

СОГЛАСОВАНО:

Директор бюджетного учреждения
социального обслуживания
Вологодской области
«Территориальный центр
социальной помощи семье и
детям»



Э.Э. Теребкова

«21» января 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель Экспертного совета по
экспериментальной и инновационной
деятельности Департамента социальной
защиты населения Вологодской области,
начальник Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области



А.В. Ершов

«01» *оя* _____ 2022 г.

ОТЧЕТ О РАБОТЕ

ОПОРНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ (РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА) ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

**бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Территориальный центр социальной помощи семье и детям»**

Опорно-методическая площадка (далее ОПМ) БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в 2021 году продолжила свою деятельность в соответствии с решением экспертного совета по инновационной деятельности Департамента социальной защиты населения области от 17.03.2021 г. по направлению: «Развитие деятельности организаций социального обслуживания области по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальному сопровождению семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении».

Цель: формирование единой системы социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, повышающей уровень родительских компетенций, способствующей ненасильственному воспитанию детей и профилактирующей факторы семейного неблагополучия, жестокого обращения в семье.

Задачи:

- оказание систематической методической и информационной поддержки специалистам учреждений социального обслуживания области и руководителям учреждений социального обслуживания области по формированию единой системы социального сопровождения семей с детьми/ граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
- проведение мониторинга эффективности социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, проведение мониторинга по выявлению проблем многодетных неполных семей (по распоряжению Департамента социальной защиты населения от 06.09.2019 г.) специалистами учреждений социального обслуживания Вологодской области;

- обобщение опыта работы отделений по работе с семьей и детьми комплексных центров социального обслуживания населения, центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, реабилитационных центров Вологодской области по выявлению лучших практик в организации социального сопровождения семей с детьми;

- реализация инновационного проекта «Факультет родительских наук», направленного на помощь родителям, испытывающим трудности в воспитании детей и специалистам, работающим с семьей и детьми, по вопросам формирования ответственного родительства и повышения родительских компетенций (по отдельному плану, прилагается);

- реализация мероприятий Комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам, детям с ОВЗ, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни».

Целевая группа ОМП в 2021 году: руководители отделений, специалисты комплексных центров социального обслуживания населения, реабилитационных центров, центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей Вологодской области.

Руководство инновационной деятельностью в учреждении осуществляет Методический совет, на котором систематически рассматриваются вопросы организации и эффективности инновационной и методической работы в учреждении. В 2021 году проведено 5 заседаний Методического совета.

Работа опорно-методической площадки в 2021 году была организована в соответствии с утвержденным планом работы.

В **таблице 1** представлены результаты деятельности ОМП в 2021 году.

Оценивая результаты деятельности ОМП можно сделать вывод о том, что поставленные задачи были решены, план работы ОМП выполнен в полном объеме, с превышением показателей как по числу проведенных мероприятий ОМП, так по числу специалистов и руководителей организаций социального обслуживания области, принявших участие в мероприятиях ОМП. Можно отметить: значительное увеличение количества специалистов и руководителей СО, принявших участие в деятельности ОМП; большое количество информационно-методических материалов, подготовленных для специалистов; разнообразие форм работы по развитию инновационной деятельности в учреждении; высокие достижения в развитии социальных технологий оказания помощи семье и детям: 4 реализуемые в учреждении социальные практики, были признаны эффективными и рекомендованы к тиражированию в субъектах РФ, а социальная практика «Центр дистанционного консультирования и просвещения «Факультет родительских наук» была признана лучшей практикой дистанционного оказания социальных услуг детям и семьям с детьми в номинации «В один клик, 24/7» на XII Всероссийском форуме «Вместе - ради детей!».

Эффективность деятельности ОМП подтверждается многочисленными положительными отзывами руководителей и специалистов организаций социального обслуживания населения области, принимавших участие в мероприятиях ОМП, а также получателей социальных услуг, включенных в мероприятия ОМП.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПОРНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ В 2021 ГОДУ

Показатели деятельности ОМП	Фактический достигнутый результат деятельности
I. Мероприятия по повышению профессиональных компетенций руководителей и специалистов организаций социального обслуживания в области социального сопровождения семей с детьми	
1.1. Количество мероприятий по повышению профессиональных компетенций руководителей и специалистов ОСО («круглых столов», семинаров, стажировок и т.п.), организованных ОМП/ количество участников мероприятий	<p>В рамках работы ОМП налажено тесное взаимодействие с руководителями и специалистами 34 организаций социального обслуживания, которые стали участниками всех мероприятий ОМП, а также инновационного проекта «Факультет родительских наук».</p> <p>Проведены два плановых онлайн мероприятия в режиме видеоконференцсвязи на платформе Googl Meet.</p> <p>1. Информационно-методическое мероприятие (12.10.2021) в режиме видеоконференции для специалистов и руководителей отделений по работе с семьей и детьми учреждений социального обслуживания области. В мероприятии приняли участие 53 специалиста из 30 организаций: комплексных центров социального обслуживания, центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социально-реабилитационных центров. Онлайн презентация опыта работы БУ СО ВО «ТЦСПСиД» по организации мониторинга условий жизни детей в многодетных семьях, семьях, находящихся в СОПе, состоящих на социальном сопровождении в рамках межведомственного взаимодействия.</p> <p>На мероприятии были подведены итоги участия Вологодской области в XII Всероссийском Форуме «Вместе – ради детей», отмечены организации социального обслуживания, которые представили успешные региональные практики и проекты, направленные на поддержку семей с детьми, помощь несовершеннолетним и организацию эффективного межведомственного взаимодействия специалистов. У участников мероприятия вызвал большой интерес доклад заведующего отделением психолого-педагогической и ранней помощи С.Г.Кондаковой, которая представила опыт работы центра по организации мониторинга условий жизни детей в семьях, состоящих на социальном сопровождении в учреждении, рассказала о методах и алгоритме действий специалиста при проведении мониторинга, познакомила с формами документации. Методист центра Н.Ф. Плоскова обобщила опыт учреждений социального обслуживания области по проведению мониторинга по выявлению проблем многодетных неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, познакомила коллег с лучшими практиками по данному направлению. В ОСО были разосланы данные информационные материалы.</p> <p>1. Круглый стол онлайн «Документационное обеспечение деятельности по социальному сопровождению семей с детьми» (24.10.2021 года) для специалистов и руководителей отделений по работе с семьей и детьми организаций социального обслуживания области. Круглый стол проводился с целью распространения лучших</p>

