведено 909 занятий, в том числе дистанционно. Большое распространение получила услуга «Домашнее визитирование», проведение коррекционно-развивающих занятий в домашних условиях очень востребовано и даёт положительные результаты.

Домашнее визитирование позволяет организовать обслуживание и оказывать социальные услуги по месту жительства семей с детьми-инвалидами, что обеспечивает снижение «порога доступности» для получения качественных социальных услуг, вовлечь родителей в процесс взаимодействия по вопросам реабилитации, осуществления семье поддержки с целью сохранения социального статуса, полноценной жизни, адаптации в обществе.

При организации индивидуальной работы с детьми в 2021 году необходимо решать следующие задачи:

- проводить занятия на основании психолого-педагогической диагностики,
- составлять тематическое планирование занятий с учетом выявленных проблем, либо использовать авторские программы,
- систематизировать ведение документации,
- разработать журнал индивидуальных занятий.

В рамках реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в Центре разработан перечень мероприятий, который включает в себя:

Социокультурная реабилитация ребенка-инвалида:

- консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов;
- создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности

Социально-психологическая реабилитация или абилитация:

- консультирование по вопросам социально-психологической реабилитации;
- психологическая диагностика;
- психологическая коррекция;
- социально-психологический тренинг;
- социально-психологический патронаж инвалида, ребенка-инвалида

Социально-средовая реабилитация или абилитация:

- информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации;

- адаптационное обучение инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации;

Социально-бытовая адаптация:

- консультирование по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида (ребенка-инвалида);

- адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности.

В 2020 году на исполнение в Центр поступило 841 индивидуальная программа реабилитации и абилитации ребенка-инвалида (в 2019 году – 813 индивидуальных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов). Количество детей-инвалидов, в отношении которых была организована работа по исполнению ИПРА за 2020 год 156 детей – инвалидов, что составляет 18,5 % от общего количества, (в 2019 году - 115 детей – инвалидов, что составляет 14,1% от общего количества).

Несмотря на то, что в 2020 году наметилась позитивная динамика по исполнению ИПРА (по сравнению с 2019 годом) в 2021 году необходимо продолжить информационную кампанию по привлечению семей с детьми-инвалидами для прохождения реабилитации и абилитации в рамках исполнения ИПРА, внедрения новых методик реабилитационной работы с детьми-инвалидами.

В 2020 году продолжил свою работу Пункт проката реабилитационного, игрового и развивающего оборудования, который является востребованным. Данная социальная услуга позволит детям - инвалидам иметь равные возможности, быстрее социализироваться и адаптироваться в современном обществе и расширить возможности самообслуживания. Это способствует оказанию социальной помощи по временному обеспечению семей специальными средствами адаптации и реабилитации, устройствами для облегчения передвижения; снижению материальных затрат семей на приобретение оборудования; что обеспечивает доступность и качество получения социальных услуг семьям, воспитывающих детей-инвалидов и детей.

Услуги Пункта проката предоставляются семьям, воспитывающим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья на основе заявления родителей, и при наличии необходимого пакета документов. Срок пользования оборудованием составляет от 1 месяца до 1 года. За время работы пункта проката игровым, развивающим и реабилитационным оборудованием воспользовались 18 семей воспользовались данными услугами.

3 сертифицированными специалистами (учащимися медицинского колледжа) оказана медицинская услуга 6 детям-инвалидам по проведению оздоровительного массажа.

В 2020 году групповая работа с детьми и родителями была организована по следующим программам:

- Программа интегрированной группы кратковременного присмотра и ухода за детьми до 3 лет «Умка» была утверждена и.о. директора БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» от 02.09.2019

года. Групповая работа в рамках реализации данной программы осуществлялась с детьми возрасте до 3 лет. Занятия проводились ежедневно с 09:00 до 12:00. В 2020 году данная группа прекратила свое существование.

- В апреле 2020 года в рамках Комплекса мер «Вы не одни» открыта группа кратковременного пребывания «Совенок» для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 3 до 7 лет. Положение о группе утверждено приказом директора БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» от 04.09.2020 года № 178 – ОД. В связи с введением на территории Вологодской области ограничительных мероприятий были организованы занятия в онлайн-формате. На основании положения о группе кратковременного пребывания «Совенок» в августе 2020 года разработан тематический план работы группы на год. Групповая работа в рамках реализации данной программы осуществляется с детьми возрасте от 3 до 7 лет. Занятия проводятся ежедневно с 09:00 до 12:00.

Услуги группы «Совенок» предоставляются семьям с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте от 3 лет до 7 лет включительно, в соответствии с индивидуальными особенностями их развития, в целях оказания систематической психолого - педагогической помощи детям с нарушениями психофизического развития, социальной адаптации, консультативно - методической поддержки родителей

Основной целью является поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в кратковременном пребывании ребенка в учреждении. Это дает возможность родителям оставить детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на определенное время под присмотром специалиста, а также дает возможность создания оптимальных условий, позволяющих детям развивать свои умения и навыки, а родителям в значительной степени увеличить период свободного времени для решения социальных проблем.

Основными задачами являются:

- предоставление на безвозмездной основе услуг по кратковременному пребыванию детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях учреждения социального обслуживания;
- предоставление родителям (законным представителям) детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, возможности иметь свободное время для решения личных и семейных проблем, оформления необходимых документов и решения иных вопросов;
- социальная реабилитация и адаптация детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в обществе;
- осуществление индивидуально ориентированной психологической, и социальной помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями, а также семьям, в которых они воспитываются;
- воспитание у ребенка навыков содержательного проведения досуга, навыков социального общения внутри детского коллектива.

В отчетный период разработаны нормативно – правовые и регламентирующие деятельность документы:

- положение о группе кратковременного пребывания «Совенок»;

- форма заявления гражданина (законного представителя) о предоставлении услуги кратковременного присмотра за ребенком в условиях учреждения;
- согласие на обработку персональных данных;
- табель посещаемости группы кратковременного присмотра;
- режим работы группы;
- режим дня в группе;
- комплексно-тематическое планирование.

Приём детей в группу осуществляется на основании заявления родителей (законных представителей), которое предусматривает согласие гражданина на обработку его персональных данных. Пребывание ребенка в условиях группы не более трех часов за одно посещение в рабочие дни учреждения пять раз в неделю (понедельник-пятница).

В связи с эпидемиологической ситуацией и введением ограничительных мероприятий в 1 полугодии 2020 года занятия с детьми проводились только в дистанционной форме. Специалистами составлено 20 конспектов, проведено 20 занятий, всего опубликовано 40 материалов. Выкладывались видео материалы на различные темы: развивающие занятия для детей младшего возраста, мастер-классы по развитию мелкой моторики, доступные занятия по патриотическому воспитанию в честь юбилея Победы, и др. Таким образом, работой группы в дистанционном формате было охвачено 5 детей.

С 15 сентября 2020 года группа начала свою работу в штатном режиме. За период с сентября по декабрь услугами кратковременного присмотра за детьми в условиях учреждения воспользовались ещё 4 семьи, воспитывающие ребенка-инвалида. Для кратковременного пребывания детей оборудовано помещение, в котором имеется все необходимое для кратковременного пребывания детей-инвалидов. Установлены шкафчики для одежды, стол для проведения занятий, имеется много игрушек, развивающих игр, пособий и другого материала.

В часы работы группы специалист организовывает пребывание детей с учетом режимных моментов: утренняя гимнастика, продуктивная деятельность (аппликация, рисование, конструирование, лепка), игровая деятельность (развивающие, сюжетно-ролевые, подвижные игры), познавательное общение. Занятия проводились согласно тематическому планированию. Кроме того, в рамках проведения Декады инвалидов, приуроченного к Международному Дню инвалида, проведен онлайн мастер-класс по изготовлению новогодней игрушки из солёного теста.

Таким образом, 4 ребенка посещали группу в Центре и 5 детей принимали участие в работе группы в дистанционном формате. Всего охвачено 9 детей.

➢ Программа по социально-педагогической коррекции и развитию коммуникативных навыков, способности к совместной деятельности в коллективе сверстников «Развитие». Групповая работа в рамках реализации данной программы осуществляется с детьми в возрасте от 5 до 7 лет. Программа рассчитана на 12 занятий, периодичность - 1 раз в неделю, продолжительность занятий 40 минут. В течение года занятия проводились с 2 подгруппами детей. Параллельно с занятиями в программе предусмотрены индивидуальные и групповые консультации родителей.

- Программа по формированию коммуникативных навыков у детей в кругу сверстников для дальнейшей адаптации к условиям дошкольных учреждений «Непоседы». Групповая работа в рамках реализации данной программы осуществляется с детьми в возрасте от 1 года до 3 лет. Программа рассчитана на 12 занятий периодичностью 1 раз в неделю в форме групповых занятий продолжительностью 40 минут, набрано 2 подгруппы. Параллельно с занятиями в программе предусмотрены индивидуальные и групповые консультации родителей.
- Программа интегрированных занятий по развитию эмоциональной и интеллектуальной сферы «Песочное детство» для детей от 3 до 18 лет, в том числе для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Занятия проводятся 1 раз в неделю, продолжительностью 25-30 мин. Программой предусмотрено проведение занятий в 4 разных подгруппах.
- Коррекционно-развивающая программа, направленная на развитие и коррекцию эмоционально-волевой сферы, интеллектуального потенциала детей-инвалидов от 9 месяцев до 3 лет «Мать и дитя». Программа предполагает первичную и итоговую психолого-педагогическую диагностику познавательного развития детей раннего возраста 2- 3 лет. Цикл программы – 14 занятий, дети занимаются совместно с родителями. Периодичность занятий - 1 раз в неделю согласно утвержденному расписанию. В течение 2020 года занятия проводились с 2 подгруппами детей и родителей.
- Программа реабилитационной работы, направленная на коррекцию эмоционально-волевой и интеллектуальной сферы, подготовку детей к посещению образовательных учреждений «Кенгуру», предназначена для детей-инвалидов от 3 до 6 лет. Программа предполагает первичную и итоговую диагностику познавательного развития детей дошкольного возраста. Программа рассчитана на 14 занятий с детьми совместно с родителями. Периодичность занятий - 1 раз в неделю согласно утвержденному расписанию. В течение 2020 года занятия проводились с 2 подгруппами детей и родителей.
- Программа социокультурной реабилитации детей-инвалидов от 12 до 18 лет через развитие коммуникативных способностей «Альтаир». Программа предполагает первичную и итоговую диагностику направленности личности. Программа рассчитана на 14 занятий с детьми. Периодичность занятий - 1 раз в неделю согласно утвержденному расписанию. В течение 2020 года занятия проводились с 2 подгруппами детей и родителей.
- Программа по повышению родительских компетенций, гармонизации детско-родительских отношений «Родительская академия». Предусматривает занятия с родителями детей от 9 месяцев до 18 лет. Программа предполагает первичную и итоговую анкету. Разработано 11 занятий с родителями. Занятия проводятся согласно утвержденному расписанию.
- Программа по коррекции школьной тревожности у младших подростков «Большая перемена». Занятия проводятся 1-2 раза в неделю, продолжительность 40 минут, количество занятий - 12. Предусмотрено проведение входящей и итоговая диагностики.
- Коррекционно-развивающая программа по формированию социальной готовности к обучению в школе у детей 6-7 лет «Школа дружбы». Программа

предполагает первичную и итоговую диагностику уровня социальной готовности к школе у детей 6-7 лет. Цикл программы – 10 занятий с детьми, 3 занятия с родителями (параллельно). Занятия проходили 2 раза в неделю согласно утвержденному расписанию.

- Программа по формированию навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях у подростков 11-13 лет «Зеркало». Программа предполагает первичную и итоговую диагностику предрасположенности личности к конфликтному поведению. Цикл программы – 10 занятий с подростками. Занятия проходили 2 раза в неделю согласно утвержденному расписанию. Программа направлена на формирование у подростков умения конструктивно действовать в конфликтных ситуациях, обучение социально-приемлемым способам поведения, на развитие навыков управления своим эмоциональным состоянием, целенаправленного поведения, внутреннего самоконтроля и сдерживания негативных импульсов, накопление психологических знаний о безопасных способах выражения агрессии.

Данная программа в отчетный период была реализована как в условиях Центра, так и при работе психологов в группе дневного пребывания «Гармония». Для отслеживания результатов работы по данной программе, с несовершеннолетними проводилась диагностика. В результате работа занятия по программе помогли несовершеннолетним научиться эффективному общению, умению контролировать свое поведение, осознавать свои эмоции и мотивы поведения, использовать различные способы взаимодействия с людьми, стать более уверенными в себе, снизить агрессивность и тревожность, овладеть способами конструктивного межличностного общения, навыкам адекватного разрешения конфликтной ситуации.

Все программы рассмотрены на заседании Методического совете Центра 4 сентября 2020 года и утверждены приказом директора БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» от 04.09.2020 года № 178-ОД «Об организации групповых занятий». Эти же приказом утверждено расписание занятий для детей и родителей, а также график работы кабинетов для проведения групповой работы. Занятия организуются в соответствии с постановлением Правительства Вологодской области от 16.03.2020 года № 229 «О мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Вологодской области» (с последующими изменениями).

Специалистами отделения ведется необходимая документация, по каждой программе оформляется отдельная папка, которая содержит: программу групповой работы, расписание работы группы, тематическое планирование, конспекты занятий, диагностические материалы, журнал посещаемости, журнал здоровья, работы детей.

Введенные на территории Вологодской области ограничительные мероприятия, направленные на предотвращение распространения эпидемии новой коронавирусной инфекции COVID-2019, внесли коррективы в работу отделения по проведению групповых занятий с детьми родителями. Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 02 апреля 2020 года № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия

населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-2019», постановления Правительства Вологодской области от 16 марта 2020 года № 229 «О мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Вологодской области» (с последующими изменениями и дополнениями), постановления Правительства Вологодской области от 27 марта 2020 года № 286 «О введении ограничительных мероприятий на территории Вологодской области, направленных на предотвращение распространения эпидемии новой коронавирусной инфекции COVID-2019» (с последующими изменениями и дополнениями), групповые и индивидуальные занятия были организованы и в дистанционном формате. Все видео-занятия размещены на официальном сайте БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» https://tercentr.ru (http://tercentr.ru/distanzion_zanatia/Distanzion-zanjtia) и в группе «ВКонтакте» vk.com/club25954219. Данными интернет-ресурсами пользуются многие семьи. За отчетный период зафиксирован 1701 просмотр.

Анализ деятельности специалистов по групповой работе показал, что несмотря на введение ограничительных мероприятий, групповыми занятиями охвачено достаточно большое количество детей - 255. Занятия проводились как в Центре, так и в дистанционном формате. Проведено 372 занятия.

Немаловажным фактом организации групповой работы в учреждении является организация летней группы дневного пребывания «Гармония» на базе храма Андрея Первозванного. Основная цель организации группы дневного пребывания заключается в том, чтобы на основе сотрудничества семьи, специалистов Центра и служителей Храма Святого Апостола Андрея Первозванного привить подрастающему поколению азы духовности, нравственности и православия.

В течение 5 лет на базе Храма Святого Андрея Первозванного в летний период организуются интегрированные группы дневного пребывания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В 2020 году. в период карантинных мероприятий. группа была организована в июле-августе с соблюдение всех эпидемиологических требований для 40 детей. В процессе работы проводятся благотворительные развлекательные мероприятия для детей (посещение кинотеатров, музеев, анимационных мероприятий и т.д.), занятия по Православию в Воскресной школе Храма, трудовые занятия на приусадебном участке: прополка овощных и ягодных культур, дежурство в трапезной, а также организовано горячее питание за счет грантовых средств храма.

