



Дорога к дому

**Благотворительный фонд «Дорога к дому»
компания «Северсталь»**

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ПРОЕКТА**

«Факультет родительских наук»

за период с 11.01.2021 по 31.12.2021

Местоположение (география) проекта: Вологодская область

Учреждение, на базе которого реализовался проект: БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»

Бюджет проекта за весь период реализации: 969 033,60 рублей

Руководитель проекта _____



Подпись

С.Г.Кондакова /
Фамилия И.О.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА, ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

В течение 2021 года на базе бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» реализован социальный проект «Факультет родительских наук» при грантовой поддержке Благотворительного фонда «Дорога к дому» компании «Северсталь».

В Вологодской области 30% семей с детьми проживают на периферии. В семьях часто низкий материальный уровень, большое количество многодетных и неполных семей, ведущих асоциальный образ жизни. У родителей зачастую наблюдается низкий уровень родительской компетентности. Основные трудности, возникающие в семьях: непонимание между родителями и детьми, девиантное поведение детей. В семье создаются неблагоприятные для детей ситуации, которые родители не умеют, либо не хотят решать и стремятся поместить ребенка в государственное учреждение, переложив на него задачу воспитания трудного подростка. В таких случаях семьям требуется помощь специалистов, которую им трудно получить по месту жительства, особенно в условиях ограничительных мероприятий, связанных с COVID-19.

Зачастую специалисты организаций социального обслуживания, образовательных учреждений в отдаленных районах области, недостаточно готовы к работе с семьями по вопросам оказания помощи родителям в преодолении трудностей в воспитании детей. Кадровая недостаточность специалистов, потребность в повышении педагогической грамотности родителей и профессиональной компетентности специалистов - ведущие ключевые проблемы, которые определяют актуальность социального проекта.

Проект «Факультет родительских наук» направлен на обеспечение доступной помощи семьям, проживающим в отдаленных районах области, в воспитании детей, и оказание помощи специалистам, работающим с семьей и детьми, по вопросам формирования ответственного родительства и повышения родительских компетенций.

Цель проекта: создание условий для повышения родительских компетенций, для обеспечения доступной помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей и проживающим в отдаленных районах Вологодской области.

Задачи проекта:

1. Повышение родительских компетенций по вопросам воспитания, социализации детей, решения проблем детско-родительских отношений путем организации дистанционного лектория, создания электронного ресурса для родителей, кейса информационных материалов для родителей «Ответственное родительство».

2. Обеспечение доступной помощи семьям в воспитании детей, проживающим в отдаленных районах области, путем организации дистанционного консультирования узкими специалистами.

3. Повышение профессионализма специалистов, работающих с семьей и детьми, в вопросах формирования родительских компетенций, ответственного родительства средствами дистанционного обучения, создания электронного ресурса и кейса материалов «В помощь специалисту по работе с семьей и детьми».

4. Формирование у вологжан ценности ответственного родительства средствами социальной рекламы.

Целевые группы проекта:

1. Родители, воспитывающие детей и подростков, проживающие в отдаленных районах Вологодской области, испытывающие трудности в воспитании детей.

2. Специалисты, организаций социального обслуживания, учреждений образования, работающие с семьями с детьми в муниципальных районах Вологодской области.

За период реализации проекта цель и целевая группа не менялись.

Деятельность проекта значительно отличается от деятельности учреждения. Уставными документами БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» определена зона обслуживания населения – город Вологда и Вологодский муниципальный район. В деятельность учреждения также не входит обучение специалистов других организаций по повышению родительских компетенций по вопросам воспитания,

социализации детей, решения проблем детско-родительских отношений. Благодаря реализации проекта «Факультет родительских наук» оказанием психологической помощи и педагогическим просвещением охвачены родители 26 районов Вологодской области. Специалисты 59 организаций социального обслуживания и учреждений образования повысили свою компетентность в вопросах формирования ответственного родительства и оказания помощи родителям в воспитании детей. 114 специалистов получили удостоверения о повышении квалификации, остальные сертификаты.

2. ОПИСАНИЕ И АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОЕКТА

2.1. Описание содержания проделанной работы

Реализация проекта осуществлялась в 3 этапа.