практик учреждений социального обслуживания области по документационному обеспечению деятельности по социальному сопровождению семей с детьми. В видеоконференции приняли участие **95** специалистов и руководителей из **33** организаций социального обслуживания области (23 КЦСОН, 7 ЦПД, 2 РЦ, ТЦСПСиД). Проведению круглого стола предшествовало изучение практик документационного обеспечения деятельности по социальному сопровождению семей с детьми в учреждениях социального обслуживания области на основании представленных документов. Участники круглого стола были ознакомлены с информационной справкой по результатам данного мониторинга. В ходе круглого стола были рассмотрены вопросы нормативно-правового и документационного обеспечения деятельности по социальному сопровождению семей с детьми. Специалисты из 7 учреждений социального обслуживания представили практики ведения документации при социальном сопровождении семей с детьми, рассказали об организации деятельности консилиума, патронажного совета, межведомственной комиссии, координирующих в учреждении работу по социальному сопровождению семей с детьми. Специалисты Территориального центра и Комплексного центра социального обслуживания населения Сокольского района рассказали о нормативно-правовом обеспечении деятельности по социальному сопровождению семей с детьми, порядке организации социального сопровождения семей с детьми в учреждении. Докладчики из КЦСОН Грязовецкого и Тарногского районов, ВЦПД «Флагман», ТЦСПСиД поделились опытом организации работы разных видов коллегиальных органов, координирующих деятельность по социальному сопровождению (социальный консилиум, межведомственная комиссия, Патронажный совет). Высокий интерес вызвали выступления представителей ЧЦПД «Наши дети», КЦСОН Усть-Кубинского района и ТЦСПСиД, в которых они презентовали порядок ведения и документацию личных дел семей, состоящих на социальном сопровождении. По результатам круглого стола выработаны предложения по совершенствованию документационного обеспечения деятельности по социальному сопровождению семей с детьми в учреждениях социального обслуживания области. Материалы круглого стола и резолюция направлены в учреждения социального обслуживания области для использования в работе. Проведенное мероприятие получило высокую оценку от всех участников, которые отметили его актуальность и практическую значимость.

2. **В рамках проекта «Факультет родительских наук» организованы занятия в дистанционном лектории «Факультет родительских наук»** на платформе Google Meet, 1 раз в неделю. Всего проведено 22 вебинара. Повысили свою компетентность в вопросах формирования ответственного родительства и помощи родителям в воспитании детей 303 специалиста, работающих с семьями с детьми из 59 организаций социального обслуживания и учреждений образования. На основании договора с ВоГУ 112 специалистов из 34 ОСО получили удостоверения о повышении квалификации ФГБОУВО «Вологодский государственный университет» по дополнительной профессиональной программе «Повышение родительских компетенций по вопросам воспитания, социализации детей, решения проблем детско-родительских отношений» в объеме 44 часов, остальные специалисты получили сертификаты об участии в дистанционном лектории «Факультет родительских наук». Эти специалисты могут в