Отсутствие возможности отдыха детей-инвалидов в оздоровительных лагерях создает проблемы в доступе детей к полноценному развитию в кругу сверстников. В 2020 году в группе приняли участие дети-инвалиды-2 человека, и 1 ребенок с ограниченными возможностями, которые прошли успешную социальную реабилитацию, т.к. дети-инвалиды в большинстве случаев лишены возможности разностороннего общения со сверстниками и участия в различных социокультурных, спортивных и оздоровительных мероприятия, экскурсиях. Пребывание детей в интегрированной группе способствует нравственному развитию ребенка, формированию его духовно-нравственных качеств. В

процессе деятельности группы дети приобретают чувства доброты, сострадания, сочувствия, проявляют толерантность по отношению к детям-инвалидам.

Для подростков, вступивших в конфликт с законом, имеющих девиантное поведение на базе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних открыт Клуб для подростков «Республика ШкИД». Встречи Клуба на 2020 года были запланированы по 2 раза в месяц, но в период пандемии новой коронавирусной инфекции встречи были отменены, но тем не менее, в 2020 году Клуб посещали 49 человек и 17 родителей (в двух семьях 2 родителя), (2019 год - Клуб посетило 45 подростков и 11 родителей). Были проведены следующие мероприятия:

- Специалистами Центра совместно с представителями ОДН и ПР по г. Вологда (в июле, августе) проводились встречи с подростками, посещающими Клуб. В рамках встреч были проведены профилактические беседы на тему: «Правила пожарной безопасности и действия в случае возникновения пожара», были продемонстрированы два общеобразовательных фильма, разъяснены нормы административного законодательства;
- В феврале организована экскурсия в Дом Корбакова, посвященная 90-летию О.А. Бороздина «Память сердца»;
- В августе в рамках марафона «Безопасное детство» снят видеоролик на сказку «Любопытные козлята»;
- В июле, августе проведена интерактивная игра на тему «Финансовая грамотность»;
- В июне, в рамках марафона «Безопасное детство» было снято 2 видеоролика о поведении несовершеннолетних на улице (проблема селфи на крышах зданий и воркаут)
- В октябре организовано родительское собрание с представителями УФСИН, Центром занятости населения г. Вологды и Вологодского района;
- в августе интерактивная беседа с несовершеннолетними о нормах уголовного права «Билет в один конец»;
- в июле, августе организован просмотр и обсуждение профилактического фильма и проведение лектория на тему «Правила пожарной безопасности и правила поведения при ЧС»
- в августе прошли съемки сказки «Репка», для организации мероприятия, посвященного празднику «Вот и осень золотая»

Анализирую работу Клуба можно сделать вывод, что данное направление по организации групповой работы с подростками, имеющими девиантное поведение, играет важное значение, подростки с удовольствием посещают занятия Клуба, активно принимают участие в различных видах общественно-полезной и социально-значимой деятельности, раскрывают свой творческий потенциал. Такое занятие несовершеннолетних различными формами досуга, занятостью в свободное время, способствует снижению совершения правонарушений подростками так и против них.

6.9. Организация и проведение социокультурных мероприятий в Центре.

Социокультурная деятельность в Центре имеет своей целью организацию форм и определение содержания свободного времени (досуга) семей с детьми. Целью всех проводимых социокультурных мероприятий является развитие потенциала семьи, повышение статуса семейного воспитания, организация совместного досуга, вовлечение детей и подростков в групповые формы работы, привитие навыков общения со сверстниками, развитие творческих способностей и воображения подростков в процессе общения. За 2020 год, в связи с пандемией новой коронавирусной инфекцией социокультурные мероприятия проводились в дистанционном формате, либо с приглашением ограниченного количества участников.

За отчетный период специалисты Центра организовали и приняли участие в проведении 6 социокультурных мероприятий, 5 конкурсов и 4 акций.

Вид мероприятия	Название	Дата/ период	Форма участия
Социокуль-турные мероприятия	1. Экскурсия по городу Вологде	24.01.20	Экскурсия была организована для подростков и детей-инвалидов. Специалисты отделения психолого-педагогической и ранней помощи выполняли работу по привлечению семей, оформляли списки
	2.«Поклонимся великим тем годам»	февраль 2020 г.	Праздничное мероприятие по подведению итогов конкурса рисунков и посвященное празднованию 75-й годовщины Великой Победы. В ходе мероприятия подведены итоги Конкурса, вручены Дипломы победителям и Сертификаты участникам, представлен для просмотра фильм о военном времени, а также проведен мастер-класс по созданию плаката «Поклонимся великим тем годам». Специалисты отделения психолого-педагогической и ранней помощи принимали участие в организации данного мероприятия, проводили мастер-класс.
	3.Театрализиро-ванное поздравление «Праздник приходит в дом»	01.06.20	Поздравление детей-инвалидов с Международным днем защиты детей. Специалистами отделения психолого-педагогической и ранней помощи организованы выезды по месту проживания семей, воспитывающих детей с особыми потребностями. 50 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья были поздравлены на дому, для них специалисты по социальной работе показали мини-представление

			и вручили подарки.
	4. Веселый калейдоскоп	23.06.20	Данное мероприятие проводилось для детей в каникулярное время. Специалистами отделения психолого-педагогической и ранней помощи были разработаны занятия, которые проводились как в Центре, так и на свежем воздухе.
	5.«Здравствуй, школа!»	26.08.20	Мероприятие подготовлено и проведено в рамках Всероссийской акции «Добровольцы детям» и региональной акции «Соберем ребенка в школу». Специалисты отделения психолого-педагогической и ранней помощи провели для детей интерактивную музыкально-соревновательную программу с конкурсами, загадками. В завершении программы детям вручена школьная форма и канцелярские товары.
	6. «Вот и осень золотая»	25.09.20	Социокультурное мероприятие «Вот и осень золотая» с учетом ограничительных мер было проведено на территории муниципального учреждения культуры «Городской Дворец культуры» г. Вологды. Дети, родители и гости праздника имели возможность посетить выставку, познакомиться и оценить работы ребят, сделанные из природного материала, и рисунки на осеннюю тему. Актеры Городского Дворца культуры представили творческие номера и развлекательную программу. Дети приняли активное участие в весёлых конкурсах, эстафетах, танцевали с героями праздника. А также на мероприятии были подведены итоги конкурса детского творчества «Вот и осень золотая». Все дети, участвующие в конкурсе, получили дипломы и подарки. Специалисты отделения психолого-педагогической и ранней помощи принимали участие в данном мероприятии. Приглашали к участию детей, оформили в ГДК выставку, организовали вручение дипломов и подарков.
Конкурсы	1. Конкурс детских	февраль 2020 г.	В конкурсе участие принимали так же и дети-инвалиды, дети с

	рисунков «Есть такая профессия – Родину защищать»		ограниченными возможностями здоровья. Цель: формирование у детей чувства любви к Родине, формирование патриотических чувств, раскрытие творческих способностей и повышение социальной активности семей с детьми. Специалисты выполняли работу по привлечению семей к участию в конкурсе
	2. Видео-конкурс чтецов «Я расскажу Вам о войне…»	Апрель-май 2020 г.	Специалисты выполняли работу по привлечению семей с детьми к участию в конкурсе.
	3. Конкурс цифровых фотографий «Все начинается с семьи»	Август – октябрь 2020 года	Специалисты выполняли работу по привлечению семей с детьми к участию в конкурсе.
	4. Конкурс детского творчества «Вот и осень золотая»	Сентябрь 2020 года	Конкурс детского творчества «Вот и осень золотая» проведен среди детей и подростков, в том числе детей-инвалидов в возрасте от 5 до 17 лет. Цель: развитие детского и семейного творчества, повышение уровня интереса детей и подростков к занятию продуктивными видами деятельности, развитие совместных форм семейного досуга. Участие в конкурсе приняли 58 детей. Специалисты отделения психолого-педагогической помощи являлись организаторами данного конкурса, привлекали к участию семьи, принимали творческие работы, оформляли выставку, участвовали в процедуре награждения.
	5.Конкурс детского творчества «Путешествие в зимнюю сказку» (в рамках декады инвалидов)	Декабрь 2020 г.	В декабре 2020 года проведен конкурс «Путешествие в Зимнюю сказку» В Конкурсе принимали участие дети и подростки в возрасте от 3 до 17 лет, в том числе дети - инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья. Номинации Конкурса: рисунок, панно, поделка, чтение стихов онлайн. Специалисты отделения психолого-педагогической и ранней помощи являлись организаторами конкурса, привлекали семьи к участию, принимали творческие работы,

			составляли списки по номинациям, оформляли выставку, оценивали работы, готовили дипломы и сертификаты, организовали выдачу наград победителям и участникам конкурса. Дети показали свои творческие таланты и возможности, получили определенный опыт и удовлетворение от совместного семейного творчества. Всего охвачено детей -251, в том числе детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Победители Конкурса награждены Дипломами и призами. Все остальные участники получили Сертификат участника конкурса. По результатам Конкурса организована фотовыставка конкурсных работ в формате онлайн, которая размещена на официальном сайте БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» https://tercentr.ru и в группе «ВКонтакте» vk.com/club25954219.
Акции	1. «Семья – это то, что с тобой навсегда»	Май 2020 г.	Специалисты выполняли работу по привлечению семей с детьми к участию в акции.
	2. «Добровольцы детям»	Июль – август 2020 г.	Специалисты выполняли работу по привлечению семей с детьми к участию в акции.
	3. «Соберем ребенка в школу»	Август 2020 г.	Специалисты принимали участие в привлечении семей, оформляли документы для оказания благотворительной помощи семьям в виде выдачи рюкзаков с канцелярскими товарами.
	4.«Ёлка желаний»	Декабрь 2020 г.	Акция организованна совместно сотрудниками гипермаркета «ЛЕНТА» для детей-инвалидов. Специалистами Отделения подготовлена и направлена информация по семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, оформлены новогодние игрушки с пожеланиями детей о новогоднем подарке, организована выдача подарков, в том числе на дому детей-инвалидов с небольшим театрализованным представлением.

			Благодаря данной акции 55 детей с особыми потребностями осуществили свою мечту и получили новогодние подарки.

В декабре 2020 года специалистами отделения психолого-педагогической и ранней помощи проведены мероприятия в рамках Декады инвалидов, приуроченные к Международному Дню инвалида.

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата и место проведения	Информация об исполнении
1	Конкурс детского творчества «Путешествие в Зимнюю сказку»	БУ СО ВО «ТЦСПСиД» с 01 декабря по 20 декабря	Специалистами Центра проведен конкурс детского творчества по номинациям: рисунок, панно, поделка и чтение стихотворения в онлайн формате. Дети показали свои творческие таланты и возможности, получили определенный опыт и удовлетворение от совместного семейного творчества. Всего охвачено детей -251, в том числе детей-инвалидов и детей с ОВЗ.
2	Онлайн выставка творческих работ «Путешествие в Зимнюю сказку»	с 20 декабря на официальном сайте БУ СО ВО «ТЦСПСиД» https://tercentr.ru и в группе «ВКонтакте» vk.com/club25954219	По итогам Конкурса специалистами Центра будет организована онлайн выставка творческих работ. Все заинтересованные граждане, смогут «посетить данную выставку», познакомиться с творчеством детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Работы всех детей, участвующих в Конкурсе, представлены на выставке
3	Онлайн мастер-класс «Новогодняя игрушка»	на официальном сайте БУ СО ВО «ТЦСПСиД» https://tercentr.ru и в группе «ВКонтакте» vk.com/club25954219 10 декабря	Специалистом Центра проведен онлайн мастер-класс «Новогодняя игрушка», просматривая который родители с детьми могут изготовить замечательную елочную игрушку и создать новогоднее настроение всей семье. Всего 1018 просмотров (939 просмотра в группе «ВКонтакте» и 79 просмотров на сайте).
4	Проведение реабилитационной работы с детьми-инвалидами (индивидуальные занятия)	В течение всего периода	Проведено 9 индивидуальных занятий с детьми-инвалидами на дому
5	Участие детей-	декабрь	Специалистами Центра

	инвалидов в акции «Ёлка желаний», организованной сотрудниками гипермаркета «ЛЕНТА»	БУ СО ВО «ТЦСПСиД» гипермаркет «ЛЕНТА»	подготовлена и направлена информация по семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, для участия их в акции «Ёлка желаний», организованной сотрудниками гипермаркета «ЛЕНТА». Благодаря данной акции 55 детей с особыми потребностями смогут получить новогодние подарки.
6	Подготовка и размещение материалов для родителей детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	С 01 декабря в разделе «Для Вас, родители» на официальном сайте https://tercentr.ru и в группе «ВКонтакте» vk.com/club25954219	В помощь родителям, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, юрист и психологи Центра подготовили советы и рекомендации, которые доступны для просмотра в разделе «Для Вас, родители» на официальном сайте БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» https://tercentr.ru и в группе «Вконтакте» vk.com/club25954219. С момента размещения материалов зафиксировано 1018 просмотра (939 - в группе «ВКонтакте» и 79 - на сайте).

6.10. Организационная работа по реализации переданных от Департамента социальной защиты населения Вологодской области функциональных полномочий по организации и проведению региональных мероприятий (конкурсов, конференций, акций, праздников), координация участия учреждений области во Всероссийских акциях, конкурсах.

В 2020 году согласно переданным полномочиям от ДСЗН ВО специалисты отделения занимались организацией, проведением социокультурных, информационных, конкурсных, благотворительных и т.д. мероприятий и акций, в том числе муниципального, регионального и федерального уровня, посвященных общегосударственным праздникам, местным мероприятиям, имеющим особую значимость.

1. Организационное сопровождение участия Вологодской области во Всероссийском конкурсе «Семья года», организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (март-ноябрь).

Организация регионального этапа конкурса – областного фестиваля «Семейный лад»: разработка Положения о фестивале, сбор материалов о проведении муниципальных этапов, прием заявок на участие семей в областном фестивале, подведение итогов фестиваля, подготовка материалов для областного организационного комитета, направление представлений на

победителей областного фестиваля для участия во Всероссийском конкурсе, информационное обеспечение мероприятий.

В 2020 г. в муниципальных этапах приняли участие 108 семей. В областном фестивале «Семейный лад» приняли участие 70 семей. 5 семей-победителей стали участниками федерального этапа конкурса. Семья Авдеевых из Вологодского района стала победителем Всероссийского конкурса «Семья года»-2020 в номинации «Молодая семья».

В связи с ограничениями, вызванными распространением короновирусной инфекции, подведение итогов областного фестиваля «Семейный лад» происходило в заочной форе. Все участники фестиваля получили дипломы, победители дипломы и ценные подарки, чествование победителей происходило в муниципалитетах. Были подготовлены официальные пресс-релизы об итогах фестиваля, размещены на сайте ДСЗН ВО и Правительства Вологодской области. На сайте Центра размещена подробная информация о семьях-победителях.

Было организовано чествование семьи Авдеевых - победителя Всероссийского этапа конкурса: в День любви, семьи и верности, а также в День матери организованы встречи с семьей (в т.ч. в режиме ВКС) заместителя губернатора области Каманиной Л.В., для поздравления и вручения подарков.

2. Обеспечение участия Вологодской области во Всероссийской акции «Добровольцы – детям», организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Выполнение функции технического координатора Акции в Вологодской области (май- декабрь):

- подготовка заявки Вологодской области на участие в IX Всероссийской акции «Добровольцы - детям» (информирование организаций социального обслуживания, сбор заявок от организаций, учреждений культуры, образования, подготовка сводной заявки);

- информационное освещение мероприятий Акции: информирование учреждений, создание официальной страницы Вологодской области IX Всероссийской акции "Добровольцы-детям" в социальной сети «ВКонтакте» (размещено 270 публикаций частниками акции), обеспечение участия организаций социального обслуживания в едином мероприятии Акции – интернет-марафоне «Добровольцы-детям»;

- подведение итогов Акции (сбор информации о мероприятиях акции от организаций, подготовка информационных итоговых материалов для организационного комитет Всероссийской акции, определение региональных лидеров акции; оформление на интернет-ресурсах акции интерактивной доски почета региональных лидеров акции).