1 этап – подготовительный:

- формирование команды социальной практики;
- определение координаторов в районах по привлечению родителей к участию в практике;
- подготовка и распространение информационных материалов о социальной практике;
- взаимодействие с координаторами практики – организациями социального обслуживания, образования.

2 этап – основной этап работы:

- разработка тематического плана лектория;
- проведение вебинаров /онлайн конференций в лектории;
- организация онлайн консультирования родителей;
- разработка и запуск портала для родителей и специалистов «Факультет родительских наук»;
- подготовка 2-х кейсов информационных материалов для родителей и специалистов;
- размещение социальной рекламы на тему «Ответственное родительство».

3 этап – оценочный:

- обратная связь от участников лектория (онлайн-анкетирование);
- обратная связь от родителей, получивших консультации (телефонный опрос);
- обратная связь от специалистов - участников проекта (онлайн-анкетирование);
- обратная связь от координаторов (отзыв);
- оценка результатов социальной практики.

В рамках реализации проекта были запланированы мероприятия для родителей и специалистов:

- организация дистанционного лектория по вопросам воспитания, социализации детей, решения проблем детско-родительских отношений;
 - дистанционное консультирование родителей;
 - создание электронного ресурса - сайта для родителей и специалистов «Факультет родительских наук», открытой группы в социальной сети «ВКонтакте»;
 - подготовка 20 информационных буклетов для родителей и 10 буклетов для специалистов;
 - размещение социальной рекламы на тему «Ответственное родительство».
- Все запланированные мероприятия реализованы.

Дистанционный лекторий

Для организации работы дистанционного лектория, была проведена большая подготовительная работа. Налажено взаимодействие с организациями социального обслуживания всех районов области, подписаны соглашения о сотрудничестве. В феврале 2021 года проведено рабочее совещание, где озвучены основные задачи лектория, целевая группа, примерные темы вебинаров, и проработаны организационные моменты. В каждом учреждении выбран ответственный специалист, который курировал данный вопрос.

Также проведена большая работа по информированию родителей о проекте: распространение листовок, размещение информации в группе в социальной сети ВКонтакте. Большую помощь по привлечению родителей оказали специалисты организаций социального обслуживания в районах области. Они привлекали к участию в лектории семьи, состоящие на социальном сопровождении, распространяли информацию в школах, в детских садах, поликлиниках и размещали объявления на магазинах.

Необходимо отметить, что одной из главных сторон успешной реализации проекта стало обеспечение высокого качества проведения вебинаров, чтобы родителям было не только интересно, но ещё максимально доступно и полезно. Для решения данной задачи были привлечены специалисты Вологодского государственного университета. Ведущие сотрудники кафедры психологии и педагогики приняли участие в проекте, обеспечили научно-методическую поддержку, разработали программу лектория «Повышение родительских компетенций по вопросам воспитания, социализации детей, решения проблем детско-родительских отношений». Постоянным ведущим вебинаров дистанционного лектория стала кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики Вологодского государственного университета, практикующий психолог Вадуринна Елена Николаевна.

Тематический план лектория «Факультет родительских наук» представлен в приложении 1.

Занятия дистанционного лектория проводились на платформе Google Meet по утвержденному графику, 1 раз в неделю по четвергам в 18 часов. Всего проведено 22 вебинара, 20 для родителей и специалистов, 2 только для специалистов по вопросам организации работы с родителями, испытывающими трудности в воспитании детей. Работа лектория была построена таким образом, что на любом этапе его проведения родители и специалисты могли присоединиться к участию в вебинарах, выбрав наиболее подходящую и интересующую их тему. Участниками лектория стали 584 родителя и 303 специалиста из 26 районов области.

Дистанционное консультирование

С целью обеспечения доступной помощи родителям, проживающим в отдаленных районах области, было организовано дистанционное консультирование родителей узкопрофильными специалистами. В проекте работали психолог, медицинский психолог, детский врач-психиатр, врач-нарколог подростковой наркологической службы. Помощь таких специалистов можно получить не во всех районах области, а тем более бесплатно.