	<p>рабочем режиме реализовать данную практику, организовать такой лекторий для родителей в своих учреждениях, используя полученный опыт, буклеты и методические материалы, размещенные на сайте «Факультет родительских наук».</p> <p>3. Обмен опытом и стажировки специалистов ОСО- 5 мероприятий/17 участников:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ГБУ СО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»: тема стажировки - «Технология психологического сопровождения несовершеннолетних потерпевших и свидетелей насилия в условиях «Зеленой комнаты», директор Б.Е.Травничек 2. Филиал БУ СО ВО КЦСОН «Забота» в г. Череповце - реабилитационный центр «Преодоление» (19.03.2021) - рабочая встреча со специалистами по вопросам организации работы «Зеленой комнаты» - 2 специалиста. 3. БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сямженского района» (14.09.2021) - 4 специалиста отделения по работе с семьей и детьми. Стажировка по вопросам социального сопровождения семей с детьми. 4. БУ СО ВО «СРЦН «Росток» (16.11.2021) - 2 заведующих отделениями. Стажировка по вопросам социального сопровождения семей с детьми. 5. БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Флагман» (21.12.2021) - 8 специалистов отделения социального сопровождения семей с детьми (в том числе замещающих) прошли стажировку по вопросам социального сопровождения семей с детьми.
<p>1.2.Количество консультаций по применению инновационных технологий для руководителей и специалистов ОСО</p>	<p>Более 300 дистанционных консультаций специалистов 34 организаций социального обслуживания области по вопросам организации социального сопровождения семей с детьми, проведению мониторингов, документационному обеспечению, использованию инновационных технологий в практике социальной работы.</p>
<p>1.3.Количество информационно-методических материалов для специалистов ОСО, разработанных ОМП</p>	<p>В организации социального обслуживания были разосланы образцы локальных актов, регламентирующих организацию социального сопровождения семей с детьми:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Правила ведения личных дел семей/несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям», 2021. 2.Положение об организации деятельности по социальному сопровождению семьи/несовершеннолетнего в БУ СО ВО «ТЦСПСиД», 2021 3. Положение о Патронажном совете БУ СО ВО «ТЦСПСиД», 2021 4. Методические рекомендации по составлению индивидуальной программы социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего БУ СО ВО «ТЦСПСиД», 2021

5. Методические материалы для проведения мониторинга условий жизни детей в многодетных семьях и семьях, находящихся в социально опасном положении, состоящих на социальном сопровождении (из опыта работы ТЦСПСиД).

6. Материалы успешных практик документационного обеспечения социального сопровождения семей с детьми, представленные организациями социального обслуживания: КЦСОН Сокольского, Грязовецкого, Тарногского, Усть-Кубинского районов, ЧЦПД «Наши дети», ВЦПД «Флагман»,

Подготовлены две серии буклетов:

Серия буклетов «В помощь специалисту по работе с семьёй и детьми»

1. «Ответственное родительство»
2. «Лекторий как форма работы с родителями»
3. «Консультирование родителей»
4. «Первичная консультация родителей»
5. «Терапевтические сказки и терапевтические истории в работе с детьми»
6. «Методы и приемы работы психолога с детьми младшего школьного возраста»
7. «Методы и приемы работы психолога с детьми подросткового возраста»
8. «Тренинг родительского взаимодействия с детьми»
9. «Дети и гаджеты».
10. «Правила использования гаджетов для детей разного возраста»

Серия буклетов «В помощь родителю» - 20 тем:

1. «Психологические основы ответственного родительства»
2. «Взаимоотношения братьев и сестер в семье»
3. «Особенности и трудности развития ребенка до 3 лет»
4. «Особенности и трудности развития ребенка дошкольника (от 3 до 7)»
5. «Особенности и трудности развития младшего школьника (от 7 до 11)»
6. «Особенности и трудности развития подростка»
7. «Страхи ребенка: как помогать справляться»
8. «Как помочь ребенку в выполнении домашнего задания»
9. «Правила использования гаджетов для детей разных возрастов»
10. «Дети и гаджеты»
11. «Индивидуальные особенности детей»
12. «Адаптация к детскому саду. Невротические привычки у ребенка»
13. «Адаптация к школе»
14. «Как помочь ребенку пережить развод родителей»

	<p>15. «Дети и деньги» 16. «Когда подростку необходима помощь специалиста» 17. «Правила в жизни ребенка» 18. «Запреты и наказания: что нужно знать родителям» 19. «Как поощрять ребенка в семье» 20. «Ребенок говорит неправду: как реагировать родителям».</p> <p>Буклеты для родителей и специалистов в электронном виде размещены на сайте «Факультет родительских наук»; изданы в печатном виде – 1000 экз., выданы в учреждения.</p> <p>В рамках мероприятий Комплекса мер «Вы не одни» подготовлены 4 буклета, содержащие информацию о технологиях, услугах по Комплексу мер, реализуемых в Центре:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информационный буклет для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Пункт проката реабилитационного, игрового, развивающего оборудования». 2. Информационный буклет для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Группа дневного пребывания «Совенок». 3. Информационный буклет для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Услуга «Социальная няня». <p>Для получателей социальных услуг разработаны информационный 3 буклета о социальных услугах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информационный буклет о социальных услугах для семей с детьми. 2. Психолого-педагогическая и ранняя помощь семьям с детьми. 3. Информационный буклет «Территориальный центр социальной помощи семье и детям». <p>Все информационные материалы размещены на официальном сайте БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» https://tercentr.gov35.ru</p>
<p>II. Обобщение опыта работы организаций социального обслуживания Вологодской области в организации социального сопровождения</p>	
<p>2.1. Выявление лучших практик по документальному оформлению социального сопровождения семей с детьми.</p>	<p>В целях повышения эффективности социального сопровождения семей с детьми было проведено изучение практик документационного обеспечения деятельности по социальному сопровождению семей с детьми в 24 ОСО области на основании представленных документов. Были изучены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие в учреждении локальных актов, регламентирующих деятельность по социальному сопровождению, их актуальность; - наличие в учреждении и регламентация деятельности коллегиального органа, координирующего работу по социальному сопровождению; - как регламентировано ведение документации при социальном сопровождении, личных дел семей с детьми.