По итогам IX Всероссийской акции «Добровольцы – детям» Вологодская область включена в число 14 лучших регионов России и награждена дипломом лидера в номинации «Всем миром – за счастье семьи». Отдельно дипломом лидера в номинации «Дети - детям» отмечена Долгина Софья, председатель волонтерского отряда «Формула добра» МБОУ «СОШ № 9» г. Великий Устюг,

за реализацию социального проекта «От сердца к сердцу» по поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Наш регион отмечен за высокий уровень организации и проведения акции, результативное партнерское взаимодействие в интересах семьи и ребенка. Вологодский добровольческий корпус акции составил более 13 тысяч человек, в том числе 3 тысячи дети-волонтеры. Участникам акции удалось оказать добровольческую помощь и поддержку, в том числе в онлайн формате, 150 тысячам детей и семей с детьми.

3. *Организация акции «Несовершеннолетние. Контроль» (март 2020г):*

В связи с введением ограничительных мероприятий из-за распространения короновирусной инфекции в марте 2020 г. особое внимание уделялось семьям с детьми, состоящим на профилактическом учете. Цель акции - активизировать деятельность учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по обеспечению реализации прав на отдых, образование, социальную помощь, занятость детей и подростков, состоящих на профилактических учетах в органах системы профилактики в

С целью исполнения задач акции:

- подготовлено информационное письмо в организации социального обслуживания области для проведения обследования условий жизни несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в организациях социального обслуживания в муниципальных районах/городских округах;

- осуществлен сбор и подготовка информации о результатах акции для ДСЗН ВО.

4. Исполнение распоряжения Губернатора области № 1860-р от 29.04.2020г. «О проведении областной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток» **(**май-октябрь):

- сбор информации от организаций социального обслуживания области;

- разработка проекта плана мероприятий по участию Департамента социальной защиты населения и подведомственных организаций в межведомственной операции «Подросток»;

- сбор информации от организаций о проведенных мероприятиях, подготовка сводного отчета о реализации плана мероприятий ДСЗН ВО.

5. Организация областных мероприятий, посвященных Международному Дню семьи (7-20 мая): организация областной акции «Семья – это то, что с тобой навсегда».

Международный День семьи в этом году проводился в условиях ограничительных мероприятий, связанных распространением короновирусной инфекции. Перед специалистами, работающими с семьей и детьми встала задача организовать праздничные мероприятия в новом формате. Наш центр выступил инициатором областной акции «Семья – это то, что с тобой навсегда», заменив в условиях самоизоляции очные мероприятия на онлайн-формат:

- подготовлены информационные письмо о проведении акции;
- организованы онлайн конкурсы семейного и детского творчества;

- организованы онлайн-мероприятия акции в муниципальных района;

-сбор работ, подведение итогов творческих конкурсов, награждение победителей.

В акцию включились все организации социального обслуживания области (40), образовательные организации (10). Основной площадкой мероприятий стали официальные сайты и группы в социальной сети «Вконтакте» организаций социального обслуживания. Самыми популярными мероприятиями акции стали онлайн-конкурсы детского и семейного творчества: видео конкурсы чтецов, фотоконкурсы, конкурсы рисунков, конкурсы литературного творчества. Работы участников конкурсов создали виртуальное арт-пространство, отражающее мир вологодских семей - выставки и видео галереи семейного творчества, рисунков, фотографий, которые могут виртуально посетить все желающие на официальных сайтах организаций социального обслуживания, в открытых группах в социальных сетях. В ходе акции были организованы 167 дистанционных социокультурных мероприятий. В конкурсах детского и семейного творчества приняли участие более 2000 детей. Лидерами акции стали 5 учреждений: Территориальный центр социальной помощи семье и детям, Череповецкий ЦПД «Наши дети», Комплексный центр социального обслуживания Вожегодского района, Великоустюгский ЦПД, Комплексный центр социального обслуживания Сокольского района.

6. Организация областных мероприятий в рамках празднования Международного Дня защиты детей (1-10 июня): подготовка плана мероприятий Департамента социальной защиты населения (подведомственных организаций), посвященных празднованию Международного дня защиты детей; проведение областного выездного социокультурного мероприятия для 100 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Театрализованное поздравление «Праздник приходит в дом».

7. Организация областных мероприятий в рамках празднования Всероссийского Дня семьи, любви и верности – Всероссийской акции #БЛАГОДАРЯМОЕЙСЕМЬЕ (1-8 июля):

- информирование организаций социального обслуживания о мероприятиях акции;
- размещение информации на интернет-ресурсах;
-проведение флешмоба **#БЛАГОДАРЯМОЕЙСЕМЬЕВОЛОГОДЧИНА:** мы предложили вологжанам добавить в хэштег «Вологодчина» и вологжане откликнулись и разместили в социальных сетях семейное фото с высказываниями о ценностях семьи;
- сбор информации о мероприятиях акции, подготовка отчета об итогах акции;
- подготовка пресс-релизов об акции.

8. Проведение областного конкурса проектов «Линия защиты» в рамках реализации подпрограммы «Профилактика безнадзорности, правонарушений и преступлений несовершеннолетних «Вектор будущего» государственной

программы «Обеспечение профилактики правонарушений, безопасности населения и территории Вологодской области в 2013-2020 годах», утвержденной постановлением Правительства Вологодской области от 22 октября 2012 года № 1220.

В конкурсе приняли участие 34 организации социального обслуживания из 19 муниципальных районов, г. Вологды, г. Череповца. Представлено 45 проектов в 4-х номинациях. Подведены итоги конкурса, участники получили сертификаты, победители конкурса награждены дипломами и памятными подарками.

По результатам конкурса подготовлен к публикации и издан сборник проектов победителей конкурса. Сборник распространен во все организации социального обслуживания области.

9. Проведение областного конкурса цифровых фотографий «Все начинается с семьи» в рамках мероприятий, посвященных Дню семьи, любви и верности и в преддверии Международного Дня Матери:

- подготовка Положения о конкурсе;
- информирование общественности о проведении конкурса через СМИ;
- сбор фоторабот, организация работы жюри конкурса;
- подведение итогов конкурса, награждение победителей дипломами и памятными подарками, подготовка благодарностей участникам конкурса.

На конкурс были представлены 454 фотоработы в 9 номинация, 261 семья, 20 организаций социального обслуживания, 12 образовательных организаций из 23 районов, г. Вологды, г. Череповца.

Итоги конкурса подведены в рамках празднования Дня матери 27.11.2020 г. На фестивале социальных технологий в защиту семейных ценностей «За жизнь в семье» прошло чествование семей-победителей, проживающие в городе Вологда.

Подготовлена фотовыставка работ победителей конкурса, которая размещена в холле 2 этажа учреждения.

10. Участие в организации Дня отца, в рамках исполнения Закона Вологодской области от 16.03.2015 г. № 3602-ОЗ "Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области".

В городе Череповце ежегодно проводится областной конкурс социальных проектов «Папина эстафета. Мужское дело» (далее Конкурс) проводится с целью активного привлечения мужчин-отцов к разработке и реализации общественно полезных проектов на территории Вологодской области, повышения интереса к социальному проектированию среди семей с детьми. Конкурс проводится в продолжение областной программы «Папина эстафета. Мужские стратегии», которая была реализована на средства субсидии Правительства Вологодской области. Учреждение ежегодно принимает активное участие в организации мероприятий конкурса, награждении победителей. В 2020 году конкурс проходил в дистанционном формате, 4

декабря состоялось заседание конкурсной комиссии, на котором были определены 5 победителей (всего приняло участие 96 человек). Всем победителям были вручены подарки в виде электрических наборов инструментов.

VII. ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА ЦЕНТРА

7.1. Исполнение полномочий, переданных от Департамента социальной защиты населения области в подготовке областных аналитических и статистических отчетов.

В 2020 году осуществлялись следующие виды аналитической деятельности:

1. Проведение ежеквартального мониторинга эффективности социального сопровождения семей с детьми организациями социального обслуживания области: сбор информации от 38 учреждений социального обслуживания населения области по установленной форме, подготовка информационно-аналитических материалов по результатам мониторинга.
2. Проведение ежеквартального мониторинга оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям организациями социального обслуживания области в рамках регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» в рамках Национального проекта «Образование»: сбор информации от 40 учреждений социального обслуживания населения области по установленной форме из организаций социального обслуживания области, подготовка информационно-аналитических материалов по результатам мониторинга.
3. Проведение ежеквартального мониторинга многодетных неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации: сбор информации по установленной форме из 29 организаций социального обслуживания области, подготовка информационно-аналитических материалов по результатам мониторинга.
4. Подготовка информации по выполнению Межведомственного плана мероприятий, направленных на усиление социальной поддержки неполных семей, имеющих несовершеннолетних детей и проживающих в Вологодской области (февраль): сбор информации от организаций, подготовка отчета по выполнению плана.
5. Подготовка социального паспорта Вологодской области «Семья» (декабрь-январь):

- подготовка запросов для сбора данных в различные организации (КУ ВО «Центр социальных выплат, Вологдастат, Пенсионный фонд, УФМС, Администрацию города Вологды, Администрацию Вологодского муниципального района;

- информирование организаций социального обслуживания области, проведение консультаций по методике сбора информации для составления социального паспорт муниципальных районов;
- сбор информации по установленной форме из муниципальных районов;
- обобщение и анализ информации, подготовка социального паспорта Вологодской области «Семья -2020».

Все поручения Департамента социальной защиты населения выполнены в полном объеме, замечаний не поступало.

Основные трудности в выполнении данных поручений:
- несвоевременность поступления информации от учреждений социального обслуживания области;
- различный подход специалистов учреждений социального обслуживания области к сбору и обобщению статистической и аналитической информации;
- отсутствие единых требований к сбору информации, учет статистических показателей ведется не по всем позициям, учитывающимся в отчетах.

В 2021 году планируется разработка методических рекомендаций по ведению статистических отчетов в учреждениях социального обслуживания населения Вологодской области.

7.2. Методическое обеспечение деятельности учреждения.

Большую роль в предоставлении социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в получении социальных услуг играет методическое сопровождение специалистов, приступающих в исполнению обязанностей в Центре или развивающим инновационные направления деятельности учреждения. В рамках методического обеспечения деятельности учреждения решались следующие задачи:

1. Организация работы Методического Совета учреждения.
2. Методическое сопровождение «молодых» специалистов в рамках работы «Школы молодого специалиста».
3. Проведение консультирования и обучения специалистов Центра по различным аспектам организации работы с семьей, несовершеннолетними, в том числе по использованию инновационных направлений деятельности учреждения в своей профессиональной работе.
4. Разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения.
5. Работа со студентами средних и высших профессиональных учебных заведений соответствующего профиля.
6. Осуществление функций по формированию, хранению и пользованию специализированной литературой и периодическими изданиями по направлениям работы учреждения.

7.3. Организация работы Методического совета Центра

Деятельность Методического совета Центра регламентирована Положением о Методическом совете, утвержденном приказом № 54-ОД от 25.02.2020 г. Заседания совета осуществляются один раз в квартал.

В 2020 году состоялось 5 заседаний, введена новая практика проведения расширенного заседания Совета, с приглашением заинтересованных специалистов учреждения, проведено 2 расширенных заседания.

Методический совет № 1. (21.02.2020 г.) тема: «Система качества социальных услуг и выполняемых работ бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям». Аналитические и статистические результаты мониторинга качества предоставления услуг и выполнения работ специалистами Центра за 2019 год».

Методический совет № 2. (22.06.2020 г.), расширенное заседание, тема: «Проектная деятельность Центра. Участие в Грантах. Социальная практика «Академия семейного благополучия». На заседании были рассмотрены следующие вопросы:

- результаты диагностики мотивации руководителей и специалистов структурных подразделений Центра к осуществлению инновационной деятельности;
- деятельность рабочей группы по реализации социального проекта «Академия семейного благополучия»;
- деятельность учреждения по реализации мероприятий Комплекса мер Вологодской области, направленного на развитие системы обеспечения безопасного детства «На защите детства»;
- деятельность учреждения по реализации мероприятий Комплекса мер Вологодской области, направленного на развитие технологий, альтернативных предоставления услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям, с ограниченными возможностями здоровья «Вы не одни»;
- защита проекта «Зеленая комната, разработанного в рамках реализации комплекса мер Вологодской области направленного на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области «На защите детства».

Методический совет № 3. (04.09.2020 г.), расширенное заседание, тема

«Организация групповой работы по оказанию психолого-педагогической помощи получателям социальных услуг».

На заседании были рассмотрены следующие вопросы:

- значение групповых форм занятий для получателей социальных услуг;
- анализ эффективности реализованных в учреждении программ групповых занятий;
- презентация новых программ групповой работы, разработанных специалистами отделения психолого-педагогической и ранней помощи (одиннадцать программ);
- утверждение ответственных специалистов за реализацию программ, расписания занятий на 2 полугодие 2020 года.

Методический совет № 4 (07.09.2020 г.) тема «Анализ проектов, представленных на областной конкурс проектов «Линия защиты. Соответствие проектов требованиям конкурса». Определение проектов для включения в сборник по результатам конкурса.

Методический совет № 5 (10.10.2020 г.) тема «Итоги деятельности БУ СО ВО «ТЦСПСиД» по проекту «Академия семейного благополучия». Подготовка к Фестивалю социальных технологий в защиту семейных ценностей «За жизнь в семье!».

Все заседания Методического совета протоколируются и применяются к исполнению.

7.4. Методическое сопровождение начинающих специалистов в рамках работы «Школы молодого специалиста».

Сопровождение начинающих специалистов осуществляется с целью содействия их профессиональной адаптации и процедуры «введение в должность».

Введение в должность молодых специалистов осуществляется на протяжении двух месяцев с момента выхода на рабочее место по специально разработанной Программе «Школа молодого специалиста».

Цель реализации Программы – способствование более быстрому началу самостоятельного и качественного выполнения возложенных на сотрудника профессиональных обязанностей.

Срок реализации Программы (для одного начинающего специалиста) – 2 месяца. Периодичность проведения занятий – 1 раз в неделю, 8 тематических занятий. Контрольное мероприятие – собеседование. В период реализации программы сотруднику выдаются задания для самостоятельной подготовки.
Учебный план Программы введения в должность начинающих специалистов «Школа молодого специалиста» предполагает 9 практических и теоретических занятий:

№ п/п	Наименование разделов, модулей, занятий	Количество часов
1.	Деятельность БУСОВО «ТЦСПСиД» - ознакомительная экскурсия. Локальные документы БУСОВО «ТЦСПСиД». Виды социальных услуг, предоставляемых Центром.	1
Самоподготовка: Основные направления государственной политики в сфере социального обслуживания населения. Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения.		
2.	Кодекс профессиональной этики специалиста по социальной работе. Обсуждение нововведений в законодательстве Российской Федерации. Федеральные и региональные стандарты оказания социальных услуг.	1
3.	Основы разработки социальных проектов и программ.	1
Самоподготовка: Разработка и внедрение социального проекта (программы) на базе Центра.		
4.	Регламенты ведения документации. Документооборот и правила составления документов в БУСОВО «ТЦСПСиД».	1
5.	Ведение документации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения (Акт обследования).	1
Самоподготовка: Специалист по социальной работе - профессиональный стандарт, личностные качества.		