Консультации родители получали разными способами: по телефону, через WhatsApp, Skype или Zoom, как было удобно родителям. Запись на консультации осуществлялась по телефону (8921-149-49-75), в группе ВКонтакте или на сайте «Факультет родительских наук» в рубрике «Вопрос специалисту».

Основные вопросы, которые волновали родителей:

- трудности в обучении, воспитании и развитии детей;
- проблемы в детско-родительских отношениях;
- особенности поведения и эмоционального состояния детей (тревожность, конфликты, гиперактивность, агрессивность) и другое;
- особенности психосексуального развития в детском и подростковом возрасте;
- вопросы сохранения и укрепления психического здоровья ребенка, подростка;
- проблемы с усвоением школьной программы;
- вопросы самоповреждающего поведения подростков, попытки суицида детьми, что делать родителям в таких случаях и как помочь ребенку;
- помощь в решении проблем, связанных с употреблением алкоголя и психоактивных веществ и многие другие.

Проект «Факультет родительских наук» позволил многим родителям получить онлайн-консультации узкопрофильных специалистов, не выходя из дома.

110 родителей и 43 подростка получили помощь специалистов, которые помогли им найти выход из трудных ситуаций, дали конкретные рекомендации. Всего проведено 187 консультаций.

Сайт для родителей и специалистов «Факультет родительских наук»

В период реализации проекта создан электронный ресурс для родителей и специалистов «Факультет родительских наук» (родителям35.рф).

На сайте много полезной, нужной и интересной информации как для родителей, так и для специалистов.

Размещены:

- навигатор для родителей по учреждениям и организациям Вологодской области, оказывающим помощь семье и детям (информация о том, где можно получить помощь);
- рекомендации родителям об особенностях воспитания и развития детей разного возраста;
- методическая помощь специалистам, работающим с семьей и детьми;
- информация о проводимых мероприятиях, конкурсах, акциях;
- обучающие видеоролики, мультфильмы для детей, аудиосказки, фильмы для семейного просмотра;
- книги для детей и их родителей;
- информация по обеспечению безопасности детей;
- серия буклетов «В помощь специалисту по работе с семьей и детьми» (10 тем);
- серия буклетов «В помощь родителю» (20 тем);
- другие полезные материалы для родителей и специалистов.

Данный электронный ресурс полезен для использования родителям и специалистам.

С начала работы проекта создана и работает открытая группа в социальной сети «ВКонтакте» «Факультет родительских наук», которая обеспечивает своевременное информирование участников проекта и других заинтересованных граждан о мероприятиях, графиках проведения лекций дистанционного лектория. В группе публиковались краткие анонсы вебинаров, статей, которые размещались на сайте «Факультет родительских наук» и другая актуальная информация.

Всего за отчетный период на сайте размещено 248 материалов, в открытой группе в социальной сети «ВКонтакте» - 173 записи.

Подготовка информационных буклетов для родителей и специалистов

Согласно запланированным мероприятиям проекта подготовлен кейс информационных материалов «В помощь родителю», который состоит из 20 буклетов для родителей по актуальным вопросам воспитания детей (приложение 2).

В буклетах отражены следующие темы:

1. «Психологические основы ответственного родительства»,
2. «Взаимоотношения братьев и сестер в семье»,
3. «Особенности и трудности развития ребенка до 3 лет»,
4. «Особенности и трудности развития ребенка дошкольника (от 3 до 7)»,
5. «Особенности и трудности развития младшего школьника (от 7 до 11)»,
6. «Особенности и трудности развития подростка»,
7. «Страхи ребенка: как помочь справиться»,
8. «Как помочь ребенку в выполнении домашнего задания»,
9. «Правила использования гаджетов для детей разных возрастов»,
10. «Дети и гаджеты»,
11. «Индивидуальные особенности детей»,
12. «Адаптация к детскому саду. Невротические привычки у ребенка»,
13. «Адаптация к школе»,
14. «Как помочь ребенку пережить развод родителей»,

15. Дети и деньги»,
16. «Когда подростку необходима помощь специалиста»,
17. «Правила в жизни ребенка»,
18. «Запреты и наказания: что нужно знать родителям»,
19. «Как поощрять ребенка в семье»,
20. «Ребенок говорит неправду: как реагировать родителям».