	<p>Мониторинг документационного обеспечения социального сопровождения семей с детьми показал, что несмотря внедрение в 2016 году в Вологодской области Модельной программы социального сопровождения семей с детьми, нормативно-правовая база учреждений по данному направлению в настоящее время требует доработки и актуализации с учетом специфики сопровождения данной категории получателей социальных услуг.</p> <p>Предложения по совершенствованию документационного обеспечения деятельности по социальному сопровождению семей с детьми в учреждениях социального обслуживания области:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Распространить материалы успешных практик, представленные организациями социального обслуживания: КЦСОН Сокольского, Грязовецкого, Гарногского, Усть-Кубинского районов, Череповецкого центра помощи детям «Наши дети», Вологодского центра помощи детям «Флагман», Территориального центра социальной помощи семье и детям. 2. Специалистам и руководителям отделений по работе с семьей и детьми организаций социального обслуживания области изучить материалы круглого стола с целью использования в регламентации деятельности по социальному сопровождению семей с детьми. 3. Провести анализ имеющихся локальных актов, регламентирующих в организации деятельность по социальному сопровождению семей с детьми, на соответствие действующему законодательству. 4. Актуализировать имеющиеся локальные акты, регламентирующие деятельность по социальному сопровождению семей с детьми, разработать недостающие.
<p>2.2. Выявление лучших практик организации мониторинга по выявлению проблем многодетных неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.</p>	<p>С целью выявления лучших практик выявления многодетных неполных семей, нуждающихся в социальной помощи, была собрана информация о проведении данного мониторинга в ОСО области. Прислали информацию 18 организаций. Основные трудности при проведении данного мониторинга связаны со своевременным выявлением многодетных неполных семей, проживающих в муниципальном районе/городском округе, нуждающихся в социальной помощи, т.к. отсутствует общий алгоритм адресного учета многодетных неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, нет межведомственной базы многодетных неполных семей, списки составляются специалистами приблизительно. Эффективный алгоритм выявления таких семей отработан в малонаселенных районах (Вашкинский, Вожегодский, Междуреченский районы).</p> <p>Предложения по совершенствованию методов выявления многодетных, неполных семей в рамках мониторинга многодетных неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Для муниципальных районов, где количество многодетных семей в районе - до 500 семей, рекомендовать составлять банк данных многодетных неполных семей по территориальному принципу (по поселениям) на основании информации полученной из сельских поселений, из Центра социальных выплат. Далее проводить 100% обследование выявленных многодетных неполных семей с целью раннего выявления семейного неблагополучия и оказания помощи.

	2. Для муниципальных районов, где отсутствует возможность 100% обследования многодетных неполных семей, с целью выявления семей, нуждающихся в социальной помощи, использовать возможности межведомственного взаимодействия. Делать запросы в образовательные учреждения, медицинские учреждения о наличии многодетных семей, в которых воспитанием занимается один родитель. На основании полученной информации составлять списки (банк данных) многодетных, неполных семей, нуждающихся в социальной помощи и оказание им помощи.
2.3. Подготовка аналитических справок по запросу ДСЗН ВО о деятельности отделений по работе с семьей и детьми	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аналитическая справка по итогам мониторинга деятельности отделений по работе с семьей и детьми в 26 организациях социального обслуживания области - июль; 2. Аналитическая справка «О реализации организациями социального обслуживания области практик социального сопровождения семей с детьми и технологии «Ведение случая» - август; 3. Подготовка информации об исполнении в 2021 году п. 7 Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года – сентябрь; 4. Сводный отчет об аттестации педагогических работников в ОСО (14 организаций) – ноябрь.
III. Проведение мониторинговых исследований эффективности социального сопровождения семей с детьми	
3.1. Мониторинг эффективности социального сопровождения семей с детьми в ОСО.	Ежеквартально организуется сбор информации от 38 организаций социального обслуживания области по показателям эффективности социального сопровождения семей с детьми, обработка информации и подготовка аналитической справки по эффективности социального сопровождения семей с детьми мониторинга эффективности социального сопровождения семей с детьми организациями социального обслуживания области. За 2021 год число семей с детьми, находящихся на социальном сопровождении в организациях социального обслуживания области составляет 5118 семей.
3.2. Мониторинг выявления проблем многодетных неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Ежеквартально организуется сбор информации по установленной форме из 28 организаций социального обслуживания области, подготовка информационно-аналитических материалов по результатам мониторинга (23 КЦСОН, Великоустюгский ЦПД, Харовский ЦПД, Шекснинский ЦПД, ТЦСПСиД, СРЦН «Росток»). За 2021 год количество многодетных неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, учтенных специалистами организаций социального обслуживания составило 1602 семьи. Из них 65% - 1037 семей охвачены различными формами социального обслуживания, индивидуальной профилактической консультативной работой. Выявлено 9 многодетных неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в которых выявлена угроза жизни и здоровью ребенка, приняты меры для устранения угрозы жизни и здоровью детей.
3.3. Подготовка сводного отчета в ДСЗН ВО по исполнению областного	В соответствии с запросом Управления по социальным вопросам, опеки и попечительству Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 02.04.2019 № 01-01/1529 осуществлен сбор информации и подготовлен сводный отчет по исполнению областного Межведомственного плана мероприятий, направленных на усиление социальной поддержки неполных семей, имеющих несовершеннолетних детей и проживающих на территории Вологодской области, на 2019-2020 годы, утвержденного заместителем Губернатора области,