6.	Система качества организации социальных услуг в Центре. Руководство по качеству. Технологии, методы социальной работы, оказания социальных услуг.	1
7.	Порядок организации первичного приема граждан, обратившихся в БУ СО ВО «ТЦСПСиД». Обучение установлению контакта с получателем социальных услуг, социальным окружением гражданина, признанного нуждающимся в получении социальных услуг.	1
8.	Социальное сопровождение в учреждении. Субъекты системы профилактики. Межведомственное взаимодействие в оказании социальных услуг населению.	1
9.	Собеседование. Анкетирование. Итоговое тестирование.	1

Ведущими школы является методист (4 темы). заведующие и специалисты отделений (5 тем).

В работе «Школы молодого специалиста» в 2020 году приняли участие 16 специалистов, проведено 23 занятия.

7.5. Проведение консультирования и обучения специалистов Центра по различным аспектам организации работы с семьей, несовершеннолетними, в том числе по использованию инновационных направлений деятельности учреждения в своей профессиональной работе.

В 2020 году в рамках проведения профессиональных учеб свой профессиональный уровень повысили 41 специалист. Отличительной особенностью 2020 года является высокая активность специалистов в дистанционном обучении: вебинарах, КПК. Всего за год специалисты участвовали в 71 вебинаре.

За 2020 год проведено 15 информационных часов по различным вопросам.

Проведены 2 профессиональные учебы для специалистов по организации мероприятий социального сопровождения в соответствии с Модельной программой социального сопровождения семей с детьми, принятой в Вологодской области.

Проведена встреча специалистов в методической гостиной, на которой обсуждались особенности заполнения документации при социальном сопровождении семей с детьми, профилактической работе с семьями, находящимися в социально опасном положении по Методическим разработкам Департамента социальной защиты населения.

7.6. Разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения.

В помощь специалистам учреждения в организации и проведении мероприятий по основной деятельности Центра в отделении срочного социального обслуживания разрабатываются и используются в работе методические материалы:

- Для специалистов учреждения подготовлена «Методическая папка в помощь специалисту», в которой собраны необходимые памятки по организации работы по социальному сопровождению.

За 2020 год разработаны методические материалы:

- Памятка по составлению индивидуальной программы социального сопровождения семьи/гражданина;
- Памятка для специалистов «Нормативно-правовая основа организации индивидуальной профилактической работы с семьей/несовершеннолетним»;
- Алгоритм действий специалиста по социальной работе в рамках социального сопровождения семей с детьми.

Разработаны буклеты:

- обзорная презентация об учреждении;
- информационный буклет об учреждении;
- буклет об услугах Центра;
- буклеты для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ:
  - «Пункт проката реабилитационного оборудования»;
  - «Группа дневного пребывания «Совенок»;
  - «Услуга «Социальная няня»;
  - листовка и буклет «Телефон доверия»;
  - памятка «Как защититься от коронавируса 2019 - nCoV»;
  - листовки и памятки по профилактике вредных привычек;
  - памятки по профилактике ГРИППа и ОРВИ.
  - подготовка информации о работе консультативных пунктов в отдаленных микрорайонах города в 2020 году для публикации в газете «Гражданское содружество».

Подготовлены и опубликованы три методических сборника:

1) Сборник информационно-методических материалов по итогам региональной научно-практической конференции "Семейное благополучие и ненасильственное воспитание детей в кровных семьях (50 экземпляров);
2) Сборник программно-методических разработок «Академия семейного благополучия» (50 экземпляров);
3) Сборник информационно-методических материалов для специалистов социальной сферы, работающих с семьей и детьми «Линия защиты» (80 экземпляров).

7.7. Работа со студентами средних и высших профессиональных учебных заведений соответствующего профиля.

В 2020 году продолжилась сотрудничество с профильными организациями среднего и высшего профессионального образования.

В 2020 году заключено соглашение о сотрудничестве с ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет».

Осуществлялась работа по организации прохождения практики студентов образовательных организаций среднего и высшего профессионального образования города Вологды, Вологодской области в отделениях учреждения. В связи с введением ограничительных мероприятий очное прохождение практики в весеннем семестре было отменено.

Всего за год организовано прохождение практики 13 студентов из 3 учебных заведений: Вологодский промышленно - технологический техникум (4

человека); БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна» (6 человек); ЧПОУ Вологодский Кооперативный Колледж (3 человека);

Для студентов 1 курса БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна» (20 человек) была организована ознакомительная экскурсия с информационными выступлениями о деятельности отделений и учреждения в целом.

Организация практики учащихся: 13 человек из 3 учебных заведений: Вологодский промышленно - технологический техникум (4 человека); БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна» (6 человек); ЧПОУ Вологодский Кооперативный Колледж (3 человека). Работа по практике студентов и учащихся колледжей будет продолжена в 2021 году, т.к. молодым людям предоставлена уникальная возможность окунуться в профессию, определиться с дальнейшей деятельностью.

7.8. Осуществление функций по формированию, хранению и пользованию специализированной литературой и периодическими изданиями по направлениям работы учреждения.

В учреждении накоплен достаточно большой объем специализированной литературы по направлениям деятельности учреждения.

В прошедшем году проведена ревизии имеющийся литературы, морально устаревшая литература списана с учета. С целью облегчения поиска необходимой литературы проведена систематизация литературы по разделам фонда, по профессиональной принадлежности.

Для специалистов учреждения подготовлен информационный бюллетень «Обзор периодической литературы за 2019 – 2020 годы», Путеводитель по разделам библиотечного фонда. В бюллетене сделан указатель статей из журналов, отражающих деятельность специалистов социальной сферы, распределение статей по темам: «В помощь психологу», «Волонтерское движение», «За здоровый образ жизни» и т.д.

На информационных часах периодически проводится обзор периодических изданий журналов «Инспектор по делам несовершеннолетних» и «Социальная работа», новое в законодательстве.

Однако, нужно отметить низкую активность специалистов в использовании имеющейся методической литературы. Всего 10 специалистов (25%) пользуются методической литературой, т.к. по интересующим вопросам в основном знакомятся в сети интернет.

7.9. Информационные мероприятия по правовому просвещению населения

На интернет-ресурсах учреждения размещена информация об оказании бесплатной юридической помощи; информация и контакты уполномоченных по правам ребенка и человека в Вологодской области.

На официальном сайте учреждения создан раздел «Советы юриста», где размещены 47 материалов в 6 разделах.

В группе «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в социальной сети «ВКонтакте» также создана тема «Советы юриста», в которой размещено 29 материалов.

Кроме того, в теме «Родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья» опубликованы 6 материалов по вопросам мер социальной поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов.

В рамках мероприятий Всероссийского дня правовой помощи детям 20 ноября 2020 была организована «горячая линия», проводилось дистанционное консультирование родителей (законных представителей), детей и подростков. Поступило 12 обращений граждан, проведены консультации, граждане записаны на прием к юрисконсульту для проведения очного консультирования.

В учреждении оформлены стенды по правовой тематике о порядке предоставления бесплатной юридической помощи, правах ребенка.

Юрисконсульт с целью правового просвещения специалистов учреждения проводит информационные часы «Новое в законодательстве», в том числе тематические беседы по темам: «Сертификат на получение дополнительного образования детей», «Осторожно мошенники».

Проведены занятия и конкурс рисунков «Права на каждый день» для несовершеннолетних, посещавших интегрированную группу дневного пребывания «Гармония». Для членов трудовой бригады проведена дискуссия на тему «Мое гражданское право».

7.10. Информационные мероприятия по повышению финансовой грамотности населения

В 2020 году два специалиста отделения срочного социального обслуживания прошли курсы повышения квалификации «Оказание консультационной и информационной поддержки, проведение разъяснительной и просветительской работы для формирования ответственного поведения граждан». Три специалиста участвовали в семинаре Департамента социальной защиты населения «Финансовое мошенничество. Как не попасть в лапы мошенников. Кибермошенничество».

В период с 24 по 31 октября 2020 года специалисты Центра активно участвовали во Всероссийской неделе финансовой грамотности, прошли дистанционное обучения по программам «Обработка персональных данных», «Основы цифровой грамотности», «Повышение финансовой грамотности», «Методика игр по финансовой грамотности», «Проекты и практика повышения финансовой грамотности в трудовых коллективах», приняли участие 23 сотрудника Центра.

В 2020 году на интернет-ресурсах учреждения (на официальном сайте и в группе Вконтакте) для граждан был создан раздел «Рекомендации по повышению финансовой грамотности», который систематически пополнялся информацией, всего размещено 47 материалов.

На интернет-ресурсах опубликовано 8 видеороликов на тему финансовой грамотности.

Специалистами центра подготовлен и оформлен стенд по финансовой грамотности в холле 1 этажа.

Произведено обновление информирования граждан посредством бегущей строки (4 видеоролика «Мошенничество»), в холле 1 этажа.

7.11. Обеспечение функционирования Единой системы идентификации и аутентификации граждан при их регистрации на Портале государственных и муниципальных услуг

В 2020 году продолжил функционировать Центр обслуживания пользователей ЕСИА на базе учреждения. Для обеспечения работы Центра оформлена электронная подпись заведующего отделения для работы в ЕСИА.

Всего за год в Центре обслуживания пользователей ЕСИА принято 93 гражданина по вопросам подтверждения/восстановления учетной записи на портале государственных услуг, активизации «личного кабинета» гражданина, проведено 234 консультации гражданам по вопросам пользования порталом Госуслуг.

VIII. РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ВЫПОЛНЯЕМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТ.

Специалисты «Территориального центра социальной помощи семье и детям» отделения срочного социального обслуживания в системе отрабатывают мероприятия по контролю качества предоставляемых социальных услуг гражданам, ежеквартально проводят мониторинг, собирают информацию, обрабатывают, анализируют и готовят отчет о результатах мониторинга социальных услуг и выполняемых социальных работ/

Под системой качества понимается совокупность его организационной структуры, правил, методов обеспечения качества услуг, ресурсов учреждения, обеспечивающих осуществление административного руководства качеством услуг.

Система качества Центра создана в целях достижения и поддержания уровня качества услуг и работ, соответствующего предъявляемым к нему требованиям; она направлена на создание необходимых условий гарантированного удовлетворения законных интересов и потребностей получателей социальных услуг, повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления с целью предупреждения возможных отклонений от заданных требований, предъявляемых к этим услугам, обеспечения репутации учреждения как надежного качественно-эффективного функционирующего исполнителя услуг.

Целью и задачами проводимой учреждением политики в области качества является:

- обеспечение удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми услугами;
- отслеживание и анализ результативности деятельности учреждения по предоставлению населению социальных услуг;
- оптимизация деятельности учреждения по повышению качества оказания социальных услуг населению;

- организация превентивных мер с целью предупреждения (урегулирования) претензий и жалоб получателей социальных услуг;

- эффективный контроль за техническими, организационными и другими факторами, обуславливающими качество предоставляемых услуг;

- предотвращение или устранение любых несоответствий в оказании социальных услуг предъявляемым к ним требованиям;

- обеспечение стабильного уровня качества оказания услуг.

На методическом совете 21.02.2020 г. рассматривались итоги реализация системы контроля качества оказания социальных услуг в 2019 году.

Реализация система контроля качества оказания социальных услуг осуществляется по следующим направлениям:

1. Мониторинг качества социальных услуг и выполняемых социальных работ путем проведения социологического исследования «Выявление удовлетворенности граждан, обратившихся в БУСОВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям», качеством и условиями предоставления социальных услуг и работ».

Согласно годового плана работы в учреждении на постоянной основе ведётся мониторинг контроля качества оказания социальных услуг и проводимых работ путём проведения 1 раз в квартал опроса получателей социальных услуг.

При проведении опроса граждан использовался метод анкетирования. В связи с ограничительными мероприятиями по COVID-19 отменены были традиционные мероприятия «День открытых дверей» (апрель, сентябрь). Кроме того, из-за ограничений многие мероприятия проводились в дистанционном режиме. Это потребовало изменение метода опроса. Использовали метод телефонного опроса. Кроме того, в открытой группе «БУСОВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в социальной сети «ВКонтакте» посредством гугл-формы был организовано онлайн анкетирование посетителей группы.

С целью получения более точной информации в 2020 году проведено изменение инструментов опроса, совершенствование анкеты.

Всего в 2020 году опрошено 667 граждан, получателей социальных услуг. Удовлетворенность граждан качеством социальных услуг: 1 квартал – 90%, 2 квартал – 94%, 3 квартал – 95%, 4 квартал – 96%.

2. Проведение внутренних проверок качества предоставляемых услуг.

Внутренние проверки качества услуг проводятся заведующими отделениями в соответствии годовым планом согласно Положению, представленному в Руководстве по качеству, утверждённому 22.01.2016 года. По результатам проверки составляются справки с анализом проблем, рекомендациями специалистам. Цель проверки: оценка качества предоставляемых социальных услуг/работ, соответствие требованиям нормативно-правовых документов. Всего в 2020 году директором учреждения, заместителем директора, заведующими отделениями Центра, проведено 18 проверок качества предоставляемых работ и услуг. Необходимо отметить четкую динамику повышения удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг с 90% за 1 квартал до 96% за 4 квартал.

Таким образом, при организации и проведении внутренних проверок качества в учреждении в 2020 году, следует отметить следующее:

1. Внутренние проверки качества проводились без нарушения сроков и в соответствии с тематикой, определенных годовым планом на 2020 год.

2. В ходе внутренних проверок:

- в отделении срочного социального обслуживания замечаний и нарушений в работе специалистов не выявлено. Имеющиеся информационные ресурсы Центра (официальный сайт Центра, открытая группа «ВКнтакте», стендовая информация) эффективны, своевременно пополняются информацией о деятельности Центра и являются действенным информационными инструментами, обеспечивают получателям социальных услуг доступность и открытость информации о деятельности Центра в соотвествиии с требованиями законодательства.
- в отделении организации отдыха и оздоровления детей замечаний и нарушений в работе специалистов не выявлено;
- в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних анализируя работу специалистов, можно сделать вывод, что работа в данном направлении осуществляется с нарушениями стандарта. Все выявленные нарушения и замечания устраняются своевременно, но необходима работа по повышению профессиональных компетенций специалистов отделения и методическая отработка заполнения документации, систематизация и структурирование всей работы по организации социального сопровождения семей и граждан.
- в отделении психолого–педагогической и ранней помощи нарушений в работе специалистов не выявлены. Показатели качества предоставления социально-психологических услуг оценены как соответствующие стандартам социальных услуг. Личные дела семей, состоящих на сопровождении, специалистами формируются своевременно при постановке на социальное сопровождение, ведутся в соответствии с рекомендациями и Модельной программой социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, в Вологодской области, но имеются единичные недочеты в работе специалистов по сопровождению семей с детьми по несвоевременному направлению информации субъектам профилактики, что исправлено в кратчайшие сроки после проведения проверки.

Своевременное выявление нарушений позволяет максимально быстро исправлять ошибки и не допускать выполнения работ и оказания социальных услуг, не соответствующих требованиям Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области, указанных в приложении к Приказу Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 26.12. 2014 года №594 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

XI. РАЗВИТИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ В СТАТУСЕ ОПОРНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ.

Статус опорно-методической площадки Департамента социальной защиты населения Вологодской области (далее – Департамент) бюджетному учреждению социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» (далее – Центр) был присвоен решением Экспертного совета по экспериментальной и инновационной деятельности Департамента 25 декабря 2015 года и подтвержден в 2019 году.

Тема работы опорно-методической площадки: «Развитие деятельности организаций социального обслуживания области по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении».

Используемые технологии, методы, формы работы: семинары, совещания, круглые столы, профессиональные учебы, организация стажировок специалистов внутри- и межучережденческие, консультации, в том числе online посредством телефонной связи и Skype, обобщение и распространение опыта социального сопровождения семей с детьми через информационно-методические материалы, справки, буклеты, СМИ.

