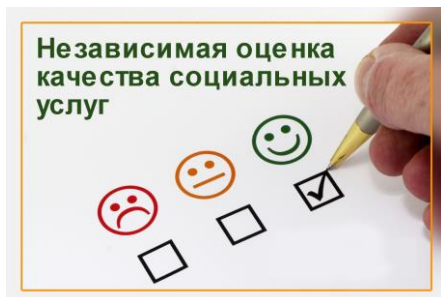


12 ноября состоялось расширенное заседание Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг при Департаменте социальной защиты населения Вологодской области



На заседании рассмотрены, обсуждены и утверждены результаты социологического исследования по оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году.

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг Территориальный Центр среди организаций социального обслуживания области, оказывающих услуги в полустационарной форме, набрал 98,31 баллов и занял 2 место (в 2018 году – 94,9 баллов, 4 место).

По всем пяти критериям учреждением получен достаточно высокий балл – по 4 из 5 – выше 98 баллов. Наибольший балл выставлен по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 99,92. Наименьший балл – по критерию «доступность услуг для инвалидов» - 93,52.

№ п/п	Критерий	Баллы	Рейтинг среди организаций с полустационарной формой социального обслуживания
1	открытость и доступность информации об организации	99,92	2
2	комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	98,99	3
3	доступность услуг для инвалидов	93,52	3
4	доброжелательность, вежливость работников организации	99,68	2
5	удовлетворенность условиями оказания услуг	99,41	2

Экспертами сделаны выводы о том, что подавляющее большинство получателей социальных услуг полностью удовлетворены услугами учреждения.

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг выявлены следующие недостатки:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности необходимо обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве

условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Данное замечание устранено, анкета размещена на официальном сайте учреждения <https://tercentr.gov35.ru/anketa-vashe-mnenie-o-rabote-centra.html> и в группе центра в социальной сети «ВКонтакте» https://docs.google.com/forms/d/13GdDSTGDq2c5esn6yVtEwxvA98fv4khcBAY6ns-ynds/viewform?edit_requested=true.

- по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
- помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов
- в организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Администрацией Территориального центра будут приняты меры по устранению выявленных недостатков по данному критерию.