<p>Межведомственного плана мероприятий, направленных на усиление социальной поддержки неполных семей, имеющих детей и проживающих на территории Вологодской области, на 2019-20 г.г.</p>	<p>председателем Областного координационного совета по охране семьи, материнства, отцовства и детства области О.А. Васильевым, 26.03.2019 г.</p>
<p>IV. Инновационная деятельность, реализация социальных проектов, мероприятий Комплекса мер</p>	
<p>4.1.Реализация социального проекта «Факультет родительских наук»</p>	<p>Социальный проект «Факультет родительских наук» реализован в течение 2021 года и завершил свою деятельность. Поставленные задачи решались в плановом порядке, цели и основные задачи проекта выполнены, целевые показатели достигнуты в полном объеме, по некоторым позициям с превышением. С помощью проведенных мероприятий проекта удалось решить основную задачу и повысить доступность оказания помощи семьям с детьми, проживающим в отдаленных районах области. Проведено 22 вебинара/онлайн-конференций, консультаций родителей узкопрофильными специалистами, создан электронный ресурс, разработаны буклеты «В помощь родителю», «В помощь специалисту по работе с семьей и детьми», которые помогли повысить уровень родительских компетенций в вопросах воспитания и социализации детей. Повышен уровень родительских компетенций у 584 родителей путем участия в дистанционной лектории; 110 родителей, 43 несовершеннолетних получили 187 консультаций узкопрофильных специалистов, которые помогли им найти выход из трудных ситуаций, дали конкретные рекомендации. 303 специалиста, работающих с семьями с детьми из 59 организаций социального обслуживания и учреждений образования, повысили свою компетентность в вопросах формирования ответственного родительства и помощи родителям в воспитании детей. В целях пропаганды ответственного родительства на улицах города Вологды в период с мая по июль 2021 года была размещена визуально-графическая социальная реклама - 2 вида баннеров на 5 билбордах и 2 видеоролика на 2 билбордах.</p> <p>После окончания проекта продолжит работать сайт «Факультет родительских наук». Наполнение сайта будет осуществлять специалист ТЦСПСиД в рамках расширенных функциональных обязанностей. Родители смогут воспользоваться материалами, размещенными на сайте. Специалисты организаций социального обслуживания области в работе с семьями смогут использовать в работе кейс «В помощь специалисту по работе с семьей и детьми» и методические материалы, размещенные на сайте. Проект позволил родителям и специалистам получить действенную помощь без материальных и больших временных затрат (дистанционно, не выходя из дома), что, несомненно, способствует повышению качества жизни семей.</p>

	По результатам реализации проекта 34 координатора проекта в муниципальных районах, специалистов ОСО были отмечены благодарственным письмом БФ «Дорога к дому» за плодотворное сотрудничество в реализации проекта.
4.2. Реализация мероприятий комплекса мер Вологодской области «Вы не одни».	<p>В 2021 году все плановые показатели по выполнению мероприятий Комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания, «Вы не одни» достигнуты в полном объеме.</p> <p>На базе Центра реализованы следующие мероприятия Комплекса мер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мероприятие «Оказание помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, по месту их проживания с использованием технологий «Междисциплинарная бригада»: проведено диагностическое обследование, мероприятия по абилитации и реабилитации по месту жительства 61 ребенка из семей целевой группы, 61 родитель (законный представитель) получили консультации по вопросам развития и воспитания детей в домашних условиях. 2. Мероприятие «Организация необходимой помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, на основе технологии «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья»: за 2021 год 12 новых семей поставлено на социальное сопровождение. Всего за отчетный период мероприятиями социального сопровождения охвачено 53 семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Всем семьям систематически оказывались социально-психологическое консультации по вопросам воспитания, развития детей с особыми потребностями, по вопросам обучения навыкам поведения ребенка в быту и общественных местах, по уходу за ребенком-инвалидом в домашних условиях. Специалистами проводились коррекционно-развивающие занятия с детьми. Семьи привлекались к социокультурным мероприятиям, а также оказано содействие в получении натуральной благотворительной помощи. 3. Мероприятие «Организация деятельности службы поддерживающей помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием технологии «Социальная няня»: 34 семьи, получили услугу кратковременного присмотра за детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ. 4. Мероприятие «Обеспечение кратковременного пребывания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на период занятости их родителей (законных представителей) с использованием технологий «Группа кратковременного пребывания»: 22 ребенка посещали группу кратковременного пребывания, где были организованы коррекционно-развивающие занятия по программе «Совенок». 5. Мероприятие «Разработка и реализация специальных реабилитационных программ для всей семьи, включая обоих родителей (законных представителей), здоровых братьев и сестер (технология «Семейная программа выходного дня»): 34 семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, участвовали мероприятиях «Семейной программы выходного дня».