Цель деятельности ОМП: формирование единой системы социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, повышающей уровень родительских компетенций, способствующей ненасильственному воспитанию детей и профилактирующей факторы семейного неблагополучия, жестокого обращения в семье, развитие деятельности организаций социального обслуживания области по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Структурированный подход для реализации цели деятельности опорно-методической площадки осуществляется в разрезе решения следующих задач:

- совершенствование процесса управления Центром в условиях осуществления инновационной деятельности;
- непосредственное участие в деятельности Областных координационных советов, рабочих групп по вопросам социального сопровождения семей с детьми; профилактики ненасильственного воспитания детей, жестокого обращения;
- проведение социологических исследований (опросы, мониторинги) получателей социальных услуг и специалистов, направленных на определение динамики удовлетворенности работой опорно-методической площадки, изменений мотивации участия в инновационной деятельности и т.п.;
-повышение квалификации, повышение профессионального уровня руководителей структурных подразделений и специалистов Центра, участвующих в инновационной деятельности.

В рамках перспективного планирования деятельности учреждения в статусе опорно-методической площадки необходимо:

- учитывать и наличие/ ведение учетно-отчетной документации по основным направлениям деятельности ОМП, своевременно корректировать документацию работы Центра в условиях деятельности в статусе опорно-методической площадки (статистические и аналитические документы).

-способствовать повышению качества профессиональной деятельности специалистов учреждений социальной защиты населения Вологодской области, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми:

- скорректировать информационно-методическую помощь по вопросам социального сопровождения семей с детьми для руководителей и специалистов учреждений социальной защиты населения Вологодской области через проведение онлайн консультаций, вебинаров, стажировок и т.д.

- вовлекать в мероприятия, проводимые в рамках деятельности опорно-методической площадки целевые группы субъектов социального сопровождения и профилактики безнадзорности, включая факторы семейного неблагополучия, жестокого обращения в семье;

-организовать на базе Центра деятельность объединения семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, направленную на повышение родительских компетенций и практики ненасильственного воспитания.

Таким образом, в 2021 году необходимо продолжить деятельность опорно-методической площадки по теме «Развитие деятельности организаций социального обслуживания области по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении» с учетом мероприятий по пандемии новой коронавирусной инфекции, используя современные виртуальные технологии и перспективное планирования работы на текущий год.

X. ИННОВАЦИОННАЯ, ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ.

10.1. Участие специалистов Центра в реализации гранта Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко

В 2020 году в отделении срочного социального обслуживания реализовано два социальных проекта при грантовой поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко:

1. Продолжилась реализация проекта «Академия семейного благополучия», руководитель проекта, заведующий отделением Плоскова Н.Ф. Срок реализации проекта: июль 2019 года – ноябрь 2020 года;

2. Реализован проект оказания адресной помощи наиболее уязвимым группам населения в сложных жизненных условиях, вызванных реализацией мер по нераспространению нового типа коронавирусной инфекции COVID-19. Поддержка осуществлялась на основании договора благотворительного пожертвования в размере до 70 000 руб. в рамках направления «Очень нужно» программы «Открытая дверь» БФ Елены и Геннадия Тимченко.

Социальный проект «Академия семейного благополучия» был разработан в июне 2019 года и получил грантовую поддержку во Всероссийском конкурсе «Семейная гавань» программы «Ребенок в семье» (Программа развития института приемной семьи) Благотворительного фонда помощи детям и социально незащищенным слоям населения «Ключ» при поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко. В соответствии с договором благотворительного пожертвования от 17 июля 2019 года № 28-СГ/2019_РВС, заключенным между бюджетным учреждением социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» и Благотворительным фондом помощи детям и социально незащищенным слоям населения «Ключ» сумма пожертвования: 640 000,00 руб.

Цель проекта: Формирование единой системы социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, повышающей уровень родительских компетенций, способствующей ненасильственному воспитанию детей и профилактирующей факторы семейного неблагополучия.

Территория реализации проекта: Вологда, Вологодский муниципальный район

Целевые группы проекта (благополучатели):

- несовершеннолетние дети, воспитывающиеся в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, в том числе и совершившие правонарушения, отбывающие наказание без изоляции от общества, проживающие в городе Вологде и в Вологодском муниципальном районе;
- несовершеннолетние дети, подвергшиеся жестокому обращению в кровных семьях, проживающие в городе Вологде и Вологодском муниципальном районе;
- родители, воспитывающие целевую группу несовершеннолетних детей;
- специалисты государственных, муниципальных учреждений и НКО в сфере социальной защиты населения Вологодской области.

Работа по реализации проекта была регламентирована Приказом № 90-Од от 29.07.2019г. В штатное расписание по согласованию С ДСЗН введены 7 ставок с фондом оплаты труда за счет внебюджетных средств с 01.09.2019 - 31.11.2020. В течение 2019-20гг произошли замены специалистов в связи с увольнением из учреждения: руководитель проекта, психолог, главный бухгалтер, юрисконсульт, специалист по социальной работе. С вновь принятыми в команду сотрудниками проведены первоначальные инструктажи, проведены рабочие совещания об организации работы в 2020 году, издан приказ № 71-ОД от 19.03.2020г., регламентирующий деятельность рабочей группы в 2020 году, составлен план-график реализации проекта на 2020 год.

Непосредственные результаты проекта

Услуги, мероприятия и пр.	Целевая группа (благополучатели)	Показатель	Целевые значения	
			План	Факт

Социальное обслуживание и социальное сопровождение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении	Кризисные семьи	Количество кровных семей, получивших поддержку в рамках проекта	100	110
Социальное обслуживание и социальное сопровождение детей и подростков - целевых групп проекта	- несовершеннолетние дети, воспитывающиеся в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, в том числе и со-вершившие правонарушения, отбывающие наказание без изоляции от общества, проживающие в городе Вологде и в Вологодском муниципальном районе; - несовершеннолетние дети, подвергшиеся жестокому обращению в кровных семьях, проживающие в городе Вологде и Вологодском муниципальном районе	Количество детей, улучшивших свое благополучие	150	198
Распространение практики через реализацию мероприятий	Целевые группы проекта	Количество мероприятий по распространению практики среди специалистов	12	21
Распространение практики через повышение компетентностей специалистов	Специалисты организаций социальной защиты населения, учреждений системы профилактики	Количество специалистов, принявших участие в мероприятиях проекта	100	102

За весь период реализации в проект были включены 110 кровных семей, 198 детей, которым оказывались социальные услуги, осуществлялось социальное сопровождение. В соответствии с программой социального сопровождения семьям в комплексе оказывались различные виды социальной помощи.

В рамках социально-правового сопровождения оказывалась помощь в оформлении документов, оформлении социальных пособий, в т.ч. юридическая помощь в решении таких вопросов, как защита прав несовершеннолетних (права детей-инвалидов, права детей-сирот), семейные споры (алиментные обязательства, восстановление в родительских правах, установление отцовства), меры социальной поддержки; жилищные споры.

С семьями была организована работа по повышению педагогических, психологических, воспитательных компетенций родителей.

Формы работы:

- занятия по программе «Родительская Академия». Однако, из-за ограничительных мер в 2020 г. не удалось в полной мере реализовать программу, было проведено только 12 занятий.

- консультативная психологическая и педагогическая помощь родителям, социально-психологическая помощь в гармонизации детско-родительских отношений;

- социокультурная деятельность с целью вовлечение семей в коллективные формы семейного досуга, развития у членов семей социальной активности, вовлечения детей и подростков в групповые формы работы, привития навыков общения со сверстниками. В 2020 году социокультурная деятельность осуществлялась в больше в дистанционном формате (онлайн конкурсы семейного и детского творчества, мастер-классы).

До введения ограничительных мероприятий работа с семьями велась в очном режиме. С марта 2020 г. в связи с ограничительными мероприятиями по COVID-19 все направления работы с семьей были переведены в дистанционную форму. Специалисты поддерживали связи с семьями по телефону, в социальных сетях. Ситуация распространения короновирусной инфекции ограничила наши возможности в использовании традиционных форм и методов работы, но способствовала освоению и внедрению онлайн технологий, с помощью которых мы постарались решить поставленные перед нами задачи эмоциональной поддержки семей, помощи в организации семейного досуга в условиях самоизоляции, укрепления роли родителей в воспитании детей, активизации семейного творчества, а также материальной помощи в условиях потери работы, снижения уровня жизни семей.

В условиях ограничительных мероприятий семьи оказали в условиях самоизоляции. Родители столкнулись с тем, что нужно было заниматься с детьми в домашних условиях: делать уроки, организовывать их досуг, справляться со своими тревогами и поддерживать членов семьи в эмоционально напряженное время. Семьям нужна была помощь и поддержка, а очные встречи и занятия были невозможны. Поэтому было организованы дистанционные консультации специалистов Центра на официальном сайте и в нашей группе «Вконтакте» "Как справиться с тревогой во время эпидемии", "Как пережить карантин без стресса", материалы для самодиагностики "Что беспокоит меня" , информация о профилактических мероприятиях против короновирусной инфекции (более 20 материалов), советы родителям по воспитанию, занятиям с детьми в период самоизоляции (более 30 публикаций), мастер-классы по совместной творческой деятельности), проводилась разъяснительная кампания по мерам социальной поддержки помощи семьям (более 40 публикаций). Самым востребованным ресурсом стала открытая группа нашего Центра в социальной сети "ВКонтакте", где оперативно размещали информацию из официальных источников, отвечали на вопросы, размещали материалы для родителей, советы психологов, ссылки на полезные источники. Общее количество просмотров материалов выросло до 10,3 тысяч.

С целью развития совместного семейного творчества и в связи с Международным Днем семьи была организована онлайн акция "Семья - это то,

что с тобой навсегда": конкурс фотографий, рисунков, сочинений о семье. В этих конкурсах приняли участие не только семьи, участвующие в проекте, но и многие другие. Всего за 2020 год было организовано 5 дистанционных конкурсов.

С несовершеннолетними была организована работа по формированию навыков социально одобряемого поведения, бесконфликтного взаимодействия.

Формы работы:

- тренинговые занятия по программе "Зеркало" (подростки 11-13 лет). Программа направлена на формирование у подростков умения конструктивно действовать в конфликтных ситуациях, обучение социально-приемлемым способам поведения развитие навыков управления своим эмоциональным состоянием, целенаправленного поведения, внутреннего самоконтроля и сдерживания негативных импульсов; накопление психологических знаний о безопасных способах выражения агрессии.

- клубная деятельность. В учреждении действует клуб для подростков и их родителей "Республика ШкИД". В клубной деятельности участвуют 17 родителей и 49 подростков, совершивших правонарушения, отбывающих наказание без изоляции для общества. В январе, феврале 2020г. были организованы экскурсия по городу Вологда, экскурсия в дом-музей Н.В. Корбакова. С марта по июнь общение с членами клуба было в дистанционной форме. После снятия ограничений возобновились встречи в клубе.

- трудоустройство подростков в каникулярный период или свободное от учёбы время. В рамках оказания социально-трудовых услуг семьям и подросткам оказывалось содействие в трудоустройстве. Несовершеннолетние, достигшие четырнадцатилетнего возраста трудоустраиваются в трудовые бригады, организованные на базе нашего учреждения. В 2020 году с февраля по сентябрь было организовано 6 трудовых бригад, трудоустроено 65 подростков, которые работали на уборке и озеленении территории учреждения. С подростками также работал психолог, проводились тренинговые занятия по развитию навыков бесконфликтного общения, мероприятия по организации социально-полезного досуга.

В период распространения короновирусной инфекции из-за остановки предприятий усилились социально-экономические факторы в риска семейного неблагополучия, во многих семьях возникла тяжелая жизненная ситуация. В связи с этим возникла необходимость оказанию благотворительной натуральной и материальной помощи семьям, участвующим в проекте.

Для получения дополнительной помощи нами был направлена заявка в Программу поддержки партнерских организаций в рамках благотворительной деятельности Фонда Тимченко «Открытая дверь». Цель программы: оказать поддержку партнерским организациям Фонда Тимченко, которые работают с наиболее уязвимыми группами населения, оказавшимися в сложных условиях, связанных с мерами по нераспространению нового типа коронавирусной инфекции COVID-19. По результатам рассмотрения заявки в рамках направления «Очень нужно» программы «Открытая дверь» нашему учреждению было направлено благотворительное пожертвование в размере 70 000 (*Семидесяти тысяч*) рублей 00 копеек для оказания адресной помощи

наиболее уязвимым группам населения в сложных жизненных условиях, вызванных реализацией мер по нераспространению нового типа коронавирусной инфекции COVID-19, а именно кровным семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающих в городе Вологда и Вологодском районе.

Результатом данного проекта оказания адресной помощи: стала благотворительная помощь в денежном виде (по 2-3 тысячи рублей) на приобретение товаров первой необходимости, лекарств, оплату проезда на лечение. Количество людей, получивших помощь: 23 семьи – 33 взрослых благополучателя /66 детей. Двум семьям материальная помощь была оказана дважды в связи с длительным течением болезни. Категории семей- 13 многодетных семей, 17 неполных семей, 5 семей с ребенком-инвалидом. В связи с заболеванием COVID-19 – 5 семей, смерть члена семьи -2 семьи; потеря работы – 16 семей.

Распространение практики через повышение компетентностей специалистов.

Целевой группой проекта были также специалисты государственных, муниципальных учреждений и НКО в сфере социальной защиты населения Вологодской области. Практика проекта распространяется среди специалистов нашего учреждения и в организациях социального обслуживания Вологодской области: отделения по работе с семьей и детьми комплексных центров социального обслуживания муниципальных районов, центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, реабилитационных центров.

В 2020 году для специалистов организаций социального обслуживания области был проведен вебинар "Психологические особенности социальной работы с неполными семьями", в котором участвовали более 50 специалистов из 26 организаций.

По итогам реализации проекта были подготовлены и изданы два сборника для специалистов, работающих с семьей и детьми:

1. Информационно-методический сборник статей региональной научно-практической конференции «Семейное благополучие и ненасильственное воспитание детей в кровных семьях» (11.12.2019 г.) Вологда – 83 с.
2. Сборник программно-методических разработок «Академия семейного благополучия» - Вологда: 2020-83с.

В сборнике программно-методических разработок "Академия семейного благополучия были представлены алгоритм действий специалисты по социальной работе при социальном сопровождении семей с детьми; программы развития навыков бесконфликтного общения у подростков; программы повышения уровня родительских компетенций; программы профилактики жестокого обращения с детьми в семьях.

Сборник в печатном виде получили специалисты 35 организаций социального обслуживания Вологодской области. Электронный вариант сборников размещен на официальном сайте учреждения: http://tercentr.ru/deyatelnost/publikacii-i-metodicheskie-rekomendacii

Итоговым мероприятием проекта стал фестиваль социальных технологий в защиту семейных ценностей "За жизнь в семье!", на котором были подведены

итоги реализации проекта, а также обобщен опыт использования социальных онлайн технологий, направленных на защиту семейных ценностей в условиях ограничительных мероприятий в 2020 году.

Участниками фестиваля стали специалисты организаций социального обслуживания; представители социально ориентированных некоммерческих организаций, муниципальных учреждений; семьи - победители областного конкурса цифровых фотографий «Всё начинается с семьи», проживающие в городе Вологде.

На фестивале прошло чествование победителей региональных мероприятий, направленных на защиту семейных ценностей, организованных БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в 2020 г: областной акции «Семья – это то, что с тобой навсегда», победителей областного конкурса цифровых фотографий «Всё начинается с семьи», награждены семьи-победители конкурса, проживающие в Вологде.

