

Утверждено приказом бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» от 15.04.2022 года № 63 – ОД

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ВОЛОНТЕРСКОМ ОТРЯДЕ «ДОБРЫЕ СЕРДЦА» БУ СО ВО «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок организации и деятельности волонтерского отряда «Добрые сердца» в БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям».

1.2. Организатором волонтерского отряда «Добрые сердца» (далее Отряд) является бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» (далее – Центр), который привлекает волонтеров к участию в добровольческой деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

1.3. Волонтерский отряд – это добровольное объединение граждан, изъявивших желание осуществлять добровольческую (волонтерскую) деятельность.

1.4. Добровольческая (волонтерская) деятельность — форма бескорыстного социального служения, добровольная социально направленная, общественно полезная деятельность, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения.

1.5. Доброволец (волонтер) — гражданин, осуществляющий добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность без получения денежного или материального вознаграждения.

1.6. Волонтерский отряд осуществляет свою деятельность в соответствии Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ, Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», нормативно-правовыми актами органов государственной власти Вологодской области, Уставом Центра и настоящим Положением.

1.7. Волонтерский отряд имеет свою атрибутику и символику, девиз, которые утверждаются решением собрания Отряда.

### **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВОЛОНТЕРСКОГО ОТРЯДА**

2.1. Целью организации Отряда является вовлечение подростков и молодежи в добровольческую деятельность, направленную на оказание безвозмездной помощи

семьям с детьми, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании.

#### 2.2. Задачи волонтерского отряда:

- оказание помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе воспитывающим детей-инвалидов;
- разработка и реализация добровольческих проектов, направленных на профилактику деструктивных форм поведения в детской и подростковой среде;
- содействие/помощь в решении конкретных проблем получателей социальных услуг;
- распространение информации о деятельности Центра;
- вовлечение молодежи в социальную практику и содействие профессиональной ориентации;
- предоставление возможности подросткам и молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание;
- интеграция несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию в жизнь общества;
- формирование среди подростков и молодежи установки на активную жизненную позицию, навыков социально ответственного поведения;
- содействие получению полезных социальных и практических навыков, навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач.

### 3. - ПРИНЦИПЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Добровольность - никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера.

3.2. Добросовестность - волонтер, взявший на себя обязанность выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца.

3.3. Законность - деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации.

3.4. Гуманность - к каждому участнику должны проявляться уважение, чуткость, справедливость, предусмотрительность, вежливость.

3.5. Безвозмездность - труд волонтера не оплачивается, волонтер оказывает безвозмездную помощь и осуществляет безвозмездную работу.

3.6. Конфиденциальность - волонтер не распространяет не предназначенные для разглашения сведения.

3.7. Равенство - волонтеры признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.

3.8. Уважение - добровольцы уважают достоинство, особенности и культуру всех людей.

3.9. Самосовершенствование - добровольцы признают, что добровольческая деятельность способствует их личному совершенствованию, приобретению новых знаний и навыков, проявлению способностей и возможностей, самореализации.

3.10. Нравственность - следуя в своей деятельности морально-этическим нормам, добровольцы, личным примером содействуют формированию и распространению в обществе духовно-нравственных и гуманистических ценностей.

#### **4. НАПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТРЯДА**

4.1. Основным направлением деятельности Отряда является добровольчество (волонтерство) в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения - социальное волонтерство.

4.2. Виды добровольческой деятельности Отряда:

- содействие в оказании социальных услуг на дому семьям, воспитывающим детей-инвалидов;

- содействие в осуществлении социального обслуживания получателей социальных услуг путем проведения мероприятий для семей с детьми, в том числе воспитывающих детей-инвалидов;

- содействие в оказании помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- содействие в реализации программ социализации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья;

- разработка и реализация добровольческих проектов и акций, направленных на профилактику деструктивных форм поведения в детской и подростковой среде, на оказание помощи семьям с детьми.

- информирование населения, в том числе через средства массовой информации, о деятельности волонтерского отряда.

4.3. Участником Отряда могут быть граждане старше 10 лет, поддерживающие цели и задачи отряда и ориентированные на ценности общества.

4.4. Прием в члены Отряда и исключение из него осуществляется на основе личного заявления (приложение 1). Заявление от несовершеннолетнего гражданина принимается с согласием законного представителя.

4.5. Члены Отряда участвуют в добровольческой деятельности по собственному желанию, в меру своих способностей и свободного времени.

4.6. Планирование труда волонтеров (добровольцев) и привлечение их к участию в мероприятиях Отряда осуществляется руководителем Отряда.

4.7. Сведения о волонтере (добровольце) и его участии в мероприятиях Отряда заносятся в Личную книжку добровольца (волонтера) (приложение 2).

4.8. Деятельность Отряда организуется в соответствии с разработанным планом работы на год (месяц).