	<p>6. Мероприятие «Предоставление детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья технических средств реабилитации, не предусмотренных федеральным перечнем» - пункт проката реабилитационного, игрового, развивающего, другого оборудования: 27 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья воспользовались услугами пункта проката реабилитационного, игрового, развивающего оборудования. В перечне Пункта проката 39 единиц игрового и развивающего оборудования, 6 реабилитационного.</p> <p>7. Мероприятие «Реализация программы информационного сопровождения регионального комплекса мер»: размещено 19 информации на официальном сайте учреждения о реализации и результатах проведенных мероприятий в рамках реализации Комплекса мер, разработано 4 вида информационных буклетов для получателей социальных услуг о мероприятиях, услугах для семей, воспитывающих детей-инвалидов.</p>
<p>4.3. Количество специалистов ТЦСПСиД, вовлеченных в деятельность ОМП</p>	<p>100% специалистов Центра принимают участие в методической работе, организуемой в учреждении. В деятельность ОМП включено 20 специалистов (55%).</p>
<p>4.4. Количество получателей социальных услуг включенных в деятельность ОМП</p>	<p>В социальный проект «Факультет родительских наук» включено 694 родителя, воспитывающие 1189 детей, из 26 районов Вологодской области, испытывающих трудность в воспитании детей, из них 584 родителя - участники лектория, 110 родителей, 43 несовершеннолетних получили консультации узкопрофильных специалистов.</p> <p>В мероприятиях Комплекса мер «Вы не одни» получили услуги 192 семьи, воспитывающие ребенка-инвалида/ребенка с ОВЗ, в т.ч 194 ребенка, 192 родителя.</p> <p>Мероприятиями по психологическому сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия или ставших его свидетелями в условиях «Зеленой комнаты», охвачены 62 несовершеннолетних.</p> <p>Социальным сопровождением охвачено семей 739 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации/социально опасном положении, в этих семьях воспитываются 1225 детей. Семьи проживают в г. Вологде и Вологодском районе.</p>
<p>4.5. Разработка и внедрение новых программ, практик, технологий в деятельность учреждения</p>	<p>Специалисты учреждения внедрили в рамках <i>КМ «Вы не одни»</i> 6 эффективных технологий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Пункта проката оборудования»; - «Семейная программа выходного дня»; - «Группа кратковременного пребывания «Совенок»; - «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья»; - «Социальная няня»; - «Междисциплинарная бригада». <p>В рамках социального проекта «<i>Факультет родительских наук</i>» 2 социальные технологии:</p>

	<p>- дистанционный лекторий для родителей по вопросам воспитания, социализации детей, решения проблем детско-родительских отношений»;</p> <p>- дистанционное консультирование родителей по вопросам воспитания, социализации детей, решения проблем детско-родительских отношений»</p> <p>В рамках комплекса мер «На защите детства» внедрены 3 социальных технологии:</p> <p>- «Зеленая комната» - психологическое сопровождение и реабилитация несовершеннолетних, переживших насилие или ставших его свидетелями, обеспечение их безопасного участия в следственных мероприятиях.</p> <p>- технологии оказания помощи женщинам, пострадавшим от семейного насилия «Социальная гостиница»;</p> <p>- технологии работы с подростками, находящимися в социально опасном положении.</p> <p>В 2021 году специалисты Центра большое внимание уделили совершенствованию групповых форм работы с получателями социальных услуг. Специалисты ОППиРП разработали 9 новых программ, обновили 4 программы. Всего в Центре реализуется 13 программ групповой работы с различными категориями получателей социальных услуг по направлению психолого-педагогической и ранней помощи, 1 программа организации деятельности трудовой бригады несовершеннолетних.</p>
<p>4.6. Количество социальных практик, признанных эффективными и рекомендованных к тиражированию</p>	<p>4 социальные практики признаны эффективными и рекомендованы к тиражированию в субъектах РФ:</p> <p>1. Комплекс мер «На защите детства», реализованный в ВО в 2019-2020 годах, вошел в число 15 победителей Всероссийского конкурса лучших региональных практик в сфере детства, который проводился Агентством стратегических инициатив (АСИ) в рамках Десятилетия детства в Российской Федерации. Практика представлена XII Всероссийском форуме «Вместе - ради детей!». ТЦСПСиД являлся грантополучателем ФПДНТЖС.</p> <p>2. Социальная практика «Создание условий для реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями «Зеленая комната» включена в информационно-методический сборник «Лучшие практики обеспечения безопасного детства, ФПДНТЖС, Москва.</p> <p>3. Социальная практика «Центр дистанционного консультирования и просвещения «Факультет родительских наук» была представлена на XII Всероссийском форуме «Вместе - ради детей!», признана лучшей практикой дистанционного оказания социальных услуг детям и семьям с детьми в номинации «В один клик, 24/7» и включена в каталог социальных практик, тиражируемых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в субъектах РФ.</p> <p>4. Социальная практика «Пункт проката реабилитационного, развивающего и игрового оборудования для семей, воспитывающих детей с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья» рекомендована к трансляции на стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на базе БУСОВО «КЦСОН «Забота».</p>