В заключение фестиваля прошел круглый стол «Сотрудничество в интересах семьи» с представителями социально ориентированных некоммерческих организаций, на котором обсудили опыт сотрудничества и определили перспективы сотрудничества Территориального центра социальной помощи семье и детям с Благотворительным фондом «Утешение», с НКО «Фонд поддержки гражданских инициатив», АНО по оказанию социальных услуг «Светлица». Аналитический отчет и отчет о целевом использовании средств гранта принят без замечаний в Фонде Тимченко.

10.2. Реализация Комплексов мер при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

В 2020 году в отделении психолого-педагогической и ранней помощи продолжена реализация двух комплексов мер Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- комплекс мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области «На защите детства», где Центр выступает грантополучателем;
- комплекс мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания, «Вы не одни», Центр является соисполнителем.

С марта 2019 года в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» реализуется **Комплекс мер «На защите детства»**.

Целью деятельности учреждения при реализации мероприятий данного комплекса мер является формирование безопасной среды для развития детей, повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, предупреждение факторов, способствующих возникновению случаев жестокого обращения, предоставление услуг детям и семьям с детьми с высоким риском жестокого обращения, оказание помощи и реабилитации детей (и их семей), пострадавших от жесткого обращения.

Специалисты отделения в 2020 году принимали непосредственное участие в реализации следующих мероприятиях Комплекса мер:

- организация работы социальных гостиниц для временного пребывания женщин и детей, пострадавших от насилия или оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы жестокого обращения;

- проведение реабилитационных мероприятий для несовершеннолетних, пострадавших от насилия или ставших его свидетелями, обеспечение их безопасного участия в следственных мероприятиях «Зеленая комната»;

- разработка и внедрение социально-профилактических программ на базе государственных организаций социального обслуживания для несовершеннолетних по формированию навыков неагрессивного поведения;

- организация областного добровольческого марафона по формированию у детей младшего возраста основ безопасного поведения «Безопасное детство»;

- организация работы экспресс-школы для волонтеров «На защите детства».

В 2020 году в рамках реализации мероприятий Комплекса мер, направленного на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области «На защите детства», реализован проект «Зелёная комната».

Направление является инновационным в развитии вспомогательной помощи несовершеннолетним при проведении следственных мероприятий и несовершеннолетними, ставшими жертвами или свидетелями насилия. В соответствии с Положением об отделении психолого-педагогической и ранней помощи одной из задач работы является: обеспечение и защита прав и законных интересов несовершеннолетних при проведении следственных действий с их участием.

Данную деятельность осуществляют психологи отделения психолого-педагогической и ранней помощи. По запросам судебных органов, отделов полиции УМВД по городу Вологде и Вологодскому району, Следственных органов, психологи осуществляют выходы и принимают участие при проведении следственных мероприятий с несовершеннолетними с целью защиты их прав и законных интересов.

В течении отчетного периода оборудовано помещение (выполнен текущий ремонт помещения, приобретена соответствующая мебель, занавески и т.д.), разработана нормативно-правовая база по работе «Зеленой комнаты»:

- проект «Зелёная комната», утвержден Методическим советом БУ СО ВО «Территориальный Центр социальной помощи семье и детям» (протокол № 2 от 22.06.2020 года);

- документация психолога;

- перечень журналов для организации работы психологов.

«Зелёная комната» - это специальное помещение для работы с детьми, пострадавшими от насилия или ставшими его свидетелями. Комната предназначена как для проведения допроса, так и для психологической реабилитации ребенка и его семьи. Комната представляет собой два помещения, соединенных перегородкой с зеркалом Газелла. В одном помещении специалисты работают с ребёнком, в другой комнате установлено специальное оборудование для видеозаписи. Видеозапись ведется для того, чтобы не

проводить повторных допросов потерпевшего ребенка во избежание дополнительных психических травм и стресса несовершеннолетнего. Ребенка в ходе проведения следственных действий сопровождает психолог, который оказывает ему психологическую помощь.

За отчетный период специалисты Центра осуществили 64 выхода в суды, отделы полиции города Вологды и Вологодского района, следственные органы, а также приняли участие при проведения следственных мероприятий с несовершеннолетними в условиях «Зелёной комнаты».

Структура	**Количество выходов, участий**
Отделы полиции	8
Следственный комитет	29
Суды	20
«Зелёная комната»	7

Особое внимание уделяется обучению специалистов, работающих в условиях «Зелёной комнаты». Так 19 августа 2020 года на базе БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» состоялся семинар-практикум «Технология психологического сопровождения несовершеннолетних потерпевших и свидетелей насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях в условиях «Зелёной комнаты». Обучение провели Пименкова О.М., руководитель проекта «Зелёная комната» БФ «Дорога к дому» и Мельникова О.Н., психолог проекта «Зелёная комната» БФ «Дорога к дому». В семинаре-практикуме приняли участие заведующий отделением психолого-педагогической и ранней помощи и 3 психолога. Кроме того, психолог «Зелёной комнаты» Центра Маркова З.В. прошла обучение по теме «Методики и алгоритмы работы с детьми, пережившими насилие». Обучение проводилось общественной организацией социальных проектов «Стеллит» г. Санкт-Петербург в период с 11 сентября по 30 сентября 2020 года.

В текущем году специалистами отделения создан видеоролик о работе «Зелёной комнаты», который размещен на официальном сайте БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» https://tercentr.ru. Видеопрезентация**:** https://youtu.be/6gh0yD50ifg?t=1

Анализируя работу данного направления, можно сделать вывод о том, что деятельность структурирована, психологи принимают участие в следственных действиях с несовершеннолетними в различных структурах и ведомствах. Новым видом работы в отделении является работа психолога в условиях «Зелёной комнаты». Специалисты отмечают, что данный вид деятельности пока изучен поверхностно, так как реализация проекта только начата. Но вместе с тем, это направление вызвало у психологов интерес, они отмечают что проведение следственных мероприятий в «Зелёной комнате» наиболее продуктивно и для работы психолога и для дальнейшей организации работы с несовершеннолетним.

В 2021 году планируется продолжить реализацию проекта «Зелёная комната» в условиях Центра. Все мероприятия Комплекса мер «На защите детства» выполнены в полном объеме, денежные средства освоены.

В 2020 году на основании приказа директора БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» от 03.04.2020 года № 82-ОД «Об организации работы по реализации Комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни», в учреждении началась реализация **Комплекса мер «Вы не одни»,** основными задачами которого являются:

- увеличение количества детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, получивших помощь с использованием стационарозамещающих технологий;
- формирование механизма устойчивого межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия и координации работ органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, учреждений по внедрению стационарозамещающих технологий;
- повышение компетентности родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- консолидация ресурсов государственных и некоммерческих организаций, бизнес-структур в оказании помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Разработана нормативно-правовая база локальных документов по реализации данного комплекса.

Специалисты отделения психолого-педагогической и ранней помощи принимают активное участие в реализации следующих мероприятий Комплекса мер:

- организация необходимой помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, на основе технологии «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья»;
- организация деятельности службы поддерживающей помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием технологии «Социальная няня»;
- обеспечение кратковременного пребывания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на период занятости их родителей (законных представителей) с использованием технологий «Группа кратковременного пребывания»;
- разработка и реализация специальных реабилитационных программ для всей семьи, включая обоих родителей (законных представителей), здоровых братьев и сестер (технология «Семейная программа выходного дня»);
- предоставление детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья технических средств реабилитации, не предусмотренных федеральным перечнем (пункт проката реабилитационного, игрового, развивающего, другого оборудования);

- оказание помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, по месту их проживания с использованием технологий «Междисциплинарная бригада»;

- реализация программы информационного сопровождения регионального комплекса мер.

Надо отметить, что в связи с эпидемиологической ситуацией работа по реализации Комплекса мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания» «Вы не одни» проводились как в офлайн – режиме, так и в онлайн – формате, а также посредством приложения WhatsApp. Показатели Комплекса мер будут выполнены в полном объеме при подведении итогов за 2021 год.

XI. ОКАЗАНИЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ, ЧЕРЕЗ ОРГАНИЗАЦИЮ ЧАСТНО-ГОСУДАРСТВЕННОГО ПАРТНЕРСТВА.

Содействие в улучшении социального и материального положения нуждающихся граждан осуществлялось через оказание благотворительной помощи и поддержки семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании заявления граждан и ходатайств специалистов, которые рассматривались на заседаниях Комиссии по распределению благотворительных средств.

Деятельность комиссии регламентирована Положением, оформлены протоколы заседаний, на основании решений комиссии издаются приказы директора на оказание благотворительной материальной помощи.

В 2020 году состоялось 32 заседания комиссии, на которых было рассмотрено 56 заявлений граждан на оказание материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией и 56 заявлений на оказание благотворительной помощи в натуральной форме в виде наборов канцелярских товаров и школьных принадлежностей, новогодних подарков.

На основании решений комиссии оказана адресная благотворительная помощь 47 семьям (5 семьям неоднократно) в сумме 145 700 рублей. В том числе 25 раз оказана материальная благотворительная помощь 23 семьям, пострадавшим из-за распространения коронавирусной инфекции из средств, полученных от Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко по программе «Открытая дверь» по направлению «Очень нужно».

В 2020 году заключено соглашение о сотрудничестве с НКО БФ «Поколение Ашан» о взаимодействии в проведении благотворительных акций «Школа для всех!» (региональная акция «Соберем ребенка в школу!») и «Подари ребенку Новый год» (региональная акция «Новогодний марафон»). В рамках этого сотрудничества получена благотворительная помощь в натуральной форме на сумму 120 980 рублей для оказания адресной благотворительной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. По решению комиссии по распределению благотворительных средств

оказана благотворительная помощь к началу нового учебного года в натуральной форме в виде наборов канцелярских товаров и школьных принадлежностей, в т.ч. рюкзак (стоимость набора 3161 руб.) 20 детям из 16 семей города Вологды и Вологодского района и 60 детей из 31 семьи получили новогодние подарки (набор сладкий подарок и игрушка).

Всего за год натуральная помощь по решению комиссии оказана 56 семьям.

В связи с распространением коронавирусной инфекции акция «Внимание: ребенок!» в апреле не состоялась. Но летом был организован благотворительный марафон «Добро рядом». В рамках этого марафона была собраны продуктовые наборы для 55 семей.

К началу учебного года была проведена акция «Соберем ребенка в школу!». В ходе акции были собраны канцелярские товары, школьные принадлежности, которыми были обеспечены 135 семей, 171 ребенок.

В декабре месяце при поддержке индивидуальных предпринимателей, организаций различных форм собственности, конфессиями, учреждениями культуры были охвачены 1977 детей, состоящих на социальном сопровождении и социальном обслуживании у специалистов Центра, а также по личным заявлениям граждан. Были проведены – 9 Новогодних представлений (ТЮЗ, ТЕРЕМОК, Филармония); волонтерами и добровольными помощниками выступили:

- 8 человек (депутаты ГорДума и ЗакС) – дети поздравлены на дому;
- 3 индивидуальных предпринимателя,
- 2 благотворительных фонда,
- 7 организаций и учреждений города – вручены подарки в Центре,
- 2 конфессии, 1-поздравление на дому,1-вручение подарков в Центре;
- Администрация города – подарки в Центре.

Кроме натуральной и материальной помощи через Комиссию по оказанию благотворительной помощи, нуждающимся семьям оказана помощь в виде гуманитарной помощи, через оформление срочных социальных услуг. Данная работа будет продолжена, т.к. социальная помощь является первым шагом для установления доверительных отношений с семьей.

XII. РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСА МЕРОПРИЯТИЙ, СПОСОБСТВУЮЩИХ ПОЛУЧЕНИЮ ДЕТЬМИ, ПОДРОСТКАМИ И МОЛОДЕЖЬЮ КАЧЕСТВЕННЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ УСЛУГ ПО ОЗДОРОВЛЕНИЮ И АКТИВНОМУ ОТДЫХУ.

Одним из важных видов работ, из полномочий, переданных Департаментом социальной защиты населения Центру является организация отдыха и оздоровления детей. Данное направление в деятельности Центра реализуется отделением организации отдыха и оздоровления детей. В 2020 году, в период ограничительных мероприятий, было сокращено количество смен и путевок в оздоровительные организации области.

С целью проведения информационно-разъяснительной работы. по поручению Департамента социальной защиты населения Вологодской области в Центре была организована круглосуточная «Горячая линия» по вопросам организации отдыха и оздоровления детей на период летней оздоровительной кампании. Сотрудниками отделения организации отдыха и оздоровления детей было принято 3 269 звонков.

Объем средств, направленных на отдых и оздоровление детей в 2020 году составил 75 793 985,00 рублей.

Количество детей, оздоровленных в 2020 году: 2 930 человек

12.1. Предоставление путевок в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законом порядке

Данное направление реализуется согласно постановлению Правительства Вологодской области от 5 марта 2010 года № 236 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления путевок для детей в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность» (с изменениями и дополнениями).

С 01 июня 2018 года были переданы полномочия Департамента социальной защиты населения Вологодской области по приобретению и распределению путевок в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность.

В 2020 году для детей, проживающих на территории Вологодской области, было закуплено 1372 путевки на сумму 52 670 338,00 рублей в 3 санаторно-курортные организации: МУП ВОФП «Санаторий «Бобровниково», АОУ ДОД ВО «ДООЦ «Лесная сказка» и МУП «Санаторий «Адонис». В сравнении с 2019 годом количество закупленных путевок уменьшилось на 15,4% (в 2019 году – 1622 путевки на сумму 36 310 092,00 рублей). Связано это с тем, что стоимость путевки увеличилась, средняя стоимость путевки в 2019 году составляла 22 386,00 рублей, а в 2020 году – 38 389,00 рублей. Также согласно постановлению Правительства Вологодской области от 16 марта 2020 года № 229 «О мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Вологодской области», была приостановлена деятельность санаторно-курортных организаций с 28 марта по 1 июня 2020 года, в связи с этим санаторно-курортные путевки гражданам не были предоставлены.

В Центре ведется учет детей, проживающих на территории города Вологды и Вологодского муниципального района, нуждающихся в санаторно-курортном лечении в соответствии с медицинскими показаниями, а также предоставление путевок в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законом порядке и выдачей путевок.

Показатели	2019	2020
Регистрация заявления в базе данных граждан:	**143**	**83**
- МФЦ		
- ЕПГУ	99	50
- Центр	10	32
	34	1

Выдано путевок и оздоровлено детей: - г. Вологда - Вологодский район	**247** 180 67	**133** 113 20
Получили путевки по профилю: - эндокринная система, расстройства питания и нарушения обмена веществ - психические расстройства и расстройства поведения - болезни нервной системы - болезни глаза и его придаточного аппарата - болезни системы кровообращения - болезни органов дыхания - болезни органов пищеварения - болезни кожи и подкожной клетчатки - болезни костно – мышечной системы - болезни мочеполовой системы - врожденные аномалии, деформации - травмы, отравления	8 11 3 21 1 75 84 6 31 3 4 0	5 11 5 14 0 57 24 3 10 2 0 2
Написано отказов от заявлений		101

В сравнении с 2019 годом количество заявлений на санаторно-курортное лечение уменьшилось на 42%, количество отдохнувших детей в санаторно-курортных организациях уменьшилось на 46,2%. Данное снижение было связано с эпидемиологической ситуацией (COVID-19).

12.2. Оплата стоимости путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности

Данное направление реализуется согласно постановлению Правительства Вологодской области от 19.06.2017 года № 543 «Об утверждении Порядка оплаты стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления за счет средств областного бюджета».