Разработан кейс методических материалов «В помощь специалисту по работе с семьей и детьми» из 10 буклетов, которые содержат рекомендации специалистам по организации работы с родителями, воспитывающими детей (приложение 3).

В буклетах отражены следующие темы:

1. «Ответственное родительство»,
2. «Лекторий как форма работы с родителями»,
3. «Консультирование родителей»,
4. «Первичная консультация родителей»,
5. «Терапевтические сказки и терапевтические истории в работе с детьми»,
6. «Методы и приемы работы психолога с детьми младшего школьного возраста»,
7. «Методы и приемы работы психолога с детьми подросткового возраста»,
8. «Тренинг родительского взаимодействия с детьми»,
9. «Интернет-зависимость»,
10. «Безопасность в сети интернет и цифровой этикет».

Буклеты для родителей и специалистов в электронном виде размещены на сайте «Факультет родительских наук». Благодаря помощи БФ «Дорога к дому» компании «Северсталь», информационные материалы изданы в печатном виде в количестве 1000 штук каждого буклета. Все они будут переданы в организации социального обслуживания населения, образовательные организации, которые принимали участие в проекте.

Социальная реклама на тему «Ответственное родительство».

В целях пропаганды ответственного родительства на улицах города Вологды в период с мая по июль 2021 года была размещена визуально-графическая социальная реклама - 2 вида баннеров на 5 билбордах и 2 видеоролика на 2 билбордах. Макеты плакатов были выбраны на сайте Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, предварительно согласовав их использование. С рекламным агентством заключен договор по изготовлению и размещению социальной рекламы. В течение трех месяцев жители разных микрорайонов города Вологды наблюдали обращенные к ним слова: «Отцовство – это твой главный жизненный проект» «Научитесь слушать своего ребенка. Воспитание – это всегда диалог», что несомненно способствовало формированию у вологжан ценности ответственного родительства.

В течение 2021 года было налажено тесное взаимодействие с партнёрами проекта, благодаря которым удалось успешно его реализовать.

Информация о партнерах представлена в таблице.

Таблица 1

Партнеры (наименование организации, учреждения, органа власти и т.п.)	Вопросы (темы) для взаимодействия
БФ «Дорога к дому» компании «Северсталь»	- финансирование проекта; - оказание методической помощи в реализации мероприятий проекта; - издание информационных материалов в печатном виде (10 видов буклетов для специалистов, 20 видов буклетов для родителей, 1000 экземпляров каждого вида)
Департамент социальной	- информационная и организационная поддержка проекта;

защиты населения Вологодской области	<ul style="list-style-type: none"> - публикация информации о деятельности по проекту на ресурсах Департамента социальной защиты населения; - проведение рабочих встреч/видеоконференций с руководителями организаций социального обслуживания муниципальных районов по деятельности по проекту.
Бюджетные учреждения социального обслуживания населения «Комплексные центры социального обслуживания населения» муниципальных районов Вологодской области	<ul style="list-style-type: none"> - распространение информации о деятельности проекта среди населения муниципальных районов области; - участие в видеоконференциях (рабочих встречах) по организационным вопросам; - определение в КЦСОН специалиста, ответственного за взаимодействие по проекту; - привлечение целевых групп проекта (семьи с детьми, испытывающие трудности в воспитании детей; специалисты комплексных центров социального обслуживания населения, работающие с семьей и детьми); - составление списков родителей-участников дистанционного лектория, а также родителей, нуждающихся в дистанционном консультировании; - составление списков специалистов, работающих с семьей и детьми, - участников дистанционного лектория; - участие в обучающих мероприятиях (вебинарах) для специалистов, работающих с семьей и детьми; - обеспечение доступности связи для родителей при дистанционном консультировании (на базе учреждения или в домашних условиях); - распространение среди родителей буклетов по тематике «Ответственное родительство»; - публикации на официальных сайтах учреждений и в группах в социальных сетях информации о деятельности по проекту; - получение обратной связи о мероприятиях проекта (листы регистрации, анкеты обратной связи).
Кафедра психологии и педагогики Института педагогики, психологии и физического воспитания Вологодского государственного университета.	<ul style="list-style-type: none"> - проведение научно-исследовательской работы, разработка программы дистанционного лектория по теме: «Повышение родительских компетенций по вопросам воспитания детей, решения проблем детско-родительских отношений в рамках дистанционного лектория «Факультет родительских наук»; - проведение вебинаров дистанционного лектория «Факультет родительских наук»; - разработка информационных материалов: 10 буклетов для специалистов «В помощь специалисту по работе с семьей и детьми», 20 буклетов для родителей «В помощь родителю».
БУЗ ВО «Вологодская областная психиатрическая больница»	<ul style="list-style-type: none"> - информирование родителей, получающих медицинскую помощь в организации, о возможности участия в проекте и получении консультаций узкопрофильными специалистами.
Комитет по образованию и культуре администрации	<ul style="list-style-type: none"> - оказание информационной поддержки проекта;

Вологодского муниципального района Вологодской области	- информирование участников проекта (родителей и специалистов подведомственных организаций) о проводимых мероприятиях и консультировании узкопрофильными специалистами.
--	---

2.2. Анализ полученных результатов

При реализации проекта использовалась технология дистанционного консультирования и просвещения родителей и специалистов, применялись следующие формы работы с благополучателями:

- видеоконференции,
- вебинары,
- дистанционные консультации узкопрофильных специалистов,
- памятки для родителей и специалистов,
- социальная реклама,
- сайт «Факультет родительских наук»,
- сообщество ВКонтакте.

Необходимо отметить, что выбранные технологии и формы работы оказались эффективными и позволили достичь положительных результатов, превышения целевых показателей проекта и позитивных изменений у целевых групп.

Значения показателей представлены в таблице.

Таблица 2

№ п/п	Наименование показателя	1 квартал 2021 г.	1 полугодие 2021 г.	9 месяцев 2021 г.	2021 год
Показатели качественных изменений, происходящих с клиентами проекта					
1	Количество родителей, у которых произошли позитивные личностные и социально- значимые изменения	- (оценивалось по полугодиям)	98%		97% (план 70-80%)
	Снизилось психоэмоциональное напряжение	-			92%
	Заинтересованы в повышении своей родительской компетентности	-			100%
	Обладают достаточной информацией по вопросам воспитания, развития, обучения детей, понимают индивидуальные и возрастные особенности своих детей	-			96%
	Родители применяют полученные знания при воспитании ребенка	-			100%
2	Количество специалистов, у которых повысился уровень профессиональной компетентности в вопросах формирования ответственного родительства и родительской компетентности	- (оценивалось по полугодиям)	99%		100% (план 70-80%)
	обладают достаточной информацией по вопросам формирования ответственного родительства и повышения родительской компетентности	-			100%
	используют полученные знания в работе с семьей и детьми	-			100%

Показатели деятельности специалистов					
3	Общее количество клиентов	416	711	823	1040
	родителей, участвующих в проекте	211	491	551	694
	всего несовершеннолетних, воспитывающихся в семьях клиентов	345	825	1061	1189
	несовершеннолетних - участников проекта	-	-	30	43
	специалистов, работающих с семьей и детьми	180	220	242	303
4	Количество клиентов, получивших помощь (консультации) узких специалистов:	25	70	115	153
	родителей	26	62	85	110
	несовершеннолетних	0	8	30	43
5	Количество родителей, участников дистанционного лектория	211	421	466	584
6	Количество стейкхолдеров, привлеченных к сотрудничеству в проекте	34	34	34	34
7	Количество организаций, специалисты которых приняли участие в обучающих мероприятиях проекта, в т.ч.:	38	45	49	59
	организаций социального обслуживания	32	32	32	32
	образовательных организации	6	12	16	25
	органов опеки и попечительства, КДН администраций муниципальных районов области	0	1	1	2
8	Количество проведенных занятий в дистанционном лектории	4	13	15	22
9	Количество проведенных индивидуальных консультаций	31	84	139	187
10	Количество подготовленных методических материалов для специалистов	0	10	10	10
11	Количество подготовленных информационных материалов для родителей	0	0	20	20
12	Количественные показатели сайта «Факультет родительских наук):				
	- количество материалов, размещенных на сайте;	0	135	187	248
	- количество просмотров	0	2135	3388	5419
13	Доля положительной обратной связи от родителей, участников лектория	99%	98%	100%	100%
14	Доля положительной обратной связи от специалистов, участников лектория	98%	98%	100%	100%
15	Количество подготовленных публикаций о деятельности проекта (группа ВКонтакте)	24	78	127	173
16	Количество мероприятий разного уровня, на которых представлен опыт проекта (городских/региональных/федеральных)	0	0	2	4

Поставленные задачи решались в плановом порядке, цели и основные задачи проекта выполнены, целевые показатели достигнуты в полном объеме, по некоторым позициям с превышением. Из таблицы видно, что количество участников лектория увеличивалось в ходе реализации проекта, родители и специалисты проявляли интерес, присоединялись к участию. Например, по плану проекта дистанционным лекторием необходимо было охватить 300 родителей. Уже за первое полугодие 2021 года 421 родитель стал участником лектория, а на конец года 584 родителя проявили интерес и активно слушали вебинары. 303 специалиста из 26 районов области стали участниками дистанционного лектория, в то время как запланировано было охватить всего 70 специалистов, работающих с семьей и детьми. Увеличивалось и количество организаций, специалисты которых приняли участие в обучающих мероприятиях проекта с 38 до 59. Было запланировано оказать консультативную помощь 100 клиентам. За период реализации проекта узкопрофильными специалистами проведены консультации для 153 клиентов, из них 110 – родители, 43 – несовершеннолетние.

Мы проводили опрос родителей, отслеживали, получили ли они действенную помощь. И 97% родителей отметили, что уже на первой консультации они получили ответ на волнующий их вопрос. Родители говорят, что информация была полезна и они будут использовать советы специалиста при воспитании ребенка. Также родители отмечали, что после консультаций спадала тревога, эмоциональное состояние улучшилось. Некоторые говорили, что полностью поменяли взгляд на проблему и на отношения с ребенком.

Успешность работы выражается также в том, что:

1. Мы получили 97-98% положительных отзывов участников лектория. 100% родителей оценивают информацию, полученную в лектории как актуальную, полезную, понятную, 97-98% родителей считают, что полученная информация применима на практике.
2. Отмечается рост интереса к лекторию, с каждым разом подключались новые участники к вебинарам. Слушателями каждого вебинара были не менее 200 человек (от 203 до 265).
3. Заметно расширялась география проекта: в лектории и консультировании приняли участие родители и специалисты из 26 районов Вологодской области. Это 78 населенных пунктов, в том числе 14 городов, 21 поселок, 17 сел, 26 деревень.
4. Растет количество просмотров сайта (с 2135 до 5419) и подписчиков группы в ВК (с 326 до 717 человек).

Незапланированный результат проекта

303 специалиста, работающих с семьями с детьми из 59 организаций социального обслуживания и учреждений образования повысили свою компетентность в вопросах формирования ответственного родительства и помощи родителям в воспитании детей. Незапланированный результат проекта заключается в том, что 114 специалистов получили удостоверения о повышении квалификации ФГБОУВО «Вологодский государственный университет» по дополнительной профессиональной программе «Повышение родительских компетенций по вопросам воспитания, социализации детей, решения проблем детско-родительских отношений» в объеме 44 часов, остальные специалисты получили сертификаты об участии в дистанционном лектории «Факультет родительских наук». Эти специалисты могут в рабочем режиме реализовать данную практику, организовать такой лекторий для родителей в своих учреждениях, используя полученный опыт, буклеты и методические материалы, размещенные на сайте.

Для реализации мероприятий проекта на выделенные средства БФ «Дорога к дому» компании «Северсталь» было приобретено 2 компьютера в сборке с вебкамерой, микрофоном, компьютерными акустическими колонками:

- компьютер для работы Центра дистанционного консультирования и просвещения - 1 шт.
- компьютер для ведения сайта «Факультет родительских наук» - 1 шт.

Иных закупок не было. Производилась оплата услуг и работы специалистов по ДВОУ. За время реализации проекта разработаны следующие методические материалы.

1. Программа занятий дистанционного лектория на тему: «Повышение родительских компетенций по вопросам воспитания, социализации детей, решения проблем детско-родительских отношений».

2. Кейс информационных материалов «В помощь родителю» из 20 буклетов.

3. Кейс методических материалов «В помощь специалисту по работе с семьей и детьми» из 10 буклетов.

Все методические материалы, наработанные за время реализации проекта, размещены на сайте «Факультет родительских наук» и доступны к использованию родителям и специалистам.

За время реализации проекта проведено несколько мероприятий разного уровня, на которых представлен опыт проекта (городских/региональных/федеральных).

Информация о проекте представлена в программе «Родительское собрание» на радиостанции «Эхо Вологды» 02 апреля 2021 года, а также на радио России Вологда в утренней программе 06.04.2021 года.

Опыт реализации проекта «Факультет родительских наук» презентован на панельной дискуссии «Опыт работы с «немотивированными» родителями в рамках областного педагогического совета, который состоялся 26.08.2021 года.

Опыт создания Центра дистанционного консультирования и просвещения «Факультет родительских наук» был представлен на XII Всероссийском форуме «Вместе - ради детей!» (приложение 4). Данная социальная практика признана лучшей практикой дистанционного оказания социальных услуг детям и семьям с детьми в номинации «В один клик, 24/7» и включена в каталог социальных практик, тиражируемых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в субъектах Российской Федерации.

2.3. Анализ команды проекта и ее развития

Команда проекта состоит из 7 человек.

Руководитель проекта - Кондакова Светлана Григорьевна, заведующий отделением психолого-педагогической и ранней помощи БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям». Основные задачи – это организация деятельности проекта. А также взаимодействие со стейкхолдерами, с исполнителями услуг, подготовка графика проведения вебинаров и графика консультаций, контроль работы специалистов, ведение учетной документации по проекту (журнал учета участников дистанционного лектория, журнал учета консультаций), подготовка отчетной документации по проекту, общая координация действий специалистов проекта.

Менеджер сайта и группы в социальных сетях - Петергова Екатерина Николаевна, специалист по социальной работе БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям». В задачи работы входит: ведение сайта «Факультет родительских наук», текстовое наполнение сайта, исследование потребностей и запросов посетителей сайта, подготовка ответов на поступающие через сайт запросы, получение и анализ обратной связи от клиентов. Создание и ведение группы «Факультет родительских наук» в социальной сети «ВКонтакте», подготовка информационных материалов о мероприятиях проекта, подготовка ответов на поступающие в группе запросы, осуществление контроля за соблюдением посетителями правил пользования электронными ресурсами, соблюдение этических и других норм поведения, принятых в интернет-сообществах.

Консультанты:

Психологи - Духова Ольга Борисовна, психолог БУЗ ВО «Вологодский областной центр охраны здоровья семьи и репродукции», Андрейцева Анна Альбертовна, психолог БУЗ ВО «Вологодская областная детская клиническая больница», Вадуринна Елена Николаевна кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики Института педагогики, психологии и физического воспитания Вологодского государственного университета. Роль в проекте – это оказание услуг психолога по проведению индивидуальных

дистанционных консультаций семей с детьми, направленных на психологическую помощь родителям, испытывающим трудности в воспитании детей.

Врач-психиатр - Кокарева Ольга Александровна, заведующий диспансерным отделением детским с дневным стационаром БУЗ ВО «Вологодская областная психиатрическая больница». Роль в проекте – оказание услуг врача-психиатра по проведению индивидуальных дистанционных консультаций семей с детьми, направленных на психиатрическую помощь родителям по вопросам психического здоровья детей.

Врач психиатр - нарколог - Кириченко Вера Вениаминовна, заведующий диспансерно-поликлиническим отделением детского приема БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 1». Роль в проекте – оказание услуг врача психиатра – нарколога по проведению индивидуальных дистанционных консультаций семей с детьми, направленных на наркологическую помощь родителям, испытывающим трудности в воспитании детей, по проблемам употребления ПАВ.

Консультации проводились в основном дистанционно: по телефону, через WhatsApp, Skype, Zoom, по предварительной записи в согласованное с родителями время.

Обучение специалистов проекта не планировалось и не проводилось.

3. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Социальный проект «Факультет родительских наук» реализован в течение 2021 года и завершил свою деятельность. С помощью проведенных мероприятий проекта удалось решить основную задачу и повысить доступность оказания помощи семьям с детьми, проживающим в отдаленных районах области, в вопросах воспитания детей, тем самым способствовать снижению количества неблагоприятных ситуаций в семьях с детьми в отношении несовершеннолетних, проживающих на территории Вологодской области. Проведение вебинаров/онлайн-конференций, консультаций родителей узкопрофильными специалистами, создание электронного ресурса, разработка кейса буклетов «В помощь родителю», «В помощь специалисту по работе с семьей и детьми» помогли повысить уровень родительских компетенций в вопросах воспитания и социализации детей, уровень профессиональной компетенции специалистов, работающих с семьей и детьми в вопросах формирования ответственного родительства.

Таблица 4.

Наименование целевых групп проекта	Охват целевых групп за отчетный период	Влияние проекта на целевые группы
1. Родители, воспитывающие детей и подростков, проживающие в отдаленных районах Вологодской области, испытывающие трудности в воспитании детей	694 родителя, воспитывающие 1189 детей, из 26 районов Вологодской области	У 97 % родителей произошли позитивные личностные и социально-значимые изменения: снизилось психоэмоциональное напряжение, улучшились детско-родительские отношения, стали спокойней относиться к возникающим трудностям, заинтересованы в повышении своей родительской компетентности. Повышен уровень родительских компетенций у 584 родителей путем участия в дистанционной лектории. Они получили новые знания по вопросам воспитания детей. 96 % родителей отметили, что полученная информация помогла лучше понимать поведение своего ребенка. 100 %

<p>2. Специалисты, организаций социального обслуживания, учреждений образования, работающие с семьями с детьми в муниципальных районах Вологодской области</p>	<p>303 специалиста из 59 организаций социального обслуживания и учреждений образования Вологодской области</p>	<p>родителей планируют использовать методы и приемы в общении с ребенком. 110 родителей получили консультации узкопрофильных специалистов, которые помогли им найти выход из трудных ситуаций, дали конкретные рекомендации. Родители отмечают полезность и нужность информации, готовность использовать советы специалиста при воспитании ребенка. Отзывы родителей отражены в приложении 6. У 100 % специалистов, работающих с семьями с детьми, повысился уровень профессиональной компетентности в вопросах формирования ответственного родительства и родительской компетентности. Они обладают достаточной информацией по вопросам оказания помощи семьям и планируют использовать полученные знания в работе с семьей и детьми. Отзывы специалистов отражены в приложении 7.</p>
--	--	--

Отсроченный социальный эффект проекта заключается в том, что родители, которые повысили уровень родительских компетенций, ответственности и осознанности в вопросах воспитания детей, уже сами могут оказывать поддержку своему ребенку, опираясь на полученные знания. А специалисты, повысившие свою профессиональную квалификацию и компетентность, смогут в рабочем режиме в своих учреждениях оказывать помощь родителям в воспитании детей, используя полученный опыт, буклеты и методические материалы, размещенные на сайте.

После окончания проекта продолжит работать сайт «Факультет родительских наук». Наполнение сайта будет осуществлять специалист БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» в рамках расширенных функциональных обязанностей. Родители смогут воспользоваться материалами и медиотекой, размещенными на сайте. Специалисты организаций социального обслуживания области в работе с семьями смогут использовать в работе кейс «В помощь специалисту по работе с семьей и детьми» и методические материалы, размещенные на сайте.

Таким образом, проект позволил родителям и специалистам получить действенную помощь без материальных и больших временных затрат (дистанционно, не выходя из дома), что несомненно способствует повышению качества жизни семей.