<p>4.7. Количество поданных заявок на участие в конкурсах, получение грантов</p>	<p>В 2021 году были поданы четыре заявки на участие в конкурсах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Всероссийский конкурс «Лучшие региональные практики, направленные на улучшение качества жизни многодетных семей». 2. Всероссийский конкурс Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка «Вектор детства». 3. Открытый конкурс социальных проектов БФ «Дорога к дому». 4. Областной конкурс корпоративных трудовых отрядов. <p>По итогам открытого конкурса социальных проектов БФ «Дорога к дому» проект «Служба семейной медиации» признан победителем и рекомендован к финансированию. Реализация проекта запланирована на 2022-2023 гг. Проект направлен на оказание помощи в урегулировании семейных конфликтов при содействии третьей стороны – медиатора.</p> <p>По итогам областного конкурса корпоративных трудовых отрядов Территориальный центр социальной помощи семье и детям признан лидером трудового движения подростков.</p>
<p>4.8. Трансляция инновационного опыта деятельности учреждения на конференциях, круглых столах и т.п.</p>	<p>Опыт инновационной деятельности Центра был представлен на 20 мероприятиях всероссийского, регионального и муниципального уровня:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Межрегиональный семинар «Детство без страха. Развитие региональной системы обеспечения безопасного детства: актуальные достижения и перспективы» г. Саратов (январь): «Реализация комплекса мер, направленного на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, «На защите детства» - Тербкова Э.Э., директор; 2. IV межрегиональная конференция «Семья каждому ребенку!» (10.02), фонд МИССИЯ при поддержке ДСЗН ВО: «Опыт реализации социального проекта «Академия семейного благополучия» - Тербкова Э.Э., директор; 3. Межведомственный семинар-совещание по совершенствованию межведомственного взаимодействия в системе воспитания и профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних г.Москва (29.03. – 2.04). – Тербкова Э.Э., директор; 4. Конференция "Безопасное детство в каждой семье" Благотворительный фонд "Дорога к дому" (26.05): «Опыт индивидуально-профилактической работы с семьями, где родители имеют алкогольную зависимость» - Дресвянкина С.В., заведующий ОПБН; 5. Профессиональная стажировочная площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (20.05, 23.09, 18.11): «Организации и функционирования пункта проката реабилитационного, развивающего и игрового оборудования для семей, воспитывающих детей с инвалидностью или ОВЗ» - Кондакова С.Г., заведующий ОППиРП; 6. Городской семейный форум «Мы – вологжане! Мы настоящая семья!» площадка «Большая семья – дружная семья!» (12.05.2021): «Деятельность центра по оказанию помощи семье и детям» - Тербкова Э.Э., директор;

7. Круглый стол в Общественной палате Вологодской области «Создание системы подготовки профессиональных сертифицированных нянь для детей с ОВЗ и инвалидностью в г.Вологде и в Вологодской области: проблемы, успехи и перспективы» (24.08): «О проектах поддержки семей с детьми в трудной жизненной ситуации» - Тербкова Э.Э., директор;
8. Панельная дискуссия «Опыт работы с «немотивированными» родителями» в рамках Педагогического совета Вологодской области «Региональная система образования – пространство новых возможностей», АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» (25.08): «Опыт работы по обеспечению психолого-педагогической поддержки родителей, как условие повышения их родительской состоятельности» - Тербкова Э.Э., директор;
9. Межрегиональная конференции «Сохранение и восстановление семейного окружения ребенка. Эффективные профессиональные способы воздействия» Дискуссионная сессия «Семья и качество жизни детей-инвалидов» (08.09): «Опыт организации работы пункта проката реабилитационного оборудования для семей, воспитывающих детей с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья»- Кондакова С.Г., заведующий ОППиРП;
10. Региональная площадка Вологодской области XII Всероссийского форума «Вместе – ради детей!» (09.09): Информационно-методическая площадка «Опыт создания центра дистанционного консультирования и просвещения «Факультет родительских наук» - Тербкова Э.Э., директор, Кондакова С.Г., заведующий ОППиРП, Плоскова Н.Ф., методист;
11. Межведомственная научно-практическая конференция «Профилактика социально-негативных явлений среди несовершеннолетних», АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» (16.11): «Опыт работы БУ СО ВО «ТЦСПСиД» по профилактике правонарушений несовершеннолетних» - Тербкова Э.Э., директор;
12. Научно-практическая конференция «О роли отца в современной семье», организованная Уполномоченным по правам ребенка в Вологодской области (08.12): «Социальное сопровождение особой категории семей с детьми: неполной отцовской семьи» (из опыта работы БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»), Тербкова Э.Э., директор.
13. Всероссийская научная конференция в рамках XV Ежегодной научной сессии аспирантов и молодых ученых ВоГУ: «Изучение уровня социального интеллекта у младших подростков с задержкой психического развития» - Белова М.С., психолог ОППиРП;
14. Региональная научно-практическая конференция "Современный образовательный процесс: содержание и технологии" - Белова М.С., психолог ОППиРП, Герасимова А.Е., психолог ОППиРП;
15. XXIII Всероссийская студенческая научно-практическая конференция Нижневартковского государственного университета: Белова М.С., психолог ОППиРП,
16. Общественный совет БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды и Вологодского района» (14.05): «Деятельность БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»» - Тербкова Э.Э., директор.

	<p>17. Расширенное заседание КДН и ЗП ВМР при главе ВМР: «Организация профилактической работы с семьями в СОП в ВМР» - Лобытова О.Г., заместитель директора.</p> <p>18. Круглый стол «Актуальные проблемы социальной работы» ИППиФВ ВоГУ (10.03) – Петергова Е.Н., специалист по социальной работе ОППиРП.</p> <p>19. Курсы повышения квалификации «Организация работы с семьей и детьми в условиях учреждения социального обслуживания населения» ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет» (1.12.2021):</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Документация специалистов по учету видов деятельности, формы отчетности. Документация специалиста по социальной работе при социальном сопровождении семей с детьми: порядок ведения личного дела семьи, составление индивидуальной программы социального сопровождения семьи. состоящей на социальном сопровождении» – Кондакова С.Г., заведующий ОППриРП; - «Документация Патронажного совета при организации социального сопровождения семей с детьми. Составление плана индивидуальной профилактической работы с семьей/ несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении. Ведение базы данных семей/несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении» - Лобытова О.Г., заведующий ОПБН. <p>20. День открытых дверей «Вместе на защите семьи» (16.12) в ТЦСПСиД – приняли участие 50 представителей органов и учреждений субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Вологды и Вологодского района: школ, детских садов, учреждений здравоохранения, органов внутренних дел, Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, Отдела опеки и попечительства Администрации Вологодского муниципального района.</p>
<p>4.9. Количество публикаций, выступлений в СМИ, отражающих результаты деятельности ОМП</p>	<p>4 печатные публикации об опыте инновационной деятельности Центра:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Реализация комплекса мер, направленного на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, «На защите детства»: электронное издание-сборник материалов межрегионального семинара «Детство без страха. Развитие региональной системы обеспечения безопасного детства: актуальные достижения и перспективы». – электронное издание ФПДНТЖС, Саратов. 2. Вестник Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. № 23, 2021 г. «Детство=безопасность» (о формировании системы безопасного детства в Вологодской области) 3. «Создание условий для реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями «Зеленая комната»: электронное издание «Лучшие практики обеспечения безопасного детства», ФПДНТЖС, Москва. 4. Социальная практика «Центр дистанционного консультирования и просвещения «Факультет родительских наук» была представлена на XII Всероссийском форуме «Вместе - ради детей!», признана лучшей практикой дистанционного оказания социальных услуг детям и семьям с детьми в номинации «В один клик, 24/7» и включена в каталог социальных практик, тиражируемых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в субъектах Российской Федерации.

	<p>4 выступления на радио:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Радио «Эхо Вологда» (02.04.2021) в рубрике «Родительское собрание» передача «Обеспечение доступной помощи семьям, проживающим в отдаленных районах области» - о социальном проекте «Факультет родительских наук». 2. ГТРК "Вологда": 2 передачи (06.04., 23.12) руководитель проекта Кондакова С.Г. рассказала о социальном проекте «Факультет родительских наук», его итогах. 3. ГТРК "Вологда" прямой эфир программы «Главное» директор Терехова Э.Э. о создании службы семейной медиации 4. ГТРК "Вологда" - интервью с директором Территориального центра Э. Э. Тереховой об областном конкурсе трудовых отрядов.
<p>4.10. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Центра и ОСО области.</p>	<p>В Центре созданы и функционируют пять информационных ресурсов, обеспечивающих открытость и доступность информации о деятельности Центра, в т.ч. деятельности ОМП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - официальный сайт Центра https://tercentr.gov35.ru/ , размещено всего 1366 материалов, в т.ч. 227 пресс-релизов о деятельности Центра; - открытая группа «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/club25954219 , размещено 1600 материалов, из них 212 пресс-релизов о деятельности Центра; <p>Для информационного освещения мероприятий, проводимых организациями социального обслуживания области во Всероссийской акции «Добровольцы – детям» создан ресурс: открытая страница Вологодской области Всероссийской акции "Добровольцы-детям" в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/public196523123, где размещено 163 публикаций ОСО, 22 видеоролика о деятельности волонтерских отрядов ОСО.</p> <p>Также в 2021 году в рамках реализации социального проекта «Факультет родительских наук» начали функционировать еще два информационных ресурса для специалистов и родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытая группа «Факультет родительских наук» в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/club202486859, размещено более 170 публикаций и деятельности проекта; - портал для родителей и специалистов по работе с семьей и детьми «Факультет родительских наук» https://родителям35.рф , размещено более 250 материалов.
<p>4.11. Привлечение дополнительных материально-технических ресурсов</p>	<p>Всего привлечено дополнительных ресурсов на сумму 2 195 240 рублей, в т.ч.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 969 033 рубля получено по договору пожертвования (грант) БФ «Дорога к дому» кампании Северсталь на реализацию социального проекта «Факультет родительских наук». 2. 94 000 рублей получено на реализацию мероприятий Комплекса мер «Вы не одни» от ФПДНТЖС. 3. 113 207 рублей получено по договору пожертвования от БФ «Поколение Ашан» на развивающее, сенсорное и реабилитационное оборудование.

В 2022 году необходимо продолжить развитие деятельности опорно-методической площадки с целью совершенствования единой региональной системы социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, повышающей уровень родительской компетентности, способствующей ненасильственному воспитанию детей, профилактирующей факторы семейного неблагополучия, жестокого обращения в семье. Целесообразно расширить направления деятельности ОПГ с учетом нового актуального направления в инновационной деятельности: создания сети служб примирения, семейной медиации на базе организаций социального обслуживания населения области.

Руководитель ОПГ



О.Г. Лобытова