Показатели	2019 год	2020 год	Тенденция
Количество поступивших заявлений	515 заявок на 12 998 детей	406 заявок на 9 507 детей	-21,2% / -26,9%
Оздоровлено детей, всего:	2 258	867	-61,6%
На территории Вологодской области	1 627	867	-46,7%
За пределами региона	537	0	-100%
На побережье Черного и Азовского морей	94	0	-100%

Учет детей, нуждающихся в оплате путевки, по заявлениям от частных лиц.

Показатели	2019 год	2020 год	Тенденция
Количество поступивших заявлений	1 194	1 013	-15,2%
Оздоровлено детей, всего:	271	170	-37,3%
На территории Вологодской области	231	170	-26,4%

За пределами региона	21	0	-100%
На побережье Черного и Азовского морей	19	0	-100%

Дополнительно в 2020 году была произведена оплата шести путевок в организации отдыха детей и их оздоровления для детей медицинских работников бюджетных учреждений здравоохранения Вологодской области, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях пациентам с подтвержденным диагнозом новой коронавирусной инфекции COVID-19 на сумму 163 800,00 рублей.

По данному направлению в 2020 году было сделано 28 извещений на сумму 13 099 346,40 рублей (в 2019 году – 32 807 280,39 рублей). В сравнении с 2019 годом количество заявлений и количество отдохнувших детей в загородных лагерях отдыха и оздоровления детей, специализированных (профильных) лагерях, детских лагерях различной тематической направленности уменьшилось. Данное снижение было связано с эпидемиологической ситуацией (COVID-19). Выезды за пределы Вологодской области были запрещены.

12.3. Оплата путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности

Данное направление реализуется согласно постановлению Правительства Вологодской области от 12.10.2015 года № 844 «Об утверждении Порядков, оплаты стоимости путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха детей и их оздоровления и стоимости проезда на междугородном транспорте организованных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к местам отдыха и обратно» (с изменениями и дополнениями) и постановлению Правительства Вологодской области от 14.12.2015 года № 1082 «Об организации отдыха и оздоровления детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сироти детей, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями и дополнениями).

Учет детей, нуждающихся в предоставлении путевки.

Показатели	2019 год	2020 год	Тенденция
Количество поступивших заявлений от граждан	496	278	-44%
Оздоровлено детей, всего:	103	84	-18,4%
На территории Вологодской области	103	84	-18,4%
За пределами региона	0	0	0
Оздоровлено детей-сирот и детей, оставшихся без	163	148	-9,2%

попечения родителей, всего:			
На территории Вологодской области	160	148	-7,5%
За пределами региона	3	0	-100%
Профильная смена для детей с ограниченными возможностями здоровья	30	20	-33,3%
Целевая группа детей (жертвы домашнего насилия	10	10	0%

По данному направлению в 2020 году было сделано 8 приказов на сумму 6 249 451,00 рублей (в 2019 году – 7 326 270,00 рублей). В сравнении с 2019 годом количество заявлений и количество отдохнувших детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в загородных лагерях отдыха и оздоровления детей, специализированных (профильных) лагерях, детских лагерях различной тематической направленности уменьшилось. Данное снижение было связано с эпидемиологической ситуацией (COVID-19). Выезды за пределы Вологодской области были запрещены.

За счет средств областного бюджета в 2020 году была произведена оплата стоимости проезда на междугороднем транспорте организованной группы детей (профильная смена для детей с ограниченными возможностями здоровья) в ДОЛ «Дружба» на сумму 76 000,00 рублей.

Учет детей, нуждающихся в частичной оплате стоимости путевки.

Показатели	2019 год	2020 год	Тенденция
Количество поступивших заявлений от граждан	1 033	575	-44,3%
Оздоровлено детей, всего:	1 010	259	-74,4%
На территории Вологодской области	527	259	-50,9%
За пределами региона	435	0	-100%
На побережье Черного и Азовского морей	48	0	-100%

По данному направлению в 2020 году было сделано 16 приказов на сумму 3 535 049,60 рублей (в 2019 году – 13 591 297,58 рублей). В сравнении с 2019 годом количество заявлений и количество отдохнувших детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в загородных лагерях отдыха и оздоровления детей, специализированных (профильных) лагерях, детских лагерях различной тематической направленности уменьшилось. Данное снижение было связано с эпидемиологической ситуацией (COVID-19). Выезды за пределы Вологодской области были запрещены.

12.4. Оплата путевок в лагеря с дневным пребыванием детей

В январе 2020 года на частичную оплату стоимости путевок в лагеря с дневным пребыванием детей было выделено 11 500 000,00 рублей. Но в связи с

постановлением Правительства Вологодской области от 16.03.2020 года № 229 «О мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции на территории Вологодской области» лагеря дневного пребывания не функционировали в 2020 году.

В 2019 году по данному направлению было оздоровлено 5 709 детей на общую сумму 12 257 063,58 рублей.

12.5. О выполнении показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»

Данное направление реализуется согласно подпункту «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и поручению Губернатора области от 14 ноября 2016 года № ПОР.01-227/16.

В 2020 году поступило и было обработано 4 069 заявлений (в 2019 году – 6 216). Количество обращений через портал государственных и муниципальных услуг снизилось в связи с тем, что большая часть заявлений приходится на лагеря дневного пребывания, которые в 2020 году не работали.

12.6. Предоставление отчетности по организации отдыха и оздоровления детей

Своевременная работа по предоставлению отчетов, связанных с организацией отдыха и оздоровления детей является главным показателем эффективной работы специалистов Центра по данному направлению:

Отчеты и информации	2019	2020
Ежеквартальный отчет: - о частичной оплате стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления и питания в ЛДП (постановление Правительства ВО № 543); - об использовании средств областного бюджета на реализацию мероприятий по проведению оздоровительной кампании детей, находящихся в ТЖС (постановление Правительства ВО № 844); - об использовании средств областного бюджета на реализацию мероприятий по проведению оздоровительной кампании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (постановление Правительства ВО № 1082); - отчет о количестве поданных и исполненных заявок на государственные услуги; -отчет о количестве оздоровленных детей-инвалидов и детей с ОВЗ	4 4 4 4 4	4 4 4 4 4
Ежемесячный отчет о количестве поданных и исполненных заявок на государственные услуги	5	12
Министерский мониторинг детской оздоровительной кампании на территории ВО	5	5
Еженедельный отчет о проведении в период летней оздоровительной кампании онлайн-смен организациями отдыха детей и их оздоровления	0	13
Еженедельный мониторинг подготовки к проведению летней оздоровительной кампании	14	15
Отчет об организации отдыха детей с ОВЗ, детей-инвалидов и детей с сахарным диабетом в Министерство просвещения	1	0
Отчет по реестру заявок на частичную оплату стоимости путевок в	1	2

организации отдыха детей и их оздоровления		
О расходовании средств областного бюджета на обеспечение отдыха и оздоровления детей и закупках путевок для детей, находящихся в ТЖС в летний период	1	1
О расходовании средств областного бюджета на обеспечение отдыха и оздоровления детей и закупках путевок для детей, находящихся в ТЖС в осенний и зимний периоды	0	2
отчет о мониторинге расходования средств областного бюджета на обеспечение отдыха и оздоровления детей	1	1
Отчет о планируемых закупках путевок в загородные оздоровительные организации на осенний период	0	2
Отчет о планируемых закупках путевок в загородные оздоровительные организации на зимний период	0	1
Отчет о количестве оздоровленных детей и плановых показателях на будущий год	2	1
Отчет о количестве детей, находящихся в ТЖС, планируемых к оздоровлению	1	1
Отчет о количестве детей, направленных в организации отдыха детей и их оздоровления в течение летней оздоровительной кампании железнодорожным транспортом, авиасообщением и автомобильным транспортом	1	0
Отчет по удовлетворенности детей организованным отдыхом	1	2
Отчет о планируемом распределении оздоровительных организаций с дневным пребыванием детей	1	0
Сбор информации о начале ЛОК по северо-западному ФО	0	2
Сбор информации о потребности детей Вологодской области в санаторно-курортном лечении	2	2
Информация к расширенному заседанию областной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей, под председательством заместителя Губернатора области О.А. Васильева по вопросу «Об итогах детской оздоровительной кампании 2018 года, задачах на 2019 год»	1	1
Информация к расширенному заседанию областной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей, под председательством заместителя Губернатора области Л.В. Каманиной по вопросу «Об итогах детской оздоровительной кампании 2019 года, задачах на 2020 год	1	1

12.7. Сбор, обработка и обобщение информации об организации отдыха и оздоровления детей от государственных организаций социального обслуживания области, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для подготовки учредителем в установленные сроки отчетов и информаций

Данные полномочия были переданы в Центр от Департамента социальной защиты населения Вологодской области с 1 июня 2018 года.

В сравнении с 2019 годом количество запрашиваемой информации и отчетов увеличилось, сроки предоставления сократились, но несмотря на это, все предоставлялось в срок и в полном объеме.

Отчеты и информации	2019	2020	2019	2020
Ежеквартальный отчет: - о частичной оплате стоимости путевок в организации отдыха детей и	4	4	4	4

их оздоровления и питания в ЛДП (постановление Правительства ВО № 543); - об использовании средств областного бюджета на реализацию мероприятий по проведению оздоровительной кампании детей, находящихся в ТЖС (постановление Правительства ВО № 844); - об использовании средств областного бюджета на реализацию мероприятий по проведению оздоровительной кампании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (постановление Правительства ВО № 1082); - отчет о количестве поданных и исполненных заявок на государственные услуги; -отчет о количестве оздоровленных детей-инвалидов и детей с ОВЗ	4 4 4 4	4 4 4 4	4 4 4 4	4 4 4 4
Ежемесячный отчет о количестве поданных и исполненных заявок на государственные услуги	5	12	5	12
Министерский мониторинг детской оздоровительной кампании на территории ВО	5 (49 582 ребенка охвачено отдыхом)	5 (8 731 ребенок охвачен отдыхом)	5 (49 582 ребенка охвачено отдыхом)	5 (8 731 ребенок охвачен отдыхом)
Еженедельный отчет о проведении в период летней оздоровительной кампании онлайн-смен организациями отдыха детей и их оздоровления	0	13	0	13
Еженедельный мониторинг подготовки к проведению летней оздоровительной кампании	14	15	14	15
Еженедельный отчет о ходе проведения оздоровительной кампании в осенний период	0	3	0	3
Отчет об организации отдыха детей с ОВЗ, детей-инвалидов и детей с сахарным диабетом в Министерство просвещения	1	0	1	0
Отчет по реестру заявок на частичную оплату стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления	1	2	1	2
О расходовании средств областного бюджета на обеспечение отдыха и оздоровления детей и закупках путевок для детей, находящихся в ТЖС в летний период	1	1	0	0
О расходовании средств областного бюджета на обеспечение отдыха и оздоровления детей и закупках	0	2	0	0

путевок для детей, находящихся в ТЖС в осенний и зимний периоды				
отчет о мониторинге расходования средств областного бюджета на обеспечение отдыха и оздоровления детей	1	1	1	1
Отчет о готовности проведения летней оздоровительной кампании	0	1	0	1
Отчет об имеющихся возможностях субъекта РФ по организации отдыха и оздоровления детей	0	1	0	1
Отчет о планируемых закупках путевок в загородные оздоровительные организации на осенний период	0	2	0	2
Отчет о планируемых закупках путевок в загородные оздоровительные организации на зимний период	0	1	0	1
Отчет о планировании проведения летней оздоровительной кампании в режиме обсервации (Covid-19)	0	1	0	1
Отчет о количестве оздоровленных детей в ЗОЛ и Санаториях	1	0	1	0
Отчет о количестве оздоровленных детей и плановых показателях на будущий год	2	1	2	1
Отчет о количестве детей, находящихся в ТЖС, планируемых к оздоровлению	1	1	1	1
Отчет о снижении бюджета и лагерей (ЛДП, ЛТО, Палатки)	1	1	1	1
Сбор информации о количестве несовершеннолетних (школьного возраста), состоящих на различных видах учета в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних	1	1	1	1
Отчет о количестве детей, направленных в организации отдыха детей и их оздоровления в течение летней оздоровительной кампании железнодорожным транспортом, авиасообщением и автомобильным транспортом	1	0	1	0
Отчет по удовлетворенности детей организованным отдыхом	1	2	1	2
Отчет о планируемом распределении оздоровительных организаций с дневным пребыванием детей	1	0	1	0
Отчет о сравнении количества функционирующих оздоровительных организаций с предыдущим годом	1	1	1	1

Отчет о количестве детей из ЦПД охваченных отдыхом	0	1	0	1
Формирование и ведение реестра организаций отдыха детей и их оздоровления (сбор информации и паспортов)	4	4	4	4
Наполняемость лагерей в осенний период	0	3	0	3
Сбор информации о начале ЛОК по северо-западному ФО	0	2	0	2
Отчет о финансовой потребности для обеспечения реализации требований к антитеррористической защищенности объектов предназначенных для организации отдыха и оздоровления детей	0	1	0	1
Отчет об имеющихся возможностях субъекта РФ по организации отдыха и оздоровления детей	0	1	0	1
Информации о готовности к ЛОК в режиме ограничительных мероприятий	0	2	0	1
Отчет о состоянии загородных и палаточных лагерей (меры поддержки в режиме Covid-19)	0	1	0	1
Отчет об оснащении образовательных организаций оборудованием, позволяющим обеспечить контроль за местонахождением организованных групп детей в период проведения туристских мероприятий в условиях природной среды	0	1	0	1
Сбор информации о потребности детей Вологодской области в санаторно-курортном лечении	2	2	0	0
Сбор, обработка и обобщение информации с целью подготовки к расширенному заседанию областной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей, под председательством заместителя Губернатора области О.А. Васильева по вопросу «Об итогах детской оздоровительной кампании 2018 года, задачах на 2019 год»	1	1	1	1
Сбор, обработка и обобщение информации с целью подготовки к расширенному заседанию областной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей, под председательством заместителя Губернатора области Л.В. Каманиной	1	1	1	1

по вопросу «Об итогах детской оздоровительной кампании 2019 года, задачах на 2020 год				

В течение 2020 года сотрудниками Центра осуществлялось взаимодействие по решению вопросов отдыха и оздоровления детей с Департаментом социальной защиты населения Вологодской области, с санаторно-курортными и иными организациями, осуществляющими санаторно-курортную деятельность, с туристическими компаниями, с органами опеки и попечительства Администрации города Вологды и Вологодского муниципального района, с государственными организациями социального обслуживания Вологодской области, организациями для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Вологодской области, с Управлениями образования Администрации города Вологды и Вологодского района, с учреждениями, организациями, предприятиями всех форм собственности (подавшими заявку на отдых и оздоровление детей сотрудников их учреждения, организации, предприятия).

Задачами в организации отдыха и оздоровления в 2021 году являются:

- Увеличить количество детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, направляемых на отдых в загородные оздоровительные лагеря и на санаторно-курортное лечение.
- Организовать отдых и оздоровление детей с ограниченными возможностями здоровья в период летних каникул.
- Осуществлять непрерывный мониторинг эффективности детской оздоровительной кампании.
- Продолжить работу над своевременным предоставлением информации и отчетов от государственных организаций социального обслуживания области, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для подготовки учредителем в установленные сроки отчетов и информаций.
- Информировать население о ходе детской оздоровительной кампании 2021 года.
- Продолжить работу по выполнению Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (по подаче не менее 90% от всех заявлений посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг).