4.9. Руководство Отрядом осуществляет специалист Центра, назначенный приказом директора.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ**

5.1. Руководитель Отряда:

- ведет набор волонтеров в Отряд, регистрирует заявления в журнале (приложение 3), оформляет Личные книжки добровольцев, ведет базу данных волонтеров Центра (приложение 4). Журнал регистрации заявлений волонтеров и выдачи Личных книжек добровольцев (волонтеров) ведется на бумажном носителе. База данных волонтеров ведется в электронном виде.

- разъясняет волонтеру его права и обязанности;

- предоставляет волонтеру необходимую для выполнения им работы информацию о деятельности Центра;

- организует деятельность волонтерского отряда в соответствии с планами работы;

- поручает каждому волонтеру ту деятельность, которая ему больше всего подходит, обеспечивая необходимое обучение и помощь;
- обеспечивает поддержку работы волонтеров, включая консультирование, помощь в разрешении конфликтов, организационных и технических проблем;
- обеспечивает в рамках своей компетенции создание безопасных условий труда для участников Отряда;
- обеспечивает волонтеров экипировкой, оборудованием, необходимыми для проведения мероприятий;
- обеспечивает сохранность имущества, переданного волонтерскому Отряду в пользование;
- обеспечивает регулярное подведение итогов деятельности и их обнародование;
- ведет документацию Отряда и отчитывается о его работе;
- обобщает опыт реализации волонтерских проектов, готовит предложения по дальнейшему развитию волонтерской деятельности.

#### 5.2. Руководитель Отряда имеет право:

- предлагать волонтеру – члену Отряда вид деятельности;
- отстранить волонтера от работы при нарушении дисциплины, некорректном поведении, недобросовестном отношении к поручению;
- требовать от волонтера уважительного отношения к партнерам, клиентам, бережного отношения к имуществу;
- требовать от волонтера отчета за проделанную работу;
- поощрять труд волонтера.

#### 5.3. Волонтер имеет право:

- добровольно вступать в Отряд;
- добровольно выходить из состава Отряда;
- получать всю необходимую информацию и оборудование для выполнения поставленных перед ним задач;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
- осуществлять свою деятельность исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит действующему законодательству, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам клиентов Центра и данному Положению;
- пользоваться атрибутикой и символикой отряда, утвержденной в установленном порядке;
- на признание и благодарность за свой труд;

#### 5.4. Волонтер обязан:

- знать и соблюдать цели, задачи и принципы Отряда и укреплять его авторитет;
- добросовестно выполнять порученную работу;
- сообщать руководителю Отряда о возникающих проблемах при выполнении волонтерской деятельности;
- беречь материальные ресурсы, предоставленные Центром для выполнения волонтерской деятельности;
- не разглашать конфиденциальную информацию и персональные данные получателей социальных услуг, если таковые станут известны в ходе деятельности;
- посещать занятия, обучающие семинары, тренинги и т.д. для повышения

## **6. ПООЩРЕНИЕ ВОЛОНТЁРОВ**

6.1. Для поощрения волонтеров в Центре организуются торжественные мероприятия по вручению благодарственных писем, дипломов, памятных подарков за вклад в развитие социального волонтерства.

6.2. Администрация Центра может номинировать волонтеров, показавших высокие результаты в волонтерской деятельности, на участие в конкурсах соответствующей тематики, ходатайствовать о награждении.

6.3. Администрация Центра по результатам работы волонтера может предоставить справки об опыте волонтерской деятельности, рекомендательные письма.

## **7. ДОКУМЕНТАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ОТРЯДА**

7.1. Положение о волонтерском отряде «Добрые сердца» БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям».

7.2. Приказ директора Центра о назначении руководителя Отряда.

7.3. База данных волонтеров Центра.

7.4. Протоколы собрания волонтерского отряда.

7.5. Планы работы волонтерского отряда.

7.6. Отчеты о работе волонтерского отряда.

7.7. Заявления волонтеров.

7.8. Журнал регистрации заявлений волонтеров и выдачи Личных книжек добровольца (волонтера).

Директору БУ СО ВО «Территориальный  
центр социальной помощи семье и детям»  
Теребковой Э.Э.

от \_\_\_\_\_  
ФИО законного представителя

заявление.

Я, \_\_\_\_\_ согласна(ен)  
(ФИО законного представителя)

на осуществление моей дочерью (сыном) \_\_\_\_\_  
(ФИО ребенка)

волонтерской деятельности в волонтерском отряде «Добрые сердца». С Положением о волонтерском отряде «Добрые сердца» БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» ознакомлен(на).

Даю согласие БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» (г.Вологда, ул.Энгельса, 61) на обработку моих вышеуказанных персональных данных с целью ведения статистического учёта и предоставления отчётности. Действия с персональными данными включают в себя их обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу. Обработка персональных данных автоматизированная (с использованием средств вычислительной техники) либо без использования средств автоматизации.

Также настоящим заявлением даю согласие на использование и публикацию фото/видео материалов с участием моего ребенка.

Настоящее согласие действует с момента его подачи до моего письменного отзыва данного согласия.

\_\_\_\_\_  
(Дата)

\_\_\_\_\_  
(Подпись) (\_\_\_\_\_)  
(ФИО)