XIII. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА

С целью содействия руководству Центра в совершенствовании и дальнейшем развитии социальных услуг, оказываемых гражданам, обращающимся в Центр (семьям с несовершеннолетними детьми, несовершеннолетним – получателям социальных услуг Центра, гражданам, состоящим на социальном сопровождении), в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания населения Российской Федерации, а также для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности учреждения социального обслуживания, принятия решения об оказании благотворительной помощи, в Центре создан и работает

Попечительский совет. Положение о Попечительском совете, состав Попечительского совета утверждены приказом директора Центра. Попечительский совет действует на основе годового планирования, утвержденного директором Центра и согласованного с председателем Попечительского совета. Все заседания Попечительского совета оформляются протоколом, в котором указываются вопросы обсуждения и принятое решение. В 2020 году состоялось 3 заседания Попечительского совета, с марта, в период введения ограничительных мероприятий, заседания проходили в усеченном режиме

В 2020 году состав Попечительского совета обновился. В состав совета вошли настоятель храма святого апостола Андрея Первозванного отец Алексий Рожнов и директор благотворительного фонда «Утешение» Костерина А.А.

В 2020 году Попечительский совет продолжил работу по содействию в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Центра; в привлечении финансовых и материальных средств; в улучшении качества предоставляемых социальных услуг.

На первом заседании Попечительского совета состоялось подведение итогов работы за 2020 год, введение в состав новых членов совета, планирование работы на 2020 год.

Представители Попечительского совета приняли участие в круглом столе «Сотрудничество в интересах семьи» с представителями социально ориентированных некоммерческих организаций, на котором обсудили опыт сотрудничества в развитии социальной сферы, помощи и поддержки малоимущих семей, определили перспективы сотрудничества Территориального центра социальной помощи семье и детям с Благотворительным фондом «Утешение», с НКО «Фонд поддержки гражданских инициатив», АНО по оказанию социальных услуг «Светлица».

В конце 2020 года при участии членов Попечительского совета были согласованы списки детей, участников Акции «Новогодний марафон», определены категории семей, нуждающихся в благотворительной поддержке, настоятель храма святого апостола Андрея Первозванного отец Алексий Рожнов предоставил 60 новогодних подарков для детей из определенной категории семей.

XIV. УЧАСТИЕ ОРГАНА ОБЩЕСТВЕННОЙ САМОДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ.

Орган общественной самодеятельности БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» (далее – ООС) создан с момента принятия решения о его создании на общем собрании и принимает на себя обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об общественных объединениях» от 19.05.1995г. № 82-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

Цель деятельности ООС – защита профессиональных, трудовых, социально - экономических прав и интересов работников, их здоровья, занятости и социального статуса.

Основные задачи и функции ООС:

- Участие в переговорах и заключение Коллективного договора с представителями работодателя в соответствии с Трудовым кодексом РФ,

Федеральным законом «О коллективных договорах и соглашениях» от 11.03.1992 г.

- Использование для защиты законных прав и интересов участников ООС всех форм действий, предусмотренных Трудовым кодексом РФ, ФЗ № 2490 - 1 с изменениями и дополнениями «О порядке разрешения коллективных трудовых споров».
- Реализация общих целей на основе общности интересов.

Всю свою работу ООС строит на принципах социального партнерства и сотрудничества с администрацией, решая все вопросы путем конструктивного диалога в интересах работников.

В организации пролонгирован Коллективный договор, который является неотъемлемым документом организации. ООС осуществлял контроль за соблюдением правовых норм по оплате труда, своевременной выплаты заработной платы. По согласованию с ООС рассматривались локальные нормативные документы по охране труда. Председатель ООС принимал участие в работе Комиссий по распределению благотворительных средств, аттестационной комиссии, по установлению трудового стажа.

За год всего было проведено 8 расширенных заседаний, в которых принимали участие 9 специалистов Центра, являющихся членами ООС.

Членами Органа общественной самодеятельности осуществлялись следующая работа:

- согласование локальных документов учреждения, касающихся деятельности работников учреждения (все документы были обсуждены и согласованы)
- Устав Органа общественной самодеятельности;
- согласование документов по охране труда (годовой план работы, инструктажи по охране труда);
- ходатайства на вручение грамот и благодарностей работникам центра.

За 2020 год личных обращений сотрудников по нарушениям трудовых отношений не зафиксировано.

Все сотрудники были ознакомлены с Правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями, нагрузкой и отпусками под роспись.

Важным направлением деятельности ООС в 2020 году являлась культурно-массовая работа, так как хороший отдых способствует работоспособности и поднятию жизненного тонуса членов коллектива. Доброй традицией в учреждении является поздравление работников с профессиональными и календарными праздниками.

Силами ООС были организованы и проведены праздничные мероприятия, посвященные Дню защитников отечества, Международному женскому дню.

В связи с рекомендациями Роспотребнадзора было запрещено проведение любых массовых мероприятий из-за ограничительных мероприятий связанных с нераспространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), поэтому не все мероприятия для коллектива были проведены.

2020 год для Органа общественной самодеятельности был менее плодотворным и результативным, чем 2019. Одна из главных задач – увеличение членства в составе ООС от каждого отделения. Также, необходимо продолжить развивать

информационную политику и социальное партнёрство для работников, повышать культурный и профессиональный уровень сотрудников Центра.

Главными направлениями в работе ООС остаются защита прав и интересов работников учреждения, соблюдение законности, повышение ответственности за результаты своего личного труда и работы коллектива в целом. Организация и проведение для сотрудников коллективных мер по культурно - духовному развитию.

Основные мероприятия плана 2020 года выполнены.

XV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ИТОГАМ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ.

В 2020 году, несмотря на ограничительные и карантинные мероприятия, связанные с новой коронавирусной инфекцией, в Центре эффективно реализованы основные поставленные задачи в сфере оказания социальных услуг, социальной помощи семье и детям:

Все мероприятия по основной деятельности учреждения выполняются, нарушения присутствуют, но в единичном объеме (в 2020 году проведены 3 проверки Прокуратуры города Вологды с выявленными замечаниями, которые устранены в ходе проведения мероприятий по устранению замечаний);

В Учреждении в полном объеме выполнены мероприятия по Комплексу мер «На защите детства», Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проекте «Академия семейного благополучия», Фонда Тимченко;

Успешно продолжена реализация мероприятий Комплекса мер «Вы не одни» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по организации и оказанию помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья;

Проведена реструктуризация кабинетов 1 этажа для создания комфортной обстановки при работе с детьми, созданы необходимые условия для проведения коррекционно-развивающих занятий для оказания услуг семье, в том числе семье, воспитывающей ребенка-инвалида;

Приведены в соответствие требований законодательства информационные ресурсы учреждения: официальный сайт учреждения, группа в социальных сетях ВКонтакте;

В 2020 году эффективно проводилась кадровая политика в Центре. На 01.01.2021 года практически укомплектован штат основного персонала, непосредственно организующих работу с семьей и детьми, нет вакансий по должности психолог

В течение года регулярно списывались материалы и непригодные к использованию основные средства. Проведена инвентаризация имущества, в результате которой недостачи и излишков не обнаружено;

В 2020 году Учреждение получило награды и благодарности:

- Диплом лидера областной акции, посвященной Международному дню Семьи «Семья – это то, что с тобой навсегда!»,;
- Диплом призера регионального этапа Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности – 2019», за 2 место в номинации «За сокращение производственного

травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях непроизводственной сферы»;

- Диплом регионального лидера в номинации «Открыты двери для друзей» IX Всероссийской акции «Добровольцы – детям»;
- Благодарность Главы Вологодского муниципального района за сотрудничество в организации деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- Благодарность Департамента труда и занятости Вологодской области за активное участие в реализации Государственной программы «Содействие занятости населения, улучшения условий и охраны труда в Вологодской области на 2014-2020 годы» в 2020 году.
- Благодарственное письмо Директора Благотворительного фонда «Дорога к дому» за сотрудничество в рамках реализации проекта «Зеленая комната»;
- Благодарственное письмо депутата Вологодской Городской Думы Анчуковой Н.В. за работу в совместных проектах;
- Благодарственное письмо ВОООИ «Объединение больных сахарным диабетом» за организацию специализированной смены для детей с диагнозом "Сахарный диабет» в ДОЛ «Дружба».

Таким образом, в 2020 году Учреждение работало в новом режиме карантинных мероприятий, режиме развития дистанционных форм работы с семьей и детьми, но основные приоритеты по оказанию социальной помощи семье с детьми, несовершеннолетним в рамках социального сопровождения и социального обслуживания выполнены в полном объеме.

Проблемные вопросы:

В связи с тем, что большая часть сотрудников Центра имеет незначительный стаж работы в учреждении то существует проблема создания единого коллектива Центра с общим пониманием целей и задач (миссии) Учреждения. В настоящее время существует необходимость совершенствования взаимодействия между структурными подразделениями Центра, определение функционала работников в соответствии с профессиональными стандартами по их должностям. Необходимо продолжить работу по отработке преемственности и эффективному взаимодействию как внутри отделений и служб так и между ними.

Для совершенствования условий предоставления социальных услуг и социального сопровождения, создания комфортных условий для получения социальных услуг в Центре, обеспечивающих безопасность сотрудников и семей с детьми, учреждение на сегодняшний день имеется потребность в проведении достаточно большого количества мероприятий, направленных на укрепление материально-технической базы учреждения, а именно:

проведение капитальных ремонтов:

- ремонт подвала;
- ремонт оконных блоков;
- косметический ремонт социальной гостиницы и кабинета директора;
- ремонт путей эвакуации 1 этажа;
- ремонт фасада учреждения;

приобретение оборудования и мебели для укрепления материально-технической базы:

- столы, стулья, шкафы для кабинетов;
- оргтехника и персональные компьютеры;
- легковой автомобиль;

По результатам оформления паспорта доступности Центра для получателей социальных услуг имеющих ограниченные возможности здоровья необходимо оборудовать санузел с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски).

Для повышения эффективности оказания социальных услуг семьям с детьми необходимо продолжить работу по повышению профессиональной компетентности специалистов основного персонала, взаимодействующих с семьями. У специалистов основного персонала работающих с семьей и детьми в связи с отсутствием опыта работы можно отметить проблему недостаточной методической подготовки: незнание современных методик реабилитационной работы, в том числе с детьми-инвалидами, при оказании семье ранней помощи, технологий работы по профилактике девиантного, противоправного поведения детей, эффективных форм работы при сопровождении семей в СОП.

Также в Центре существует проблема текучести кадров основного персонала, взаимодействующих с семьями по причине недостаточно высокой у них заработной платы.

Входе проведения контрольных мероприятий по изучению организации социального сопровождения семей с детьми, в том числе, находящимися в СОП были выявлены нарушения связанные с несоответствием содержания работы специалистов, организующих социальное сопровождение нормативно-правовым документам регионального уровня. Требуется приведение в соответствие локальных актов Центра, регламентирующих социальное сопровождение нормативно-правовой базе регионального уровня.

Для повышения эффективности деятельности по социальному сопровождению семей требуется повышение профессиональных компетенций специалистов в области эффективных современных технологий помощи семьям, внедрение эффективных форм работы по повышению психолого-педагогической компетентности родителей и ответственного родительства;

XVI. ЗАДАЧИ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2021 ГОД.

Цель – повышение эффективности и качества социальных услуг в Учреждении.

Для совершенствования социального обслуживания семьи и детей в учреждении необходимо:

1. Совершенствование работы по социальному обслуживанию, социальному сопровождению семьи и детей:

- Организация системной работы в рамках единой методической темы Центра на 2021 «Организация социального сопровождения в условиях Центра», структурирование внутренней документации по организации социального сопровождения;

- оказание комплексной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, в рамках социальной реабилитации по исполнению ИПРА;
- оптимизация деятельности «Службы ранней помощи» по оказанию методической, диагностической, консультативной помощи семье, воспитывающей ребенка с выявленными нарушениями развития (риском нарушения), внедрение новых реабилитационных технологий;
- оказание помощи семьям с детьми не посещающим образовательные учреждения, подбор адекватных способов взаимодействия с ребенком, его воспитания и обучения, коррекции отклонений в развитии;
- совершенствование работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних. Внедрение инновационных технологий профилактической работы с несовершеннолетними, вступивших в конфликт с законом;
- развитие новых форм работы с семьями Вологодского муниципального района. Организация групповых занятий с несовершеннолетними и детьми-инвалидами Вологодского района;
- продолжить реализацию проекта «Зелёная комната» в условиях Центра;
- развитие инновационной деятельности: реализация проекта «Факультет родительских наук» при поддержке НКО БФ «Дорога к дому»;
- совершенствование мониторинга качества социальных услуг и выполняемых социальных работ путем проведения социологического исследования «Выявление удовлетворенности граждан, обратившихся в Центр, качеством и условиями предоставления социальных услуг и работ»;
- Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении через популяризацию официального сайта Центра, группы в социальных сетях ВКонтакте посредством и др.
- осуществление деятельности опорно-методической площадки Департамента социальной защиты населения Вологодской области (обучение и повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов отделений по работе с семьей по тематическому планированию деятельности ОМП);
- Расширение социального партнерства с НКО, организациями всех форм собственности для повышения качества предоставления социальных услуг семьям с детьми.

2. Реализация мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения и комплексной безопасности в рамках выделенного финансирования на 2021 год:
- Проведение работы по оптимизации расходов областного бюджета на 2021 год, направленных на обеспечение деятельности учреждения в пределах освоенных лимитов бюджетных обязательств, контроль целевого использования бюджетных средств;
- Сохранение уровня доходов от платных услуг, поиск резервов для их увеличения.
- Привлечение благотворительных, грантовых средств.
- Соблюдение режима экономии энергоресурсов.
- Продолжить работу по обеспечению комплексной безопасности Центра, в том числе: пожарной безопасности, антитеррористической безопасности,

обеспечению безопасности перевозок автомобилями центра, предупреждению аварийности на дорогах.

- Усилить контроль соблюдения санитарно-эпидемиологического режима, выполнение договорных обязательств по уборке территории Центра;
- Проведение капитального ремонта (при условии финансирования):
    - санузла и обеспечению его доступности для инвалидов;
    - фасад здания (восстановление штукатурного покрытия - следы протечек, оставшиеся после капитального ремонта кровли), не закрытого вентилируемым декоративным фасадом (в случае выделения финансирования);
    - подвал Центра (выполнение работ по гидроизоляции, устранение поражения грибком);
    - пути эвакуации 1 этажа.
- Закупка оборудования и мебели для создания комфортных условий для специалистов и получателей социальных услуг:
    - столы, стулья, шкафы для кабинетов;
    - оргтехника и персональные компьютеры;
    - легковой автомобиль (передача или списание неиспользуемого автомобиля «ВАЗ 21144 (2007 года выпуска);
- проведение текущего (косметического) ремонта помещений учреждения (кабинеты, окна и др.);

3. Совершенствование работы в развитии кадрового потенциала Центра, в том числе:

- укомплектование кадрами всех отделений Центра;
- совершенствование системы наставничества специалистов – стажистов над молодыми специалистами;
- реализация плана повышения квалификации (повышение уровня профессиональной компетентности персонала);
- проведение инструктивных (информационных) совещаний персонала при руководителе центра с целью доведения до сведения персонала разработанные руководством решения и распоряжения для их надлежащего исполнения;
- участие во всероссийских и областных конкурсах профессионального мастерства.

4. В организации отдыха и оздоровления детей и молодежи в 2021 году являются:

- Увеличить количество детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, направляемых на отдых в загородные оздоровительные лагеря и на санаторно-курортное лечение.
- Организовать отдых и оздоровление детей с ограниченными возможностями здоровья в период летних каникул.
- Осуществлять непрерывный мониторинг эффективности детской оздоровительной кампании.
- Продолжить работу над своевременным предоставлением информации и отчетов от государственных организаций социального обслуживания области, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для подготовки учредителем в установленные сроки отчетов и информаций.

- Информировать население о ходе детской оздоровительной кампании 2021 года.
- Продолжить работу по выполнению Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (по подаче не менее 90% от всех заявлений посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг).